

Padlet kirjaukset Kehittäminen käytäntöön- työpaja 6.2.2023

Miltä juurruttamisen maaperä näyttää nyt?

- ✚ Miten uudet (mahdolliset) hankkeet ja päättyvät sekä jatkuvat hankkeet toimivat yhteen? Miten osataan juurruttaa jo valmiit asiat ja muut linkittää hankkeisiin?
- ✚ Paljon organisoitumista, eri toimijoiden aiempaa toimintaa ns. yhteensovitetaan. Lisäksi paljon sisäistäkin kehittämistyötä. Kentältä kuultua, että näkyy asiakkaille sekavana ja pahimmillaan jopa niin, että palveluihin on tullut katkoksia. Itse huomasi, että todella vaikea löytää sitä oikeaa ihmistä, johon olla kontaktissa yksittäisissä sisältöihin, palveluihin liittyen.
- ✚ Uuden/uusien strategioiden laatiminen ja laajuus
- ✚ Kehittämisen laajuus. Hyvinvointialueilla on paljon kehittämistyötä tekeillä eri hankkeissa mutta myös organisaation sisällä. Miten saamme siinä valtavassa tiedon ja materiaalin määrässä näkyviin?!!!
 - Aivan ja miten strategiat ja toimijat löytävät toisensa, jotta asiakkaat, asukkaat, potilaat ja läheiset ja heidän arki paranee ja myös he aidosti hyötyvät parhaiten kaikesta hyvästä kehittämisestä
 - Tämä on erittäin hyvä pointti! Kehittäminen tuntuu tapahtuvan hieman irrallaan erillisissä hankkeissa ja pieninä paloina eri osissa organisaatiota. Rahoituspohja on eri ja jokainen yksittäinen hanke on sidottu toteuttamaan tiettyjä tavoitteita, mutta kokonaisuuden hallinnointi on hyvin haastavaa.
 - tietoisuuden lisääminen olemassa olevasta hyvästä ja luodusta kehittämistyöstä eli viestintä / tiedon jako edelleen
 - Tässä on paljon tärkeitä kommentteja ❤️ Eri rahoitusinstanssit valtakunnallisine tavoitteineen ja toisaalta hva:n tiukka oma budjetti (= olematon budjetti rahoittaa kehittämistyötä) pistävät haastavaan tilanteeseen. On suuri riski, että kehittämistyö jää hankehumpaksi eikä oikeasti liity konkreettisesti palvelulinjoihin. Ja toisin päin - on riski, että palvelulinjojen sisällä aletaan tehdä jotain, mitä tehdään myös jo hankkeen sisällä.
- ✚ Kaikki yhtä aikaa liikkeessä. Organisaatio ja sen kulttuuri hakee vielä vähän muotoaan kuten myös työnkuvat. Tuntuu, että kaikki osat ovat yhtä aikaa liikenteessä ja pelkona se, että vielä henkilöstö tulee vaihtumaan. Minusta haasteellinen aika juurruttaa. Toisaalta muutoksen myllerrys on myös otollinen maaperä, koska muutenkin nyt joudutaan katsomaan tekemistä uudella tavalla.

Strateginen elementti, jota tulee juurruttamisen näkökulmasta painottaa

- ✚ Jotta sitoutuminen mahdollistuu, täytyy työntekijöiden tietää, mitä strategia tarkoittaa missäkin työpisteessä. Tähän tarvitaan lähiesihenkilön mukana oloa ja ajan antamista uuteen
 - Haastavaa on löytää keinoja käytännössä tuoda strategiset tavoitteet konkreettisiksi sote-organisaation kaikille tasoille, palveluihin ja työpisteisiin. Yhteinen ryhdistäytyminen strategian viestimisessä ei riittäne, tarvitaan yhteisesti sovittuja rakenteita ja toimintatapoja ja velvoittavuutta.
- ✚ Asiakkaiden ja potilaiden kokemustieto tieteellisen ja ammatillisen tiedon täydentäjänä
- ✚ Henkilöstön osallistumismahdollisuudet. Katkaistaan toisten puolesta kehittämisen kehä ja taataan asiakasrajapinnasta nousseiden kehittämissideiden nousu strategiselle tasolle.
- ✚ Viestintä, palvelukokonaisuus ja johdon tuki
- ✚ Viestintä strategiasta oltava selkeää
- ✚ Innostus, yhteiseen tavoitteeseen uskomisen
 - Yhteisymmärrys selkeästä päämäärästä
- ✚ Johdon sitoutuminen
 - Tämä!
- ✚ Tiedolla johtaminen ja henkilöstö mukaan kehittämiseen
- ✚ Lähijohtaminen
 - Lähijohtamisen tuki oltava vahva

