

Hankeen / Projektin nimi
<b>Helsingin Pilari 4, investointi 1</b>
Vaihe
<b>Lopetus</b>
Tila
<b>Käynnissä</b>
Hanke- tai Projektipäällikkö
<b>Sulavuori Maarit</b>
Aloituspäivämäärä
<b>01.01.2022</b>
Valmistumispäivämäärä
<b>31.12.2022</b>
Raportointijakso
<b>1.1.2022 - 31.12.2022</b>
Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan

- Hankkeen eri toimenpidekokonaisuudet ovat saavuttaneet pääsääntöisesti tavoitteensa hankesuunnitelman mukaisesti.

- Haavoittuvia asiakas- ja potilasryhmiä koskevat selvitys- ja kartoitustyöt ovat valmistuneet ja toimivat pohjana korona-ajan hoito- , kuntoutus- ja palveluvelan purkamisen toimenpiteiden kohdentamiseen ja kehittämiseen. Lisäksi ne antavat tärkeää tietoa kohderyhmistä ja palvelutarpeista hoidon, kuntoutuksen ja palveluiden saatavuuden parantamiseksi.

- Olemassa olevien digitaalisten palvelujen laajentaminen on edennyt hankkeen loppuvaiheessa suunnitellusti.

- Tulosten laajuus ja laatu ovat lähes suunniteltua, vaikka rahoitusta ei ole pystytty käyttämään kokonaisuudessaan.

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella
--

1. Haavoittuvien kohderyhmien hoito- ja palvelutarpeiden selvitykset ja kartoitukset ja niiden pohjalta kohderyhmien valinta, koronavelan purkutoimenpiteiden sekä hoidon ja palveluiden saatavuuden parantamisen valmistelu.

2. Olemassa olevien digitaalisten palveluiden jatkokehitystyö ja laajentaminen. Asiakassegmentointia tukevan Suuntiman pilotointi, lasten viestisovelluksen sekä etäpalvelujen ja -vastaanottojen valmistelu ja palvelumuotoilu ovat edenneet suunnitellusti. Eri kohderyhmien chatbottien sisällön tuotanto on aikataulussa ja kaupunkiyhteinen botti on julkaistu 21.12.22. Omaolo-kokonaisuus laajennettu yhteistyössä DigiFinlandin kanssa.

3. Jatkohankekauden suunnittelutyö sekä rahoituspäätöksen mukainen hankesuunnitelman valmistelu aikataulussa.

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
--

<b>Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur)</b> <span>?</span>				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	0 €	204 762 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	204 762 €	€	€
<b>Omat henkilöstökustannu</b>	<b>0 €</b>	<b>351 696 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Ei valintaa	0 €	351 696 €	€	€
<b>Muut kustannukset</b>	<b>0 €</b>	<b>16 172 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Ei valintaa	0 €	16 172 €	€	€
<b>Väillilliset kustannukset</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>
Ei valintaa	0 €	€	€	€
<b>Yhteensä</b>	<b>0 €</b>	<b>572 630 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

Liikennevalo Edistymä <sup>*</sup>
<b>90%</b>
Liikennevalo Aikataulu <sup>*</sup>
<b>● Suunniteltu</b>
Liikennevalo Kustannukset <sup>*</sup>
<b>▲ Poikkeama, vaatii seurantaa</b>
Liikennevalo Tuotosten laatu <sup>*</sup>
<b>● Suunniteltu</b>
Liikennevalo Tuotosten laajuus <sup>*</sup>
<b>● Suunniteltu</b>
Liikennevalo Henkilöstö <sup>*</sup>
<b>● Suunniteltu</b>
Liikennevalo Riskit <sup>*</sup>
<b>● Suunniteltu</b>
Liikennevalo Hyödyt <sup>*</sup>
<b>● Suunniteltu</b>

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Tilanneraportin liitteet
<i>Ei liitetiedostoja</i>

Tilanneraportin linkit
<i>Ei linkkejä</i>

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
--

- Osassa osahankkeita rekrytoinnit viivästyivät tai eivät toteutuneet lainkaan rahoituspäätöksen myöhäisen ajankohdan vuoksi (OT-palvelukokonaisuuksia koskeva selvitys) ja rahoituksen käyttö jäi suunniteltua pienemmäksi

