

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen toiminnan analysointi ja kehittäminen – pitkäaikaissairaat

Tilannekatsaus 20.9.2022



Käytössä oleva data

Käytössä oleva data – yksilötason tieto (Logex)

- Kontaktit
 - Asiakastunniste
 - Ikä
 - Sukupuoli
 - Kunta
 - Aloitus- ja lopetusajat (2021-10-18 14:59:19)
 - 1. ja 2. diagnoosit (ICD-10)
 - ICPC2 (Masennustila, terveyden ylläpito/sairauden ennaltaehkäisy, jne.)
 - Yhteystapa (Asiakkaan käynti vastaanotolla, puhelinkontakti, jne.)
 - Ammattiryhmä (lääkäri, sairaanhoitaja, jne.)
 - SPAT1 ja SPAT2 (toimenpiteet)
 - Suorituspaikka (Porvoon nuorisopsykiatrian plk, lastenpsykiatrian toiminnot, Päivystystoiminnot, jne.)
 - Palvelumuoto (Kouluterveydenhuolto, lastenneuvola, jne.)
 - Käynnin luonne (TH, SH)
 - Erikoisala (Nuorisopsykiatria, Akuuttilääketiede/PTH, psykiatria, jne.)
 - Kävijäryhmä
 - Kustannukset (DRG)

Käytössä oleva data – yksilötason tieto (Logex)

- Hoitojaksot

- Asiakastunniste
- Ikä
- Sukupuoli
- Kunta
- Aloitus- ja lopetusajat (2021-10-18 14:59:19)
- 1. ja 2. diagnoosit (ICD-10)
- ICPC2 (Masennustila, terveyden ylläpito/sairauden ennaltaehkäisy, jne.)
- Yhteystapa (Asiakkaan käynti vastaanotolla, puhelinkontakti, jne.)

- Ammattiryhmä (lääkäri, sairaanhoitaja, jne.)
- SPAT1 ja SPAT2 (toimenpiteet)
- Suorituspaikka (Porvoon nuorisopsykiatrian plk, lastenpsykiatrian toiminnot, Päivystystoiminnot, jne.)
- Kustannukset (DRG)
- REFSITEH (code)
- POSTTYPE (code)
- CARENEEDIN (code)
- CARENEEDOUT (code)
- ADMTYPE (code)

Käytössä oleva muu data

- THL tietokuutiot
- Sotkanet
- Sotekuva

Logex datan tiedonkeruun tilanne

- Data saatu kerättyä ja analyysit aloitettua seuraavien kuntien osalta
 - Porvoo
 - Askola
 - Sipoo
 - Loviisa
- Käytössä on perusterveydenhuollon sekä erikoissairaanhoidon data edellä kuvatuin tietosisällöin
- Sosiaalipalvelujen osalta datamääritteiden tekeminen on vielä kesken ja yksilötason tietojen hyödyntäminen on mahdollista vasta 1.1.2023 jälkeen
- Data on validoitu ennen tietojen analysoinnin aloittamista poimintavaiheessa

Pitkäaikaissairaat - luokitukset

- Tällä hetkellä pitkäaikaissairaat luokiteltu seuraavasti:
 - Sydän- ja verisuonitaudit (Verenpaine-tauti: ICD-10: I10-I15); Sepelvaltimotauti: ICD-10: I20-I25, I46, R96, R98; aivoverisuonitaudit: ICD-10: I60-I69, G45-)
 - Mukaan otettu kaikki I -koodit
 - Diabetes (E10, E11)
 - Krooniset keuhkosairaudet (J40-J47: pitkäaikaiset alahengitystien sairaudet)
 - Syöpäsairaudet (C00-D48)
 - Muistisairaudet (F00-F09)
 - Tuki- ja liikuntaelimestön sairaudet (M00-M99)
 - Kaikki Z-koodit

Pitkäaikaissairaat – luokitukset ja tarkastelut

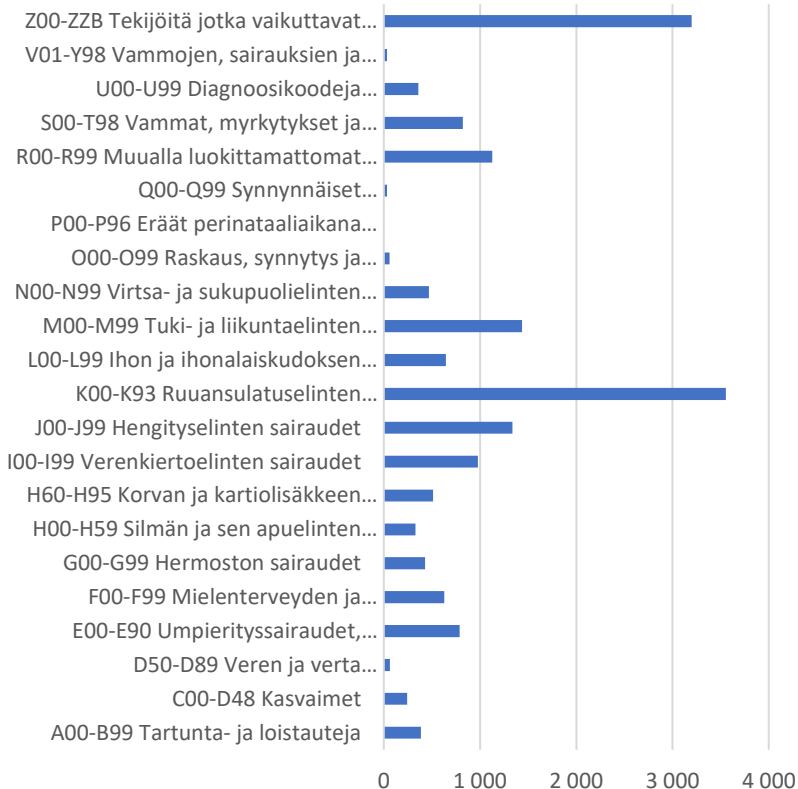
- Pitkäaikaissairaiden ryhmää on tarkasteltu sekä yhtenä ryhmänä myös tarkemmalla asiakasryhmäkohtaisella tasolla
- Tehty seuraavat ikäluokittelut
 - 0-17 –vuotiaat
 - 18-64 –vuotiaat
 - 65-74 –vuotiaat
 - Yli 75 –vuotiaat
- Tarkastelut tehty aluetasolla sekä kuntatasolla

