



Vastaanottojen uudet toimintamallit haavoittuvien ryhmien palveluiden tukena RRP-hankkeessa

Janna Plump

Hanketyöntekijä

Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon
Suomen kestävän kasvun ohjelma, RRP





Palvelupolkukuvaukset ja monialaisen yhteistyön edistäminen 2022

Toimeenpanosuunnitelma 2022 hankesuunnitelman mukaan

-Toteutetaan asiakassegmentaatiota hyödyntäen koko hyvinvointialueen tasoisesti haavoittuvassa asemassa olevien asiakkuuksien palvelupolkujen kuvaus ja aloitetaan yhtenäistämistyöskentely

-Jatketaan monialaisen tiimimallin kehittämis- ja arviointityötä

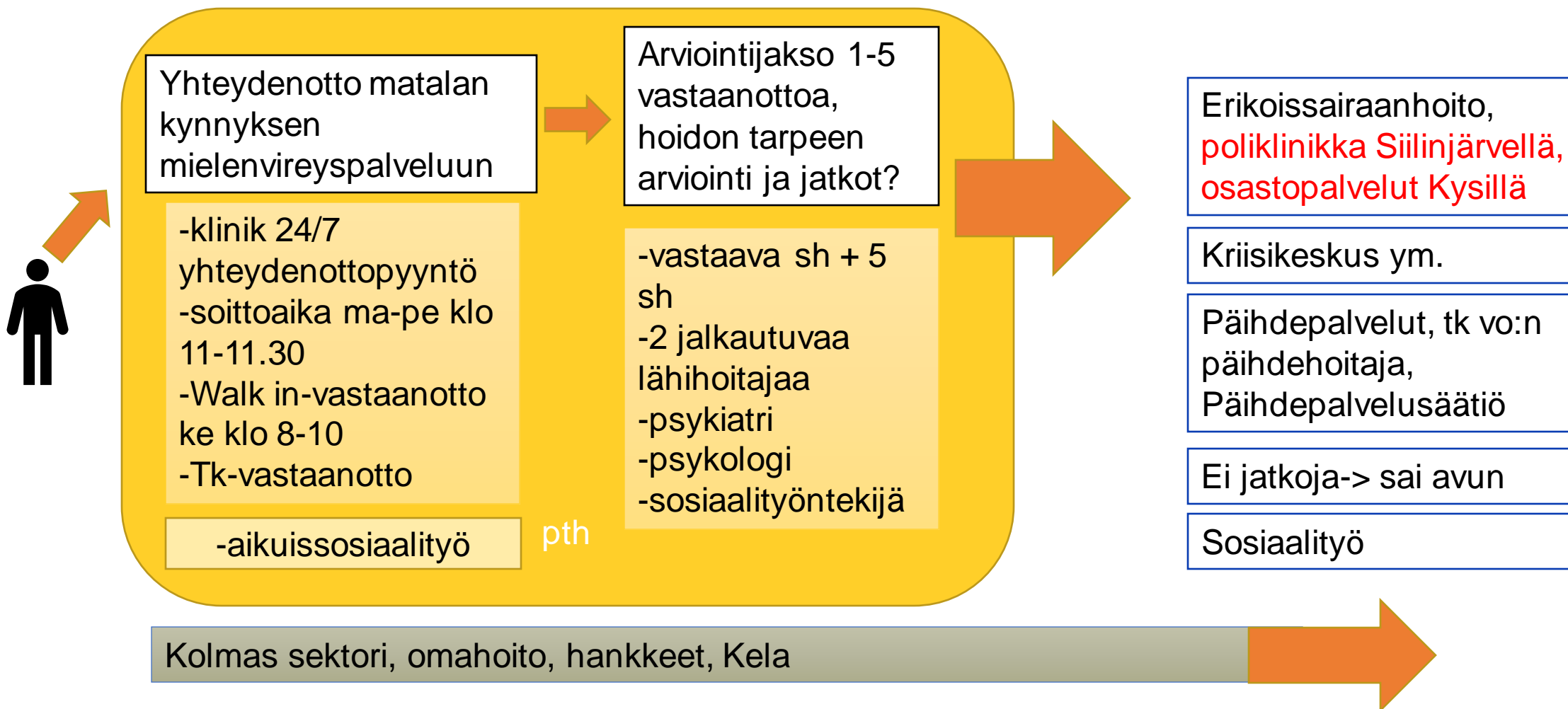




- Tässä hankeosuudessa kuvattiin palvelupolkujen alkupäätä, saatavuuteen painottuen
- Kolmen eri kokoisen kunnan palvelupolkukuvaukset, pienen kunnan kuvaus tehtiin *Työikäiset, joilla on mielenterveys- tai päihdehäiriöitä tai kohonnut riski sairastua niihin* -osuuden alla. Keskisuuren ja suuren kunnan kuvaukset tuotettiin yhteistyössä tässä hankeosuudessa. Lisäksi vertailtavuuden vuoksi esimerkkinä kuntayhtymän kuvaus
- Kohderyhmä: PSHVA:n tunnistetuista haavoittuvista ryhmistä työikäinen mielenterveys- ja/tai päihdeasiakas tai joilla riski sairastua
- Kartoitukseen liittyvissä keskusteluissa monialaisuuden toteutumisen tarkastelu ja alustavaa pohdintaa yhtenäistämiskäytänteistä



Palvelupolku aikuiset mielenterveys- ja päihdeasiakkaat 18v.->





Havainnot

• Toimivaa

1. Yhteistyö SO+TE välillä sosiaalityöntekijän ansiosta
2. Moniammatillinen työryhmä
3. Etävastaanotot käytössä
4. Vastaanotoilta osataan ohjata asiakkaat
5. "kiireelliset" tapaukset osataan poimia jonosta
6. Voidaan ohjata jonosta (tai yhteydenotosta/vastaanotolta suoraan)
mm. Kuopion kriisikeskukseen,
työterveyteen, Riku:n tai Marak-työryhmään
7. Pysyvä henkilökunta, yhteishenki

