

Sosiaalityön kehittäminen ja integraatio Etelä-karjalan hyvinvointialueella

8.2.2023



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Monialainen tiimimalli sote- keskuksissa

Sote-keskus

Asiakas saa tarvitsemansa avun yhdellä yhteydenotolla (hoitotakuu, 007 v. 25)

Työskentelee toistensa vahvoina kumppaneina so + te + kun + muita ammattilaisia hyödyntäen työnjakoa ja sovittuja konsultaatiokäytäntöjä

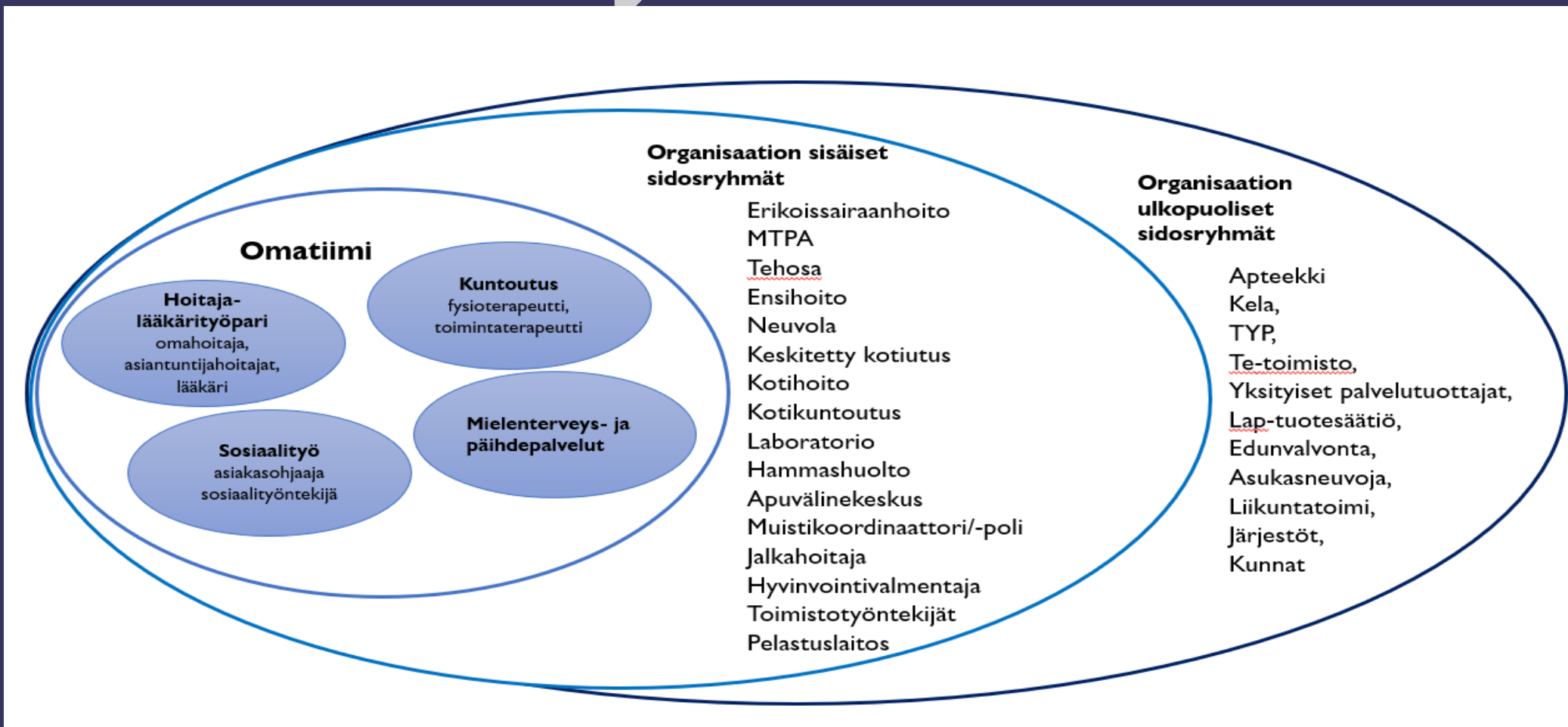
Asiakkaalle muodostetaan hänen tarvitsemistaan sosiaali- ja terveyspalveluista palvelukokonaisuus. Palveluiden yhteensovittamisesta hyötyvät erityisesti paljon tai monialaisesti palveluita käyttävät asiakkaat

