

Hankkeen / Projektin nimi
Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen Pilari 4, Investoin
Vaihe
Loppetus
Tila
Käynnissä
Hanke- tai Projektipäällikkö
Kosonen Nea
Aloituspäivämäärä
01.01.2022
Valmistuspäivämäärä
31.12.2022
Raportointijakso
1.1.2022 - 31.12.2022

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan

Hanke päättyi suunnitellusti 31.12.2022.

Liikennevalo Edistymä *
100%
Liikennevalo Aikataulu *
su Suunniteltu
Liikennevalo Kustannukset *
su Suunniteltu
Liikennevalo Tuotosten laatu *
su Suunniteltu
Liikennevalo Tuotosten laajuus *
su Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö *
su Suunniteltu
Liikennevalo Riskit *
su Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt *
su Suunniteltu

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Kansa-koulu 4.0 - Hankeraportointi - Jakso 1.pdf
Kansa-koulu 4.0 - Loppuraportti.pdf
Kansa-koulu 4.0 - Tilanneraportti - Jakso 2.pdf
Kansa-koulu 4.0 - Hankeraportointi - Jakso 3.pdf

Sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämisen tila 2022 -raportti
Asiantuntijavalmennuksen verkkosivut
Hankkeen verkkosivut
Hankkeen Innokylä-kokonaisuus

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

Työpaketti 1:
- Uusia kirjaamisiasiantuntijoita valmennettiin hankkeen aikana yhteensä 346. Näistä 175 sijoittui julkiselle sektorille, 162 yksityiselle sektorille, 8 koulutusorganisaatioihin ja 3 sosiaalialan osaamiskeskuksiin. Valmistuneista 312 suoritti valmennuksen suomeksi ja 34 ruotsiksi.

Työpaketti 2:
- Hanke järjesti 19.9.–9.12.2022 välisenä aikana kirjaamisiasiantuntijoille verkkotapahtuma Verkostofoorumin, johon osallistui 579 kirjaamisiasiantuntijaa.

Työpaketti 3:
- Hanke toteutti hyvinvointialueille suunnatun Kirjaamisen kehittämisen tila 2022 -kyselyn. Kyselyyn saatiin vastaukset kaikilta hyvinvointialueilta sekä Helsingin kaupungilta. Kyselyn tuloksista julkaistiin raportti.

Työpaketti 4:
- Hankkeen verkkovalmennusmateriaali sekä avoin oppi- ja tukimateriaali päivitettiin.
- Hankkeessa luotiin suunnitelma kirjaamisen peruskurssin rakenteesta.

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur) ?				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	38 600 €	27 870 €	0 €	0 €
Asiantuntijapalvelut	15 000 €	10 964 €	0 €	0 €
Taloushallintopalvelut	6 000 €	4 381 €	0 €	0 €
Viestintäpalvelut	10 000 €	3 976 €	0 €	0 €
Muut palvelujen ostot	7 600 €	8 549 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannul	577 600 €	527 339 €	0 €	0 €
Henkilöstökulut	577 600 €	527 339 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	83 800 €	39 185 €	0 €	0 €
Matkakulut	16 900 €	6 094 €	0 €	0 €
Toimitilakulut	44 400 €	19 482 €	0 €	0 €
Ohjelmistot	16 000 €	5 776 €	0 €	0 €
Muut kulut	6 500 €	7 833 €	0 €	0 €
Välilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	700 000 €	594 394 €	0 €	0 €

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

<p>Kumulatiivinen kokonaisseuranta (htp) ?</p>								
<table> <thead> <tr> <th>Nimi</th> <th>Budjetti</th> <th>Toteuma</th> <th>Ennuste</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Yhteensä</td> <td>0 htp</td> <td>0 htp</td> <td>0 htp</td></tr> </tbody> </table>	Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste	Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste					
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp					
<p>Taloudelliset hyödyt</p>								
<table> <thead> <tr> <th>Nimi</th> <th>Budjetti</th> <th>Toteuma</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Yhteensä</td> <td>0 €</td> <td>0 €</td></tr> </tbody> </table>	Nimi	Budjetti	Toteuma	Yhteensä	0 €	0 €		
Nimi	Budjetti	Toteuma						
Yhteensä	0 €	0 €						

