

Osallisuuden edistämisen koordinaatiomalli

SOTE-keskus



PIRKANMAA

Sote-uudistus

Osallisuuden edistämisen koordinaatiomallin tarkoitus

- Yhteinen kehikko ja jäsenitys sille, millaista koordinaatiota osallisuuden ja osallistumisen edistäminen SOTE-keskuksessa vaatii
- Konkretisoituu toimintamalliksi ja rakenteeksi, kun SOTE- ja perhekeskuksessa on sovittu siitä, kuka vastaa mistäkin kohtaa osallisuuden edistämisen koordinaatiota.

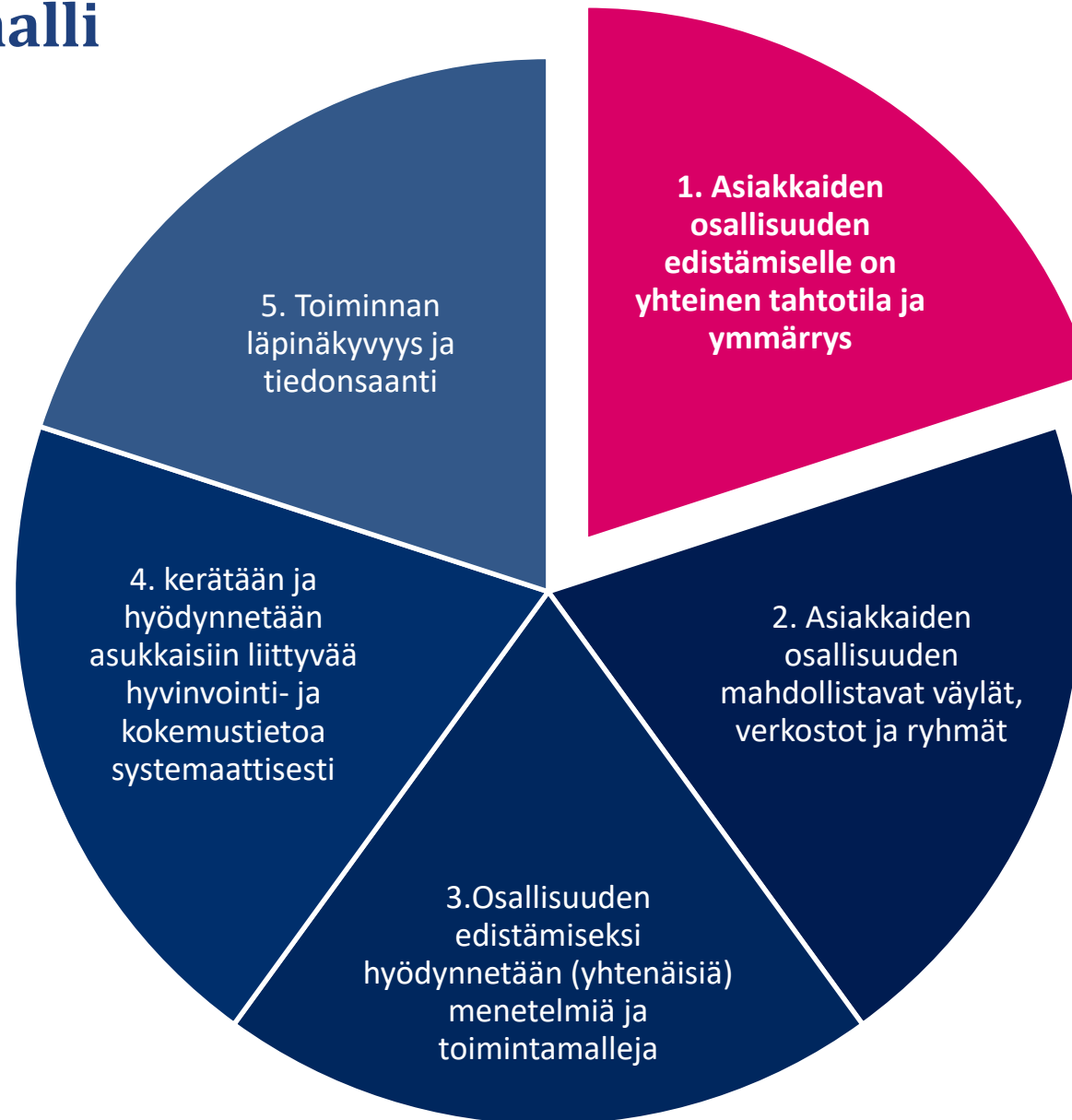


Osallisuuden edistäminen =

- SOTE- ja perhekeskuksen aktiivisia ja tietoisia toimia asiakkaiden osallisuuden ja osallistumisen vahvistamiseksi
- Yhteisen tavoitteen ja tahtotilan toimeenpanoa konkreettisenä toimintana



SOTE- ja perhekeskuksen osallisuuden edistämisen koordinaatiomalli



SOTE-keskuksen osallisuuden edistämisen koordinaatiomalli

1. Asiakkaiden osallisuuden edistäminen on yhteinen tahtotila ja ymmärrys

KOORDINAATIO:
Koordinoidaan yhteisen tahtotilan ja ymmärryksen muodostumista asiakasosallisuuden edistämisestä: Yhtenäisten materiaalien ja yhdessä oppimisen tilaisuuksien kautta:

- Yhteinen tavoitetila, käsitteet ja laatuksiteerit osallisuuden edistämiseksi ja toteutumiseksi
- Osallisuuden edistämisen ymmärryksen ja osaamisen syventäminen.

2. Asiakkaiden osallisuuden mahdollistavat väylät, verkostot ja ryhmät

KOORDINAATIO:
Koordinoidaan asiakkaiden osallisuuden mahdollistavia väyliä;

- SOTE-keskuksen vaikuttajaverkoston
- SOTE-keskuksen kokemusasiantuntijapankkia

Tuetaan asiakkaiden koordinoimista mukaan:

- yhteiskehittämisprosesseihin; kehittäjäryhmiin ja oppimisverkostoihin.
- kehittäjäasiakasryhmiin ja asiakasraateihin.