Tarkastelut ikäryhmittäin ja kunnittain

Analysoitu seuraavat tiedot

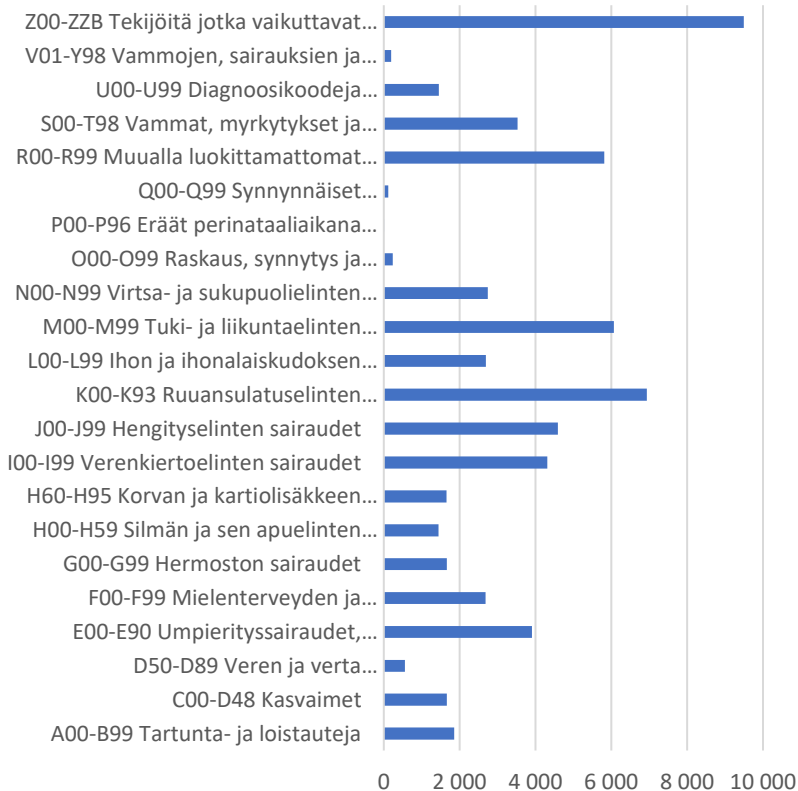
- Keskeisimmät asiakasryhmät
- Asiointitapahtumat ja asiakkaat
 - Kehitys sekä perusterveydenhuollossa että erikoissairaanhoidossa
 - Asiakaskohtainen asiointi (asiointitapahtumat/asiakas- sekä käyntifrekvenssit)
 - Asiointitapa ja muutos
 - Asiointi eri ammattilaisilla ja muutos
 - Asiointi eri suorituspaikoilla/toimipisteillä
- Hoidon jatkuvuus
 - Palvelupolut eri ammattilaisilla ja suorituspaikoilla
 - Eniten palveluja käyttäneiden asiakkaiden asiointi ammattilaiskohtaisesti
 - Sekä paljon pth palveluja käyttäneet että paljon esh palveluja käyttäneet (palvelujen käytön profiilit)

Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet - Askola



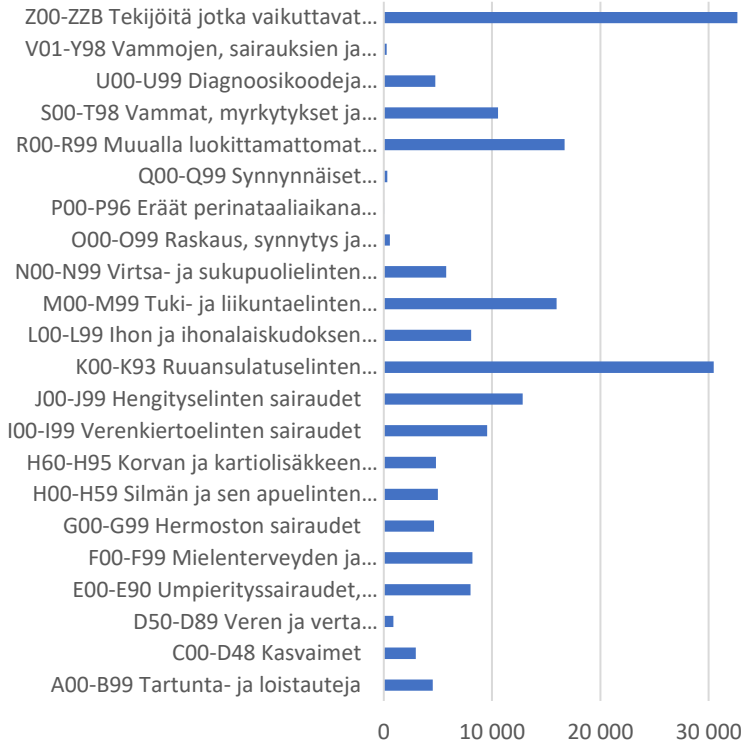
- Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet kaikista diagnoosikirjauksista asiakasmäärien mukaan tarkasteltuna ovat
 - Tules
 - Hengityselinten sairaudet (pitää huomioida, että tämä sisältää myös yskän, kurkkuoireet, ylähengitystieinfektiot, keskeisin pitkäaikaissairaus on astma)
 - Verenkiertoelinten sairaudet
 - Diabetes
 - Mielen terveys

Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet - Loviisa



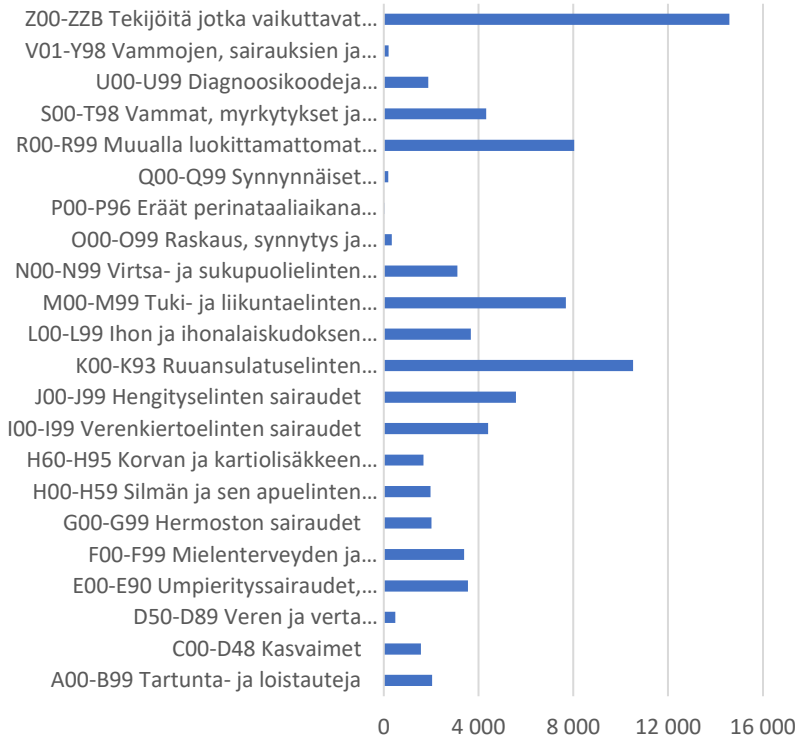
- Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet kaikista diagnoosikirjauksista asiakasmäärien mukaan tarkasteltuna ovat
 - Tules
 - Hengityselinten sairaudet (pitää huomioida, että tämä sisältää myös yskän, kurkkuoireet, ylähengitystieinfektiot, keskeisin pitkäaikaissairaus on astma)
 - Verenkiertoelinten sairaudet
 - Diabetes
 - Mielen terveys

Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet - Porvoo



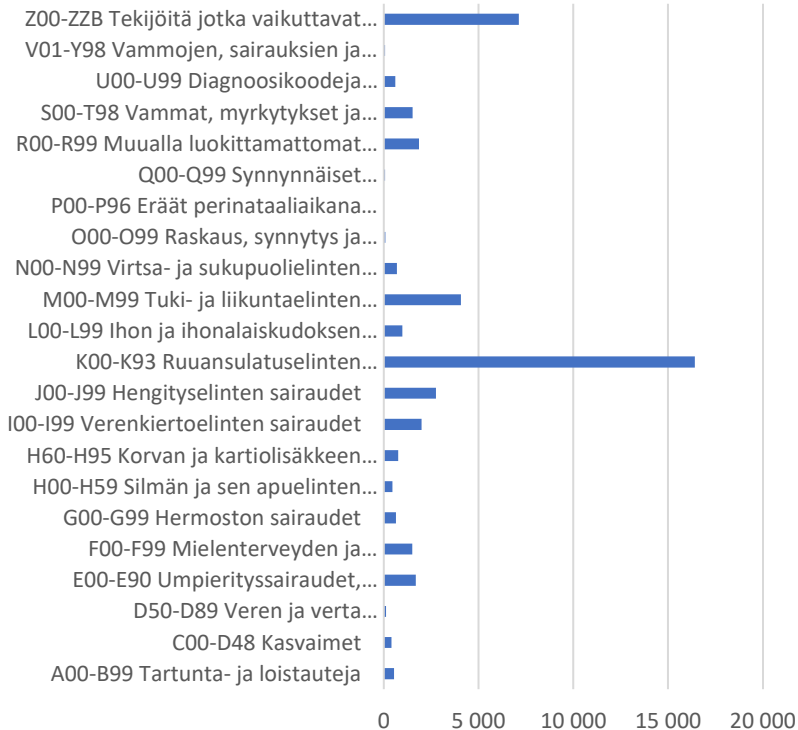
- Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet kaikista diagnoosikirjauksista asiakasmäärien mukaan tarkasteltuna ovat
 - Tules
 - Hengityselinten sairaudet (pitää huomioida, että tämä sisältää myös yskän, kurkkuoireet, ylähengitystieinfektiot, keskeisin pitkäaikaissairaus on astma)
 - Verenkiertoelinten sairaudet
 - Mielen terveys
 - Diabetes

Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet - Sipoo



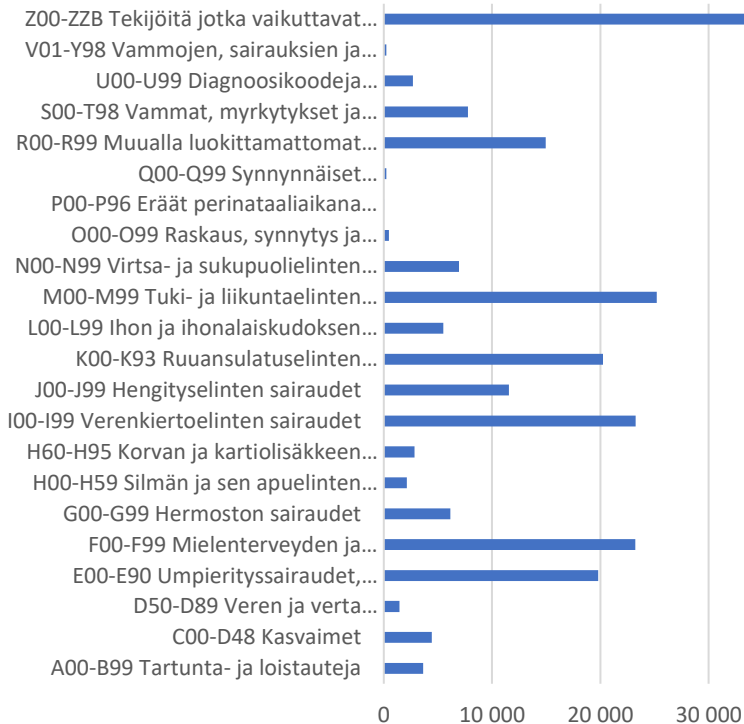
- Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet kaikista diagnoosikirjauksista asiakasmäärien mukaan tarkasteltuna ovat
 - Tules
 - Hengityselinten sairaudet (pitää huomioida, että tämä sisältää myös yskän, kurkkuoireet, ylähengitystieinfektiot, keskeisin pitkäaikaissairaus on astma)
 - Verenkiertoelinten sairaudet
 - Diabetes
 - Mielen terveys

Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet - Askola



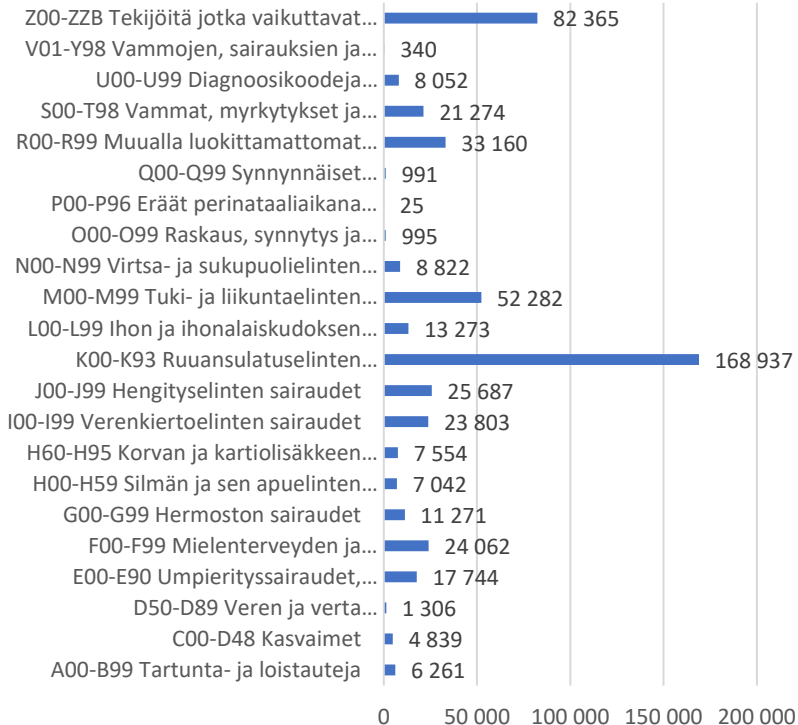
- Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet kaikista diagnoosikirjauksista asiakasmäärien mukaan tarkasteltuna ovat
 - Tules
 - Hengityselinten sairaudet (pitää huomioida, että tämä sisältää myös yskän, kurkkuoireet, ylähengitystieinfektiot, keskeisin pitkäaikaissairaus on astma)
 - Verenkiertoelinten sairaudet
 - Diabetes
 - Mielen terveys

Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet - Loviisa



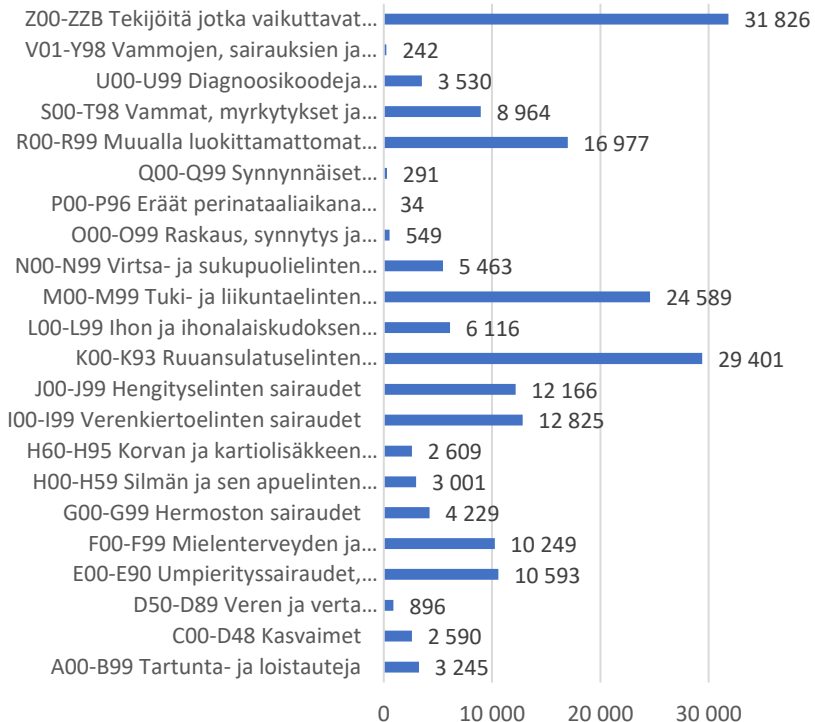
- Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet kaikista diagnoosikirjauksista asiakasmäärien mukaan tarkasteltuna ovat
 - Tules
 - Verenkiertoelinten sairaudet
 - Mielenterveys
 - Diabetes
 - Hengityselinten sairaudet (pitää huomioida, että tämä sisältää myös yskän, kurkkuoireet, ylähengitystieinfektiot, keskeisin pitkäaikaissairaus on astma)

Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet - Porvoo



- Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet kaikista diagnoosikirjauksista asiakasmäärien mukaan tarkasteltuna ovat
 - Tules
 - Hengityselinten sairaudet (pitää huomioida, että tämä sisältää myös yskän, kurkkuoireet, ylähengitystieinfektiot, keskeisin pitkäaikaissairaus on astma)
 - Mielen terveys
 - Verenkiertoelinten sairaudet
 - Diabetes

Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet - Sipoo



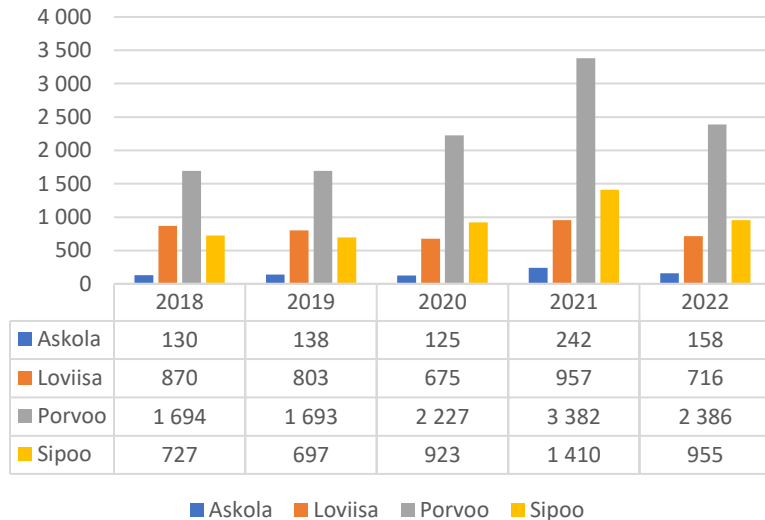
- Keskeisimmät pitkäaikaissairaudet kaikista diagnoosikirjauksista asiakasmäärien mukaan tarkasteltuna ovat
 - Tules
 - Verenkiertoelinten sairaudet
 - Hengityselinten sairaudet (pitää huomioida, että tämä sisältää myös yskän, kurkkuoireet, ylähengitystieinfektiot, keskeisin pitkäaikaissairaus on astma)
 - Diabetes
 - Mielenterveys

Asiointitapahtumat ja asiakkaat

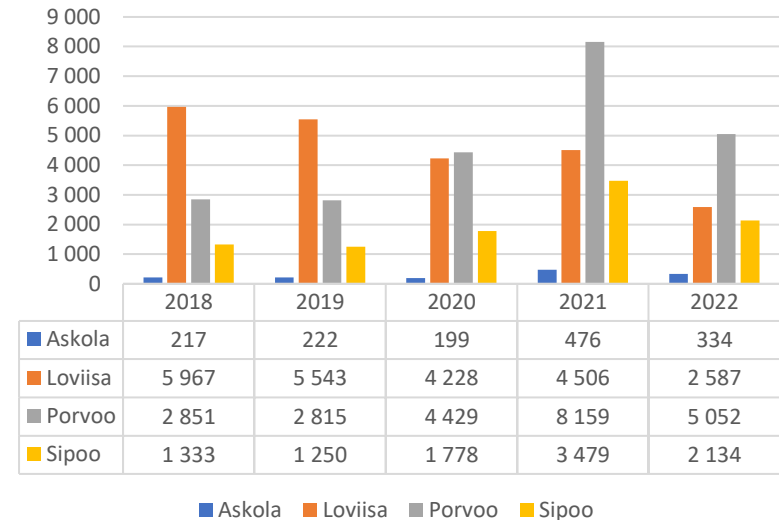
Käyntisyy luokitus ICD-10

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – mielenterveys- ja päihdeasiakkaat

