



## LASTENSUOJELUN MONIALAINEN KEHITTÄMINEN KANTA-HÄMEESSÄ, PIRKANMAALLA JA ETELÄ-POHJANMAALLA 2020 - 2022

TOIMEENPANOSUUNNITELMA

16.2.2021

### Sisällys

1. Hankekokonaisuus.....	2
2. Hankkeen kehittämisprosessit: Yhteisen tekemisen käytännöt kehittämisen tiimeissä .....	2
2.1. Kehittämisen tiimit .....	2
2.2. Maakunnan ja hankealueen MONNI-päivä .....	3
2.3. Systemisen työotteen soveltaja -sitoumuksen arviointi .....	3
2.4. Kehittämisen työskentelyvastuut .....	4
3. Hankkeen koulutusprosessit: Yhdessä oppiminen systemisestä työotteesta.....	4
3.1. Kouluttamisen työskentelyvastuut.....	5
6. Yhteinen tekeminen hanketyössä .....	5
7. Hankkeen tuotokset .....	6
8. Viestintä.....	6
9. MONNI maakunnissa .....	8
9.1. Kanta-Häme .....	8
9.2. Pirkanmaa .....	9
9.3. Etelä-Pohjanmaa.....	10

## 1. Hankekokonaisuus

MONNI-hankkeen toimeenpano lastensuojelun asiakkaan asiassa jakautuu neljään eri pilariin:

**OSALLISUUS:** Kehitämme ja teemme näkyväksi asiakkaiden osallisuuden mittareita.

**KOKEMUSASiantuntijuus:** Edistämme kokemusasiantuntijuuden käyttöä.

**YHTEISEN TEKEMISEN KÄYTÄNNÖT:** Suunnittelemme systemaattisia käytäntöjä ja rakenteita yhteisen tekemisen tilanteisiin.

**YHTEINEN OPPIMINEN:** Koulutamme systeemistä työtettä yhteistyötahoille

Hanketyöskentelyn orientaationa on systeeminen työote.

## 2. Hankkeen kehittämisprosessit: Yhteisen tekemisen käytännöt kehittämisen tiimeissä

Kehittämisen alueet sisällöllisesti, kohderyhmittäin ja maakunnittain muodostuvat yhdessä tekemisen tarpeesta lastensuojelun asiakkaan asiassa alustavasti seuraavasti:

### **Kanta-Häme**

Lapsi asiakkaana..

- A. lastenpsykiatrian, varhaiskasvatuksen, alakoululaisten oppilashuollon ja lastensuojelun sosiaalityön yhteisessä tekemisessä
- B. nuorisopsykiatrian, alaikäisten päihdetyön, sijaishuoltopaikkojen ja lastensuojelun sosiaalityön yhteisessä tekemisessä
- C. perusopetuksen, (yläkoululaisten ja 2.asteen) oppilashuollon ja lastensuojelun sosiaalityön yhteisessä tekemisessä.
- D. Kokemusasiantuntijuus kehittämisen ja työskentelyn rakenteisiin

### **Pirkanmaa**

Lapsi asiakkaana..

- A. Päihdehuolto, mielenterveyspalvelut, nuorisopsykiatria ja lastensuojelu
- B. Perusopetus ja lastensuojelu
- C. Oppilashuolto ja lastensuojelu
- D. Kokemusasiantuntijuus kehittämisen ja työskentelyn rakenteisiin

### **Tampere**

- A. Leinolan perhetukikeskus, päihdehuolto, mielenterveyspalvelut ja sijaishuollon sosiaalityö
- B. Sijaishuollon hybridi-/monialaisen osaston mallinnus
- C. Lastensuojeluun MDFT-menetelmän käyttöönoton arviointi

### **Etelä-Pohjanmaa**

Lapsi asiakkaana..

- A. Lasten- ja nuorisopsykiatria sekä lastensuojelun sosiaalityö
- B. Perhe-/sote-keskus, perusopetus ja oppilashuolto ja lastensuojelun sosiaalityö
- C. Moniammatillinen asiantuntijaryhmä (Lsl 14 §) ja lastensuojelun avo- ja sijaishuollon sosiaalityö
- D. Nepsy-tyo monialaisesti ja lastensuojelun avo- ja sijaishuollon sosiaalityö
- E. Kokemusasiantuntijuus kehittämisen ja työskentelyn rakenteisiin

### **Yhteistoiminta-alue**

- A. Asiakasosallisuuden mittarit lastensuojelun käytännön työhön.

### 2.1. Kehittämisen tiimit

Kehittämistyötä tehdään kehittämisen tiimien kautta, jotka muodostetaan maakunnissa temaattisesti lastensuojelun asiakkaan tarpeen ympärille. Tiimien määrä tulee rajautumaan sillä ensisijaisesti käynnistettävät kehittämisen tiimit valitaan maakunnan toimijoiden kanssa. Kehittämisen tiimien osallistujat ja työskentelyprosessit voivat erota toisistaan, riippuen niiden tarkoituksesta, sisällöistä ja

osallistujamääristä. Prosesseja tarkennetaan teemoittain ja maakunnittain. Osaan voi kuulua 1-3 käsittelykertaa, toiset voivat jatkaa pidempinä prosesseina. Kehittämisen tiimien muodostamisessa hyödynnetään olemassa olevia LAPE-verkostoja. Periaatteena on ulottaa kutsu kaikille, jotka lastensuojelun asiakkaan tarve kyseisessä asiassa yhdistää yhdessä tekemiseen, ja jotka voivat sitoutua kehittämisen tiimin työskentelyyn. Tarvittaessa priorisoidaan avaintoimijoita. Yksityisen sektorin toimijoiden osallisuuden mahdollisuuksia tarkennetaan vielä.