Tuetaan ja ohjeistetaan SOTE-keskusten ammattilaisten kokemusasiantuntijoiden hyödyntämisessä

- Yhtenäisten kokemusasiantuntijamat-erialit ja ohjeistukset

3. Osallisuuden edistämiseksi hyödynnetään (yhtenäisiä) menetelmiä ja toimintamalleja

KOORDINAATIO:
Koordinoidaan yhtenäisten osallisuuden edistämisen menetelmien ja toimintamallien käyttöä; yhteiskehittämiseen sekä asiakasprosesseihin liittyvän osallisuuden menetelmien osaamisen tukea:

- Koordinoidaan yhdessä oppimisen tilaisuuksia ja koulutuksia
- Koordinoidaan menetelmäosaajia (osallisuuden osaajapankki) hyödynnettäväksi laajasti SOTE-keskuksessa
- Menetelmien käyttöönoton seuranta
- Tuetaan menetelmien käyttöä (ohjeistus ja suunnitteluapu); esim. lapsivaikutusten arviointi, osallistuva budjetointi.

4. Kerätään ja hyödynnetään asukkaisiin liittyvää hyvinvointi- ja kokemustietoa systemaattisesti

Asukkaat (ml. lapset, nuoret, perheet) tuottavat tietoa ja ovat mukana sen käsittelyssä.

KOORDINAATIO:

- Kerätyn hyvinvointi- ja kokemustiedon kerääminen ja yhteensovittaminen
- Tarvittavan lisätiedon kartoittaminen (suhteessa ilmiöihin) ja kerääminen tarkoituksenmukaisin menetelmin
- Yhtenäisten säännöllisten tiedonkeruiden koordinaatio
- Tuetaan SOTE- ja perhekeskuksia hyvinvointi- ja kokemustiedon keräämisessä erilaisin osallisuutta edistävin toimintamallein ja menetelmin

5. Toiminnan läpinäkyvyys ja tiedonsaanti

KOORDINAATIO:
Toiminnan läpinäkyvyys ja tiedonsaanti; Perhekeskuksen ja SOTE-keskuksen toiminnasta (niin asiakastyöstä, kehittämisestä kuin johtamisesta) annetaan ja tarjotaan saavutettavuus ja eri ryhmien tarpeet huomioiden tietoa.