- Varhaisen vuorovaikutuksen koulutuksen saatavuus suunnitellulle kohderyhmälle on osoittautunut mahdottomaksi ja koulutuskokonaisuus ei toteudu

- Riippuvuus kansallisen tason kehitystyön tai muiden yhteistyökumppaneiden kehittämisen etenemisestä ja resurssien jatkuvuudesta on vaikuttanut osan osahankkeidemme etenemisvauhtiin

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella
--

1. Haavoittuvien kohderyhmien hoito- ja palvelutarpeiden selvitykset ja kartoitukset ja niiden pohjalta kohderyhmien valinta, koronavelan purkutoimenpiteiden sekä hoidon ja palveluiden saatavuuden parantamisen valmistelu.

2. Olemassa olevien digitaalisten palveluiden jatkokehitystyö ja laajentaminen. Asiakassegmentointia tukevan Suuntiman pilotointi, lasten viestisovelluksen sekä etäpalvelujen ja -vastaanottojen valmistelu ja palvelumuotoilu ovat edenneet suunnitellusti. Eri kohderyhmien chatbottien sisällön tuotanto on aikataulussa ja kaupunkiyhteinen botti on julkaistu 21.12.22. Omaolo-kokonaisuus laajennettu yhteistyössä DigiFinlandin kanssa.

3. Jatkohankekauden suunnittelutyö sekä rahoituspäätöksen mukainen hankesuunnitelman valmistelu aikataulussa.

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
--

- Hankesuunnitelman 2023-25 ennakkovalmistelu ja osahankkeiden jatkaminen sekä käynnistäminen

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella
--

1. Haavoittuvien kohderyhmien hoito- ja palvelutarpeiden selvitykset ja kartoitukset ja niiden pohjalta kohderyhmien valinta, koronavelan purkutoimenpiteiden sekä hoidon ja palveluiden saatavuuden parantamisen valmistelu.

2. Olemassa olevien digitaalisten palveluiden jatkokehitystyö ja laajentaminen. Asiakassegmentointia tukevan Suuntiman pilotointi, lasten viestisovelluksen sekä etäpalvelujen ja -vastaanottojen valmistelu ja palvelumuotoilu ovat edenneet suunnitellusti. Eri kohderyhmien chatbottien sisällön tuotanto on aikataulussa ja kaupunkiyhteinen botti on julkaistu 21.12.22. Omaolo-kokonaisuus laajennettu yhteistyössä DigiFinlandin kanssa.

3. Jatkohankekauden suunnittelutyö sekä rahoituspäätöksen mukainen hankesuunnitelman valmistelu aikataulussa.

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

<b>Kumulatiivinen kokonaisseuranta (htp)</b> <span>?</span>			
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
<b>Yhteensä</b>	<b>0 htp</b>	<b>0 htp</b>	<b>0 htp</b>

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan
Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
--

<b>Taloudelliset hyödyt</b> <span>&lt;</span> <b>2023</b> <span>&gt;</span>		
Nimi	Budjetti	Toteuma
<b>Yhteensä</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

Investointi 1 tukee koronapandemiasta johtuvien keskeisten haavoittuvien kohderyhmien tunnistamista, hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan selvittämistä sekä sen purkuun liittyvien ja laajemmin hoidon ja palveluiden saatavuuden parantamista tukevien toimenpiteiden suunnittelua Helsingissä.

Koronapandemia-aika koetteli erityisesti Helsinkiä. Pandemia-aika heikensi jo ennestään haavoittuvassa asemassa olevien väestöryhmien tilannetta entisestään ja aiheutti merkittävää hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa. Perusterveydenhuollon resursseja jouduttiin kiinnittämään muuta maata enemmän koronatehtävien hoitamiseen ja supistamaan muita palveluja. Samaan aikaan vastaanottoja jäi käyttämättä. Sosiaalihuollossa siirryttiin nopeasti osin etäpalveluihin ja palveluista väliinpuotoavien määrä lisääntyi. Terveydenhuollossa sähköisen asioinnin käyttö lisääntyi. Ennaltaehkäiseviä palveluja jouduttiin supistamaan tai jopa sulkemaan. Lasten ja nuorten etäkoulu ja ikääntyneiden eristäytyminen ovat tuottaneet vaikutuksia, jotka näkyvät mm. mielenterveysongelmina, yksinäisyytenä sekä oppimisen ja toimintakyvyn haasteina.

