

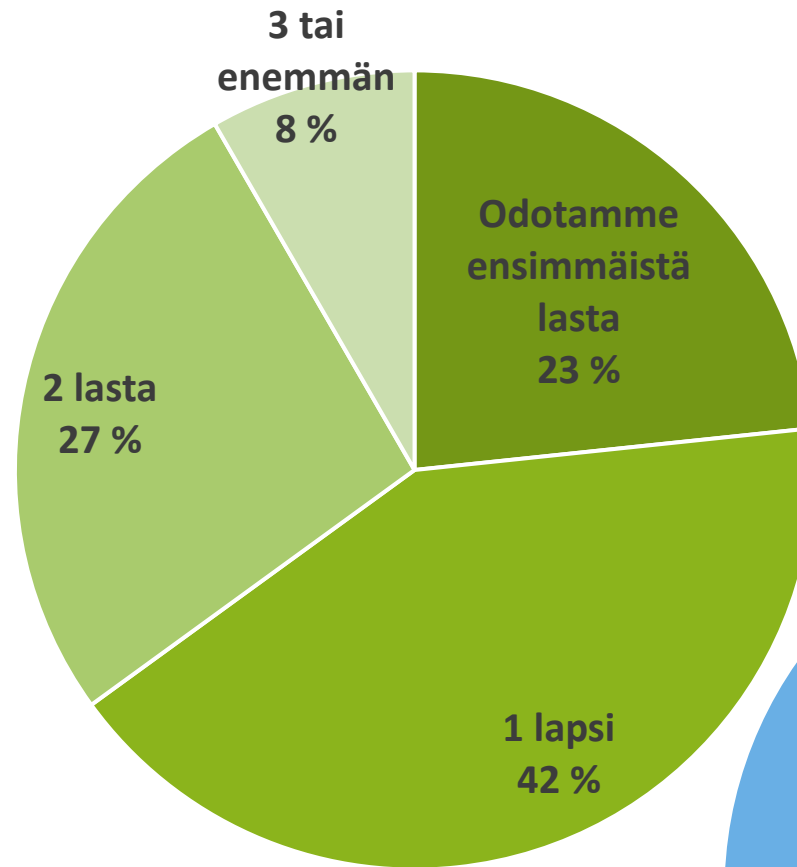
Neuvolan asiakaskyselyn tulosten koonti -Mikä puoliso-neuvola?

Laura Olkkonen, marraskuu 2021

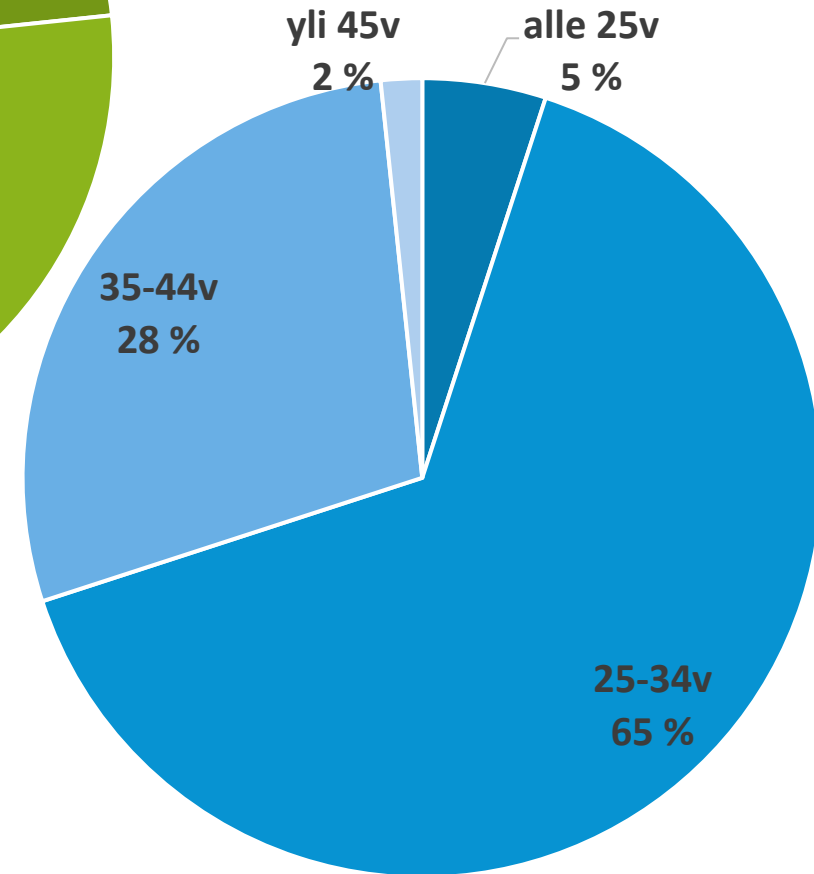
- Tavoitteena on huomioida isät/kumppanit paremmin neuvolatoiminnan yhteydessä sekä kehittää heille suunnattua toimintaa neuvolan yhteyteen.
- Kyselyn kohderyhmänä olivat äitiys- ja lastenneuvolassa asioivat lasta odottavien perheiden isät/kumppanit sekä lastenneuvolassa asioivien alle 6-vuotiaiden lasten isät/perheen toinen vanhempi.
- Verkkokysely oli avoinna 1.9.-30.9.2021.
- Kyselystä tiedotettiin Eksoten-verkkosivuilla ajankohtaista tiedotteella, neuvoloiden ilmoitustauluilla, neuvolakäyntien yhteydessä suoraan asiakkaille sekä neuvolan sosiaalisen median kanavissa.

