

INNO

KYLÄ

Innokylän virtuaaliklinikka:
Dialogisuus ja kohtaaminen
yhteiskehittämisen alkumetreillä

9.2.2023



Hyvää huomenta – tervetuloa ajattelemaan ääneen 😊


Kun fiilistelet itseäsi tänä aamuna,
mitä havaintoja teet?
Kirjoita chattiin ajatuksiasi.

Tavoitteet

- Testataan työkalua verkostojen hahmottamiseen
- Lisätä ymmärrystä dialogin ja dialogisuuden eroista
- Keskustellaan, miten erityisesti kehittämistoiminnan alkumetreillä, uusien kumppaneiden kanssa, voidaan toimia dialogisemmin yhdessä

Sisältö

- 8:30 Tervetuloa mukaan & virittäytyminen aiheeseen
Tavoitteet ja työskentelytavat
- 8:40 Kartoita ja tunnista yhteistyökumppanit (verkostokartta) (25 min)
- 9:05 Yhteistyökumppanit tiedossa, miten lähden rakentamaan dialogista yhteistyötä?
- 9:50 Mitä viet arkeen? Mitä toivot jatkolta?



*Kerro omasta
kokemuksesta.*

*Kuuntele toisia,
älä keskeytä tai
käynnistä
sivukeskusteluja.*

*Liity toisten
puheeseen
ja käytä
arkikieltä.*

*Ole läsnä ja
kunnioita toisia.*

*Etsi ja kokoa.
Työstä rohkeasti
esiin tulevia
ristiriitoja ja etsi
piiloon jääneitä
asioita.*

*Puhuttele muita
suoraan ja kysy
heidän
näkemystään.*

Rakentavan keskustelun pelisäännöt

Osallistu keskusteluun!

- Pidetään tunnelma rentona ja ollaan läsnä.
- Ota puheenvuoro nostamalla kättä reippaasti pystyyn tai huikkaa puheenvuoropyyntö chattiin.
- Voit myös kirjata ideoita ja huomioita chattiin muille syötiksi.
- Kuva ois kiva – pidä kamera päällä!

*Kenen kanssa teen yhteistyötä?
Pitäisikö laajentaa verkostoa vai
tehdä asioita tuttujen ja
turvallisten kumppaneiden
kanssa?*

*Verkostokartta -Työkalu
kumppaneiden tunnistamiseen*



Verkostokartta

- Verkostokarttaa voidaan käyttää jäsentämään toimijan yhteistyöverkostojen kenttää – kuvataan ne toimijat, joiden kanssa toimintaan tällä hetkellä.
- Verkostokartalla arvioidaan verkoston tärkeimpiä tehtäviä, kokoonpanoa ja yhteistyön tasoa. Samalla voidaan pohtia, onko verkostokartassa aukkoja tai turhuuksia ja tunnistetaan tarve uusille yhteistyösuhteille.
- Se voi auttaa näkemään
 - Miten toimija hyötyy verkostoyhteistyöstä?
 - Mitkä verkostot ovat merkityksellisimpiä?
 - Mitkä ovat tulevaisuuden kehittämissuunnat sekä nykyisissä että potentiaalisissa verkostoissa?
- Verkostokarttaa kannattaa tutkia yhdessä. Se parantaa verkoston läpinäkyvyyttä ja tukee yhteisten kehitystarpeiden tunnistamista.
→ Tuotetaan yhteinen näkemys siitä, millaisia verkostoja tarvitaan omassa toiminnassa nyt ja tulevaisuudessa.

Työkalu: Verkostokartta (20 min)

Menetelmä: Itsenäinen työskentely ja parikeskustelu

Työkalu: Verkostokartta ja teams

Tehtävä

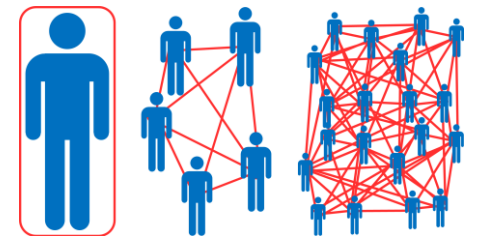
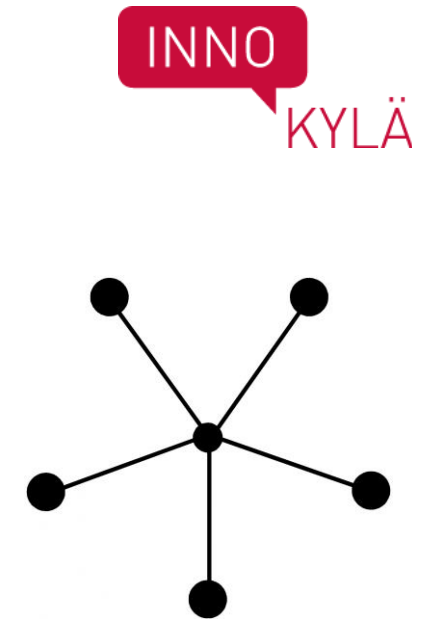
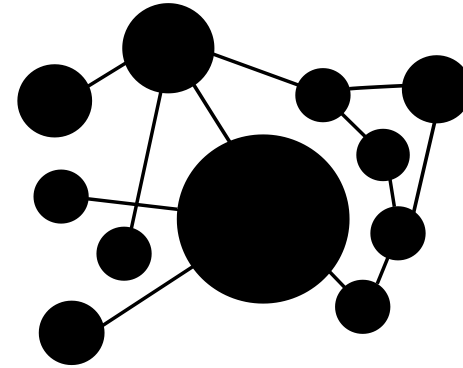
- **Itsenäinen työskentely (10 min):**