Tausta ja yleiskuvaus
<p>Kansa-koulu 4.0 -hanke järjesti ja jatkokehitti Kansa-koulu III -hankkeessa alun perin kehitettyä verkkomuotoista sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijavalmennusta. Hankkeen pyrki myös aktivoimaan aiemmissa hankkeissa valmennettuja kirjaamisasiantuntijoita ja vahvistamaan heidän osaamistaan. Lisäksi hanke toteutti hyvinvointialueille suunnatun Kirjaamisen kehittämisen tila 2022 -kyselyn, jolla kartoitettiin alueiden tietoteknisiä ja toiminnallisia valmiuksia sekä suunnitelmia kirjaamisen kehittämiseksi.</p>
<p>Hankkeen ensisijaisia kohderyhmiä olivat julkisissa ja yksityisissä sosiaalihuollon palveluissa työskentelevät ammattilaiset, joita myös osallistettiin kehittämistyöhön eri tavoin. Hankkeen viestintä, hankkeen järjestämät valmennukset, hankkeen verkkosivuilla tarjottava avoin materiaali sekä verkkotapahtuma Verkostofoorumi toteutettiin kaksikielisesti.</p>
<p>Hanke toteutettiin 1.5.–31.12.2022 välisenä aikana ja hankkeessa tehty työ jakautui neljään eri työpakettiin:</p>
<p>Työpaketti 1: Järjestetään kirjaamisasiantuntijavalmennusta Työpaketti 2: Vahvistetaan kirjaamisasiantuntijoiden osaamista ja sitoutumista Työpaketti 3: Luodaan edellytyksiä yhteistyöverkostolle Työpaketti 4: Suunnitellaan välineitä kirjaamisosaamisen lisäämiseen</p>
<p>Tavoitteet</p>
<p>Hankkeen tavoite jakautui kahteen osatavoitteeseen:</p> <p>a. Sosiaalihuollon organisaatioissa toimii osaavia ja sitoutuneita kirjaamisasiantuntijoita. b. Sosiaalihuollossa tehdään alueellista yhteistyötä kirjaamiskäytäntöjen kehittämiseksi hyödyntämällä hankkeen tarjoamia välineitä.</p>
<p>Hanke saavutti hankesuunnitelmassa asetetut tavoitteensa pääsääntöisesti hyvin.</p>
<p>Tuotokset</p>

Hankkeen järjestämään kirjaamisasiantuntijavalmennukseen haki keväällä 2022 yhteensä 1130 hakijaa, joista 419 valittiin mukaan. Syksyllä 2022 hanke järjesti 18 valmennusryhmää, joista valmistui yhteensä 346 sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijaa. Valmistuneista kirjaamisasiantuntijoista 175 työskenteli valmennuksen suorittamishetkellä julkisella sektorilla, 162 yksityisellä sektorilla, 8 koulutusorganisaatiossa ja 3 sosiaalialan osaamiskeskuksessa. Asiantuntijoita valmistui jokaisen hyvinvointialueen toimialueelle.

<p>Hankkeen verkkovalmennus materiaaleineen päivitettiin ja vietiin hankkeen avoimeen materiaalipankkiin. Päivitettyä valmennusmateriaalia oli 15.2.2023 mennessä katseltu yhteensä yli 10 000 kertaa.</p>
<p>Hanke järjesti 19.9.–9.12.2022 välisenä aikana kirjaamisasiantuntijoille verkkotapahtuma Verkostofoorumin, johon osallistui 579 kirjaamisasiantuntijaa. Tapahtumassa asiantuntijat saivat tietoa sosiaalihuollon kirjaamisesta sekä mahdollisuuden verkostoitua.</p>
<p>Hanke toteutti hyvinvointialueille suunnatun Kirjaamisen kehittämisen tila 2022 -kyselyn, jolla kartoitettiin alueiden tietoteknisiä ja toiminnallisia valmiuksia sekä suunnitelmia kirjaamisen kehittämiseksi. Lisäksi pyrittiin löytämään avainhenkilöitä, jotka toimivat kirjaamisen kehittämisen parissa omassa organisaatiossaan tai hyvinvointialueellaan. Kyselyyn saatiin vastaukset kaikilta hyvinvointialueilta sekä Helsingin kaupungilta. Kyselyn tuloksista julkaistiin raportti.</p>
<p>Lisäksi hankkeessa suunniteltiin kirjaamisasiantuntijavalmennuksen rinnalla tarjottavaa kirjaamisen peruskurssia. Peruskurssin sisältösuunnitelman tiimoilta järjestettiin työpaja, johon kutsuttiin edustajia yksityiseltä sektorilta sekä hyvinvointialueilta</p>