Kyselyyn vastanneet

- Kyselyyn saatiin vastauksia n=60. Suuri osa vastaajista oli ikäryhmässä 25-34-vuotias ja suurimmalla osalla vastaajista oli jo yksi lapsi tai useampia lapsia.
- Kaikki kyselyyn vastanneet olivat osallistuneet neuvolakäynneille:
 - Käymme lähes aina yhdessä 67%
 - Joitain kertoja 33%
 - Alle 35-vuotiaat olivat hieman useammin neuvolakäynneillä mukana kuin yli 35-vuotiaat.
 - Ensimmäistä lasta odottavista suurin osa (93%) olivat käyneet lähes aina yhdessä neuvolakäynneillä.

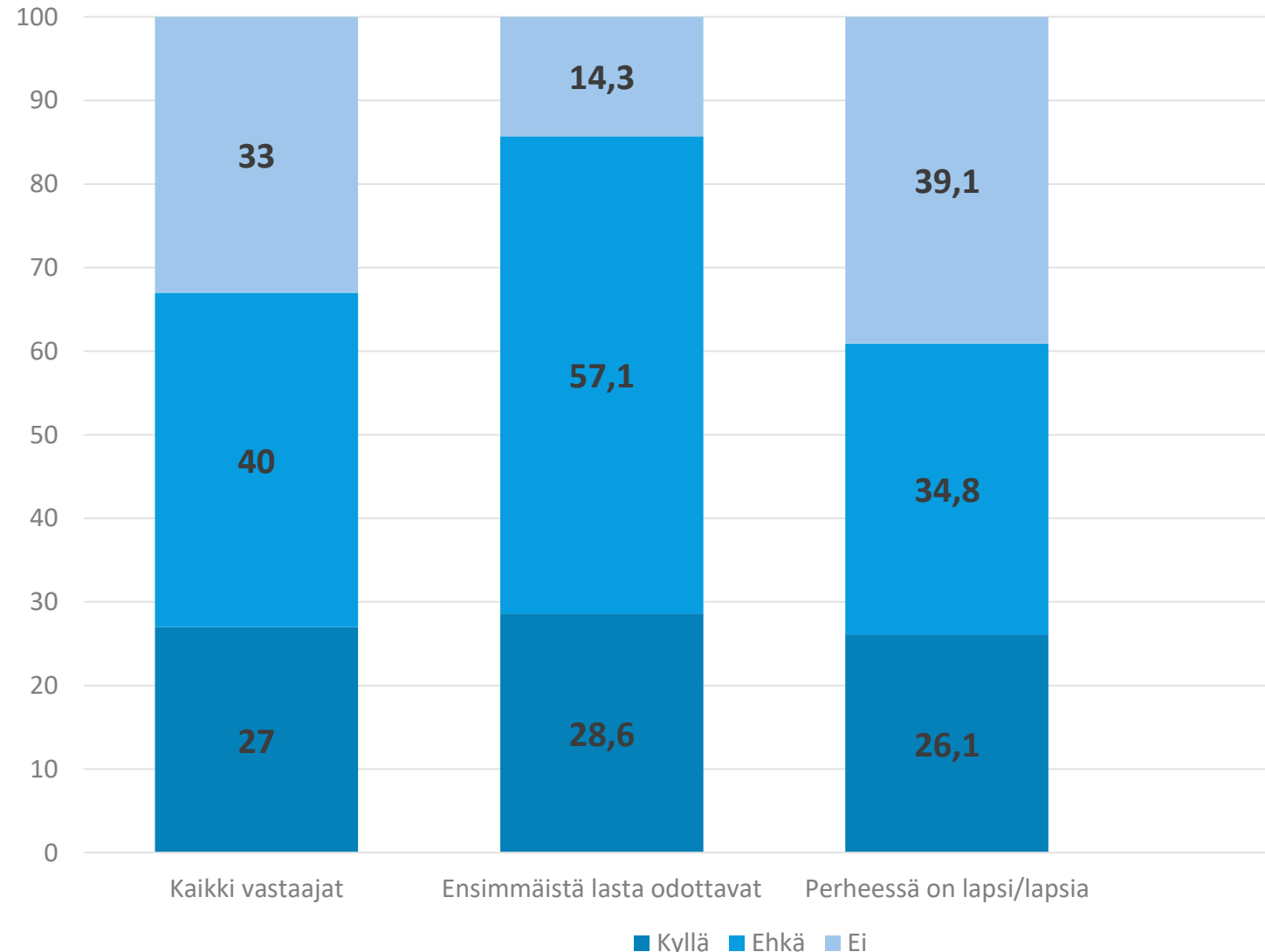


Kaikki vastaajat

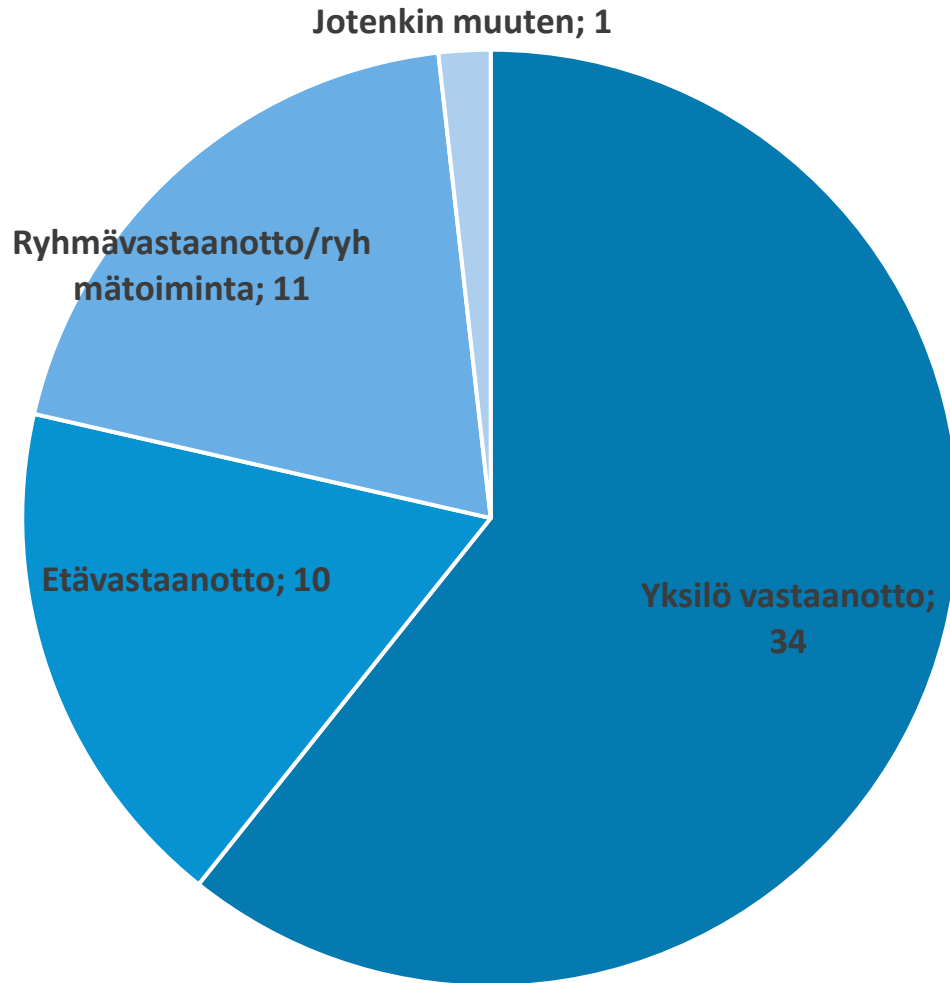


Pitäisikö olla oma yksilöllinen käynti lapsen odotusaikana?

