



Osatyökykyisten työkyvyn tuki ja tuetun työllistymisen malli Vaasassa

Vaasan kaupunki/Pohjanmaan hyvinvointikuntayhtymä

19.12.2022

Hankkeen tausta

- Hanke on osa valtakunnallista Sanna Marinin hallituksen Työkykyohjelmaa
- Toiminta-aika: 1.1.2021 – 31.12.2022
- Rahoittaja: Sosiaali- ja terveysministeriö (STM)
- Budjetti: 625k
- Yhteistyössä: THL, TTL, Vaasan kaupunki, Vaasan seudun TYP, Kela, TE-toimisto, RISE, Mielle Ry, Pohy,

Hankkeen tarkoitus

Hankkeen tarkoituksena on tukea osatyökykyisten työttömien ja pitkäaikaistyöttömien työhön pääsyä ja työssä pysymistä sekä ehkäistä työttömyyden pitkittymistä ja työkyvyttömyyttä. Lisäksi tarkoituksena on lisätä heikommassa työmarkkina-asemassa olevia työelämäosallisuutta. Hanke on osa valtakunnallista työkykyohjelmaa.

Näin me autamme sinua.

1

**Työttömyyden
pitkittymisen ja
työkyvyttömyyden
ehkäiseminen**

2

**Työhön pääsyn
ja työssä
pysymisen
tukeminen**

3

**Työelämä-
osallisuuden
kasvattaminen**

Tavoitteemme on sujuvampi polku hyvään elämään.

Aiemmin osatyökykyisiä asiakkaita palloiteltiin palvelusta toiseen. Tuetun työllistymisen malli antaa työnhakijalle selkeän suunnan.

Työhönvalmentaja kulkee asiakkaan rinnalla läpi koko palvelupolun ja antaa tarvittaessa tukea ja ohjausta matkalla työllistymiseen, koulutukseen, kuntoutukseen tai työkyvyttömyyseläkkeelle – polulla hyvään elämään.

Hankkeen tavoitteet

- Lisätä osatyökykyisten työttömien työllistymisen edellytyksiä, työ- ja toimintakykyä sekä yhteiskunnallista osallisuutta monialaisessa, hallintorajat ylittävässä palvelukokonaisuudessa.
- Mallintaa ja kokeilla monialaisen työ- ja toimintakyvyn arviointia sekä ottaa käyttöön hyväksi ja vaikuttaviksi havaittuja työ- ja toimintakyvyn menetelmiä
- Tuottaa kokemustietoa päätöksenteon tueksi kehittämistyölle
- Ammattilaisten osaamisen vahvistaminen

Toimenpiteet

- Rakennetaan työkyvyn tuen asiakaslähtöinen, matalan kynnyksen, monialainen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin palvelukokonaisuus ja -malli osaksi tulevaisuuden sote-keskusta.
- Vahvistetaan ammattilaisten työkyvyn tuen osaamista.
- Osatyökykyisten työttömien työkyvyn tuen tarpeet tunnistetaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa
- Luodaan asiakasvastaavamalli, jolla varmistetaan yksilölliset palvelupolut ja palvelun saanti.
- Pilotoidaan laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta osana tuettua työllistymistä

Parannamme osatyökykyisten työttömien palveluita

Rakennamme Vaasaan asiakaslähtöisen, helposti saavutettavan monialaisen työ- ja toimintakyvyn arvioinnin palvelukokonaisuuden ja -mallin, joka huomioi yksilöllisen tilanteesi.

Työkykytiimi on tukenasi.

1

**Osatyökykyisten
työttömien työkyvyn
tuen tarpeiden
varhainen
tunnistaminen**

2

**Asiakas-
vastaavamalli, jolla
varmistetaan
palveluiden saatavuus
ja yksilölliset
palvelupolut**

3

**Monialainen
työkyvyn tuki**

Työkykytiimin asiakkaat

Kohderyhmämme ovat TE-toimiston asiakkaina olevat osatyökykyiset työnhakijat sekä ilman työtä olevat työikäiset, jotka eivät ole TE-toimistossa työnhakijoina.