- ✚ Sopivuus sen käyttöön

Minkälaiset rakenteet edistävät toimeenpanoa

- ✚ Henkilöstön mukaanotto, annetaan aikaa kehittämistyöhön, työpanosta
- ✚ Koordinaatiolle pysyvät resurssit, jos kyse on jatkuvan toiminnon/toiminnan kehittämisestä
- ✚ Henkilöstön osallistumisen mahdollistaminen muutoksen valmistelussa ja suunnittelussa. Kun muutos lähtee asiakasrajapinnasta nousseista tarpeista, juurruttaminen on helpompaa. Vrt. ylhäältä annettu malli, jota yritetään sovittaa työn arkeen. Mallit täytyy luoda siis alhaalta ylöspäin!
- ✚ Selkeästi sovitut vastuut ja roolit
 - Selkeiden ja auki puhuttujen vastuiden ja roolien lisäksi tarvitaan myös luottamusta ja uskoa toisten tekemään työhön. Hva:n myötä johtajilla on yhä enemmän työtä tehtävänä, joten kehittämisen suhteen vaaditaan lankojen antamista johtajilta kehittäjille.
- ✚ Asiakasosallisuus. Suunnitelma asiakasosallisuudesta ja asiakaskokemustiedon hyödyntäminen, sitä koordinoi selkeä taho, asiakasosallisuus huomioitu osana strategiaa ja kehittämistä, ja selkeät toimintamallit siihen. Myös se, että kehittämistä ohjataan ja seurataan, selkeä taho joka johtaa kehittämistyötä yli sektorirajojen.
 - Tämä on hyvin tärkeä pitää selkeästi ja suunnitelmallisesti mukana
- ✚ Ihmiset ennen rakenteita. Toimivilla johtorakenteille ja ihmisten yhteisellä ymmärryksellä ja tahtotilalla on enemmän tekemistä toimeenpanon onnistumisella kuin rakenteilla. Hv-alueet ovat rakentuneet monilla eri tavoin - pakkohan organisaatiolla on muoto olla. Johdon tulisi olla samalla ajatuksella liikenteessä eli tahdolla toteuttaa aitoa asiakaslähtöisyyttä ja tukea kentän työntekijöitä siihen siilojen osaoptimoinnin sijasta.

Minkä muotoinen tieto palvelee juurruttamistyön johtamista?

- ✚ Selkeästi ennakoon sovitut/määritellyt mittarit hankkeen vaikutusten arviointiin
- ✚ Miksi kehittämiseen ryhdytään, mikä on sen tavoite? Hyödyt? Tieto kaikkien sidosryhmien sitoutumisesta.
- ✚ Tieto juurruttamistyössä. Konkreettinen, arkea lähellä oleva tieto, joka selkeässä visuaalisessa muodossa, helposti saatavilla. Jos kyseessä kliinisen toimintatavan muutos, konkreettinen palaute ja tieto uuden toimintatavan vaikuttavuudesta.
- ✚ Vaikuttavuus. Tarvitsimme vaikuttavuus ja kustannusvaikuttavuustietoa. Valitettavasti tällaista tietoa on haasteellista tuottaa ainakin sosiaalihuollon puolella lyhyillä hankesykleillä. Tarvittaisiin pitkäjänteistä syväluotaavaa dataa ja data-analyysia. Ehkä kun on yksi sosiaalihuollon astijärjestelmä saamme oikeastikin tarvitsemaamme tietoa.
 - Itä-Suomen yliopisto järjestää Vaikuttavuuden arviointi sosiaali- ja terveydenhuollossa MOOC-kurssia. Suosittelen sen suorittamista.
 - Täältä löytyy lisätietoja vaikuttavuus-kurssista: <https://sites.uef.fi/vaikuttavuuden-talo/uef-mooc-vaikuttavuus/>