

# Keski-Suomen lastensuojelun kokemusasiantuntijatoiminnan rakenne

## Keski-Suomen lastensuojelun kokemusasiantuntijatoiminnan rakenne

### Visio

- ✦ Osallistuminen ja osallisuus on mahdollistettava kaikenikäisille lastensuojelun asiakkaille matalalla kynnyksellä.
- ✦ Tunnistetaan, että osallistuminen itsessään tukee lapsen, nuoren tai aikuisen omaa hyvinvointia ja vahvistaa hänen osallisuuden kokemustaan.
- ✦ Osallisuus toteutuu lastensuojelun palveluissa asiakkaiden kanssa ensisijaisesti kuuntelun ja keskustelun kautta.
- ✦ Kokemusasiantuntijakoulutuksen puutteen ei pidä olla esteenä jakaa omia kokemuksia esim. nuorten kohdalla.
- ✦ Jo pelkästään oman tarinan kertomisella on itsessään merkitystä.
- ✦ Kokemustietoa tulee hyödyntää organisaatioissa ja palveluiden kehittämisessä säännöllisesti ja systemaattisesti.
- ✦ Palautetietoista toimintakulttuuria voidaan rakentaa myös kokemusasiantuntijatoiminnan ja kokemustiedon kautta.



# Rakenne-ehdotus



# Kokemus- asiantuntijatoiminnan koordinaattorin tehtävät

## Lastensuojelun osallisuus- koordinaattori(t)

Yleinen  
koordinointi

Kokemus-  
asiantuntija-  
pankin  
ylläpito

Toiminnan  
markkinointi ja  
näkyväksi  
tekeminen  
lastensuojelun  
työntekijöille

Kokemus-  
asiantuntijoiden  
tukeminen

Palautteen  
kerääminen

Toiminnan  
kehittäminen

Kokemus-  
asiantuntijoiden  
työnohjauksen  
koordinointi

Vertais-  
tukiryhmien  
järjestäminen

Kehittäjä-  
ryhmän  
vetäminen

Järjestöt

Koulutus-  
organi-  
saatiot

Alueen  
toimijat

Järjestöt

Järjestöt

Yleiseen  
koordinointiin sisältyy  
kokemusasiantuntijoiden  
välittäminen organisaatioihin  
(tilausten vastaanottaminen,  
kokemusasiantuntijan  
hankinta ja välittäminen  
tilaajalle sekä palkkioiden  
maksun organisointi)

On tärkeää, että  
kokemusasiantuntijan tukena oleva  
työntekijä on tuttu ja turvallinen  
henkilö, jotta kokemusasiantuntija  
uskaltaa tarvittaessa sanoa, jos  
hän ei pysty sillä hetkellä olemaan  
mukana toiminnassa.

# Miten ohjaus toteutuisi käytännössä?

- ◆ Lastensuojelun työntekijät, nuorisokodit yms. tekevät koordinaattorille pyynnön kokemusiastuntijan hankkimiseksi.
- ◆ Koordinaattori etsii pyynnön perusteella sopivan kokemusiastuntijan tehtävään.
- ◆ Koordinaattorilla on käytössä kokemusiastuntijapankki ja hänen on myös tunnettava käytettävät kokemusiastuntijat.
- ◆ Koordinaattori perehdyttää kokemusiastuntijan kyseessä olevaan tehtävään joko suoraan itse tai yhteistyössä kouluttaneen järjestön tai tilaajan kanssa.
- ◆ Koordinaattori toimii myös linkkinä organisaation ja kokemusiastuntijan välillä käytännön asioissa tarpeen mukaan.
- ◆ Kokemusiastuntija toimittaa laskun koordinaattorille, joka vastaa palkkioiden maksatuksesta.
- ◆ Tilaisuuksien jälkeen vaihdetaan kokemuksia (annetaan tarvittaessa palautetta, tukea ja ohjausta).



# Rakenne- kaavio

Tukea koordinaattoreille  
Turvataan toiminnan kehitys,  
kokemustiedon jakaminen ja tiedotus

**Ohjaus-  
ryhmä**

**Kehittäjä-  
ryhmä**

Tiedon ja kokemusten vaihtaminen  
Asioiden valmistelu ohjausryhmälle

**Nykyiset  
toimivat  
rakenteet ja  
osa-alueet**

**Lastensuojelun  
osallisuus-  
koordinaattori(t)**

**Kokemus-  
asiantuntija-  
pankki**

Yleinen  
koordinointi  
(välitys, hankinta,  
palkkion maksun  
organisointi)

Kokemus-  
asiantuntija-  
pankin  
ylläpito

Toiminnan  
markkinointi ja  
näkyväksi  
tekeminen  
lastensuojelun  
työntekijöille

Kokemus-  
asiantuntijoiden  
tukeminen

**Järjestöt**

**Koulutus-  
organi-  
saatiot**

Palautteen  
kerääminen

Toiminnan  
kehittäminen

**Alueen  
toimijat**

Kokemus-  
asiantuntijoiden  
työohjauksen  
koordinointi

Vertais-  
tukiryhmien  
järjestäminen

**Järjestöt**

Kehittäjä-  
ryhmän  
vetäminen

**Järjestöt**