Kehittämisen tiimien työskentelyssä hyödynnetään hankesuunnitelmassa mainittujen työpajatyöskentelyjen lisäksi/sijaan, hankehenkilöstön oman kouluttautumisen tahdissa systemisen työotteen toimintamalleja, kuten systemistä tiimikäsittelyä ja reflektiokeskustelupareja sekä perheterapeuttista tai muuten systemisyyteen ja dialogisuuteen orientoivaa vuorovaikutuksen tukemista. Myös Erätauko-säätiön dialogirakenteen hyödyntämistä pohditaan ja sen mahdollisesta hyödyntämisestä sovitaan Erätauko-säätiön kanssa.

Esimerkki mahdollisesta kehittämisen tiimien työskentelyprosessista:

*Lapsen tarpeen muodostama yhdessä tekemisen areena: Nuorisopsykiatria+päihdehuolto+lastensuojelu*

1. *Koordinaattori kutsuu yhdessä kehittämisen tiimiin alueen ammattilaiset nuorisopsykiatrialta, alaikäisten päihdehuollosta ja lastensuojelun avo- ja sijaishuollosta sekä kokemusasiantuntijoita. Osallistujien määrän mukaan järjestetään tarvittaessa useampi tiimi.*
2. *Ammattilaisten kehittämisen tiimi käsittelee systemisellä tiimimallilla prosessina (2-4 krt) seuraavia sisältöjä:*
  - a. *Yhdessä tekemisen aikajana (miten on toimittu tähän mennessä)*
  - b. *Ammattilaisten visio ja sen saavuttamista estävät ja sen mahdolliseksi tekevät asiat*
  - c. *Yhteinen suunnitelma (miten voitaisiin toimia jatkossa)*
3. *Koordinaattori kutsuu yhdessä kehittämisen tiimiin alueen johtajat nuorisopsykiatrialta, alaikäisten päihdetyöstä ja lastensuojelun avo- ja sijaishuollosta sekä kokemusasiantuntijoita.*
4. *Johtajien kehittämisen tiimi käsittelee systemisellä tiimimallilla prosessina (1-3 krt) seuraavia sisältöjä:*
  - a. *Ammattilaisten laatima yhdessä tekemisen aikajana (miten on toimittu tähän mennessä)*
  - b. *Ammattilaisten laatima yhteinen suunnitelma (miten voitaisiin toimia jatkossa)*
  - c. *Johtajien visio ja sen saavuttamista estävät ja sen mahdolliseksi tekevät asiat*
  - d. *Yhteinen suunnitelma (miten voitaisiin toimia jatkossa)*
5. *Ammattilaisten kehittämisen tiimi reflektoi systemisellä tiimimallilla johtajien suunnitelmaa*
6. *Johtajien kehittämisen tiimi reflektoi ammattilaisten pohdintaa ja sopii yhteisestä suunnitelmasta ja toimeenpanosta. Arvioidaan yhdessä halua "systemisen työotteen soveltaja" -sitoumuksen tekoon.*

## 2.2. Maakunnan ja hankealueen MONNI-päivä

Kehittämisen tiimien lisäksi maakunnan MONNI-päivä kokoaa seminaarityyppisesti kaikki maakunnan MONNI-toimijat yhteen ja on avoin myös muille kiinnostuneille.

Hankealueen yhteinen MONNI-seminaari järjestetään hankkeen loppuvaiheessa.

## 2.3. Systemisen työotteen soveltaja -sitoumuksen arviointi

Osana hankkeen kehittämis- ja koulutusprosesseja arvioidaan maakuntien toimijoiden kanssa mahdollisuutta ja halukkuutta yhteisen "Sytyt-sitoumuksen" lanseeraamiseen. Sitoumus kertoisi, esim. että asiantuntija ja/tai organisaatio on sitoutunut oppimaan systemistä orientaatiota ja halukas hyödyntämään systemistä työotetta yhteisessä tekemisessä.

## 2.4. Kehittämisen työskentelyvastuut

### Koordinaattorit ja projektisuunnittelijat

- Kutsuvat maakuntansa teemoihin liittyvät ammattilaiset ja johtajat kehittämisen tiimeihin.
- Valmistelevat ja johtavat kehittämisen tiimit.
- Valmistelevat ja johtavat maakuntansa MONNI-päivät.

### Projektipäällikkö

- Tukee ja sparraa koordinaattoreita kehittämisen tiimien toiminnassa sekä MONNI-päivien valmistelussa ja toteuttamisessa.
- Valmistelee ja johtaa hankealueen MONNI-seminaarin.
- Johtaa asiakasosallisuuden mittareiden kehittämisen tiimiä.
- Valmistelee Systemisen työotteen soveltajat -sitoumusta.