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat -asiakkaat



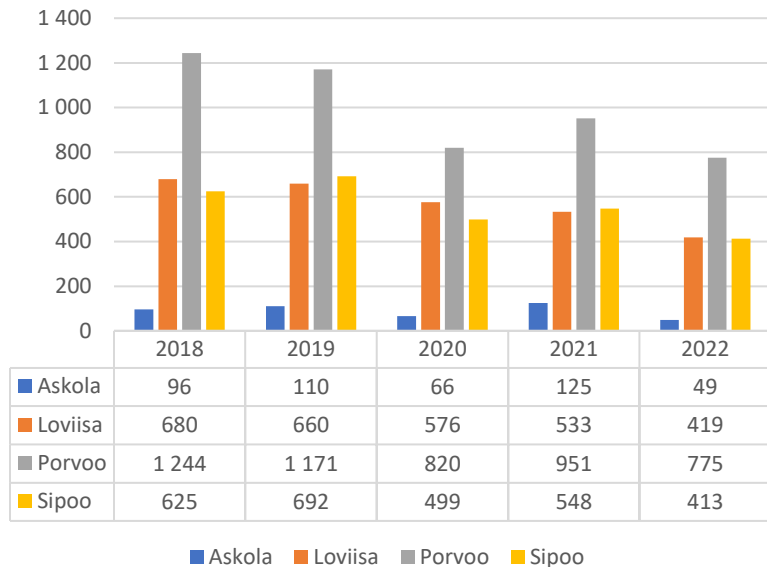
Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat -käynnit



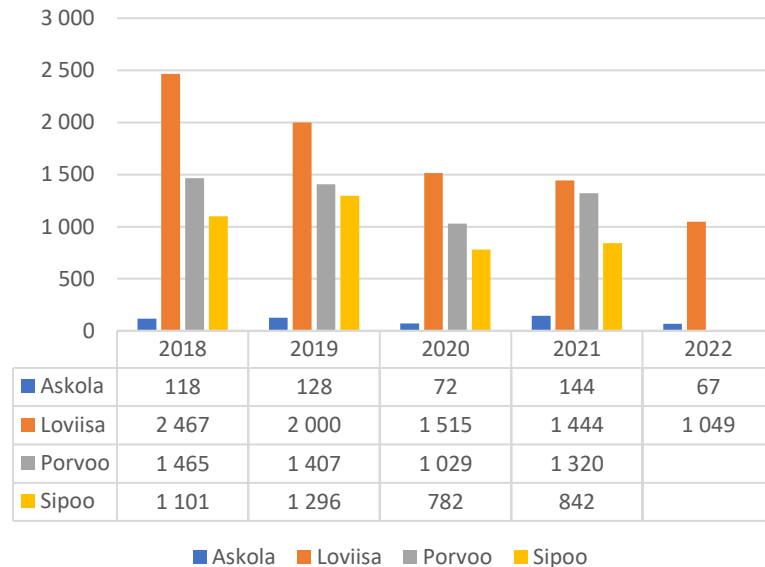
Asiakas- sekä käyntimäärät ovat kasvaneet koronan aikana Porvoossa ja Sipoossa. Loviisassa ja Askolassa tapahtunut notkahdus 2020 mutta kasvaneet vuonna 2021. Toisissa kunnissa valmius vastata kasvaneeseen tarpeeseen ollut parempi kuin toisissa. Myös palveluvelkaa saattanut syntyä. Vahvin kasvu on tapahtunut alle 18-vuotiaissa ja erityisesti lääkouluikäisissä suhteessa muuhun ikäryhmään (ahdistuneisuus ja masennus yleisimmät syyt)