- Kaikista vastaajista 27% koki oman yksilöllistä neuvolakäynnin tarpeelliseksi.
- Ensimmäistä lasta odottavista yksilöllistä käynnin koki tarpeelliseksi 28,6% sekä 57,1% vastasi kysymykseen ehkä.
- Mikäli perheessä oli jo lapsia käynnin koki tarpeelliseksi 26,1% ja tarpeettomiksi heistä käynnin koki suurempi osuus 39,1%.



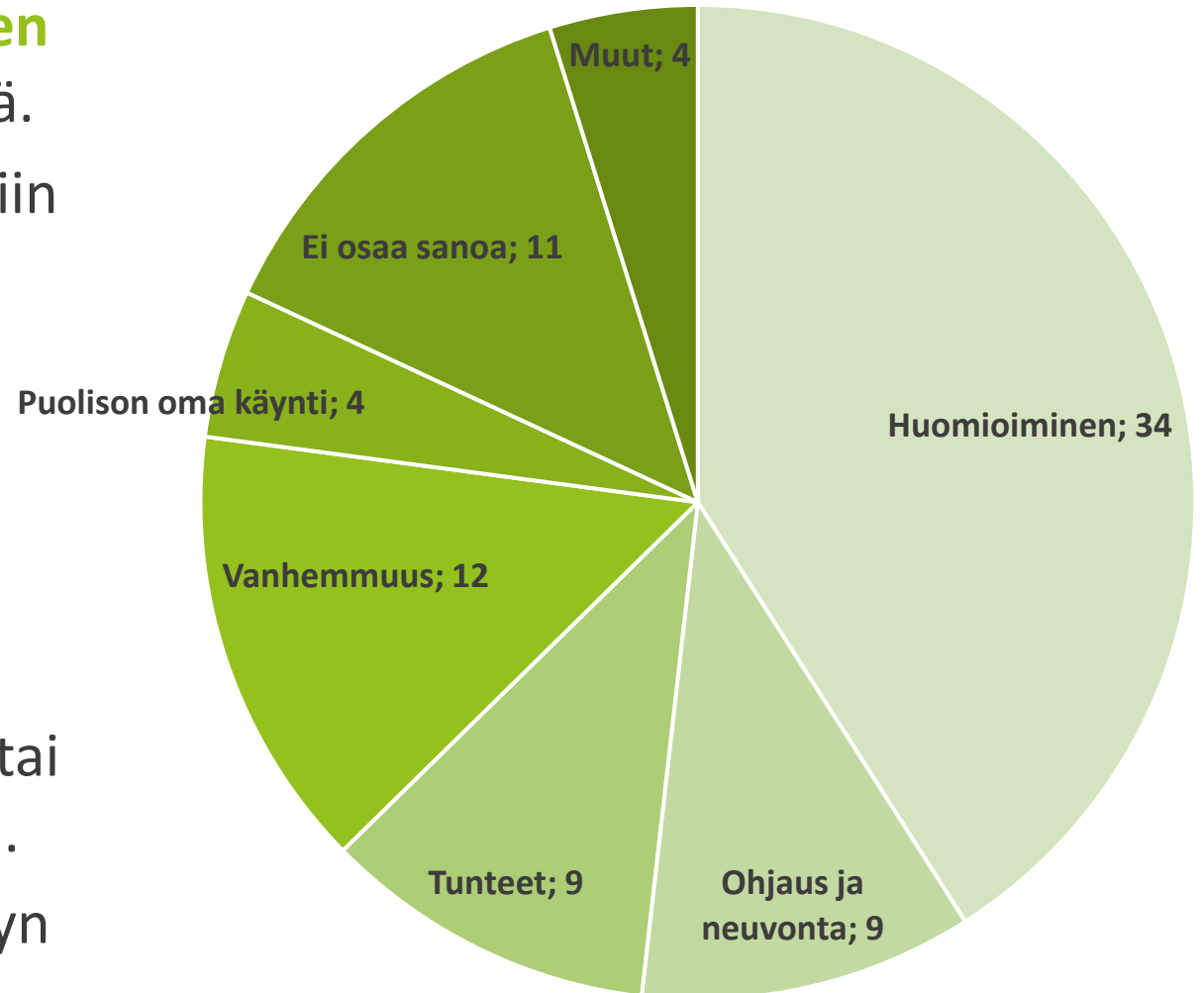
Käyntiä toivotaan lapsen odotusaikana toteutettavan