- Osallistu ja vaikuta-osiosta huolehtiminen sähköisessä perhekeskuksessa
- Osallisuuden väylien tiedottaminen



1. Asiakkaiden osallisuuden edistäminen on yhteinen tahtotila ja ymmärrys

KOORDINAATIO:

Koordinoidaan yhteisen tahtotilan ja ymmärryksen muodostumista asiakasosallisuuden edistämisestä: Yhtenäisten materiaalien ja yhdessä oppimisen tilaisuuksien kautta:

- Yhteinen tavoitetila, käsitteet ja laatukriteerit osallisuuden edistämiseksi ja toteutumiselle
- Osallisuuden edistämisen ymmärryksen ja osaamisen syventäminen.



2. Asiakkaiden osallisuuden mahdollistavat väylät, verkostot ja ryhmät

KOORDINAATIO:

Koordinoidaan asiakkaiden osallisuuden mahdollistavia väyliä;

- SOTE-keskuksen vaikuttajaverkoston
- SOTE-keskuksen kokemusasiantuntijapankkia
- SOTE-keskuksen vertaistoiminnan koordinaatio
 - Vertaisryhmät ja vertaistukijat
- SOTE-keskuksen asiakkaiden koordinoimista mukaan kehittämiseen:
 - yhteiskehittämisprosesseihin; kehittäjäryhmiin ja oppimisverkostoihin.
 - kehittäjäasiakasryhmiin ja asiakasraateihin.
- Tuetaan ja ohjeistetaan SOTE-keskusten ammattilaisia kokemusasiantuntijoiden hyödyntämisessä
 - Yhtenäiset kokemusasiantuntijamateriaalit ja ohjeistukset



3.Osallisuuden edistämiseksi hyödynnetään (yhtenäisiä) menetelmiä ja toimintamalleja

KOORDINAATIO:

Koordinoidaan yhtenäisten osallisuuden edistämisen menetelmien ja toimintamallien käyttöä; yhteiskehittämiseen sekä asiakasprosesseihin liittyvän osallisuuden menetelmien osaamisen tuki:

- Koordinoidaan yhdessä oppimisen tilaisuuksia ja koulutuksia
- Koordinoidaan menetelmäosaajia hyödynnettäväksi laajasti SOTE-keskuksessa
 - osallisuuden osaajapankki
- Menetelmien käyttöönoton seuranta
- Tuetaan menetelmien käyttöä (ohjeistus ja suunnitteluapu); esim. lapsivaikutusten arviointi, osallistuva budjetointi.



4. Kerätään ja hyödynnetään asukkaisiin liittyvää hyvinvointi- ja kokemustietoa systemaattisesti

Asiakkaat tuottavat tietoa ja ovat mukana sen käsittelyssä.

KOORDINAATIO:

- Kerätyn hyvinvointi- ja kokemustiedon kerääminen ja yhteensovittaminen
- Tarvittavan lisätiedon kartoittaminen (suhteessa ilmiöihin) ja kerääminen tarkoituksenmukaisin menetelmin
- Yhtenäisten säännöllisten tiedonkeruiden koordinaatio
- Tuetaan SOTE- ja perhekeskuksia hyvinvointi- ja kokemustiedon keräämisessä erilaisin osallisuutta edistävin toimintamallein ja menetelmin



5. Toiminnan läpinäkyvyys ja tiedonsaanti

KOORDINAATIO:

Toiminnan läpinäkyvyys ja tiedonsaanti; Perhekeskuksen ja SOTE-keskuksen toiminnasta (niin asiakastyöstä, kehittämisestä kuin johtamisesta) annetaan ja tarjotaan saavutettavuus ja eri ryhmien tarpeet huomioiden tietoa.

- Osallistu ja vaikuta-osiosta huolehtiminen sähköisessä perhekeskuksessa
 - Esim. Osallisuuden väylien tiedottaminen