## 3. Hankkeen koulutusprosessit: Yhdessä oppiminen systeemisestä työotteesta

MONNI-hankkeen koulutuksellinen työskentely on jaettu kahteen osaan; erikseen johdon ja asiantuntijoiden orientoivat koulutukset systeemisen työotteen hyödyistä. Ammattiryhmittäin koulutukset kohdennetaan lasten- ja nuorisopsykiatrian, varhaiskasvatuksen, opetuksen, oppilashuollon, päihdetyön ja nepsy-työn edustajille sekä Lsl 14 § moniammatillisen asiantuntijaryhmän jäsenille. Ensimmäiseksi tarjotaan koulutusta esihenkilöille ja johtajille. Johdon koulutus lisää eri toimialojen johtajien ymmärrystä mistä systeemissä työotteesta on kyse, sekä antaa johdolle mahdollisuuden antaa asiantuntijoilleen tietoperusteisesti luvan soveltaa systeemistä työotetta yhteisen tekemisen tilanteissa lastensuojelun asiakkaan asiassa. Johdon koulutus on 1-2 päiväinen ja toteutetaan osissa etänä. Kouluttajina toimivat hankkeen koordinaattorit.

Johdon koulutuksen ohessa ja sen jälkeen tarjotaan koulutusta asiantuntijoille samalla toteutustavalla. Asiantuntijoiden koulutus lisää eri ammattilaisten ymmärrystä mistä systeemissä työotteesta on kyse. Koulutus antaa asiantuntijoille perustaitoja osallistua systeemillä orientaatiolla yhteisen tekemisen tilanteisiin lastensuojelun asiakkaan asiassa.

Parhaimmillaan MONNI-koulutusten kautta päästään tilanteeseen, jossa johtajat ja lähiesihenkilöt kannustavat ja tekevät mahdolliseksi alaisilleen systeemisen työotteen omaksumista ja ammattilaiset haluavat soveltaa systeemistä työotetta.

Ks. Koulutusprosessi ja aikataulu MONNI-hankkeessa, seuraava sivu.

Aikataulu	MONNI-kohderyhmälle	MONNI-hanketyössä
Kevät 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ilmoittautumiset johdon koulutuksiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koordinaattorit käyvät Syty-kouluttajakoulutuksen ja toteuttavat kokeilukoulutuksen (kevät -21)</li> <li>Kouluttautuminen ja koulutusten sisällön ja toteutuksen suunnittelu sekä markkinointi, kevät-21</li> </ul>
Syksy 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutukset monialaisille ryhmille johtajia</li> <li>Ilmoittautumiset ammattilaisten valmennuksiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Johdon koulutusten toteuttaminen.</li> <li>Ammattilaisten koulutusten sisällön tarkentaminen sekä markkinointi, loppuvuodesta ensimmäisten koulutusten järjestäminen</li> </ul>
Kevät 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutukset ammattilaisille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutusten toteuttaminen</li> </ul>
Syksy 2022		<ul style="list-style-type: none"> <li>Koulutusten toteuttaminen</li> <li>Koulutusten jatkuvuuden varmistaminen hankkeen jälkeen</li> </ul>

### 3.1. Kouluttamisen työskentelyvastuut

#### Koordinaattorit ja projektisuunnittelijat

- Suunnittelevat johdon ja asiantuntijoiden koulutusten sisällöt ja toteutuksen.
- Markkinoivat koulutuksia ja ottavat vastaan ilmoittautumiset alueeltaan.
- Toteuttavat pilottikoulutuksen osana Syty-kouluttajakoulutusta.
- Toteuttavat koulutukset.

#### Projektipäällikkö:

- Suunnittelee koulutusten markkinoinnin.
- Vastaa mahdollisen koulutuslupien hankkimisesta.
- Tukee koulutusten sisältöjen ja toteuttamisen suunnittelua sekä osallistuu tarvittaessa niiden toteuttamiseen.
- Varmistaa koulutussisältöjen hankkeen jälkeistä elämää.

## 6. Yhteinen tekeminen hanketyössä

MONNI-hankehenkilöstö edistää aktiivisesti yhteistä tekemistä sote-keskushankkeiden, Kelan, Vip- ja Vaatu-verkoston, alueellisen Barnahus-hankkeen, Viva-verkoston ja lastensuojelun VTR-hankkeen kanssa.

MONNI:n maakunnalliset projektiryhmät on hanketyön alkaessa päädytty korvaamaan tiiviillä verkostoitumisilla sote-keskushankkeiden ja LAPE-työryhmien kanssa, tai maakuntaan perustetaan mahdollisimman kevyt ns. työnyrkki. Perusteena on yhteinen tekeminen muiden hankkeiden kanssa sekä päällekkäisyyden ja kentän toimijoiden kuormittamisen välttäminen.

MONNI-hankkeen ohjausryhmä kokoontuu noin neljä kertaa vuodessa.

MONNI-hanke on kutsunut muita hankkeita mukaan koulutussuunnitteluun; LUMO-hanke (Itä-Suomi) ja TOP -hanke (Varsinais-Suomi) ovat mukana työskentelyssä jotta rakennamme yhteisiä koulutussisältöjä.

Hankehenkilöstö toimii tiiviisti yhdessä yta:n laajuisesti. MONNI-tiimi kokoontuu viikoittain säännöllisellä rakenteella, kuukausittain raportointipalaveriin sekä 1-2 kuukauden välein omiin tiimipäiviin. Tiimillä on yhteinen työnohjaus, jonka lisäksi projektipäälliköllä on oma työnohjaus.

