



ASIAKASTYYPIT

Kuvausta siitä minkälaista tuen tarvetta asiakas tarvitsee kuvapuhelinohjelmaan ilmoittautumiseen, vastaamiseen ja osallistumiseen

Asiakastyypit huomioitava kuvapuhelimen kautta asiakkaalle sisältöä ja kuntoutusta järjestettäessä saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja ohjautumisen tukemiseksi



OMATOIMINEN ASIAKAS

VÄHÄINEN TUEN TARVE

**KOHTALAINEN TUEN
TARVE**

RUNSAAS TUEN TARVE

TÄYSIN AVUSTETTAVA

OMATOIMINEN ASIAKAS



Kykenee itse ilmoittautumaan ohjelmiin



Hahmottaa ajan ja ajoittaa toimintaansa suhteessa ilmoittautumisiin/menoihin



Kykenee osallistumaan ohjelmiin omat voimavaransa huomioiden



VÄHÄINEN TUEN TARVE



Asiakas ilmoittautuu itse ohjelmiin ja on kuvapuhelimen äärellä ohjelman alkaessa saadessaan etukäteen muistuttelua



Asiakas kykenee vastaamaan kuvapuhelusoittoon ohjelman alkaessa



Asiakas kykenee osallistumaan ohjelmasisällön aikana itsenäisesti tai ohjelman ohjaajan opastuksella



KOHTALAINEN TUEN TARVE



Asiakas saattaa tarvita apua ohjelmaan ilmoittautumiseen



Asiakas osallistuu ohjelmiin ajallaan saadessaan säännöllistä muistuttelua sekä etukäteen että kyseisellä ajanhetkellä

Asiakas kykenee vastaamaan kuvapuhelusoittoon ohjelman alkaessa



Kykenee osallistumaan ohjelmaan yksin ollessaan. Tarvitsee mahdollisesti lisävihjettä tai ohjetta ohjelman aikana mutta ohjelmanpitäjän resurssi riittää tähän



RUNSAK TUEN TARVE



Tarvitsee apua ohjelmaan ilmoittautuakseen



Tarvitsee apua vastataksaan
kuvapuhelinsoittoon/pakkosoitto



Saattaa tarvita manuaalista ohjausta osan aikaa
ohjelmasisällöstä

Saattaa tarvita sanallista tukea ohjelman aikana
muulta ohjelman/ryhmän pitäjältä





**TÄYSIN
AVUSTETTAVA**

Asiakas pystyy osallistumaan ohjelmasisältöön saadessaan apua:

- ilmoittautumiseen,
- kuvapuhelimeen vastaamiseen
- sekä saadessaan ohjelman aikana tarvitsemansa sanallisen ja/tai manuaalisen ohjauksen ja avun