Asiakasnäkökulma palveluiden saavutettavuuteen; lähipalvelut, etäasiointi, etäpalvelut, liikkuvien palvelujen toimintamallit

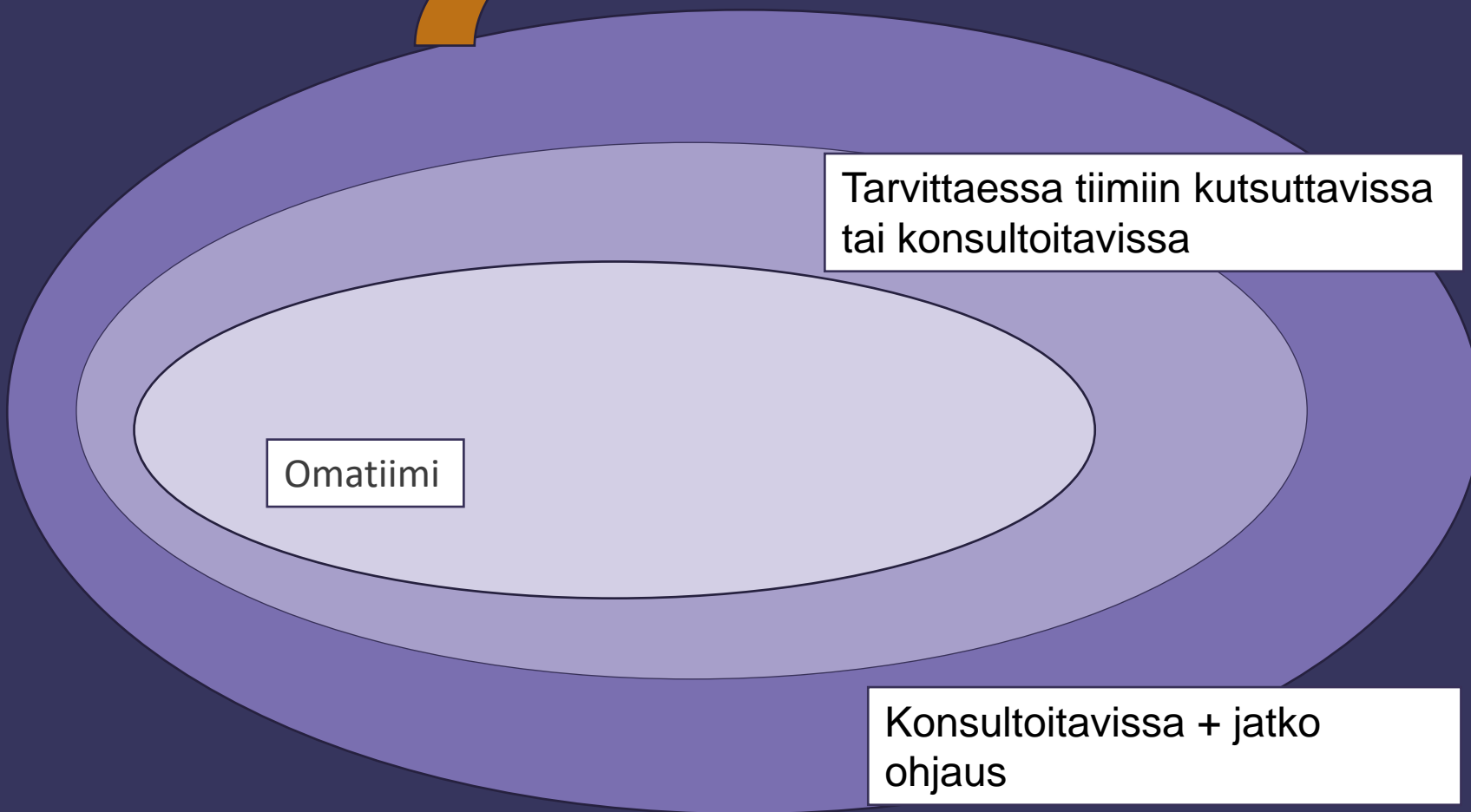
Siirretään painopistettä ennaltaehkäisevien palvelujen suuntaan yhteistyössä sidosryhmien kanssa