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – aikuistyyppin diabetes

Aikuistyyppin diabetes - asiakkaat



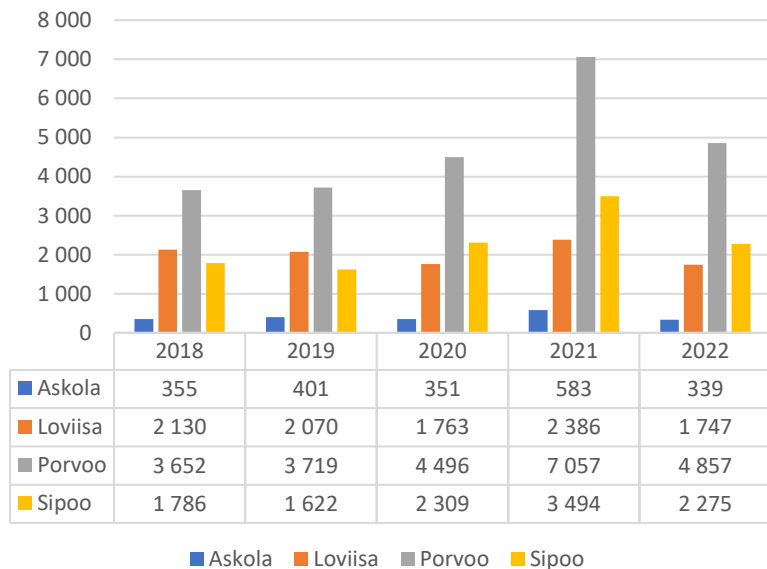
Aikuistyyppin diabetes - käyntimäärät



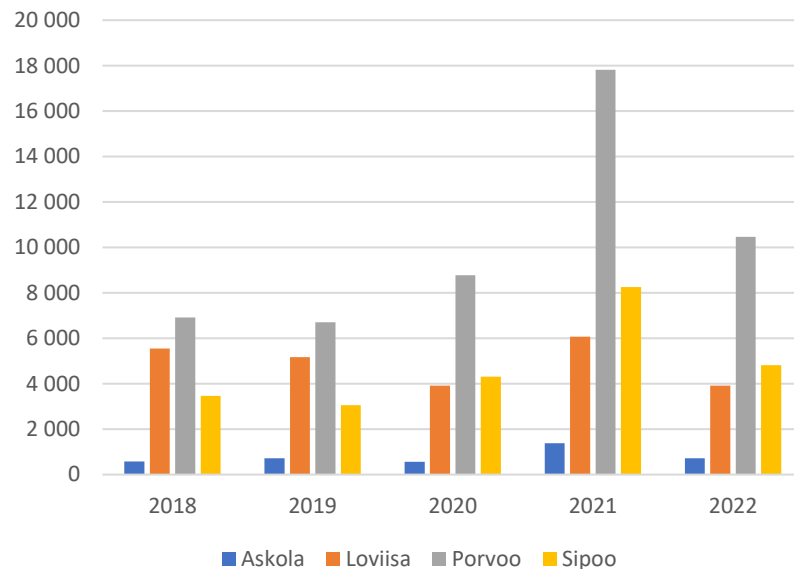
Diagnosoitujen asiakkaiden määrä on systemaattisesti notkahtanut vuonna 2020 mutta palautunut sen jälkeen takaisin samalle tasolle. Tämä tapahtunut systemaattisesti muissa kunnissa paitsi Loviisassa, jossa sekä asiakas- että käyntimäärät ovat jatkaneet laskuaan. Määrien lasku saattaa indikoida hoitamatta jättämisestä ja palveluvelan syntymisestä koronana aikana.

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – tules

Tuki- ja liikuntaelinsairaiden asiakasmäärät



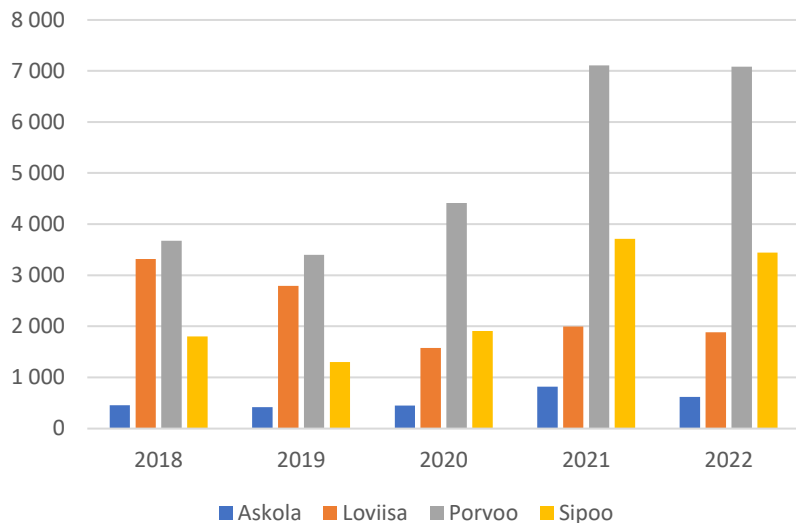
Tuki- ja liikuntaelinsairaiden käynnit



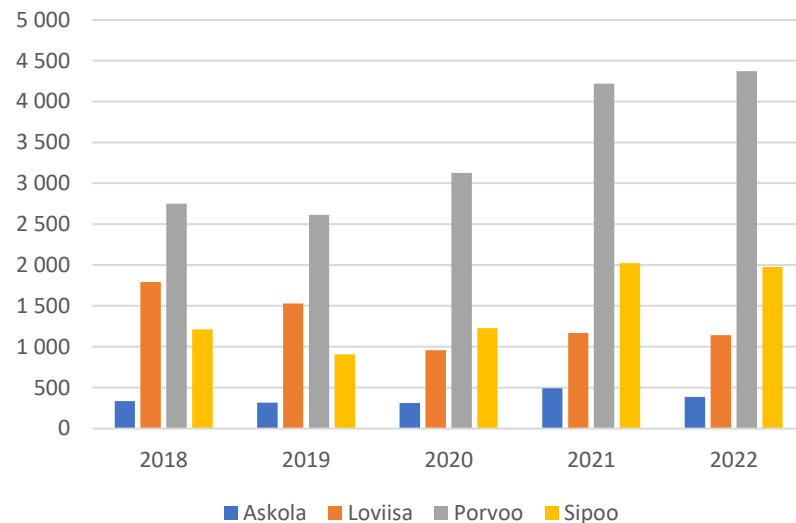
Asiakas- sekä käyntimäärät ovat kasvaneet koronan aikana Porvoossa ja Sipoossa. Tämä korostuu erityisesti vuosien 2020 ja 2021 välillä, jolloin asiointimäärät ovat yli tuplaantuneet molemmissa kunnissa. Loviisassa ja Askolassa tapahtunut notkahdus 2020 mutta kasvaneet vuonna 2021.

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – hengityselinten sairaudet

Hengityselinten sairaudet - asiointi (ICD-10)



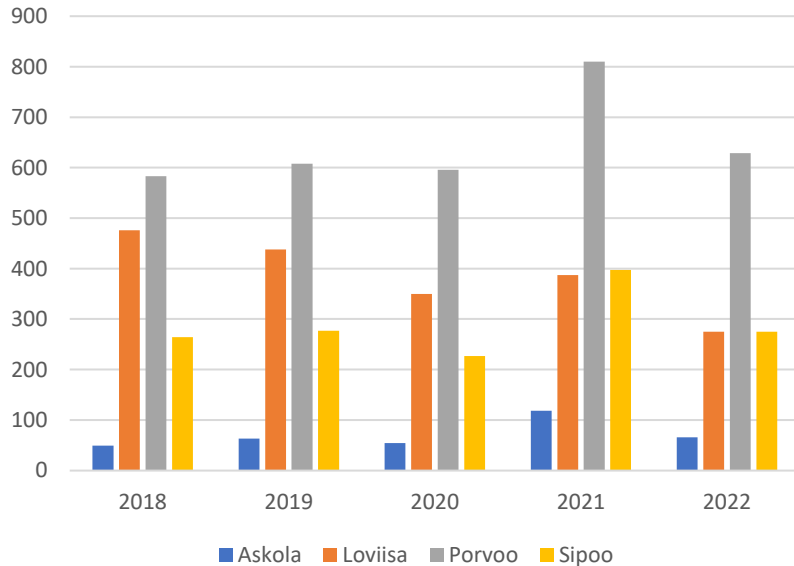
Hengityselinten sairaudet - asiakkaat (ICD-10)