- Ota iso paperi. Piirrä keskelle paperia oma verkostosi, palvelusi, tuotteesi tai sinä itse. Nimeä verkostokarttaan olemassa olevia yhteistyökumppaneita
- Tarkastele verkostokarttaasi. Pohdi, miten voisit laajentaa verkostojasi. Kirjoita uusia mahdollisia kumppaneita nykyisen verkostosi ympärille. Kirjoita keinoja verkostosi laajentamiseen. Pohdi myös, onko kartallasi turhia kumppaneita

- **Parityöskentely (10min):**

- Itsenäisen työskentelyn jälkeen siirrytään kahden hengen pienryhmiin. Voitte esitellä toisillenne huomiot verkostostanne

Verkostokartta työkalu Innokylässä: <https://innokyla.fi/fi/tyokalut/verkostokartta>



An illustration on a teal background. A man in a dark suit and red tie is running on a path of white and red data points. A paper airplane is flying away from him, leaving a dotted trail. The bottom of the image features stylized clouds and a plant with purple and white leaves.

Yhteistyökumppanit tiedossa,
miten lähden rakentamaan
dialogista yhteistyötä?

Dialogin ja keskustelun erot

KESKUSTELU (asiantuntijakeskeisyys)

- *Vuoropuhelu, jossa tuodaan esiin oma kanta ja puolustetaan sitä*
- *Asema suhteessa käsiteltävään asiaan vaikuttaa, esim. johtaja/työntekijä, ammattilainen/asiakas*

→ **loputuloksena päätöksiä**

DIALOGI (kumppanuus)

- *Vuoropuhelu, jossa ihmiset ajattelevat yhdessä*
- *Monia näkökulmia*
- *Kukaan ei ole väärässä*
- *Omaa kantaa pidetään vain askeleena kohti uutta ymmärrystä*
- *Painopiste on vuorokuuntelussa*

→ **loputulos on kaikille jotain uutta**

Dialogisuus on suhtautumistapa

Ihminen kohtaa toisen ihmisen persoonana ja avoimesti määrittelemättä häntä etukäteen tai milloinkaan kokonaan omasta näkökulmasta.

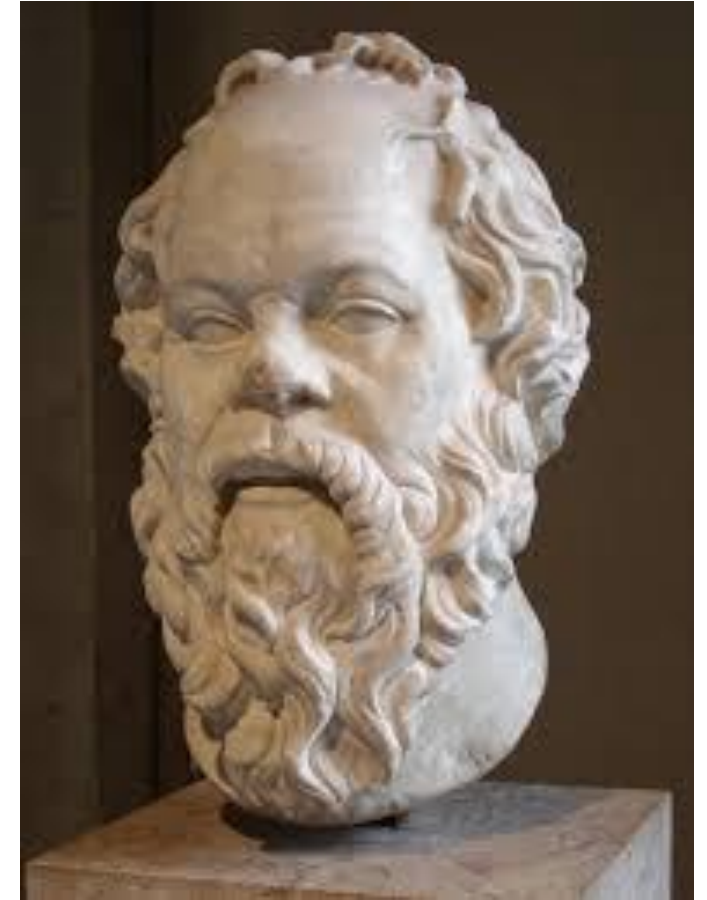
Jokaisella ihmisellä on oma tarina: juuret ja ympäristö, jotka vaikuttavat häneen tapaansa tuntea, ajatella ja toimia. Tätä tarinaa tulee kunnioittaa.