Asiakaskriteerijämme

Osatyökykyinen
tai itsensä
sellaiseksi tunteva
työikäinen työtön

Useita
työttömyyspätkiä
tai pitkäaikais-
työttömyyttä

Työllistymiseen
vaikuttavia,
kartoittamattomia
terveydellisiä
ongelmia

Epäselvä
kokonaistilanne, ei
selkeää ratkaisua
työllistymisen
edistämiseksi

Puuttuva toisen
asteen koulutus
tai useasti
keskeytyneet
opinnot

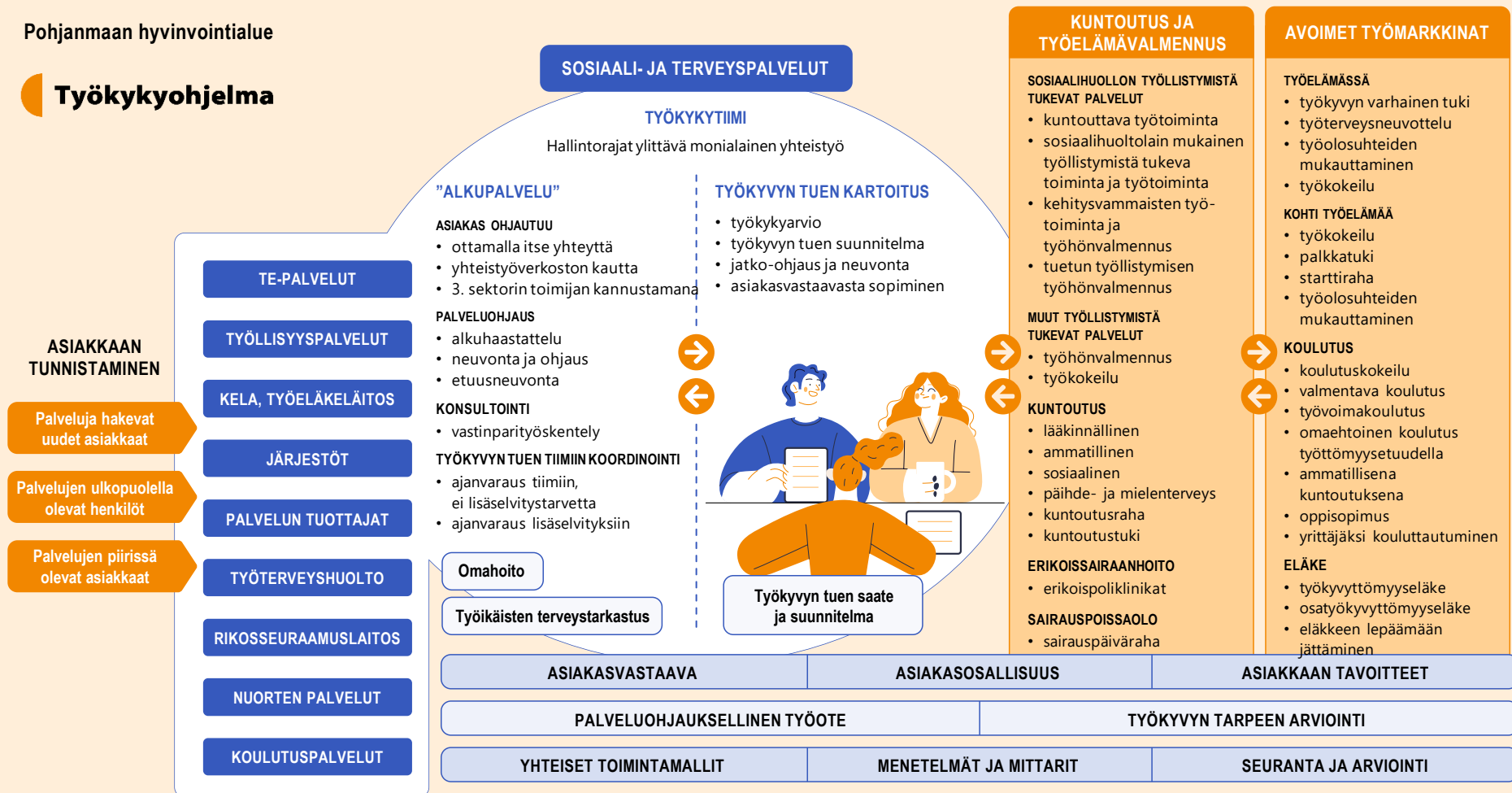
Monialaisen
tuen ja useiden
palveluiden
yhtäaikainen
tarve