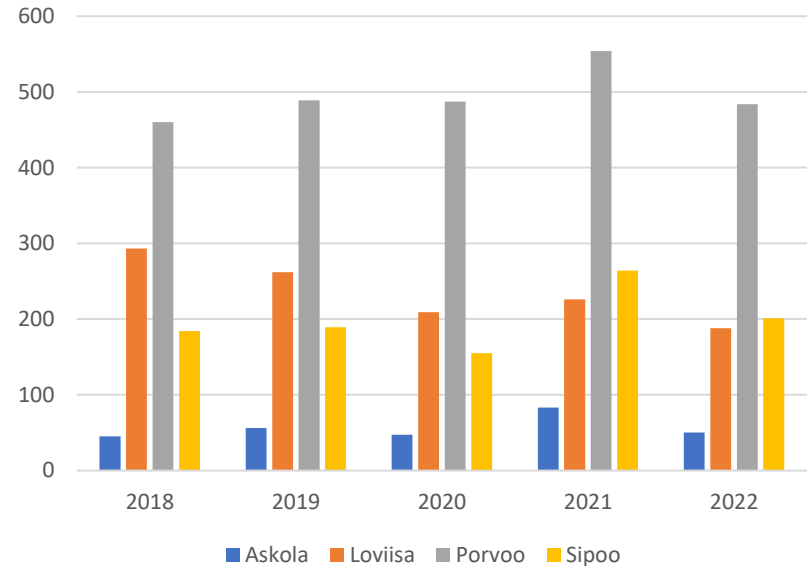
Asiakas- sekä käyntimäärät ovat kasvaneet koronan aikana Porvoossa, Sipoossa ja Askolassa. Porvoossa ja Sipoossa kasvua tapahtunut jo vuonna 2020, Askolassa vuonna 2021. Loviisan osalta on tapahtunut laskua sekä käynti- että asiakasmäärissä verrattuna koronaa edeltäneeseen.

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – hengityselinten sairaudet (astma)

Astma - käyntimäärät (ICD-10)

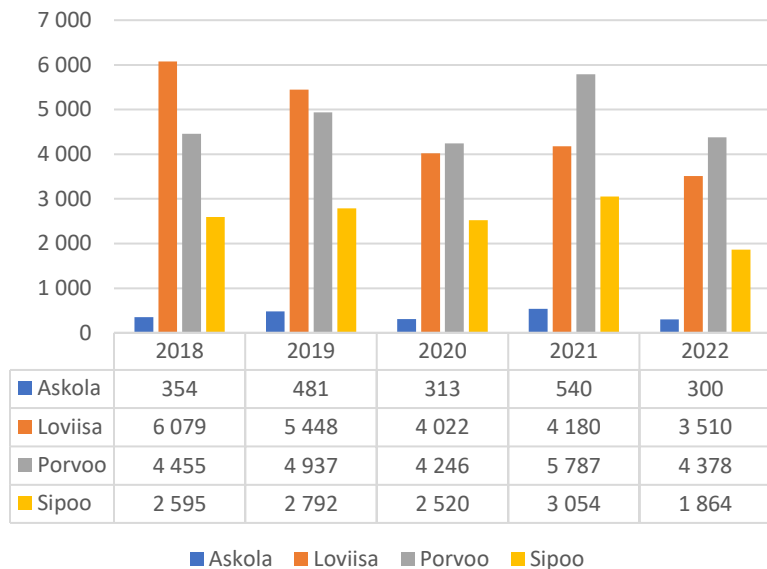


Astma (ICD-10) - asiakasmäärät

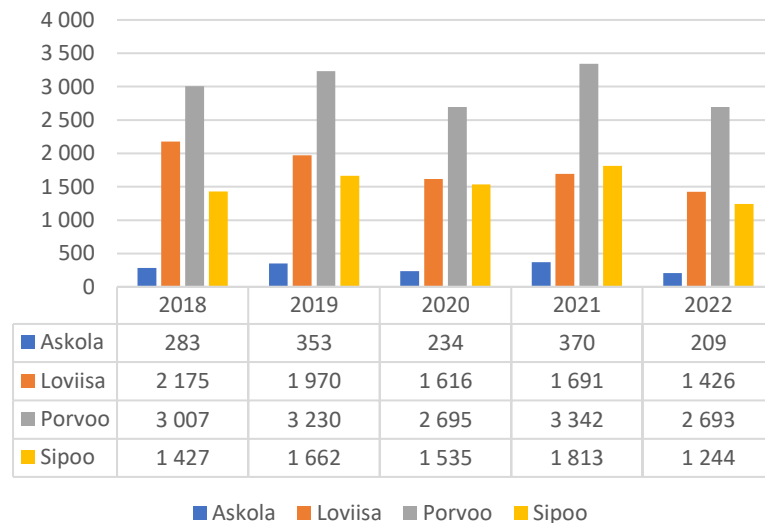


Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – sydän- ja verisuonisairaudet

Verenkiertoelintensairaudet



Verenkiertoelinten sairaudet - asiakasmäärät



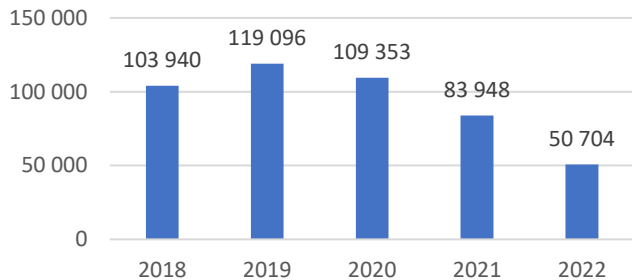
Asiakas- sekä käyntimäärät ovat notkahtaneet kaikissa kunnissa vuonna 2020 mutta palautuneet sen jälkeen samalle tai hieman korkeammalle tasolle, lukuunottamatta Loviisaa, jossa määrät ovat 2021 samalla tasolla kuin vuonna 2020. Joko on syntynyt mahdollista hoitovelkaa tai sitten hoitotasapainoa on asiakkaiden osalta saatu parannettua

Asiointitapahtumat ja asiakkaat

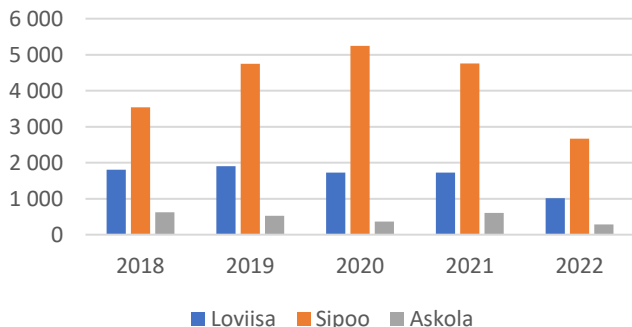
Käyntisyy luokitus ICPC-2

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – mielenterveys- ja päihdeasiakkaat

