

Alkuarvioinnin kehittäminen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen aikuissosiaalityössä

Erityisasiantuntija Emma Klemola

Projektikonsultti Susanna Kotilainen

8.2.2023

6.2.2023





SISÄLLYS

- Lyhyt alkuarviointi
- Työntekijän alkuarviointilomake
- Asiakkaalle annettava alkuarviointilomake
- Alkuarvioinnin kokonaisuus



LYHYT ALKUARVIOINTI

Sosiaaliohjaaja laatii lyhyen alkuarvioinnin asiakkaan kanssa, jonka perusteella arvioidaan asiakkaan tuen ja ohjauksen sekä sosiaalityön asiakkuuden tarpeita. Sosiaaliohjaaja kirjaa lyhyen yhteenvedon asiakkaan kokonaistilanteesta. Sosiaaliohjaaja arvioi jatkosuunnitelmien ja palveluiden tarvetta.

Alkuarvioinnin osa-alueita Apotissa ovat

Yhteydenoton syy

Asuminen

Talous/ rahapelaaminen

Työllisyys/koulutus

Terveys

Päihteet

Perhe- ja sosiaaliset suhteet/lähisuhdeväkivalta

Yhteenvedo lyhyesti ja yhteenvedon perustelut. E erityisen tuen tarpeiden perustelut.

TYÖNTEKIJÄN ALKUARVIOINTILOMAKE



- Erillinen word-dokumentti
- Toimii työntekijän taustatukena alkuarvioinnissa, palvelutarpeen arvioinnissa ja suunnitelmallisessa työssä
- Mahdollisuus hyödyntää perehdytyksessä
- Apuväline erityisen tuen tarpeiden arviointityössä
- Sisältää esimerkin, miten voi kirjata asiakkaan tilanteen Apottiin
- Ohje/muistutus asiakastietojen käsittelystä
- Sisältää tarkentavia kysymyksiä asiakkaan kokonaistilanteen arvioimiseksi ja puheeksiottoa varten (suun terveydenhuolto, raha-pelaaminen, lähisuhdeväkivalta)
- Tarkennukset sosiaalityöntekijälle kuuluvista asiakkuuksista
- [Työntekijän alkuarviointilomake 3.2.2023.doc](#)



ASIAKKAALLE ANNETTAVA ALKUARVIOINTILOMAKE

- Erillinen word-dokumentti, ensimmäinen versio syntynyt kokemusasiantuntijoiden kanssa kehittäen.
- Kokemusasiantuntijan kanssa arvioimme, että asiakkaalle annettavaa alkuarviointilomaketta voisi hyödyntää sosiaaliohjaukseen ja sosiaalityön asiakkuuteen tulevien henkilöiden kanssa.
- Sosiaaliohjaukseen tai sosiaalityöhön ensi kertaa tuleva asiakas saisi asiakkaan alkuarviointilomakkeen, johon hän voi tutustua ja täyttää halutessaan kotona tai paikan päällä. Lomakkeen avulla asiakas saisi tietoa, millaisista asioista keskustellaan ja mitä asioita on mahdollista ottaa esille keskustelussa.
- [Asiakkaalle annettava alkuarviointilomake.docx](#)

ASIAKKAALLE ANNETTAVA ALKUARVIOINTILOMAKE



Kokemusasiiantuntijoiden ajatuksia:

"Lomake voi havahduttaa ja tuoda henkilölle uusia ajatuksia omasta elämäntilanteestaan sekä ymmärrystä siihen, missä asioissa oikeasti tarvitsee tukea."

"Itsessään lomake voi auttaa jo henkilöä omassa elämässään, hyvä jäädä hetkeksi pohtimaan omaa elämää."



Alkuarvioinnin kokonaisuus

	Kuvaus	Tämän hetken tilanne	Käyttöönoton suunnitelma
Lyhyt alkuarviointi	<p>Lomakkeen muoto: Sähköinen, Apotissa</p> <ul style="list-style-type: none">• Arvioidaan asiakkaan tuen ja ohjauksen tarpeita• Kirjataan lyhyt yhteenveto asiakkaan kokonaistilanteesta• Arvioidaan palveluiden tarvetta	<ul style="list-style-type: none">• Käytössä Vantaan ja Keravan sosiaalivonnassa	<ul style="list-style-type: none">• Yhteinen työpaja 22.3.2023• Lyhyen alkuarvioinnin käyttöönotto aikuissosiaalityön asiakkaaksi tulon vaiheessa / ensiarviointityössä
Työntekijän alkuarviointi-lomake	<p>Muoto: Erillinen word-dokumentti</p> <ul style="list-style-type: none">• Sisältää esimerkin, miten voi kirjata asiakkaan tilanteen Apottiin• Toimii taustatukena alkuarvioinnissa, palvelutarpeen arvioinnissa, suunnitelmallisessa työssä ja apuvälineenä erityisen tuen tarpeiden arviointityössä• Sisältää tarkentavia kysymyksiä asiakkaan kokonaistilanteen arvioimiseksi ja puheeksiottoa varten (suun terveydenhuolto, raha-pelaaminen, lähisuhdeväkivalta)	<ul style="list-style-type: none">• Työntekijän alkuarviointilomake on esitelty Asunnottomuuden ehkäisyhankkeelle, Monialaisen yhteistyön tiimille sekä aikuissosiaalityöhön aikuisten ja nuorten tiimeille• Kokemusasiantuntijan kommentteja huomioitu	<ul style="list-style-type: none">• Yhteinen työpaja 22.3.2023• Työntekijän alkuarviointilomakkeen muokkaaminen, segmentoinnin yhdistäminen/hyödyntäminen?• Lomakkeen jatkotyöstämisen käyttöönotto• Lomakkeen integroiminen Apottiin
Asiakkaalle annettava alkuarviointi-lomake	<p>Muoto: Erillinen word-dokumentti</p> <ul style="list-style-type: none">• Hyödynnetään sosiaaliohjaukseen ja sosiaalityön asiakkuuteen tulevien henkilöiden kanssa• Sosiaaliohjaukseen tai sosiaalityöhön ensi kertaa tuleva asiakas saa lomakkeen täytettäväkseen• Lomakkeen avulla saadaan tietoa millaisista asioista keskustellaan ja mitä ottaa puheeksi	<ul style="list-style-type: none">• Kehitetty kokemusasiantuntijoiden kanssa yhdessä	<ul style="list-style-type: none">• Yhteinen työpaja 22.3.2023• Henkilöstön kanssa arvioida ja kehittää yhdessä asiakkaalle annettavaa alkuarviolomaketta• Lomakkeen jatkotyöstämisen käyttöönotto• Lomakkeen integroiminen Apottiin