Projektipäällikkö raportoi sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön hankesalkkuun kuukausittain. Projektipäällikkö tapaa säännöllisesti muiden hankkeiden projektipäälliköitä sekä osallistuu kansalliseen lastensuojeluhankkeiden ohjausryhmään.

## 7. Hankkeen tuotokset

Hankkeelta voi odottaa seuraavia tuotoksia kuntien ja tulevien hyvinvointialueiden toimintaan:

1. Työkalut asiakasosallisuuden mittaamiseen osana lastensuojelun käytännön työtä.
2. Mallinnus maakunnallisesta/hyvinvointialueen lastensuojelun kokemusasiantuntija-rakenteesta.
3. Selkeitä systemaattisia käytäntöjä ja rakenteita monialaiseen yhteiseen tekemiseen teemakohtaisesti.
  - a. Kirjallinen materiaali ja Innokylä-osiot
  - b. Mallinnus vaativan sijaishuollon hybridi-/monialaisesta osastosta (Tampereen osahanke).
  - c. Mahdolliset Sytys-sitoumukset (Systeemisen työotteen hyödyntäminen)
4. Orientoiva koulutus systeemisen työotteen hyödyistä yhteistyökumppaneiden johdolle ja asiantuntijoille. Koulutuskokonaisuus jatkossa maakunnallisesti/hyvinvointialueen hyödynnettävissä.

Hankkeen onnistumisen mittareina voivat toimia seuraavat:

- Asiakasosallisuuden mittareiden käyttöönotto.
- Kokemusasiantuntijarakenteen mallinnuksen käyttöönotto.
- Kehittämisen tiimeissä syntyneiden sopimusten määrä ja niiden laadullinen arvio.
- Koulutuksiin osallistujien määrä.
- Sytys-sitoumusten määrä

Hankkeen arviointisuunnitelmaa työstetään kevään 2021 aikana mahdollisen kansallisen ohjauksen mukaan tai itsenäisesti.

## 8. Viestintä

Viestinnän tavoite: Viestimme ymmärrettävästi, yhdenmukaisesti, ajantasaisesti ja kohderyhmäystävällisesti MONNI-hankkeen tavoitteista ja tekemisestä.
--

Periaatteet:

- Keskitytään hankkeen tavoitteiden saavuttamisen kannalta olennaiseen viestimiseen, ei nosteta hanketta itseään.
- Konkretiaa, konkretiaa – tiiviisti ja vielä tiiviimmin.
- Korostetaan ystävällisyyttä ja kiittämistä – aika jonka viestinnän kohde käyttää viestiimme on arvokasta, arvostetaan sitä.
- Some-vuorovaikutus: Mitä enemmän annamme, sitä enemmän saamme. Niitä kanavia käytetään joita osataan tai jotka halutaan oppia.
- Vuorovaikutus ja dialogi oman viestin viemisen keinoina, vain toimittajille ”tiedotetaan”.

- Kaikkien markkinointi- ja viestintäsältöjen sekä -lupausten on oltava totta.

