

## Alvar-palvelu



### Osa kotihoidon palvelukokonaisuutta

Kotihoidon ensisijainen palvelumuoto Pohjanmaan hyvinvointialueella on etähoiva ja teknologia. Asiakkaan tarvitsemia hoito- ja hoivapalveluita toteutetaan sekä etähoivana, että perinteisinä kotikäynteinä. Palveluohjaus arvioi asiakkaalle myönnettävän palvelukokonaisuuden. Alvar-palvelu toteuttaa etähoivaa ja arjen hyvinvointia tukevaa, toimintakykyä edistävää ja ylläpitävää ohjelmaa.

Hoitosoitot ja ohjelmat toteutetaan kuvapuhelimen(tabletti) välityksellä. Asiakas osallistuu niihin omassa kodissaan. Teknistä osaamista ei tarvita ja kuvapuhelimeen on

mahdollista saada omaisille linkki yhteydenpitoa varten. Viikko-ohjelmiin osallistuminen on vapaaehtoista.

### Kotihoidon palvelut

Etäyhteyden kautta tehdään päivittäisiä asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan perustuvia perushoidollisia kotihoidon tehtäviä. Esimerkiksi lääkkeiden oton seuranta, ravitsemuksesta huolehtimista, voinnin seuranta ja toimintakyvyn ja hyvinvoinnin tukemista sekä kuntouttamista.



### Henkilöstö



Alvar-palveluista vastaa sosiaali- ja terveydenhuollon moniammatillinen koulutettu ammattihenkilöstö.



### Viikko-ohjelmassa on tarjolla:

- Aivo- ja tuolijumppaa
- Fysio- ja toimintaterapiaa
- Erilaisia keskustelutuokioita
- Kulttuuria
- Vierailuja eri paikkoihin
- Toiminnassa on mukana myös monia yhteistyökumppaneita.

Ohjelmat pienryhmissä kestävät 30–60 minuuttia, jolloin asiakkaat näkevät ja kuulevat toisensa kuvapuhelimesta.

### Lisätietoja:

#### Pohjanmaan hyvinvointialue

Kotiin annettavat palvelut

Kotihoito

Asiakas- ja palveluohjaus

Esite päivitetty 12/2022

## Alvar-tjänsten



### En del av hemvårdens servicehelhet

De serviceformer som i första hand ges inom hemvården i Österbottens välfärdsområde är distansvård och andra tekniska lösningar. De vård- och omsorgstjänster som klienten behöver förverkligas både genom distansvård och genom traditionella hembesök. Servicehandledningen bedömer servicebehovet och beviljar klienten en servicehelhet. Alvar-tjänsten erbjuder distansvård samt program som stödjer välbefinnandet, befrämjar funktionsförmågan och är upprätthållande.

Vårdsamtalen och programmen förverkligas genom videosamtal till bildtelefoner (tabletter). Klienten deltar i videosamtalen hem-

ifrån. För att använda bildtelefonen behövs inget tekniskt kunnande. Till bildtelefonen är det möjligt att få en förbindelse genom vilken klienten och närstående kan ha kontakt. Att delta i veckoprogrammen är frivilligt.

### Hemvårdens service

Via videoförbindelsen sköts dagliga primära hemvårdsuppgifter utifrån klientens vård- och serviceplan. Det kan t.ex. handla om att kontrollera medicinintag, att ombesörja kosten, att följa upp måendet, att stödja funktionsförmågan och välbefinnandet samt rehabiliterande åtgärder.



### Personalen



Inom Alvar-tjänsten arbetar professionella och yrkesutbildade personer från social- och hälsovården.



### I veckoprogrammen ingår bl.a:

- Hjärn- och stolgympa
- Fysio- och ergoterapi
- Olika diskussionsstunder
- Kultur
- Besök till olika platser
- I verksamheten ingår även flera samarbetspartner.

Programmen, som ordnas i smågrupper, är 30–60 minuter långa. I programmen ser och hör klienterna varandra via bildtelefonen.

### Tilläggsuppgifter:

**Österbottens välfärdsområde**  
Tjänster och service som ges hem  
Hemvården  
Klient- och servicehandledningen

Brochuren har uppdaterats 12/2022