Investointi tukee kaupunkistrategian tavoitetta parantaa palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta, rakentaa integroidut ja saumattomat palvelukokonaisuudet ja -ketjut sekä laajentaa digitaalisia sosiaali- ja terveystalv palveluja.

#### Tavoitteet

Hankesuunnitelmaan kirjatut vuoden 2022 tavoitteet saavutettiin pääsääntöisesti.

Tavoitteena oli:

- tunnistaa haavoittuvassa asemassa tai syrjäytymisriskissä olevat kohderyhmät, joiden kiireettömään hoito- tai palvelutarpeeseen ei ole voitu koronapandemian johdosta vastata
- vastata hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purkuun ja saatavuuden parantamiseen kehittämällä tuen tarpeen tunnistamista, hoitoon sekä palveluun ohjaamista ml. digitaaliset työkalut, sekä uudistamalla hoito- ja palveluketjuja sekä -kokonaisuuksia ko. kohderyhmille.

Vuonna 2022 tavoitteena oli laatia selvitystyön pohjalta toimintasuunnitelmat jatkohankkeeseen.

#### Tuotokset

Tuotoksena tunnistimme keskeisimmät haavoittuvat kohderyhmät sekä laadimme jatkohankkeessa toteuttavien hoito- ja palveluvelan purkutoimenpiteiden sekä hoidon ja palvelun saatavuuden parantamisen toimenpidesuunnitelmat.

Helsingissä keskeisimmät kohderyhmät ovat:

- 1) palveluista väliin puotoavat, alaikäiset nuoret ja nuoret aikuiset, joilla on todettuja tai todentamattomia mielenterveys ja/tai päihdeongelmia,
- 2) haavoittuvat ja syrjäytymisriskissä olevat perheet, kuten eroperheet, maahanmuuttajataustaiset perheet tai vammaispalveluja tarvitsevien omaishoitajat,
- 3) hoitovajeesta kärsivät pitkäaikaissairaat tai pitkäaikaissairauden riskissä olevat sekä
- 4) ikääntyneet, joilla hoito-, kuntoutus- ja palveluvajetta.

Hoitotakuun edistämiseksi sekä koronavelan purkuun laajensimme olemassa olevia digitaalisia palveluja, kuten Omaolo, chatbot ja etäpalvelut sekä pilotoimme asiakassegmentointia tukevaa Suuntima-työkalua.

OT-keskuksia koskeva valmistelu ei toteutunut hankekauden supistumisesta johtuneen rekrytointihaasteen vuoksi. Perhekeskuksen resurssikokeilu ja VaVu-koulutus ei toteutuneet aikatauluhaasteiden sekä koulutustarjonnan puuttumisen vuoksi.

#### Keskeiset hyödyt

Investointi 1 on tuottanut hyötyjä a) haavoittuvassa asemassa oleville kuntalaisille, b) sote-ammattilaisille sekä c) organisaatiolle.

- a) Haavoittuvassa asemassa olevien kuntalaisten hoito- ja palvelutarpeita on selvitystyön kautta tarkennettu ja laadittu toimenpidesuunnitelmat hoidon ja palveluiden saatavuuden parantamiseksi.
- b) Sote-ammattilaisille tarjoutuu digitaalisia sekä ei-digitaalisia välineitä ja keinoja koronavelan purkuun ja hoidon ja palveluiden tehokkaampaan tarjoamiseen valikoiduille kohderyhmille.
- c) Organisaation resurssit ja keinot organisaatiotason sekä kaupunkistrategian tavoitteisiin pääsemiseksi paranevat.