#### Tarpeet:

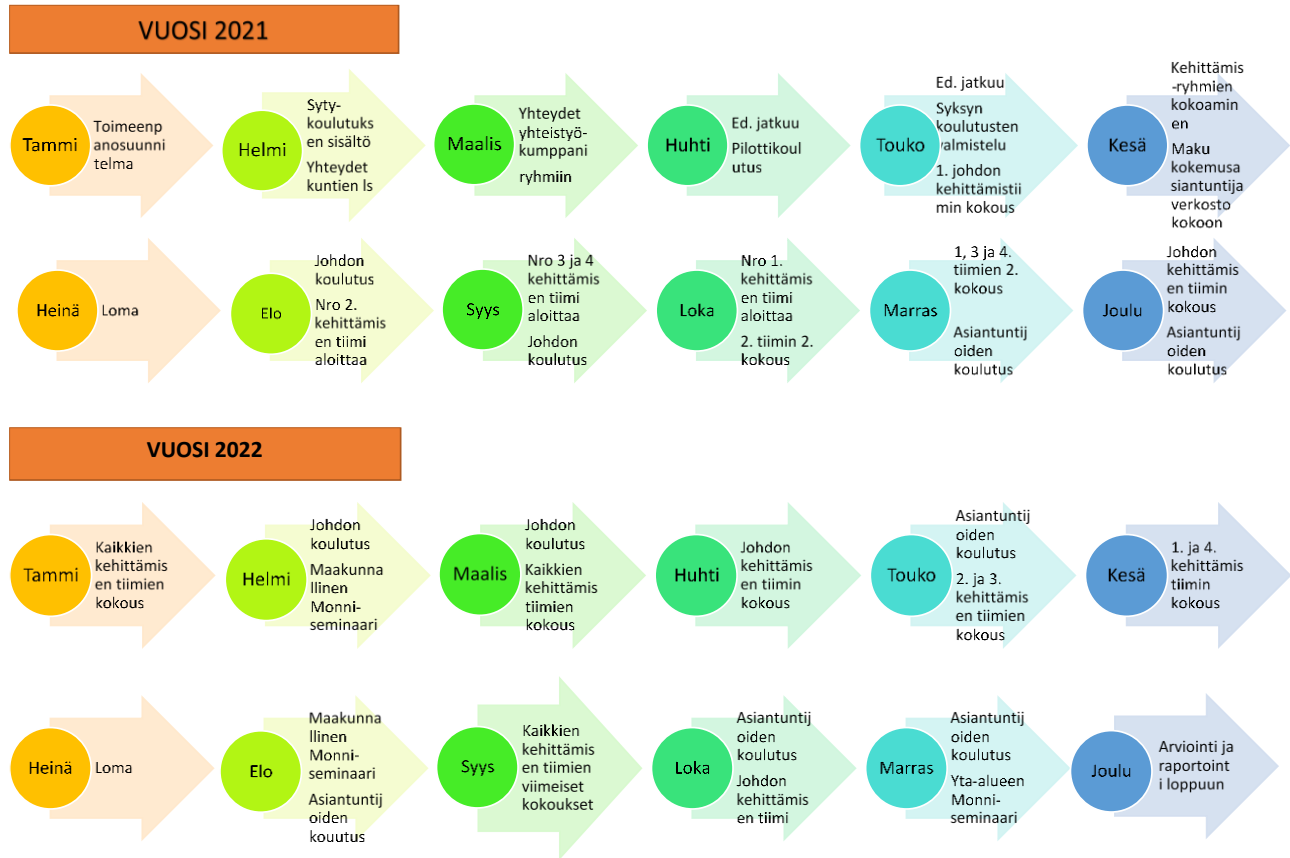
- Oltava joku paikka jossa tieto ulkopuolisille on saatavilla sellaisena kuin itse haluamme sen olevan juuri sillä hetkellä. Paikka johon linkittää someviestintää.
- Yhdenmukaisuutta tukevat tunnistettava tunnus (logo), siisti visuaalinen ilme ja oma #tunniste.
- Kuvien käyttö edesauttaa viestintää.
- Sytytettävä halu yhteistyökumppaneille/avainhenkilöille viedä meidän viestiä eteenpäin.
- Onko MONNI-tiimissä "tiivistämisen" mestaria?
- MONNI-tiimin lupa, rohkeus ja osaaminen osallistua hankkeen edustajina keskusteluihin
- "Omavalvonta" markkinoinnin sisällöissä suhteessa lupausten lunastettavuuteen

#### Keinot:

- ✓ Nettisivu omassa hallinnassa riittävällä laajuudella ja toiminnallisuuksilla (esim. squarespace) monnihanke.fi
- ✓ Some-kanavat: Twitter, LinkedIn, (ei FB:ia lainkaan?)
- Tiedotteet, mielipidekirjoitukset
- ✓ MONNI-tunnuksen, visuaalisen ilmeen ja #-tunnuksen luominen, kuvapankeista sopivien kuvien löytäminen, yhtenäiset diapohjat → #monnihanke
- Valmiiden markkinointipakettien luominen MONNI-tiimin ja avainkumppaneiden käyttöön esim. tulevista koulutuksista kohderyhmä- ja viestintäkanavaystävällisesti.
- ✓ MONNI-tiimin välitön ja ajantasainen viestimisen yhdessä pohtiminen "hei, miten tähän kannattaisi teidän mielestä vastata" tms. → Teams- Viestintä-kavalla