- Vastaajat (n=40) saivat valita useamman itselleen mieluisan vaihtoehdon.
 - Kysymykseen ovat vastanneet ne jotka ovat vastanneet **Pitäisikö olla oma yksilöllinen käynti lapsen odotusaikana?** kyllä tai ehkä.
- Vastauksissa **korostuu yksilötyön toive** ja toteutus joko yksilövastaanottona (n=34) tai etävastaanottona (n=10).
- Myös ryhmävastaanottoja ja ryhmätoimintaa toivottiin (n=11).

Miten toivoisit hyvinvointiasi tuettavan neuvolassa

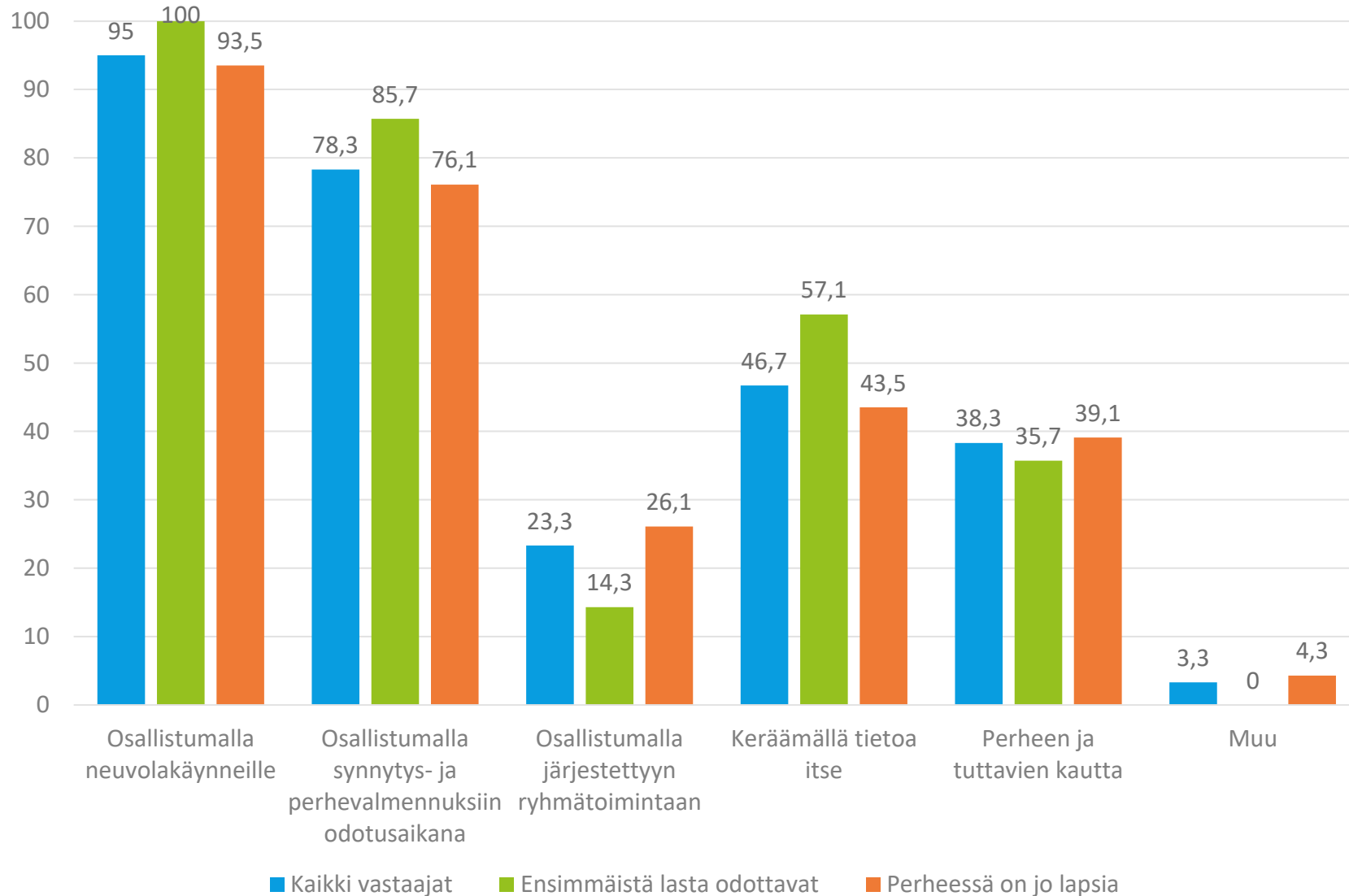
- Vastaajat toivat avoimissa vastauksissa esiin **isän/kumppanin suuremman huomioimisen** (n=34) tarpeen neuvolakäyntien yhteydessä.
- **Vanhemmuudesta keskustelu** (n=12) koettiin myös tärkeäksi sekä **isän/kumppanin tunteista puhuminen** (n=9) nostettiin vastauksissa.
- Osa kaipasi **ohjausta ja neuvontaa** (n=9) uuteen elämän tilanteeseen valmistautumisessa sekä lapsen synnyttyä.
- Puolison oman käynnin kaltaista toimintaa tai terveystarkastusta kannatti muutama (n=4).
- Kysymykseen ovat vastanneet kaikki kyselyyn vastanneet (n=60).