(Buber & Levinas)

- **uteliaisuus ja avoimuus erilaisuudelle**
- **jatkuva itsereflektointi ja yhteinen reflektointi ilman arvottamista**

Sokraattiset Hyveet dialogin avaintaitoina

- ✓ Kuuntele toisia!
- ✓ Ole kärsivällinen!
- ✓ Puhu suoraan!
- ✓ Viivytä oman kantasi lukkoonlyömistä!
- ✓ Luota epäilyksiisi!
- ✓ Ajattele hitaasti!
- ✓ Ole valmis korjaamaan/muuttamaan käsityksiäsi!



Dialoginen kehittäjä

- tietää omat rajat
- tietää mitä ei tiedä
- osaa pyytää apua
- sietää epävarmuutta
- lähestyy ihmisen elämää ja arkea ainutkertaisena
- reflektoi ja muuntelee omaa toimintaa vuorovaikutuksessa saadun tiedon ja palautteen pohjalta
- hyödyntää erilaisuutta ja moninäkökulmaisuuutta

Dialogisuus on osa meitä jokaista, mutta dialogisesti toimiminen ei ole aina helppoa. Kun on kiire ja tilanne on epävarma ja monimutkainen voi ”tietäminen” alkaa houkuttamaan.

Dialogisten hälytyskellojen pitäisi soida kun...

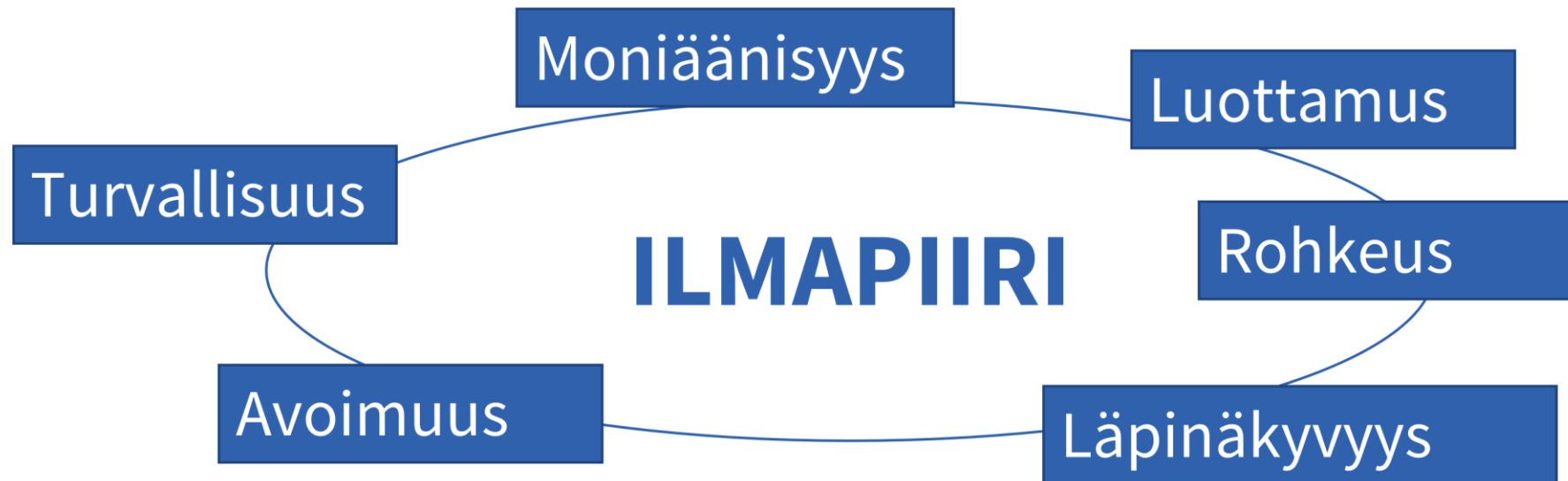
- toivot, että asioita ja toisia ihmisiä voisi hallita ja muuttaa
- monologi alkaa houkuttamaan
- neuvotuttaa, "tiedät" miten asioiden pitäisi mennä
- et jaksaa kiinnostua erilaisista näkökulmista tai kuuntelusta
- keskityt toimenpiteisiin

Pysähdy ja pohdi miten voisit toimia dialogisemmin? Kuka voisi auttaa?