Sote-asemien omatiimimalli



Asiakasohjaaja



Tarvittaessa tiimiin kutsuttavissa
tai konsultoitavissa

Omatiimi

Konsultoitavissa + jatko
ohjaus

K
o
n
s
u
l
t
a
t
i
o
k
a
n
a
v
a

Sosiaalihuollon
peruspalvelut

Sosiaalihuollon
erityispalvelut

Yksityiset
palveluntuottajat

Järjestöt, 3-sektori



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Sosiaalityö sote-keskuksessa

- Jotta sosiaalityö saadaan integroitua, sosiaalityö tarvitaan osaksi perusterveydenhuollon palveluja, työyhteisöä ja tiimejä: Asiakasohjaajat, Sosionomi (AMK)
- Asiakasohjaaja asemilla mahdollistaa sujuvasti asiakkaan yhteisvastaanotot ja yhteisen hoidon/palvelutarpeeseen vastaamisen. Tavoittaminen ja monialainentyö nopeutuu ja asiakas saa yhdellä käynnillä useamman asian hoidettua.
- Lisäksi potilaat ohjautuisivat oikeaan aikaan ja oikeassa järjestyksessä ja asiakkaan eteenpäin ohjaus vähenee. Esim. Lausunto-asioissa.
- Terveysosiaalityön lisäksi asemilla tarvitaan laajaa sosiaalityön- ja palvelujärjestelmän tuntemusta. Sosiaalityön tarve asemilla näkyi taloudellisen tuen, sosiaalisten ongelmien, etuusneuvonnan ja lausunto ja kriteerien seulomisena.
- Asemalla tulee työskennellä sosiaalialan edustaja, jonka työn tueksi tiivistetään sosiaalityön sisäistä yhteistyötä ja luodaan toimivat konsultaatiokäytännöt (konsultaatio-chat).

Toimenpide:

- Luodaan sosiaalityön sisäinen tiimirakenne
 - substanssiosaamisen vahvistaminen
 - Konsultaatiokäytäntöjen luominen työn tueksi sosiaalipalveluiden sisällä
 - Kuvataan sosiaalityön sisäiset prosessit
 - Yhteinen viikoittainen tiimi (etäyhteyden hyödyntäminen): sosiaalityön tuki ja työssäjaksamisen tuki
 - Asemalla tehtävää työtä mallinnetaan- sosiaalipäivystyksen etu/takapäivystyksestä
- Näin saavutetaan integraatio tavoite ja sosiaalityö tulee osaksi ja näkyväksi sekä vastaa siihen että sosiaalityöhön yhteyden saa helposti, nopeasti ja matalalla kynnyksellä.
- SBM- JA ICF-alustojen hyödynnettävyys