#### Riippuvuudet

Investoinnilla 1 on keskeisiä toiminnallisia sekä resursointiin liittyviä riippuvuuksia muihin valtionavustushankkeisiin, kuten Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus ohjelma, Kustannustietoinen kotihoito -hanke sekä Terapiat etulinjaan -hanke. Rahoitukset on erotettu toisistaan, mutta pitkäjänteisen kehittämisen tukemiseksi hankkeet pyritään soveltuvin osin siltaamaan tehokkaasti ja vahvistamaan niiden keskinäistä synergiaa. Keskeisiä riippuvuuksia tuottaa Apotti-jatkokehityksen sekä toimialan ja kaupunkikonsernin digitaalisten palveluiden strategiset linjaukset ja aikataulut. Muita alueellisia riippuvuuksia on YTA-alueen yhteistyöhön sekä HUS-järjestämissopimukseen liittyen sekä kansallisen kehittämisen aikatauluihin mm. DigiFinland-yhteistyössä.

Hankkeen / Projektin nimi

## Helsingin Pilari 4, investointi 2

Vaihe

## Lopetus

Tila

## Käynnissä

Hanke- tai Projektipäällikkö

## Sulavuori Maarit

Aloituspäivämäärä

01.01.2022

Valmistuspäivämäärä

31.12.2022

Raportointijakso

1.1.2022 - 31.12.2022

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan

Hanke toteutui suunnitellusti ja vuoden 2022 hankesuunnitelmaan kirjatut tavoitteet on saavutettu. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvää yhteistyötä on vahvistettu toimialan sisällä terveys- ja päihdepalveluiden, perhe- ja sosiaalipalveluiden sekä sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden kesken sekä kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan ja järjestötoimijan kanssa. Hankkeen sisällön tarkempi suunnittelu ja konseptin valmistelu ovat edenneet tavoitteen mukaisesti yhteistyöverkostoissa.

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

- Selvitys- ja suunnittelutyö hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin sisällöistä, olemassa olevista käytänteistä ja tulevasta toteutuksesta. Valmistelu yhteistyössä toimialojen ja kaupunginkanslian sekä järjestökumppani HYTE ry:n kanssa, ja niiden pohjalta II-vaiheen hankehakemuksen laatiminen.
- Liikkumisen, kulttuurin, motivoinnin, palveluohjauksen sekä paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden tunnistamisen osaamisen kehittäminen ja koulutusmateriaalin tuottaminen sote-ammattilaisille.
- Tunnistamisen ja palveluohjauksen prosessien kehittäminen laajasti soten palveluissa ja valmistautuminen niiden pilotointiin vuonna 2023
- Aktiivinen osallistuminen THL:n koordinoimaan kansalliseen palvelukonseptin yhteiskehittämiseen

## Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur) ?

Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	0 €	1 357 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	1 357 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannu	0 €	51 578 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	51 578 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	0 €	194 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	194 €	0 €	0 €
Välilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	0 €	0 €	0 €
<b>Yhteensä</b>	<b>0 €</b>	<b>53 129 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

Liikennevalo Edistymä \*

100%

Liikennevalo Aikataulu \*

● Suunniteltu

Liikennevalo Kustannukset \*

● Suunniteltu

Liikennevalo Tuotosten laatu \*

● Suunniteltu

Liikennevalo Tuotosten laajuus \*

● Suunniteltu

Liikennevalo Henkilöstö \*

● Suunniteltu

Liikennevalo Riskit \*

● Suunniteltu

Liikennevalo Hyödyt \*

● Suunniteltu

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

- Hankkeen loppuvaiheessa kulut olivat suunniteltua pienemmät ja myönnettyä rahoitusta ei ole saatu kokonaan käytettyä, mutta se ei ole vaikuttanut tulosten saavuttamiseen
- Kansallisen ohjauksen suhde digitaalisen palvelutarjottimen alueelliseen toimeenpanoon toivotaan jatkohankkeen aikana edelleen selkeytyvän.

