



# Palveluintegraatiomalli osatyökykyisille PALO-hanke

Oulun kaupunki hyvinvointipalvelut ja  
BusinessOulu työllisyyspalvelut

31.12.2022

# Hankkeen tausta

- PALO-hanke on osa [hallituksen työkykyohjelmaa](#), jossa etsitään ratkaisuja osatyökykyisten työttömien työllistymisen ongelmiin. Toimenpiteiden tavoitteena on löytää uusia keinoja työikäisten olemassa olevan työ- ja toimintakyvyn vahvistamiseen sekä työllistymisen edistämiseen. Työkykyohjelma kytkeytyy vahvasti myös [sosiaaliturvauudistuksen](#) tavoitteeseen mahdollistaa työnteen ja sosiaaliturvan yhteensovittaminen muuttuvissa elämäntilanteissa. [Kansallinen työkykyohjelma Innokylässä](#)

# Hankkeen tavoitteet

- Tietoon perustuen luoda monialainen ja integroitu palvelumalli. Mallin avulla osatyökykyisten työttömien työkyvyn tuen tarve tunnistetaan varhaisessa vaiheessa ja palvelut toimivat asiakaslähtöisesti. Työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelut toimivat osana asiakkaan palvelukokonaisuutta.

# Hankkeen tavoitteet

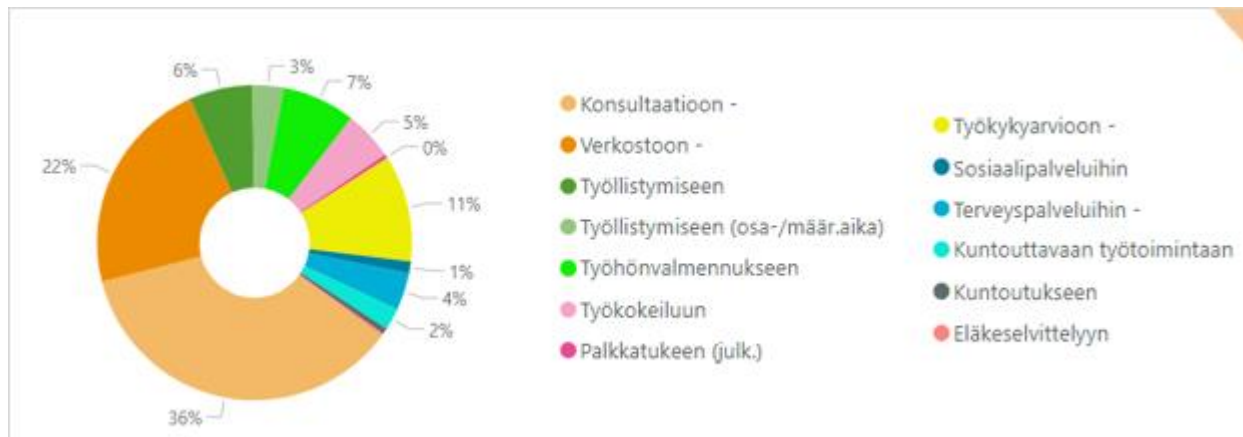
- Yhteisen työkyvyn tuen toimintamallin käyttöön otto sekä toimijoiden välisen yhteistyön lisääminen ja työnjaon selkeyttäminen.
- Laatuksiteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen pilotointi
- Ammattilaisten osaamisen vahvistaminen

# Toimenpiteet

- Työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelukokonaisuuden luominen
- Työkyvyn ja työllistymisen tuen tarpeen tunnistaminen
- Yksilöllisten palvelupolkujen luominen
- Sosiaalihuollon työllistymistä tukeva palvelupolku
- Laatuksiteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen pilotointi
- Ammattilaisten osaamisen vahvistaminen
- Seurannan ja arvioinnin toteutus
- Viestintä

# Yhteisövaikuttavuusmallin käyttöön otto työikäisten palveluissa - keskeiset tulokset

Yhteisövaikuttavuusmallin yhdeksi konkreettiseksi keinoksi luotiin **yhteen yhteydenottoon perustuva työikäisten koordinaatio**. Koordinaatio tuki ammattilaisten vuoropuhelua, konsultaatiota ja verkostojen koolle kutsumista vaikeiden asiakastilanteiden edistämiseksi ja ratkaisemiseksi. Yhteydenottoja ja niistä seuranneita työkyvyn ja/tai työllistymisen tuen palveluja ja verkostoja kertyi yhteensä noin 500 tapahtumaa. Tapahtumista noin 20 prosenttia koski 18-29 vuotiaiden, 50 prosenttia 30-54-vuotiaiden ja 30 prosenttia 55-64-vuotiaiden työkyvyn ja/tai työllistymisen tuen palveluja.



*Yhteydenotot ja palvelutapahtumat johtivat vuoropuheluun ja eri palveluihin sekä asiakkaiden työllistymisiin*

# Laatukriteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennus - keskeiset tulokset

Laatukriteereihin perustuvan työhönvalmennuksen tukemana hankkeessa työllistyi yhteensä 32 henkilöä. Valmennukseen osallistuneista työllistyi 50 %. Heistä kokoaikaisesti työllistyi 21 henkilöä ja osa- tai määräaikaisesti 11 henkilöä. Kaikkiaan hankkeessa työllistyneitä oli 48 henkilöä. Osa asiakkaista työllistyi useampaan kertaan hankkeen aikana ja työsuhteet olivat sekä osa-aikaisia, määräaikaisia ja/tai kokoaikaisia. 68 % asiakkaista työllistyi yrityksiin, 20 % kolmannelle ja 12 % julkiselle sektorille.