Asiakasohjauksen roolit

Asiakasohjauskeskus – asiakaslähtöiset prosessit



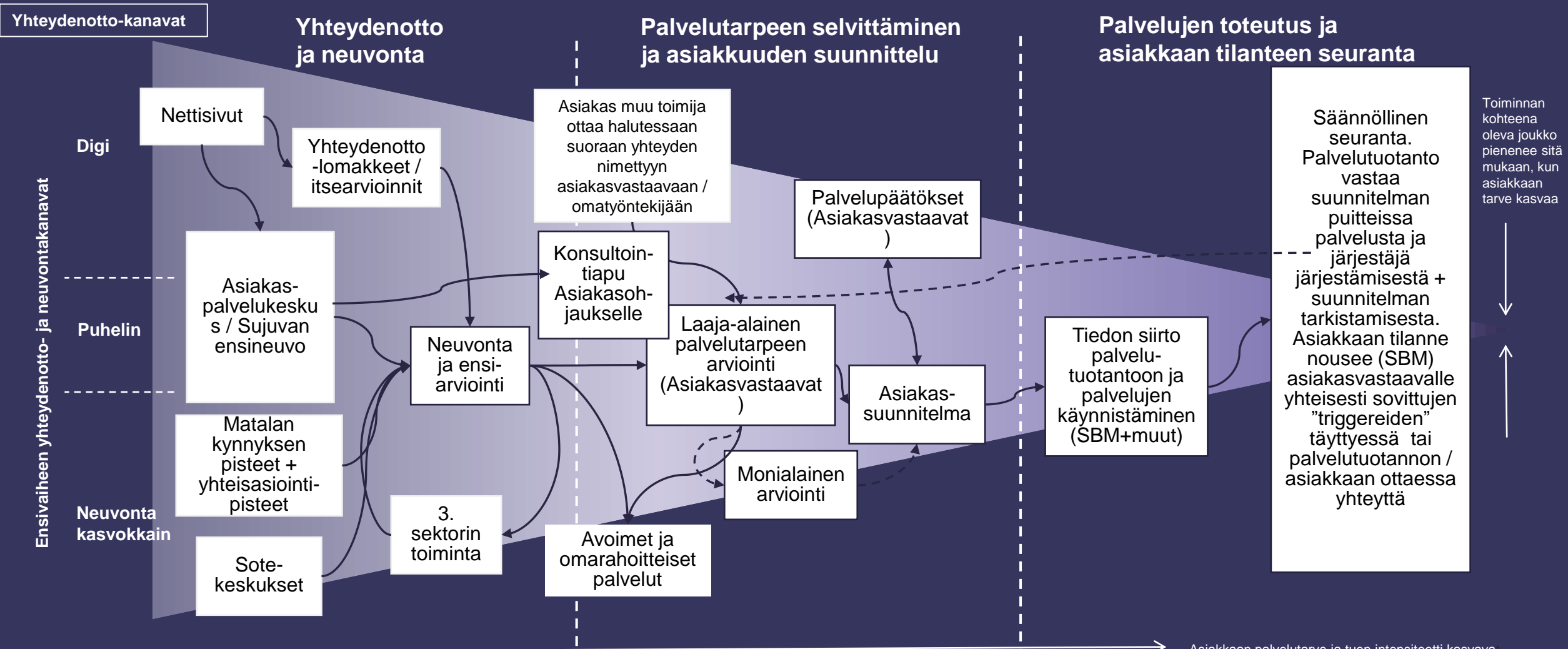
Kaiku24 rooli,
hoidontarpeen arviointi, ajanvaraus, etälääkäripalvelut tiivis yhteistyö esim. omahoitajaan