Tärkeintä on oma motivaatio ja halu työllistyä!

Keskeiset tulokset

- Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden kuvaus Pohjanmaan hyvinvointialueelle
- Asiakaslähtöinen matalan kynnyksen toimintamalli - kuvaus
- Asiakkaan tunnistaminen ja asiakasohjaus
 - Asiakasvastaavamalli
 - Työkyvyn tuen tiimi ja monialainen työ- ja toimintakyvyn arviointi
- Laatuperusteisen työhönvalmennuksen toimintamalli
 - Vahvistamaan sosiaalihuollon työllistymisen palvelupolkua

Työkykyohjelma



Tulokset

- Asiakastyytyväisyys 8,6 (asteikko 1 – 10)
- Asiakkaita hankkeessa 38
 - Työllistyneitä yhteensä 9
 - Laatuksiteereihin perustuvan työhönvalmennuksen asiakkaita 15, joista työllistyneitä 5
- Kykyviisari arvioinnin muutokset positiivisia

Johtopäätökset ja tärkeimmät opit

- **Asiakkaan kuuntelu ja asiakkaan tavoitteet ohjaavat palvelupolun rakentamista - erittäin tärkeää!** Vain motivoitunutta asiakasta voidaan auttaa. Määrä ei korvaa laatua.
- Asiakkaan tuen tarpeiden varhainen tunnistaminen ja asiakkaan ohjaus - ensimmäisen kontaktin merkitys suuri
- Yhteistyö ja yhteinen tieto monialaisessa toiminnassa tuo parhaan tuloksen
- Työkyvyn tuen omalääkäri ja terveydenhoitaja

Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi

- Moniammatillinen ja –alainen työkyvyn tuen tiimi
 - Työkykytiimi osaksi Pohjanmaan työllistämisen verkostoa, jonka pääasiallisena tehtävänä on osatyökykyisyyden kartoittaminen, toteaminen ja moniammatillinen työ- ja toimintakyvyn arviointi sekä tuen tarpeen mukaisen yksilöllisen palvelupolun rakentaminen asiakkaan oma tahtotila huomioiden.
- Alkupalvelun kehittäminen osaksi asiakasohjausta - työkyvyn tuen tarpeen varhainen tunnistaminen
 - Digitsökalut
 - Segmentointi ja kriteerit asiakasohjaukseen
 - Alkuhaastattelu

Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi

- Digityökalut alkupalveluun asiakkaan tunnistamiseen ja asiakasohjauksen tueksi
 - omaolo, kykyviisari, asiakasryhmittely
- IPS- Valmenna ja Sijoita! Laatukriteereihin perustuva työhönvalmennus.
- Ammattilaisten työkyvyn tuen osaamisen kehittäminen - koulutuspaketit
 - Valmentava työote ja asiakaspalvelu
 - Työkyvyn tuen koulutuskokonaisuudet

Yhteyshenkilöt ja linkit

Innokylästä

<https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/osatyokykyisten-tyokyvyn-tuki-ja-tuetun-tyollistymisen-malli-vaasassa/toimintamallit>

Pohjanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta

<https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/tietoa-meista/hankkeet/osatyokykyisten-tyokyvyn-tuki/>

Yhteyshenkilöt:

Projektipäällikkö Minna Strömmer, 040-357 6279

Sujuvampi polku hyvään elämään.

Työkyvyn tuen palvelut.