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Jatkohankkeen käynnistäminen, hankesuunnitelman päivittäminen ja keskeisten hanketoimijoiden rekrytointi
- Sote-ammattilaisten koulutus ja pilotin käynnistäminen alkuvuodesta 2023
- Osallistuminen kansalliseen kehittämistyöhön

## Kumulatiivinen kokonaisseuranta (htp) ?

Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
<b>Yhteensä</b>	<b>0 htp</b>	<b>0 htp</b>	<b>0 htp</b>

## Taloudelliset hyödyt

< 2023 >

Nimi	Budjetti	Toteuma
<b>Yhteensä</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

Investointi 2 edistää ennaltaehkäisevien palvelujen saatavuutta ja ongelmien varhaista tunnistamista rakentamalla palveluohjauksen konseptia, johon kytketään mukaan hyvinvointipalvelujen tuottajat, kuten kulttuuri-, liikuntapalvelut ja järjestötoimijat.

Ongelmien varhaisella tunnistamisella on mahdollista ehkäistä raskaampien sotepe-palvelujen tarvetta. Selvitysten perusteella tiedämme, että haavoittuvat asiakasryhmät eivät hyödynnä yhdenvertaisesti HYTE-palveluita. Organisaatio voi vähentää hoidon ja palvelujensa kysyntää ohjaamalla ennaltaehkäisevien palveluiden tarvitsijoita liikunta- ja kulttuuripalveluihin sekä järjestösektorille.

Kehitystyö tukee kaupunkistrategiaan linkittyvää HYTE-suunnitelmaa ja liikkumisohjelmaa.

---

#### Tavoitteet

Hankesuunnitelman 2022 tavoitteet saavutettiin.

Tavoitteena oli hyvinvoinnin monialaisen palvelukonseptin tarpeiden, kohderyhmien, yhteistyökumppaneiden ja toteutusmahdollisuuksien tunnistaminen sekä jatkohankkeen toimenpidesuunnitelman laatiminen.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvää yhteistyötä on vahvistettu toimialan sisällä terveys- ja päihdepalveluiden, perhe- ja sosiaalipalveluiden sekä sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluiden kesken sekä kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan ja järjestötoimijan kanssa.

Hankkeen sisällön tarkempi suunnittelu ja konseptin valmistelu ovat edenneet tavoitteen mukaisesti yhteistyöverkostoissa.

---

#### Tuotokset

Hankkeessa saavutettiin keskeisimmät tavoitellut tuotokset.

Hankkeessa tunnistettiin keskeiset kohderyhmät, jotka ovat a) työikäisissä maahanmuuttajataustaiset, työ- ja toimintakyvyn tukea tarvitsevat työttömät sekä b) ikääntyneistä maahanmuuttajataustaiset toimintakyvyn tukea tarvitsevat sekä kotiin jääneet ikääntyneet. Lisäksi hankkeessa edistetään c) sähköisten palveluiden ja mallien kautta rakennettavaa asiakasohjausta (mm. Omaolo).

Selvitys- ja suunnittelutyö hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisen palvelukonseptin sisällöistä, olemassa olevista käytänteistä ja tulevasta toteutuksesta valmistui. Valmistelu toteutui yhteistyössä toimialojen ja kaupunginkanslian sekä järjestökumppani HYTE ry:n kanssa, ja niiden pohjalta on valmistunut II-vaiheen hankesuunnitelma.

Tuotoksena syntyi myös liikkumisen, kulttuurin, motivoinnin, palveluohjauksen sekä paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden tunnistamisen koulutusmateriaali sote-ammattilaisille.

Lisäksi tuotoksena oli yllä oleviin teemoihin liittyvien prosessien kehittäminen laajasti soten palveluissa ja valmistautuminen niiden pilotointiin vuonna 2023.