## 9. MONNI maakunnissa

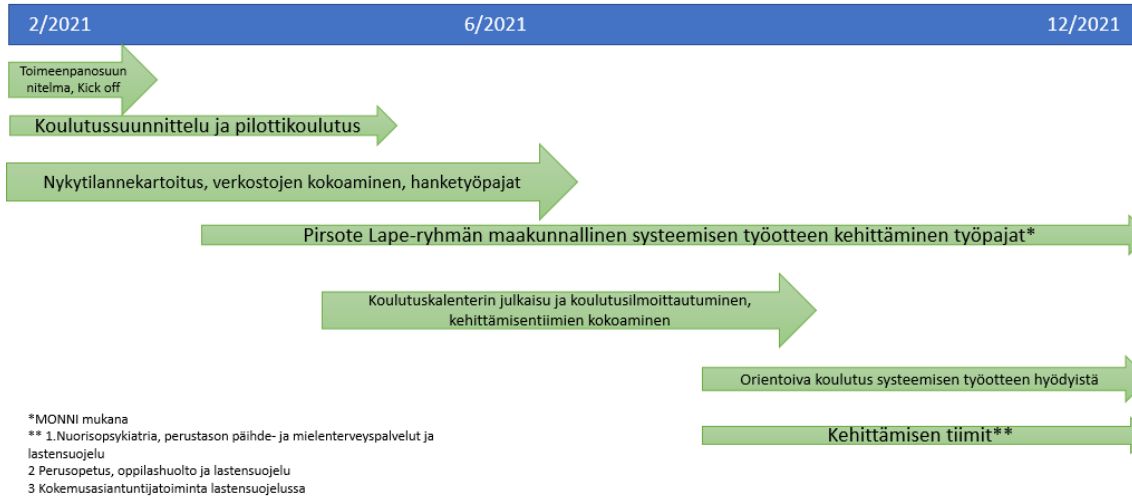
### 9.1. Kanta-Häme



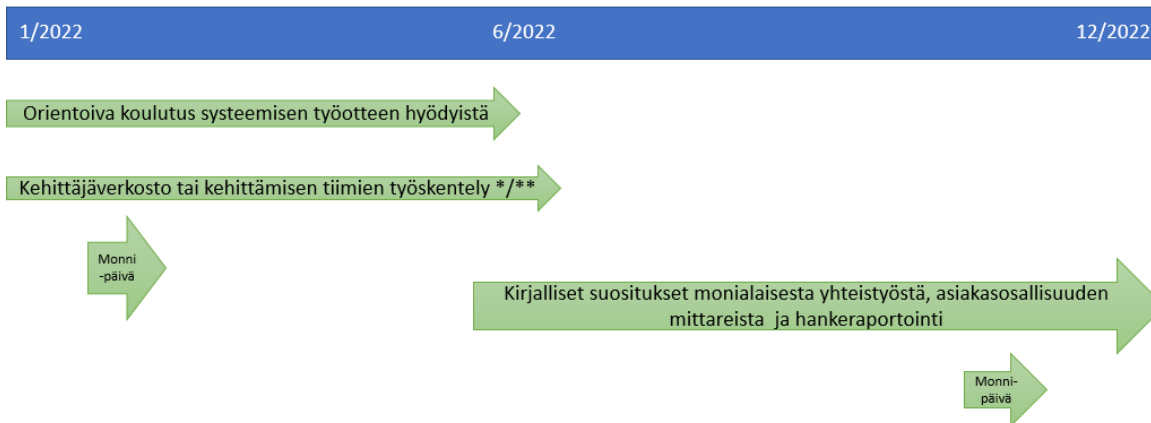


## 9.2. Pirkanmaa

Monialaisen yhteistyön kehittämisen ja orientoiva koulutus systemisen työotteen hyödyistä- koulutuksen aikataulut



Monialaisen yhteistyön kehittämisen ja orientoiva koulutus systemisen työotteen hyödyistä- koulutuksen aikataulut

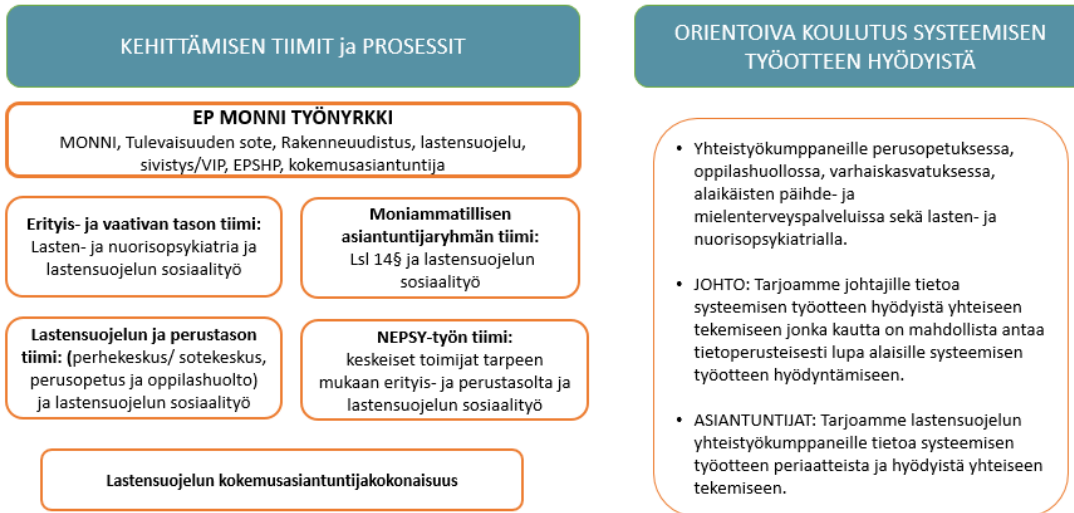


### 9.3. Etelä-Pohjanmaa

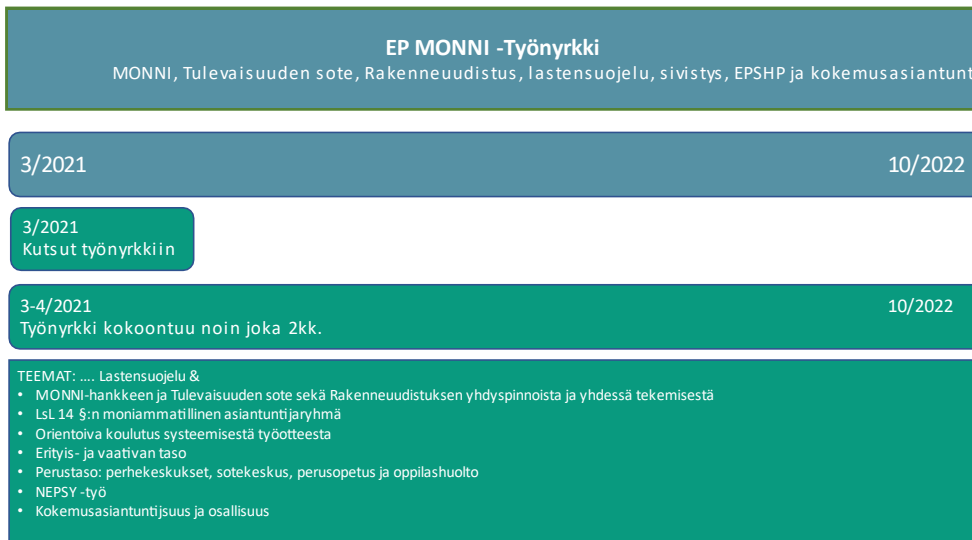
MONNI - Lastensuojelun monialainen kehittäminen Kanta-Hämeessä, Pirkanmaalla ja Etelä-Pohjanmaalla 2020-2022