Miten tärkeänä pidät mahdollisuutta keskustella neuvolakäynneillä

- Kaikkien kyselyyn vastanneiden kesken tärkeimpänä pidettiin seuraavia asioita (asteikolla 1=ei lainkaan tärkeä, 5=erittäin tärkeä)
 1. Lapsen hoitoon, kasvatukseen ja kehitykseen liittyvistä asioista
 2. Vanhemmuuteen liittyvistä asioista
 3. Raskaudesta ja synnytyksestä
 4. Parisuhde- ja perheasioista
 5. Omaan terveyteen liittyvistä asioista
- Keskustelun tarve oli hieman suurempi ensimmäistä lasta odottavilla, sillä he kokivat kaikki aiheet hieman tärkeämmiksi kuin jos perheessä oli jo lapsia. Samoin kokivat myös alle 35-vuotiaat.
 - Erot vastauksissa eivät olleet suuria vastaajien kesken.

Miten toivovat saavan tietoa lapsiperheiden palveluista, ym.



- Vastauksissa **korostuu neuvolan merkitys tiedon antajana.**
- Ensimmäistä lasta odottavista 100% toivoo saavan neuvolasta tietoa, myös muut vastaajaryhmät kokevat neuvolan merkittävänä tässä.
- Synnytys- ja perhevalmennukset ovat edelleen paikallaan.
- Toisaalta myös itse halutaan kerätä tietoa, tässäkin keskeistä on ohjata neuvolasta oikean tiedon lähteille.
- Myös perheen ja tuttavien tietämykseen luotetaan.
- Järjestettyyn ryhmätoimintaan halukkaita olisivat osallistumaan etenkin ne, joilla oli jo lapsia.
 - Vastaajat (n=60) saivat valita kolme mieluisinta kanavaa.

Avoin palaute vastaajilta

- *”Perhevalmennuksia pitäisi olla enemmän ja useammin. Kattava nettisivu, missä olisi koottu tietoa palveluista ja ohjeista; ravitsemus, turvaistuinasiat ym.”*
- *”Isien vastuutus tärkeää.”*
- *”Tulevana isänä tunsin olevani statistin roolissa. Minulta kysyttiin asioita, mutta vastausta ei odoteltu vaan keskustelu siirtyi nopeasti eteenpäin. Omaksuin ehkä tämän vuoksi vähän turhankin passiivisen roolin neuvolassa, vaikka halusin ja osallistuin kaikkiin odotusneuvoloihin ja olen osallistunut lapseni neuvolakäynteihin.”*
- ***”Kiitos tekemästänne työstä perheiden eteen!”***