---

#### Keskeiset hyödyt

Investointi 2 on tuottanut hyötyjä a) haavoittuvassa asemassa oleville kuntalaisille, b) sote-ammattilaisille sekä c) organisaatiolle.

a) Haavoittuvassa asemassa olevien kuntalaisten tunnistamista ja ennaltaehkäisevien palveluiden tarvetta ja tarjontaa on selvitystyön kautta tarkennettu ja monialaisen palveluohjauksen mahdollisuudet kartoitettu.

b) Sote-ammattilaisille sote-henkilöstö saa osaamista ja työkaluja HYTE-työn toteuttamiseen omissa palveluissa.

c) Organisaation keinot organisaatiotason sekä kaupunkistrategian tavoitteisiin pääsemiseksi paranevat. Toimialalla pystytään hyödyntämään tutkimusnäyttöön perustuvaa liikkumisen ja kulttuurin vaikutuksia osana asiakkaiden hyvinvoinnin, terveyden ja osallisuuden edistämistä, sekä myös liittämään näitä teemoja osaksi kuntoutusta ja hoitoa. Kaupungin muut toimialat saavat uusia palveluiden käyttäjiä sotesta annettavan palveluohjauksen kautta.

---

#### Riippuvuudet

Investoinnilla 2 on keskeisiä toiminnallisia sekä resursointiin liittyviä riippuvuuksia Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus ohjelmaan sekä toimialan ja kaupunkikonsernin digitaalisten palveluiden strategisiin linjauksiin ja aikatauluihin. Riippuvuutta on myös kansallisen kehittämisen aikatauluihin mm. DigiFinland-yhteistyössä.

Hankkeen / Projektin nimi
<b>Helsingin Pilari 4, investointi 4</b>
Vaihe
<b>Lopetus</b>
Tila
<b>Käynnissä</b>
Hanke- tai Projektipäällikkö
<b>Sulavuori Maarit</b>
Aloituspäivämäärä
<b>01.01.2022</b>
Valmistuspäivämäärä
<b>31.12.2022</b>
Raportointijakso
<b>1.1.2022 - 31.12.2022</b>
Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan

Hankesuunnitelman tavoitteissa on edetty pääsääntöisesti hyvin.

- THL koordinoiman digitaalisten palveluiden nykytilan selvitys on valmistunut ja käsitelty organisaatiossa suunnitelman mukaisesti
- Kansalaisten digitaalisia palveluja on edistetty asetetun tavoitteen mukaisesti. Helsinki on osallistunut kansalliseen yhteistyöhön niin asiakaspalautteen, Omaolon, Sähköisen perhekeskuksen kuin Digitaalisen palvelutarjottimen valmistelussa.
- Ammattilaisten digitaalisten työvälineiden osalta etäpalveluiden pilotointi mielenterveysasiakkaiden asumispalveluissa onnistui ja tuotti tärkeää tietoa seuraavaan vaiheeseen. Preventio jyrää jatkokehitys on edennyt aikataulussa. Esiselvitys jononhallintajärjestelmän terveyden- ja sosiaalihuollon ympärivuorokautisen hoidon paikkojen hallinnointiin on valmistunut ja tuloksia käytetään järjestelmän jatkokehitykseen.
- Johtamisen ratkaisujen osalta vastuuparimallin sekä toiminnan ja talouden strategisen ohjausmallin kehittämistavoitteet on saavutettu. Terveyshyötyarvio-mallin kehitystyö on edennyt lähes aikataulussa ja ongelmakohtia on ratkottu aktiivisesti.

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

- Digipalveluiden nykytilan arviointi on toteutettu
- Asiakaspalaute-kehitystyössä osallistuttu DigiFinlandin selvitykseen alueiden nykytilasta ja kyvykkyyksistä teknisestä näkökulmasta. Selvitetty Apotti-integraatiota.
- Digitaalisen palvelutarjottimen selvitystyö ja valmistelu on edennyt suunnitellusti yhteistyökumppanien kanssa.
- Jononhallintajärjestelmän prosessit, asiakaspolut, tulevan sote-alueen vaatimukset ja kansalliset standardit on kuvattu. Laadittu etenemissuunnitelma jatkohankekaudelle.
- Terveyshyötyarviota varten poimittavien tietojen määrittely ja tietojen siirto on valmisteltu yhteistyössä Apotti Oy:n, Duodecimin ja Helsingin kanssa.
- Terveyshyötyklinikka-mallin, jossa yhdistyvät Preventio Jyrää- hanke sekä Terveyshyötyarvio-hanke, jatkosuunnitelma on valmistunut huomioiden TSV-päätöksen kriteerien täyttyminen.
- Omaolo ja Apotti integraation valmistelu edennyt
- Toiminnan ja talouden strateginen ohjausmalli on valmisteltu