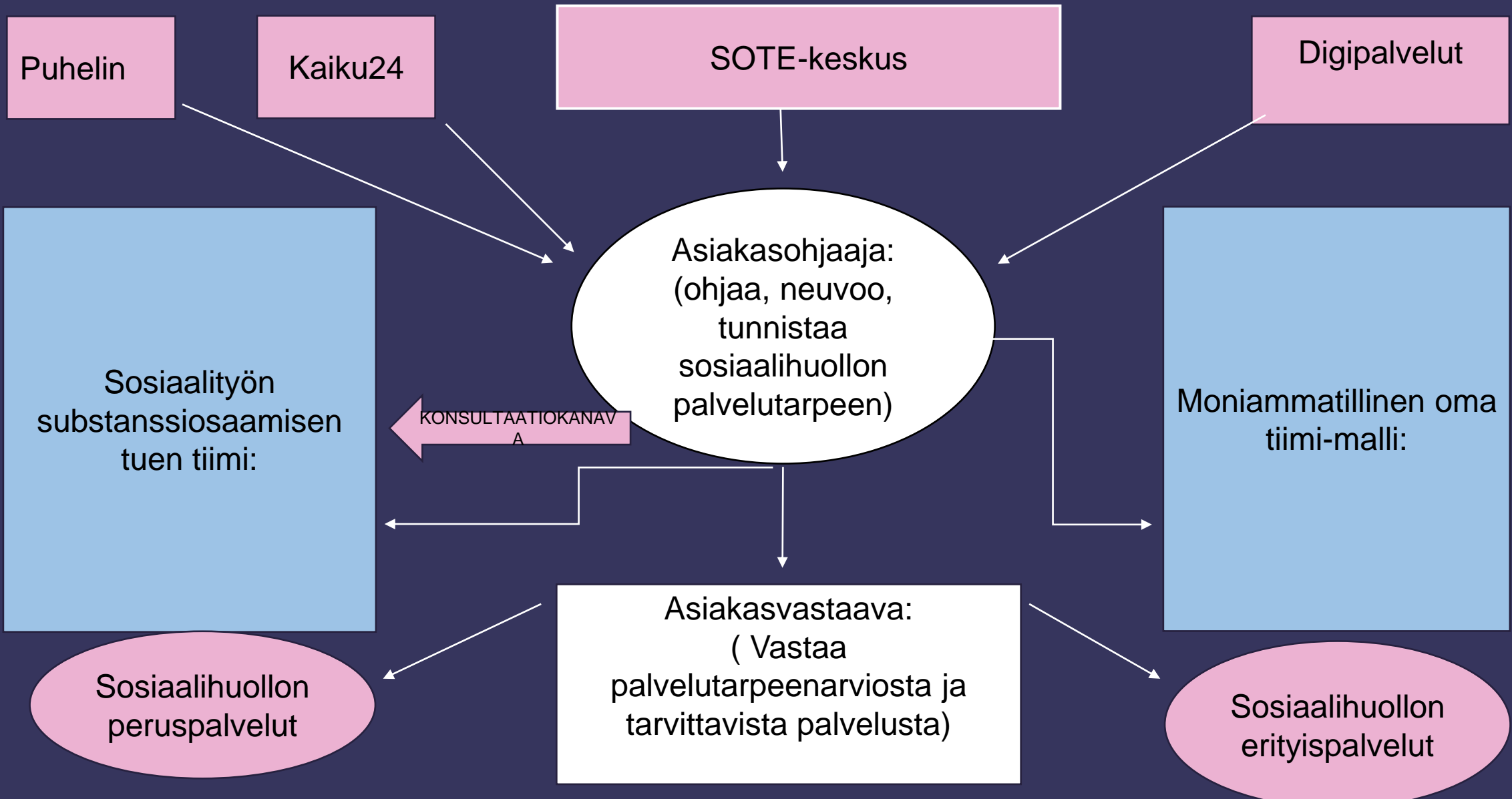


Sujuvan rooli
Sosiaalihuollon palveluneuvonta ja ohjaus työikäisille ja iäkkäille, monialainen toimintakyvyn ja palvelutarpeen arviointi iäkkäille, päätöksenteko sote- palveluista, **digitalisaatio asiakasprosessien tukena ja asiakasvastaava toimintamalli**



Asiakasohjautumisen tavoitetilä





Aikataulu

- **Sosiaalityön integraatio:**

- Sosiaalityön eri vastuualueiden työntekijöille järjestetään keskustelutilaisuudet/ryhmähaastattelut, sosiaalityön integraatiosta, sosiaalityön kehittämisestä sekä sote-asemilla tehtävästä sosiaalityöstä/ tammi-maaliskuu 2023
- Kokemusasiantuntija-työpaja: joulukuu 2022-tammikuu 2023: paljon palveluja käyttäneet asiakkaat; sosiaalityönkokemus
- Kuntalaiskysely, otakantaa.fi-alustalla. Millaista sosiaalityötä tai ohjausta asemalla toivotaan tai odotetaan olevan/ kevät 2023
- Työpajat-maalis-huhtikuu 2023

- **Monialainen tiimi-pilotti asemilla alkuvuosi 2023**

- Asiakasohjaajat/ sosiaalityöntekijät monialaisen tiimin jäsenenä, sosiaalityön tiivistäminen (etätiimit) pilotointi
- Konsultaatio-chat pilotti (2023) jonka jälkeen laajennus muihin sosiaalipalveluihin
- Kevään 2023 aikana toimintamalli on mallinnettu-kokeilu/käyttöönotto

Digipalvelut

- Digipalvelut (Suuntima) sosiaalisen tarpeen tunnistaminen-kevät 2023
- SBM-käytön laajentaminen-kevät 2023
- Käsikirja monialaisen tiimityön osalta, johon sosiaalipalvelut kuvattu- kevät/kesä 2023

Kiitos!

Riinamari Savolainen, kehittäjäsosiaalityöntekijä
Tarja Viitikko, projektikoordinaattori