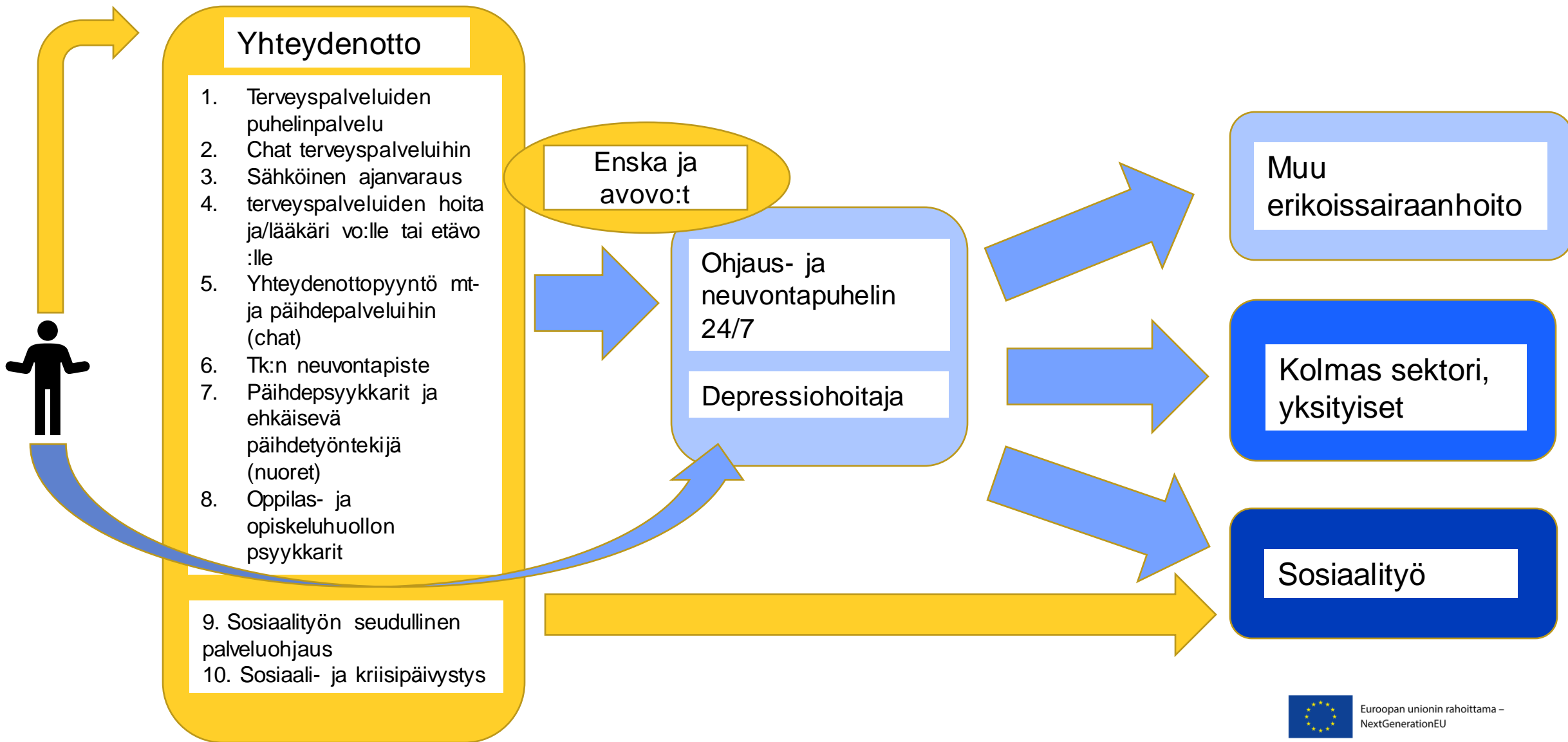
• Kehitettävää

1. Walk in vo iltapäivään, huomioi kohderyhmä
2. Pidempi soittoaika
3. Hoitotakuujonon purku
4. Asiakasmäärä iso per hoitaja n.70, joten vo väli 3-4 viikkoa, vaikka osalla olisi tarve tiheämpään
5. Hta:n tekemiseen ei työkalua-
>terapianavigaattori-**pilotti alkamassa**
6. Päihdepalvelut hyvin hajanaiset, toteuttajia monia





Aikuisen mielenterveys- ja päihdeasiakkaan palvelupolun alun kuvaus (tiivistelmä)



Havainnot palvelupoluista



Pohjois-Savon
hyvinvointialue

RRP

Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon -hanke

Toimivaa

- Paljon yhteydenottokanavia, jokainen asiakas saa valita itselleen sopivimman yhteydenottotavan
- Ilman lähetettä pääsee, asiakkaalle "helppo", akuuttiin mielenterveyden tilanteeseen saa kontaktin heti, ei jonotusta
- Etävastaanottoja hyödynnetään psykiatrian puolella
- Ohjanta- ja neuvontapuhelin 24/7
 - ammattilainen vastaa puhelimeen (pitkä työkokemus ja lisäkoulutus)
 - asiakas pääsee tarvittaessa akuuttityöryhmään ilman lähetettä
- Riippuvuusosastolle pääsee matalalla "kynnyksellä", ei lähetettä

Kehitettävää

- Ammattilaisten osaaminen mielenterveys/päihdeasiakkaan kohtaamiseen perusterveydenhuollossa, palvelujärjestelmän tunteminen puutteellista
