

Tämän investoinnin kohderyhmä olivat Kymenlaakson sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset. Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten vetovoimatekijöiden vahvistamisella haetaan mahdollisuutta vastata alueen kroonistuneeseen ammattilaisvajeeseen. Ammattilaisvaje vaikuttaa myös merkittävästi palveluihin pääsyyn sekä palveluiden järjestämisestä syntyvään kustannusten nousuun. Hankkeessa kehitettävistä sote-ammattilaisten ratkaisuista hyötyvät niin hoitohenkilökunta, sosiaalityön ammattilaisten kuin lääkärit, eli ensisijainen kohderyhmä oli yli 5 000 Kymsoten sote-työntekijää. Vuonna 2022 määriteltiin tarkemmin, mille ammattiryhmille tai palveluille ratkaisut kohdistetaan ja keitä ammattilaisia tullaan osallistamaan toiminnan suunnitteluun. Tulevina vuosina kartoitetaan mahdollisuuksia myös kehitettävien ratkaisujen skaalaamiseksi muille hyvinvointialueille. Niin vuoden 2022 lopussa toiminnan päättäneen Kuntayhtymän kuin nykyisen Hyvinvointialueen strategiassa on henkilöstön saatavuus, pitovoima sekä hyvinvointi keskiössä. Tällä investoinnilla vastataan kyseiseen tavoitteeseen. Ammattilaisvajeen ja työn vetovoimaisuuden vuoksi on erittäin tärkeää, että käytössä oleva työvälineet ovat työtä tukevat ja helppokäyttöiset. Myös asiakkaiden näkökulmasta nopea, sujuva palvelu muodostuu osittain ammattilaisten työvälineiden kautta.

Tavoitteet

Ammattilaisten työtä tukevien ratkaisujen osalta vuonna 2022 tavoite oli muodostaa kokonaiskuva kaikista ammattilaisen digitaalisista työkaluista päivittäistä työtä sujuvoittavaksi kokonaisuudeksi. Lisäksi tavoitteena on luoda suunnitelma ja tiekartta ammattilaisen päivittäistä työskentelyä helpottavien digitaalisten ratkaisujen käyttöönoton tueksi. Ratkaisujen käytettävyys ja erityisesti se, että tiedon haku eri kohteista on sujuvaa ja nopeaa, oli suunnitelman tavoitteena. Ylialueellisen palvelutoiminnan, mitä sen toteuttaminen vaatii digitaalisilta ratkaisuilta, haluttiin ymmärtää ja kuvata hankekauden päättyessä. Tavoitteena siis tuoda yhteen kaikki digitaaliset työkalut, jota ammattilaiset tarvitsevat sujuvaan asiakaspalvelutyöhön. Vuoden 2022 aikana toteuttavat kokonaisuudet on suunniteltu tukemaan edellä mainittuja tavoitteita. Tähän Investointiin kohdistui eniten haasteita. Hankesuunnitelmassa kuvatut tavoitteet saavutettiin osittain. Lyhyt hankeaika, Hyvinvointialueen aloituksen muodostama työkuorma ja raskas sopimusprosessi hankinnoissa vaikeutti tavoitteiden saavuttamista. Toteutettua kuitenkin saatiin ammattilaisen työpöydän määrittelyt, jotka hankesuunnitelmassakin kuvattiin. Lisäksi toisen vaiheen hankehakemuksen valmistelu ja toteutus saatiin onnistuneesti toteutettua.

Tuotokset

Tärkeimpiä saavutettuja tuotoksia olivat Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus ja digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi. Tämän lisäksi Ammattilaisen työpöydän määrittelyt valmistuivat. Nämä olivat tärkeitä kokonaisuuksia toisen vaiheen hankehakemuksen tekemiseen. Toisen vaiheen hakemus toteutui myös suunnitellusti ja sinne saatiin tarvittavat kokonaisuudet. Tämän lisäksi Digital Twin 3D-kuvaukset on suoritettu Ratamokeskuksessa ja Keskussairaalassa yhdessä palveluntuottajan kanssa. Toteutettiin myös 3D-materiaalin tarkastaminen ja työstäminen julkaisuvalmiiksi asiakkaiden ja ammattilaisten käyttöön. Julkaisu tapahtuu Hyvinvointialueen uusien verkkosivujen julkaisun yhteydessä.

Diabetespolun digitaalisten osuuskien käyttöönotto saatiin myös toteutettua. Näin ollen digitaalisen hoitopolun julkaiseminen mahdollistui. Tällä kokonaisuudella vastattiin indikaattorin ja sen saavuttamiseen. Ammattilaisen työn tueksi valmistuva PEX360 potilaskatselimen määrittelyt saatiin valmiiksi.

Suunnitelma oli toteuttaa myös ensimmäiset puherobottikokonaisuudet ja digitaalisten palveluiden raportointi Power bi -ympäristöön. Molemmat jäivät toteuttamatta. Hankeaika oli liian lyhyt ja lisähaastetta toi sopimukseen liittyvät haasteet. Sopimuksien saaminen vei niin pitkään, että toteuttamiselle ei jäänyt aikaa.

Päätöksen mukainen indikaattori kuitenkin toteutuu, eli 45% kontakteista hoidetaan etänä (puhelin, chat, etäpalvelut). Valtakunnalliseen Terveyden -ja hyvinvoinninlaitoksen koordinoimaan kehittämistyöhön on osallistututtu, kuten hankepäätös edellytti. Samoin investointi 4 on tukenut Investointien 1 ja 2 toteuttamista. Kehittäminen on tapahtunut hankepäätöksessä määriteltyjen kokonaisuuksien mukaan.

Keskeiset hyödyt

Investoinnin toteutuksen hyödyt kohdentuvat niin kuntalaisiin kuin ammattilaisiin. On tärkeää, että tulevaisuudessa pystymme tukemaan ammattilaisia työssään hyvillä työvälineillä, tiedonhaku on nykyistä sujuvampaa ja asiakkaiden asioiden hoitaminen nopeaa. Ammattilaisen työpöydän määrittelyt ja jo tehdyt toteutukset tukevat tätä. Samoin PEX360 -kertomuskatseleminen edistäminen hyödyttää ensisijaisesti ammattilaista, mutta tätä kautta myös asiakasta. Digital Twin -kokonaisuuden osalta toteutuu myös suora hyöty kuntalaisille, kun kyseinen työkalu on myös suoraan heidän käytössään. Digitaalisen hoitopolun kokonaisuus samoin hyödyntää ammattilaisia kuin myös kuntalaisia. Investoinnin kokonaisuuksista kaikki ovat tärkeitä myös pitkällä aikavälillä.

--

Riippuvuudet

Riippuvuuksia tällä Investoinnilla on Tulevaisuuden sotesekus hankkeen ja ICT muutosrahoituksen kanssa. Molempien hankkeiden osalta yhteistä tekemistä ja toteutuksia on ollut ja yhteistyötä on tehty tiiviisti. Resurssien jako on välttämätöntä hankkeiden välillä, koska tekijöitä on rajallinen määrä.

Toiminnallisesti Tulsote -hanke tarvitsee digitaaliseen kehittämiseen liittyviä asioita mitä tässä investoinnissa on toteutettu. Kaikki investoinnissa toteutetut kokonaisuudet on toteutettu myös osana palvelutuotantoa

--