<p>Keskeiset hyödyt</p>
<p>Työpaketin 1 tavoitteena oli valmentaa uusia kirjaamisen kehittämiseen sitoutuneita kirjaamisasiantuntijoita. Uusien asiantuntijoiden motivaatiota pyrittiin varmistamaan hakumenettelyllä, joka sisälsi motivaatio-osuuden. Lisäksi kirjaamisasiantuntijavalmennusten osallistujilta kerättiin itsearviointeja heidän omasta osaamisestaan sekä valmennuksen alussa että lopussa. Asiantuntijat antoivat osaamiselleen yleisarvosanan sekä erillisiä arvosanoja teemakohtaisesta osaamisestaan. Vastauksien perusteella osallistujat kokivat osaamisensa kehittyneen valmennuksen myötä.</p>
<p>Työpaketin 2 tavoiteltu vaikutus oli sosiaalityöntekijöiden kirjaamiskäytäntöjen yhdenmukaistuminen ja laadullinen kehitys. Työpaketin vaikutuksen arviointi pohjautuu ensisijaisesti verkkotapahtuma Verkostofoorumin kautta kerättyyn tietoon. Verkostofoorumin vaikutusta arvioitiin sekä verkkotapahtuman keskustelualueille kertyneiden kommenttien että Verkostofoorumista kerätyn palautteen avulla. Palautteiden perusteella Verkostofoorumi tarjosi osallistujille ennen kaikkea uutta tietoa, hyödyllisiä asiantuntijavideoita ja mahdollisuuksia keskusteluun. Palautteiden mukaan kirjaamisasiantuntijat pystyvät hyödyntämään tietopohjaista materiaalia pääsääntöisesti hyvin työyhteisöissään.</p>
<p>Työpaketin 3 tavoitellut vaikutukset olivat lisääntynyt tietoisuus kansallisesta tahtotilasta alueilla sekä alueiden herättely sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämiseen. Määriteltyjen vaikutusten laajuudesta ja lyhyestä hankeajasta johtuen työpaketin aikaansaamia vaikutuksia ei voida yksiselitteisesti arvioida tai todentaa. Kerätyn palautteen perusteella on kuitenkin tulkittavissa, että työpaketissa tehdyt toimenpiteet ovat lisänneet yhteistyöverkostoihin osallistuneiden tahojen ymmärrystä sosiaalihuollon kirjaamisen tämänhetkisestä tilasta.</p>
<p>Työpaketissa 4 pyrittiin parantamaan sosiaalihuollon kirjaamisen laatua ja tekemään sosiaalialan työtä näkyväksi ajantasaisen, avoimen materiaalin avulla. Työpaketin tavoitellut hyödyt todentuvat vasta pidemmällä aikavälillä, mutta hankkeen tuottaman avoimen materiaalin keräämät korkeat lataus- ja katselumäärät viittaavat siihen, että materiaalia hyödynnettiin laajasti eri organisaatioissa. Kirjaamisasiantuntijoilta kysyttiin Verkostofoorumissa heidän käyttämistään materiaaleista, ja kirjaamisasiantuntijan käsikirja ja valmennusmateriaalit olivat yleisimmin hyödynnettyjä. Kirjaamisen peruskurssin suunnitelmaa lähdetään toteuttamaan tulevassa hanketyöskentelyssä ja sen hyödyt todentuvat myöhemmin.</p>
<p>Riippuvuudet</p>
<p>Hankkeen lyhyen toiminta-ajan vuoksi hankkeen mahdollisia vaikutuksia on vaikea vielä arvioida, sillä osa vaikutuksista tulee esille vasta pidemmällä aikavälillä. Yksi tällainen vaikeasti arvioitava vaikutus liittyy organisaatioiden edellytyksiin ottaa käyttöön sosiaalihuollon tiedonhallinnan valtakunnallisia toimintatapoja. Kirjaamisasiantuntijavalmennuksista ja Verkostofoorumista kerätyt palautteet antavat kuitenkin viitteitä siitä, että ainakin valmennetut kirjaamisasiantuntijat kokevat oman osaamisensa parantuneen hankkeen toimenpiteiden ansiosta.</p>
<p>Jää myös nähtäväksi, miten laajasti hankkeessa valmennettuja ja tuettuja kirjaamisasiantuntijoita hyödynnetään, kun Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto sekä yhtenäiset tietosisällöt ja toimintamallit otetaan laajamittaisesti käyttöön sosiaalihuollon organisaatioissa. Sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämisen tila 2022 -kyselyn tuloksista käy ilmi, että ainakaan hyvinvointialueilla kirjaamisasiantuntijoiden roolia ja tehtävänkuvaa ei oltu vielä juurikaan määritelty vuonna 2022.</p>
<p>Hanke on pyrkinyt kaikessa toiminnassaan pitämään esillä tulevia sosiaalihuollon kirjaamiseen liittyviä muutosprosesseja, mutta juuri hankkeen tekemän viestinnän vaikuttavuutta on vaikea arvioida tarkasti, sillä samoista aiheista viestivät myös monet muut toimijat.</p>
<p>Kansa-koulu-hankkeissa tehty työ on perinteisesti rakentunut edellisissä hankkeissa tehdyn työn päälle, samalla syventäen jo tehtyjen toimenpiteiden vaikuttavuutta. Kansa-koulu 4.0 -hanke oli järjestyksessään neljäs Kansa-koulu-hanke, ja hankkeessa tehtyjä toimenpiteitä onkin hedelmällistä tarkastella osana pidempää Kansa-koulu-hankkeissa tehtävän kehittämistyön jatkumoa. Näin ollen tehtyjen toimenpiteiden vaikuttavuus tulee osin näkyväksi tulevan kehittämistyön kautta.</p>