- SO ja TE välinen yhteistyö ei toimi tai sitä ei juuri ole
- Enemmän palveluita pitäisi toteuttaa pth puolella
- Onko liian paljon yhteydenottokanavia (hoituuko asia yhden yhteydenoton perusteella näistä kanavista)?
- Asiakkaiden näkemys suurelta osalta puuttuu kokonaan
- Ohjanta- ja neuvontapuhelin 24/7 erikoissairaanhoidon palvelua
- Kun ohjaus/neuvonta toteutettu esh:ssa, niin yhteydenoton kirjauksesta tulee psyk.puolen asiakkuus
- Kaikkia yhteydenottoja ei kirjata/tilastoida



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Aikuiset 20-64v. Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat



Yhteydenotto
terveyskeskukseen

Päihdepalvelusäätiö
- Korvaushoito (myös tk vastaanotot)
- päihdekliniikka
- päihdevieroitus
- päihdekuntoutus
- terveysneuvontapiste

Pegasoksen jono
- raskaana olevat ja pienten lasten vanhemmat jonon ohi

Psykiatriset sairaanhoitajat
(keskusta ja Pyörö)
- 1-10 käyntiä/ asiakas
- etävastaanottoja 10-20%
- lievän tai keskivaikean masennuksen hoito

Jatkohoito tai sai avun

Lähetekeskus

KPK=Kuopion psykiatrian keskus (KYS ja Kuopion kaupunki)
- yksilötyö
- ryhmätoiminnot: kuntouttavat, hoitotyöryhmä
- yhteistyö aikuissosiaalityöhön ja Kysin terveystieteiden keskuksen kanssa

