

Nuorten perustason mielenterveyspalveluiden kehityskaistat ja visio

Suomen kestävän kasvun ohjelma 2022-2025

Hyvinvointia ja Kestäviä palveluja Pohjois-Karjalassa
2022



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue
www.siunsote.fi/hyvinvointialue

Nuorten mielenterveyspalveluiden Kehityskaistat

Viestinnän ja johtamisen keinot

Ennaltaehkäisevien palveluiden kehitys

- Jalkautuminen nuorten pariin; kampanjat, tilat esim. Walkers
- Anonyymi Chat
- www ja digitaalinen viestintä
- Digipalveluiden kehitys ja käyttöönotto

Peruspalveluiden kehitys

- Asiakaslähtöinen kokonaispalvelukehitys
- Palvelupolkujen kuvaaminen
- Digitaalinen viestintä ja palvelut

Asiakaslähtöiset ja optimaalisesti resurssoidut Ennaltaehkäisevät palvelut ja peruspalvelut

- Ehkäisevät asiakkaan tilanteen pahenemisen
- Tarjoavat varhaisen ja vaikuttavan hoito- ja palvelupolun
- Luovat yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa merkityksellisiä moniammatillisia palveluita asiakkaan tarpeeseen

Asiakaslähtöisten ja moniammatillisten toimintamallien kehitys

- Moniammatillisten toimintamallien kuvaus ja roolien kirkastus

Toimintakulttuurin kehitys

- Ketterän moniammatillisen yhteistyön valmennukset

Digitaalisten palveluiden ja työkalujen kehitys ja hyödyntäminen

Tehostaa toimintaa sekä parantaa asiakaslähtöisiä palveluita, esim. HYTE yhteistyötä tukevat palvelut

Tiedolla johtamisen ja järjestelmien kehitys

Säästää kustannuksia, parantaa palveluiden laatua ja mahdollistaa digipalveluiden kehityksen

Kehityskaistojen ehdotuksia tiekartalla

2023

2024

2025

Nuorten Miepa Palvelu- kokonaisuuden ja konseptien kehitys



MiunMieli –palvelukokonaisuuden konseptointi

Miepa kuuluu kaikille sisällöt ja toiminnot

Tunnettyö

Moniammatillinen jalkautuminen



ENNEN AVUN HAKEMISTA



Palvelupolun kuvaus asiakasviestintään

AVUN HAKEMINEN

Digitaalisten palvelujen kehitys



Anonyymi chat palvelu

ENNEN AVUN HAKEMISTA



www sivut ja digitaalinen viestintä

AVUN HAKEMINEN



Voinnin seuranta

HOIDON JATKUESSA



Oirearvio ja ajanvaraus

AVUN HAKEMINEN



Hoitosuhteiden toimivuus

HOIDON ALUSSA JA JATKUESSA



MiunMieli - Mobiilipalvelu

HOIDON ALUSSA JA JATKUESSA

Toimintamallin ja -kulttuurin kehitys



Toimintakulttuurin kehitysyöpajat ja

Näin me toimimme - kuvaus



MiunMieli -toimintakulttuurin jalkautus

Valmennukset ja arjen johtamisen työkalut kaikille



Monikanavainen viestintäsuunnitelma



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

Kehityskaistat asiakkaan polulla

Nuorten mielenterveyspalveluiden palvelukokonaisuus, palvelukonseptit ja palvelut

Digitaaliset palvelut ja työkalut

MiunMieli -toimintamallin ja kulttuurin kuvaus, sekä valmennukset

Ennen avun
hakemista



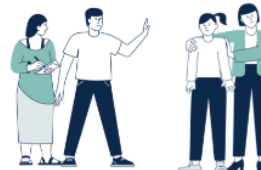
Avun
hakeminen



Hoidon alussa



Hoidon jatkuessa



Koulun psykologien ja psykiatristen sairaanhoitajien resurssin lisäys

Tiedolla johtaminen ja järjestelmäkehitys; asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjaus



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

www.siunsote.fi/hyvinvointialue

Ehdotus digitaalisen palvelun konseptista ja kehitysvaiheista

”MiunMieli” -konseptiin kuuluvat digitaaliset palvelut



Vaihe 1

Anonyymi chat

Julkinen sivusto, jossa tietoa mielenterveysongelmista ja sitä tukevat some-kampanjat

FOKUS: ENNEN AVUN HAKEMISTA



Vaihe 2

Tarvitsen apua -lomake
Vointikysely, josta aukeaa ajanvaraus

FOKUS: AVUN HAKEMINEN



Vaihe 3

Kirjautuneen palvelu: jossa voinnin seuranta ja tehtävät + ammattilaisen käyttöliittymä

FOKUS: HOIDON ALUSSA JA JATKUESSA



Vaihe 4

Hoidon toimivuus – palauteprosessin toteutus
Mobiilisovellus

FOKUS: HOIDON JATKUESSA

2023

2024

Visio nuoren kokemuksesta vuonna 2024

1



Nuorten tavoittaminen kampanjoilla

Emma näkee mielenterveyskampanjan nuorisotalolla ja somessa, ja löytää nettisivustolle. Hän oppii mielenterveyden ongelmista ja ymmärtää milloin ja miten haetaan apua itselle tai kaverille.