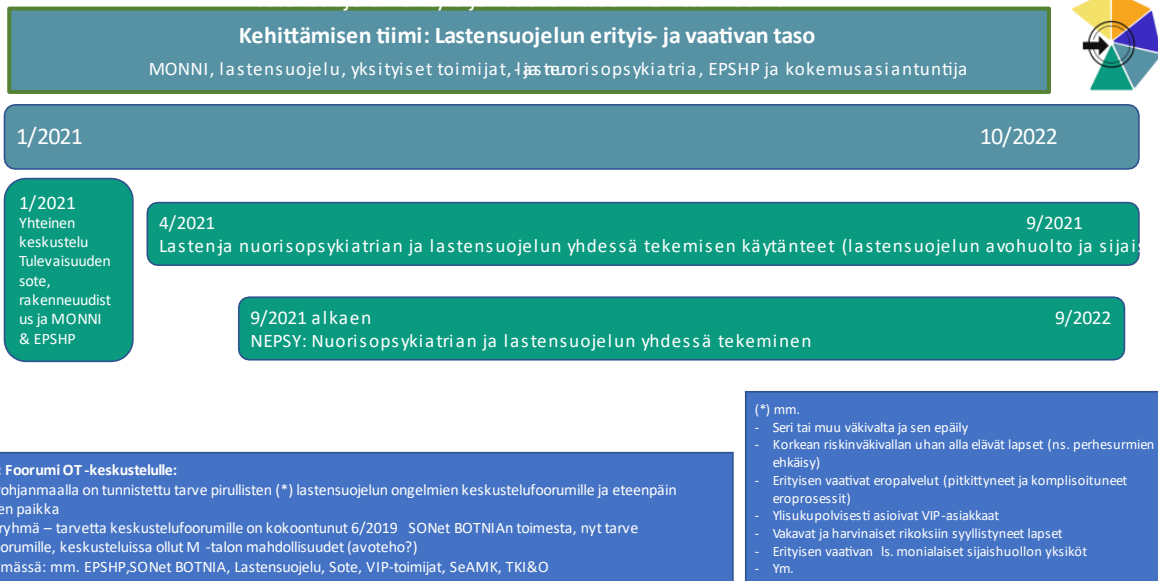
#### MONNI ETELÄ-POHJANMAALLA



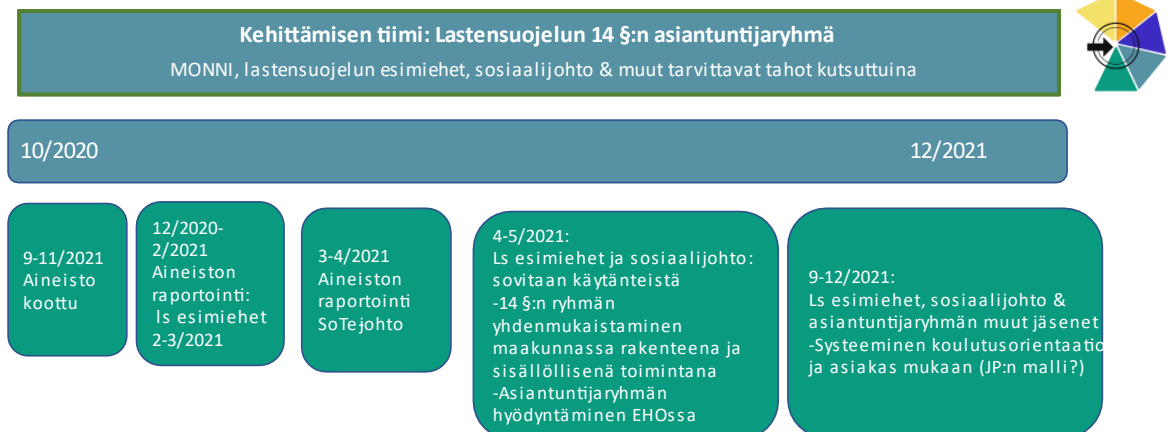
#### MONNI Etelä-Pohjanmaalla 2020-2022



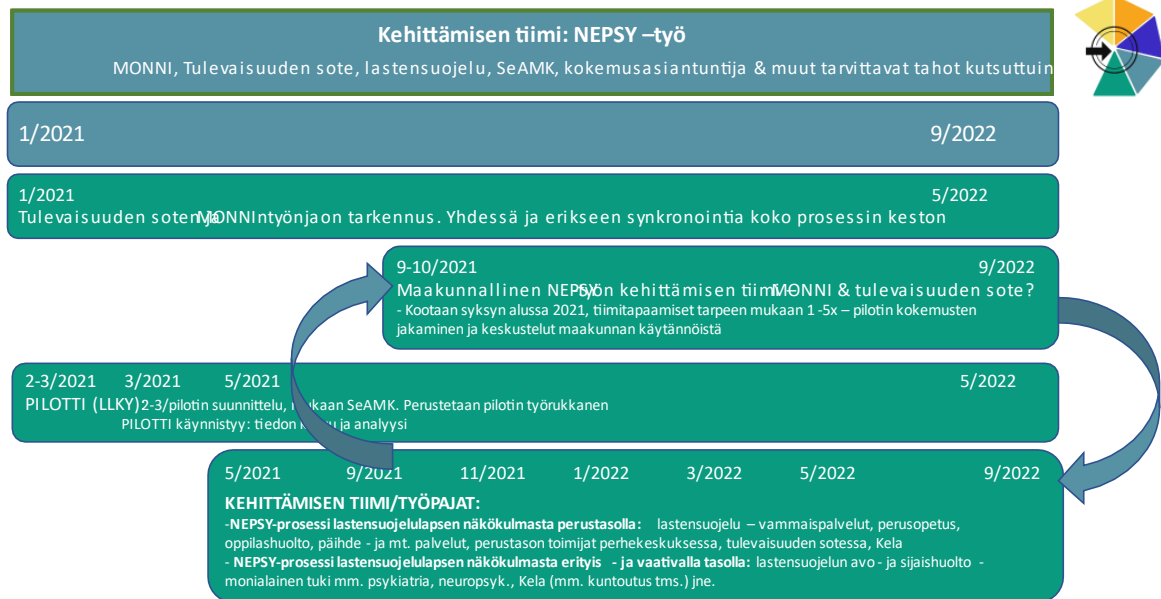
## MONNI Etelä-Pohjanmaalla 2020-2022



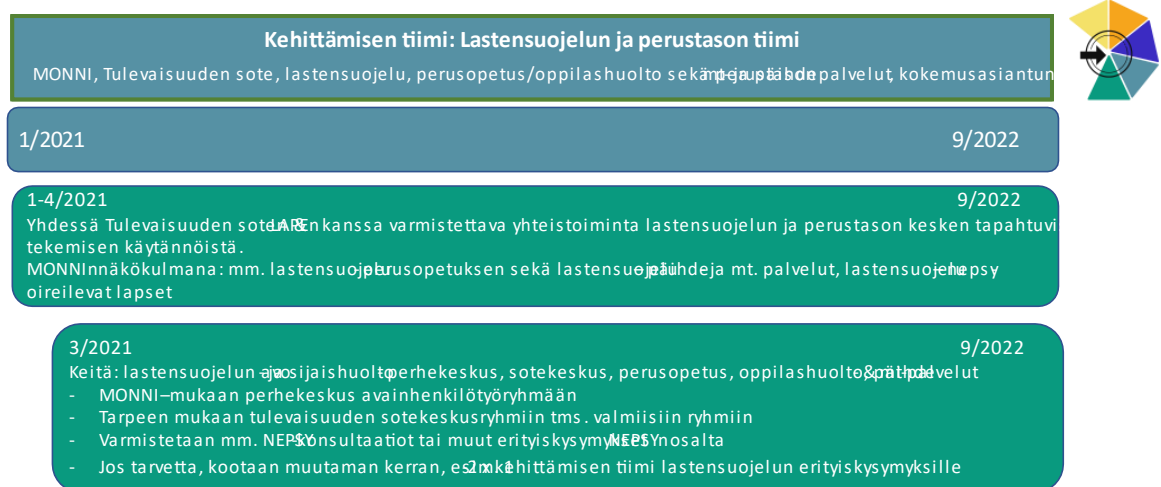