Kriisikeskus

Aikuissosiaalityö

Havainnot



hyvät/toimivat

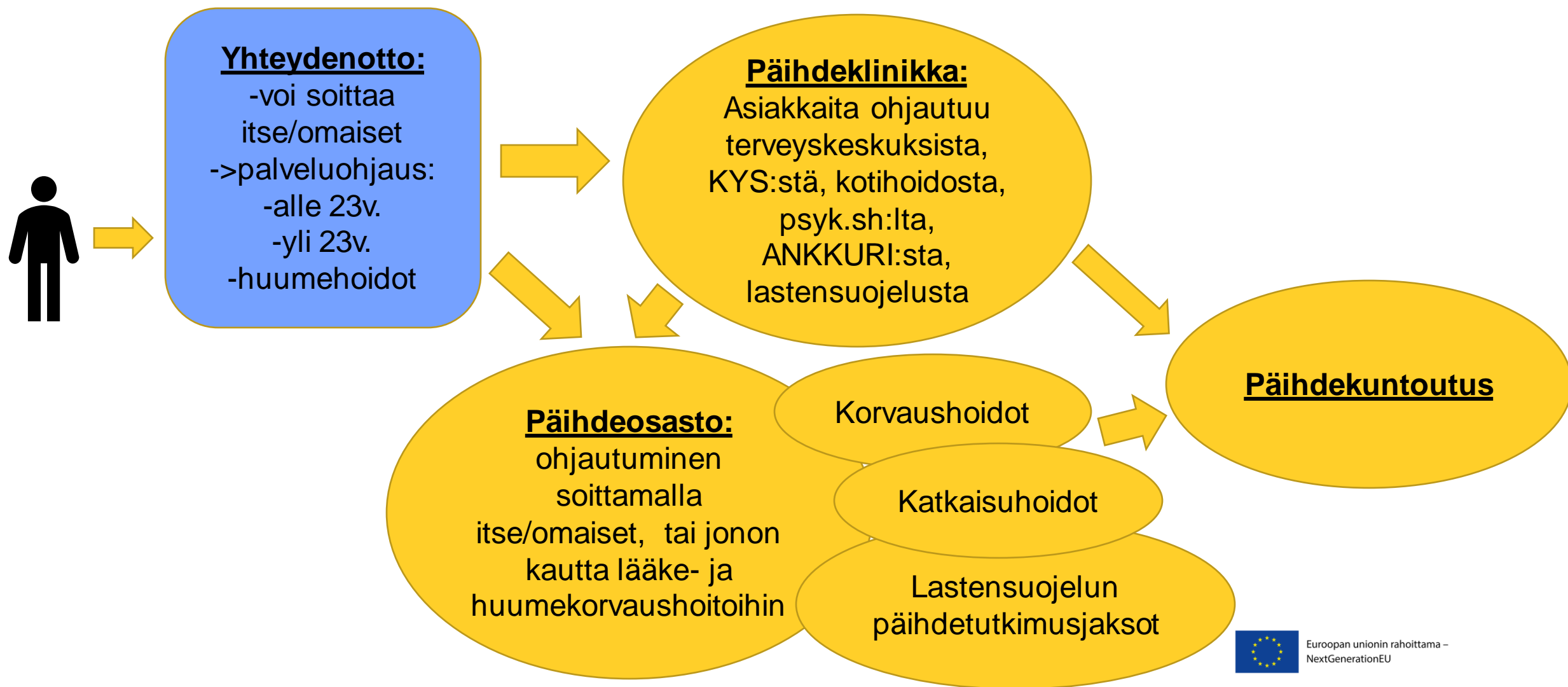
- Raskaana olevat ja pienten lasten vanhemmat poimitaan jonosta
- Psyk.sh ohjautuu hyvin asiakkaita-tarve on
- Moniammatillinen työryhmä (lääk, sh, sos.työntekijä ja psykologi)
- Päihdepalvelut

haasteet/kehitettävää

- Mielensterveys ja päihdepalveluiden integraatio?
- Hoitotakuu
- SO ja TE välinen yhteistyö (työntekijäriippuvaista)
- Asiakas ei mukana hoitotiimeissä?
- Hallinnollisesti mielensterveyspalveluiden toteutuminen jakautuu kahdelle eri toimijalle, KPK ja Kuopion kaupunki



Päihdepalveluista lisää (Päihdepalvelusäätiö)





Kiitos!

Janna Plump

Hanketyöntekijä

Kestävää hyvinvointia Pohjois-Savoon
Suomen kestävän kasvun ohjelma, RRP

puh. 040 553 9894

janna.plump@pshyvinvointialue.fi