2



Matalan kynnyksen ensikontakti

Emma chattailee turvallisen aikuisen kanssa ja tekee omaoloarvion, jota kautta ajanvarauksen.

3



Nopeasti perustason avun piiriin

Ensimmäinen tapaaminen ammattilaisen kanssa toteutuu alle viikossa. Emma saa alkuun omahoito-ohjeita ja tehtäviä, joita hän voi tehdä verkkopalvelun kautta. Tapaamiset ammattilaisen kanssa sovitaan säännöllisiksi esim. 2 x kk.

4



Ohjattu omahoito ja etäseuraaminen

Emman edistymistä tarkkaillaan sähköisesti annettavien tehtävien sekä vointikyselyjen avulla. Käyntejä lisätään ja vähennetään todellisen tarpeen mukaan.

5



Etätapaamiset

Koska Emma asuu syrjäseudulla, vastaanotot on usein kätevää pitää etänä, ja siihen löytyy koulusta hyvä tila.

6



Toimivat hoitosuhteet

Emmaa kuunnellaan vastaanottokäytien toimivuudessa: synkkaako ammattilaisen kanssa, auttaako oloa. Jollei auta, tehdään muutoksia.

7



Tehokas tiedonjako hoitotiimin kesken

Kun Emma ja äiti menevät tapaamaan ketä tahansa hoitoonsa liittyvää ammattilaista, he ilahtuvat siitä, että heidän ei tarvitse kertoa asioitaan uudestaan ja uudestaan.

Kenttäkampanjat
Kouluun tulee kiertävä moniammatillinen tiimi, joka kertoo mielenterveysongelmista ja jakaa tietoa saatavilla olevista apukanavista



Chat ja puhelinneuvonta
Puhelinpalvelu ja anonyymi chat, jossa Emma tai huoltaja voi keskustella mielenterveysasioista



Oirearvio
Verkkosivustolla on oirearvio, jonka Emma täyttää



Selkeä asiakaspolku
Emma pääsee tutustumaan eri apuvaihtoehtoihin sekä ammattilaisten kautta että digitaalisesti. Koulun kaikki henkilöt tuntevat mielenterveysongelmien asiakaspolun ja ohjaavat herkästi nuoren asiakaspolulle tarpeen tullen.



Hoidosuunnitelman päivitys
Nivelkohdissa on selkeä vastuunjako ja asiakassuunnitelma



Seuranta
Hoidon päättymistä edeltää Emman mielestä riittävän pituinen seurantajakso

Tietoisuus ja tunnistaminen

Oman avun tarpeen tunnistaminen, tiedon haku ja nuoren ohjaus

Varhainen puuttuminen

Nuoren kuunteleminen, selkeät vastuut ja suunnitelmällisuus

Avun piiriin pääseminen

Vaihtoehtojen kommunikointi nuorelle

Hoidon alussa

Palvelun vaikuttavuuden arviointi

Hoidon jatkuessa

Varmistetaan, ettei putoa pois palveluista, kun akuutein tilanne on ohi



Verkkosivusto
TikTok-tililtä löytyy linkkaus sivustolle, josta Emma pääsee lukemaan lisätietoa mielenterveysongelmista



Some-kampanjat
Emma törmää TikTok-videoon, jossa toinen nuori kertoo puhuttelevalla tavalla omasta huonosta olostaan. Emma seuraa tiliä.



Läheisten huolestumislomake
Huoltajalle ja ystäville on omat kanavat valmiina, jonka kautta voi ilmaista huolestumisensa nuoren voinnista



Hoidosuunnitelma
Emmalle luodaan hoitosuunnitelma, jossa on myös selkeä vastuunjako



Oireseuranta ja omahoito
Oirearvio käynnistää ohjelman, jossa Emman oloa seurataan. Hän saa tehtäviä oman vointinsa kohentamiseen.



Etävastaanotto
Emma asuu syrjäseudulla, mutta saa toimivaa keskustelutukea etäpalaverien välityksellä



Hoidosuhteen toimivuuden seuranta
Kysely kahden ensimmäisen hoitokäynnin jälkeen ja sen jälkeen harvemmin. Seuranta myös huoltajalle.



Keskitetty tieto
Kaikki Emman tiedot on keskitetty yhteen paikkaan ja ammattilaisilla on pääsy tietoon. Emman ei tarvitse kertoa asioitaan yhä uudestaan.

Esimerkki tavoitepolusta