## MONNI Etelä-Pohjanmaalla 2020-2022



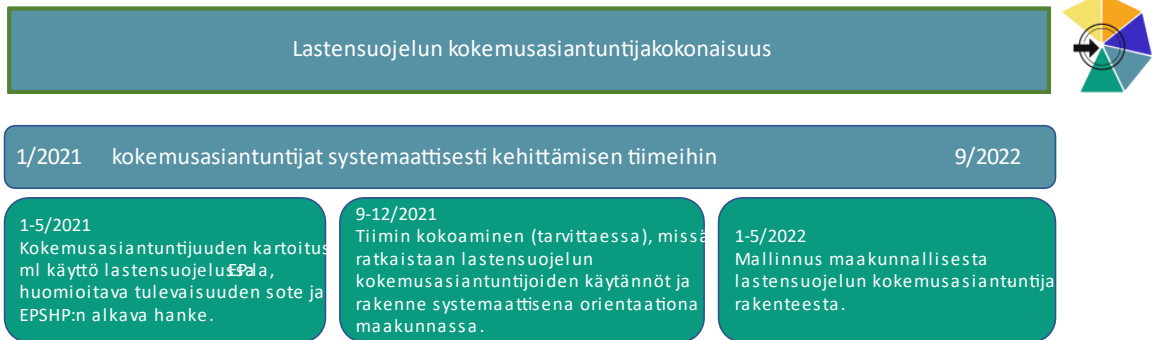
## MONNI Etelä-Pohjanmaalla 2020- 2022



## MONNI Etelä-Pohjanmaalla 2020- 2022



MONNI Etelä-Pohjanmaalla 2020- 2022



MONNI Etelä-Pohjanmaalla 2020- 2022

