

## **Liite 4.2. Espoon työkykyhanke Q&A**

### **1. Mikä on Espoon työkykyhanke ja mitä sillä tavoitellaan?**

Espoon työkykyhanke on käynnissä vuosina 2021-2022. Hankkeessa pyritään puuttumaan toimintakyky- ja terveysongelmiin, jotka aiheuttavat osatyökykyisyyttä tai työkyvyttömyyttä. Tavoitteena on, että työikäisen väestön työ- ja toimintakyky paranee ja työllisyys kohenee.

### **2. Mikä on Työkykytiimi ja ketä siihen kuuluu?**

Espoon työkykyhankkeen keskiössä on Työkykytiimi, joka tarjoaa espoolaisille työttömille monialaista terveydentilan ja työkyvyn arviointia sekä tukea yhteistyössä monialaisen verkoston kanssa. Tiimiin kuuluvat työkykykoordinaattori/terveydenhoitaja, sairaanhoitaja, sosiaaliohjaaja sekä erikoislääkäri.

### **3. Kenelle Työkykytiimin palvelut on tarkoitettu?**

Työkykytiimin palvelut on tarkoitettu espoolaisille työttömille työnhakijoille, joilla on toiminta- ja työkykyä heikentäviä terveydentilaa ja/tai sosiaaliseen elämäntilanteeseen liittyviä haasteita. Palveluun oikeutetut henkilöt eivät kuulu työ- tai opiskeluterveydenhuollon piiriin.

### **4. Millä tavalla Työkykytiimi käytännössä auttaa asiakkaita?**

Kun asiakas on ohjautunut Työkykytiimiin, hänelle tehdään kattava terveydentilan ja työkyvyn arvio ja yhdessä hänen kanssaan laaditaan työkyvyn tuen suunnitelma. Työkykytiimi ei toimi yksin, vaan auttaa asiakasta yhdessä monialaisen yhteistyöverkoston kanssa.

Tarvittaessa Työkykytiimi ohjaa asiakkaan jatkotutkimuksiin tai palveluihin, joita voivat olla esimerkiksi perusteellinen terveydentilan ja työkyvyn arviointi, kuntoutumissuunnitelma tai eläkearvio.

### **5. Miten ja mistä asiakkaat ohjautuvat Työkykytiimin palveluihin?**

Asiakkaat ohjautuvat Työkykytiimiin pääasiassa Työllisyys Espoon kuntakokeilusta, mutta myös Te-toimistosta, Kelasta, Aikuissosiaalityöstä, Terveyspalveluista, Oppilaitoksista, Kuntoutuspalveluista sekä järjestöiltä. Asiakkaat ohjautuvat joko lähetteellä tai konsultoinnin kautta suoraan terveydentilan ja työkyvyn arvioon tai yhteydenottopyynnöllä (Omaolo) terveystarkastukseen, josta tarvittaessa ohjataan kattavaan arvioon.

### **6. Voiko työtön henkilö itse hakeutua Työkykytiimin asiakkaaksi vai tarvitaanko aina ohjaus ammattilaisen kautta?**

Espoolainen työtön voi myös itse hakeutua Työkykytiimin asiakkaaksi joko Omaolon kautta tai ottamalla Työkykytiimiin suoraan yhteyttä puhelimitse.

Vaikka asiakkaan on mahdollista ottaa Työkykytiimiin itse yhteyttä, on ammattilaisen tekemällä ohjauksella monia hyötyjä: tällöin yhteistyö ammattilaisen ja Työkykytiimin välillä syntyy luontevasti, asiakasta koskeva tieto ei katoa ja monialainen työkyvyn kartoitus toteutuu helpommin.

### **7. Millaiset asiakkaat erityisesti hyötyvät työkykytiimin palveluista?**

Työkykytiimi voi auttaa monenlaisissa tapauksissa, ja asiakkaiden taustat ja tilanteet vaihtelevat. Esimerkiksi seuraavat asiakkaat hyötyvät työkykytiimin palveluista:

- Asiakas, jonka kokonaistilanne on epäselvä eikä yksittäisistä palveluista ole löytynyt ratkaisua sen edistämiseksi. Työllistymisen esteille ei löydy selkeää syytä.

- Asiakas, jolla on tarve monialaiselle tuelle sekä monelle eri sote-palvelulle. Hän tarvitsee koordinoivaa tukea, ehkä jopa rinnalla kulkijaa edetäkseen palveluissa.
- Työikäinen vuosia työttömänä ollut asiakas. Taustalla useita työttömyyspätkiä sekä keskenjääneitä opintoja tai puuttuva peruskoulutus.
- Työtön työnhakija, joka ei ole pitkään aikaan käynyt terveystarkastuksessa ja oma terveydentila tai elämäntilanne huolestuttaa.

### **8. Miten ammattilainen tunnistaa asiakkaan, joka hyötyisi työkykytiimin palveluista?**

Työllisyys Espoossa omavalmentaja sekä Te-palveluissa asiantuntija voi tunnistaa työkyvyn arvion ja tuen tarpeen keskustelemalla asiakkaan kanssa ja myös tarkastelemalla:

- asiakkaan työhistoriaa (onko rikkonainen, vähäinen työhistoria tai työhistoria lainkaan)
- koulutusta (onko kesken jääneitä opintoja, onko saanut suoritettua ammattitutkinnon, onko saanut opiskeluaikana koulusta tukea opintoihinsa, ja jos niin millaista)
- osallistumista työllisyyttä edistäviin palveluihin (ovatko ne keskeytyneet, palvelusta tullut palaute)
- onko asiakaspalvelujärjestelmässä merkintää asiakkaan terveysrajoitteista tai kuntoutuksesta

### **9. Millaisessa tilanteessa ammattilainen voi kääntyä Työkykytiimin puoleen?**

Työkykytiimi tarjoaa myös konsultaatiotukea ammattilaisille. Työkykytiimin puoleen voi kääntyä, jos ammattilainen tarvitsee tukea työhönsä ja haluaa selvittää asiakkaan kokonaistilannetta sekä pohtia asiakkaalle tarjottavia mahdollisuuksia ja vaihtoehtoja Työkykytiimin jäsenen kanssa.

### **10. Millaiset ovat Työkykytiimin yhteistyöverkostot?**

Työkykytiimi toimii tiiviissä yhteistyössä aikuissosiaalityön, terveysasemalla työskentelevän sosiaaliohjaajan sekä erityisesti sosiaalisen kuntoutuksen ja työllisyyden tiimin työllisysohjaajien kanssa. Työkykytiimin sosiaaliohjaaja toimii pääsääntöisesti yhteistyölinkkinä sekä työparina aikuissosiaalityölle.

Tiimillä on tiivis yhteistyö Työllisyyden kuntakokeilun omavalmentajien kanssa. Omavalmentaja toimii arvion prosessin ajan asiakkaan vastuutyöntekijänä taustalla ja seuraa prosessin etenemistä. Omavalmentaja saa palautteen arvion jälkeen työllistymisen jatkosuunnitelmaan varten.