--

--

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur) <span>?</span>				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	0 €	163 654 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	163 654 €	€	€
Omat henkilöstökustannu	0 €	303 872 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	303 872 €	€	€
Muut kustannukset	0 €	5 737 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	5 737 €	€	€
Väliilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	€	€	€
Yhteensä	0 €	473 263 €	0 €	0 €

Liikennevalo Edistymä <span>*</span>	
<b>80%</b>	
Liikennevalo Aikataulu <span>*</span>	
<span>●</span> Suunniteltu	
Liikennevalo Kustannukset <span>*</span>	
<span>▲</span> Poikkeama, vaatii seurantaa	
Liikennevalo Tuotosten laatu <span>*</span>	
<span>●</span> Suunniteltu	
Liikennevalo Tuotosten laajuus <span>*</span>	
<span>●</span> Suunniteltu	
Liikennevalo Henkilöstö <span>*</span>	
<span>●</span> Suunniteltu	
Liikennevalo Riskit <span>*</span>	
<span>●</span> Suunniteltu	
Liikennevalo Hyödyt <span>*</span>	
<span>●</span> Suunniteltu	

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

- Rahoitusta ei ole saatu käytettyä kokonaisuudessaan, koska osa toimenpiteistä on toteutettu supistetusti mm. supistuneen aikataulun ja rekrytointihaasteiden vuoksi
- Sähköisen perhekeskuksen kehittäminen ei tarvinnut RRP-rahoitusta, mutta eteni tavoitteissaan
- Etäpalveluiden kehittämiskokonaisuudesta ja piloteista toteutui vain osa mm. laitelainauksen haasteiden vuoksi
- Tietosuojavaltuutetun toimiston päätöksen vuoksi Terveyshyötyklinikan jatkokehitykseen ei ole saatu tehtyä toivottua tehokasta toimintamallia. Hoitopudokkaiden ja riskikasauma-asiakkaiden löytäminen hoitokontaktissa on haasteellista ja vaatii enemmän manuaalista työtä.
- Apotin aikataulut ovat olleet odotettua hitaammat sekä raportointiominaisuudet osoittautuneet puutteellisiksi

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

--

- Jatkohankkeen 2023-25 hankesuunnitelman muokkaus saatuun rahoitukseen ja osahankkeiden käynnistäminen

--

--

--

--

--

--

--

--

--

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (htp) <span>?</span>			
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp

--

--

--

Taloudelliset hyödyt			<span>&lt;</span> <b>2023</b> <span>&gt;</span>
Nimi	Budjetti	Toteuma	
Yhteensä	0 €	0 €	

Investointi 4 tukee sähköisen asioinnin ja etäpalveluiden lisäämistä sekä digitaalisten innovaatioiden rakentamista hoitotakuun edistämiseksi.

Helsingissä sähköisen asioinnin määrä kasvoi koronapandemian aikana, mutta suunta on ollut laskeva pandemian jälkeen. Sähköisen asioinnin ja etäpalveluiden laadun vahvistaminen on tärkeää, että kysyntä pysyy kasvusuuntaisena.

Investointi tukee kaupunkistrategian tavoitetta parantaa palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta, rakentaa integroidut ja saumattomat hoito- ja palveluketjut sekä laajentaa digitaalisia sosiaali- ja terveysterveyspalveluja.

---

#### Tavoitteet

Hankesuunnitelman 2022 tavoitteissa on edetty pääsääntöisesti hyvin. Tavoitteeksi oli kirjattu ottaa käyttöön hoitotakuuta edistäviä innovaatioita, joiden avulla sote-ammattilaiset voivat vastata tehokkaammin eri asiakasryhmien palvelutarpeeseen. Tavoitteena oli myös luoda saumaton digipolku perusterveydenhuollosta erikoissairaanhoidon sekä kehittää ja ottaa käyttöön helposti saavutettavia ja tietoturvallisia etäpalveluita. Lisäksi tavoitteeksi oli kirjattu asiakaspalautteen keräämisen kehittäminen sekä paikallisesti että kansallisesti.