Miten lähdet liikkeelle verkostojesi kanssa? 1/3

1. Kirkasta yhteistyön tavoite ja tarkoitus
2. Kutsu yhteistyöhön ihmiset, joita asia koskettaa – kaikilla kutsutuilla on tärkeää olla rooli suhteessa tavoitteeseen
3. Mieti keinoja joiden avulla mahdollistat dialogisuuden – mikä on sinulle luontevin tapa?
4. Suunnittele – ennakoi – älä jää vangiksi

Miten lähdet liikkeelle verkostojesi kanssa? 2/3



Miten lähdet liikkeelle verkostojesi kanssa? 3/3



Miten minä autan ilmapiirin muodostumisessa?

Miten me kannamme vastuuta yhteisestä ilmapiiristä?

Materiaaleja ja linkkivinkkejä kootusti

Innokylän sisällöt

[Verkostokonsulttitoiminta edistämässä dialogista toimintakulttuuria \(kokonaisuus\)](#)

[Verkostodialoginen asiakastyö \(toimintamalli\)](#)

[Verkostodialoginen suunnittelu- ja kehittämistyö \(toimintamalli\)](#)

[Hyvien käytäntöjen dialogit \(toimintamalli\)](#)

[Tulevaisuuden muistelu \(työkalu\)](#)

[Puimala \(työkalu\)](#)

Oppaat

[Eksotessa kehitetty Onnistuneen verkostotyön ABC -opas](#)

Julkaisut

Arnkil, T. E. (2020) [Kunnioittava ja toivoa herättävä kohtaaminen: Ennakointidialogin vetäjien käsikirja](#)

Eriksson, E.; Arnkil, T. E. & Rautava, M. (2006): [Ennakointidialogeja huolten vyöhykkeellä. Verkostokonsultin käsikirja – ohjeita verkostomaiseen työskentelyyn.](#) Työpapereita 29. Helsinki: Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus (Stakes)

Eriksson, E. & Arnkil, T. E.: (2012) [Huoli puheeksi – Opas varhaisista dialogeista.](#) Opas 60 Stakes. 8. painos. Helsinki: Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja

kehittämiskeskus (Stakes).

[Huoli puheeksi – Opas varhaisista dialogeista THL:n kirjakaupassa](#)

Eriksson, E. & Arnkil, T. E. (2009): [Taking up One's Worries. A Handbook on Early Dialogues.](#) Guide 1. Helsinki: The National Institute for Health and Welfare. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL).

[Taking up One's Worries. A Handbook on Early Dialogues THL:n kirjakaupassa](#)

Eriksson, E. & Arnkil, T.E. (2006): Ta upp oron. En handbok i tidiga dialoger. Opas 64. Helsinki: Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus (Stakes).

[Ta upp oron, En handbok i tidiga dialoger THL:n kirjakaupassa](#)

Koskimies, M.; & Pyhäjoki, J. & Arnkil, T. E (2012).: [Hyvien käytäntöjen dialogit – opas dialogisen kehittämisen ja kulttuurisen muutoksen tueksi.](#) Opas 24. Helsinki: Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)

Kokko, R-L.(2006): Tulevaisuuden muistelu. Ennakointidialogit asiakkaiden kokemina. Helsinki: Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus (Stakes).

Kokko, R-L. & Koskimies, M. (2007): Ennakointidialogit moniammatillisena yhteistyömuotona: Dialogisten verkostopalaverien välitön palaute. Raportteja 17. Helsinki: Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskus (Stakes)

Seikkula, J. & Arnkil, T., E.(2011): [Dialoginen verkostotyö.](#) 3. painos. Teema. Helsinki: Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)

Seikkula, J. & Arnkil, T., E.(2014) Open Dialogues and Anticipations. Respecting Otherness in the Present Moment. Helsinki: Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL)

Tervetuloa Innokylään – kehittäjien verkostoon



Hanne Savolainen, THL -> (Innokylän tuutorikoulutus ja valmennukset, kehittämisen tuki valtionhallinnolle ja kansallisille kehittämisohjelmille)

Merja Ikäheimo, THL -> (kehittämisen tuki, valtionhallinnolle ja kansallisille kehittämisohjelmille)

Sari Eskelinen, THL -> (Innokylän viestintä, verkkopalvelu ja käytön tuki)

Yhteystiedot:

Verkkopalvelun käytön tuki, yleiset kysymykset: toimitus@innokyla.fi

Sähköpostiosoitteet muotoa:

- etunimi.sukunimi@thl.fi

Tilaa [Innokylän uutiskirje](#)