YHDEN TYÖHÖNVALMENTAJAN RESURSSILLA TYÖLLISTYNEET	TYÖLLISTYMISET YHTEENSÄ	KOKOAIKAISET TYÖLLISTYMISET	OSA-/MÄÄRÄAIKAISET TYÖLLISTYMISET
18-64-VUOTIAAT LAATUPERUSTEINEN TYÖHÖNVALMENNUS	32	21	11
KAIKKI TYÖLLISTYMISET (sis. laatuperusteiset valmennukset)	48	32	16

- Työllistämiseen liittyviä neuvotteluja käytiin yhteensä 117 työnantajan kanssa.

# Osaamisen vahvistaminen - keskeiset tulokset

Hankkeessa järjestettiin useita koulutuksia, työpajoja, yhteiskehittämistilaisuuksia, infoja ja esittelyjä kuten:

- Työkykykoordinaattorikoulutus 50 henkilölle
- Työhönvalmennuksentyöpajat ja koulutukset
- Yhdenvertaiseen rekrytointiin liittyvät materiaalit
- Työkyvyn tuen tunnistamisen videomateriaali
- Yhteisövaikuttavuuden mallin koulutus ja konsultaatio hanketyöryhmälle



# Mittarit

- Tilastointi. Tilastoitavia asioita olivat asiakkaan ikä, mistä palvelusta yhteydenotto tuli, yhteydenoton aihe, mihin yhteydenotto johti, asiakkaan osallistuminen, asiakkaan verkostoon osallistujat ammattiryhmittäin, laatuperusteinen työhönvalmennus ja työhönvalmennuksen tulos.
- Ammattilaisille ja asiakkaille suunnattujen kyselyjen avulla seurattiin yhteisövaikuttavuuden mallin toteutumista.

# Johtopäätökset ja tärkeimmät opit

- Työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelut edellyttävät yhteistyötä, palvelujen yhteensovittamista ja jaettua osaamista.
- Mallin käyttöönotto ja juurtuminen edellyttävät muutosta organisaatioiden kaikilla tasoilla: työntekijät, lähiesihenkilöt, keskijohto ja ylin johto. Jokaisella tasolla tarvitaan selkeä vastuunjako ja sitoutuminen toimintamallin mukaiseen toimintaan.
- Osaamista tulee lisätä.
- Laatu- ja työhönvalmennus on ja työnantajayhteistyön lisääminen ovat edellytykset tukea tarvitsevien henkilöiden työllistymiselle.

# Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi

- Yhteisövaikuttavuuden mallin edellytys on, että työikäisten koordinaation ja johtotiimin toiminnan jatkuminen varmistetaan. Mittareiden, palautteiden, arvioinnin ja seurannan hyödyntäminen tulee varmistaa.
- Yhteistyön tiivistäminen Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa Työkykyohjelman laajennoksen myötä yhteiskehittämisen, kokeilujen ja koulutusten avulla. Työnjakoa koulutustarpeisiin vastaamisessa tulee jakaa hyvinvointialueen ja muiden alueen toimijoiden kanssa osaamisen lisäämiseksi. Myös verkostotyön osaamista tulee jatkossa lisätä.
- Jatkossa mallin eteenpäin vieminen edellyttää 3.sektorin, kokemusasiantuntijoiden ja mm. vapaaehtoistoiminnan mukaan saamista ja osallistumista.
- Mallin jatkuvuus edellyttää asiakkaiden osallistumista kehittämistoimiin ja palvelujen laadun parantamiseen
- Laatuiperusteisen työhönvalmennuksen tulokset puhuvat puolestaan. Toimintaa laajennetaan Pohjois-Pohjanmaan työhönvalmennuksen verkoston avulla.

# Yhteyshenkilöt ja linkit

Yhteyshenkilöinä: Sanna Syrén, 050-345 5797/ [sanna.syren@businessoulu.com](mailto:sanna.syren@businessoulu.com) ja Markus Pekkala 040 352 7956/ [markus.pekkala@pohde.fi](mailto:markus.pekkala@pohde.fi)

Linkejä:

Innokylä: <https://innokyla.fi/fi/kokonaisuus/palveluintegraatiomalli-osatyokykyisille-palo-oulu>

Blogeja ja muita linkkejä:

- Työkykyohjelma tuo työkyvyn tuen palvelut osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta: [https://www.ouka.fi/oukautiset/-/asset\\_publisher/s4X4/content/tyokykyohjelma-tuo-tyokyvyn-palvelut-osaksi-tulevaisuuden-sosiaali-ja-terveyskeskusta/5026](https://www.ouka.fi/oukautiset/-/asset_publisher/s4X4/content/tyokykyohjelma-tuo-tyokyvyn-palvelut-osaksi-tulevaisuuden-sosiaali-ja-terveyskeskusta/5026)
- Västilä Kati. Tavoitteena kokonaisvaltaiset ratkaisut työ- ja toimintakyvyn tueksi: <https://businessasema.com/ajankohtaista/tavoitteena-kokonaisvaltaiset-ratkaisut-tyo-ja-toimintakyvyn-tueksi/>
- Tuetun työntekijän palkkaaminen. Pohjois-Pohjanmaan Yrittäjät r.y: <https://www.youtube.com/watch?v=ewaa0Tez2ic>
- Siira Tarja. Kun työ ja tekijä kohtaavat - työhönvalmentaja työntäjän ja työntekijän tukena. <https://businessasema.com/ajankohtaista/kun-tyo-ja-tekija-kohtaavat-tyohonvalmentaja-tyonantajan-ja-tyontekijan-tukena/>

# Yhteistyöstä kiittäen

PALOTiimi