Tavoite saumattoman digipolun kehittämisestä on valmistelutyön aikana tarkentunut hoito- ja palveluketjujen turvaamista edistävän jononhallintajärjestelmän rakentamiseen. Etäpalveluiden kehittäminen supistui alkuperäisestä tavoitteesta yhteen palveluun kohdentuvaksi, mutta tuotti odotetun tuloksen sen osalta. Terveyspsykiatrian käyttöpotentiaali supistui tietosuojahaasteiden vuoksi.

---

#### Tuotokset

THL koordinoiman digitaalisten palveluiden nykytilan selvitys on valmistunut ja käsitelty organisaatiossa suunnitelman mukaisesti.

Kansalaisten digitaalisia palveluja on edistetty asetetun tavoitteen mukaisesti. Helsinki on osallistunut kansalliseen yhteistyöhön niin asiakaspalautteen, Omaolon, Sähköisen perhekeskuksen kuin Digitaalisen palvelutarjottimen valmistelussa.

Ammattilaisten digitaalisten työvälineiden osalta etäpalveluiden pilotointi mielenterveysasiakkaiden asumispalveluissa onnistui ja tuotti tärkeää tietoa seuraavaan vaiheeseen. Preventio jyrää jatkokehitys on edennyt aikataulussa. Esiselvitys jononhallintajärjestelmän terveyden- ja sosiaalihuollon ympärivuorokautisen hoidon paikkojen hallinnointiin on valmistunut ja tuloksia käytetään järjestelmän jatkokehitykseen.

Johtamisen ratkaisujen osalta vastuuparimalli sekä toiminnan ja talouden strategisen ohjausmalli on kuvattu ylätasolla. Terveyspsykiatrian mallin kehitystyö on edennyt ja ongelmakohtia on ratkottu aktiivisesti.

Etäpalveluiden kehittämiskokonaisuudesta ja piloteista toteutui vain osa mm. laitelainauksen haasteiden vuoksi. Tietosuojavaltuutetun toimiston päätöksen vuoksi Terveyspsykiatrian jatkokehitykseen ei ole saatu tehtyä toivottua tehokasta toimintamallia. Apotin aikataulut ovat olleet odotettua hitaammat sekä raportointiominaisuudet osoittautuneet puutteellisiksi.

---

#### Keskeiset hyödyt

Investointi 4 on tuottanut hyötyjä a) haavoittuvassa asemassa oleville kuntalaisille, b) sote-ammattilaisille sekä c) organisaatiolle.

a) Haavoittuvassa asemassa olevien kuntalaisten hoidon ja palveluiden saatavuus paranee etäpalveluiden sekä muiden digitaalisten palveluiden kehittämisen avulla. Asiakkaan hoito- ja palveluketjut sujuvoituvat ja perustaso sekä erikoissairaanhoidon tarjoavat saumatonta apua. Asiakkaiden osallisuus lisääntyy asiakaspalauttejärjestelmän rakentamisen myötä.

b) Sote-ammattilaisille tarjoutuu digitaalisia välineitä ja keinoja koronavelan purkuun ja hoidon ja palveluiden tehokkaampaan tarjoamiseen valikoiduille kohderyhmille. Yhteistyörakenteet ovat toimivat ja tukevat ammattilaisten työtä.

c) Organisaation kehittyneemmät johtamisrakenteet sekä palvelurakenne tukevat organisaatiotason sekä kaupunkistrategian tavoitteiden saavuttamista.

---

#### Riippuvuudet

Investoinnilla 4 on keskeisiä toiminnallisia sekä resursointiin liittyviä riippuvuuksia Tulevaisuuden sosiaali- ja terveysterveyskeskus ohjelmaan sekä toimialan ja kaupunkikonsernin digitaalisten palveluiden strategiaan linjauksiin ja aikatauluihin. Riippuvuutta on myös kansallisen kehittämisen aikatauluihin mm. DigiFinland-yhteistyössä. Muita alueellisia riippuvuuksia on YTA-alueen yhteistyöhön sekä HUS-järjestämissopimukseen liittyen.