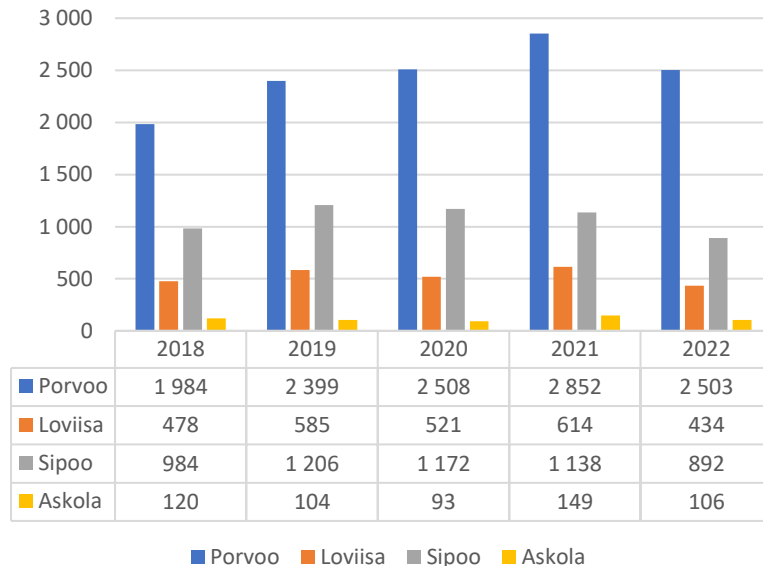
Mielenterveys ja päihde - ICPC käynnit (Porvoo)



Mielenterveys ja päihde - ICPC-2 käynnit (muut)

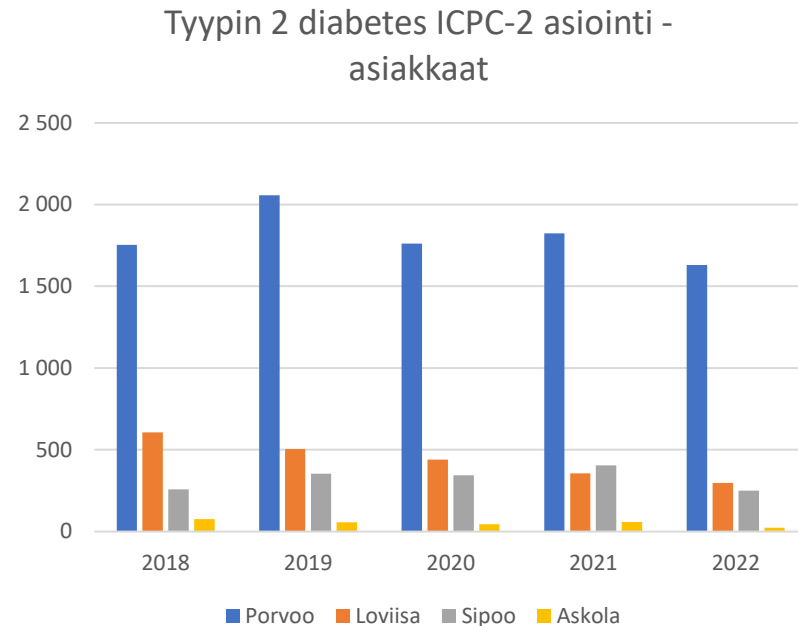
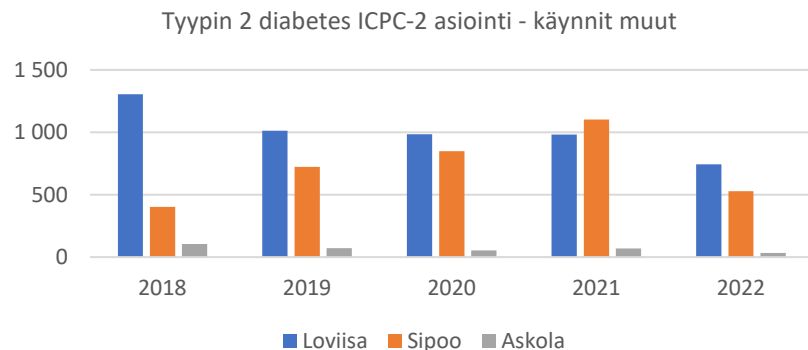
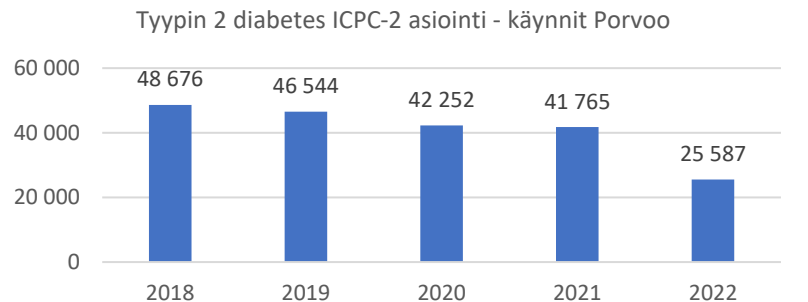


Mielenterveys ja päihde asiakkaat - ICPC -2



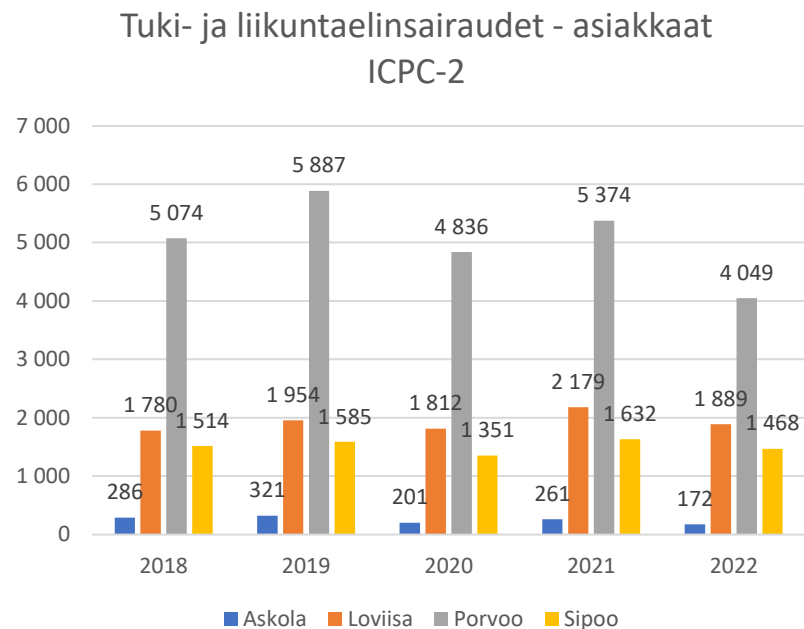
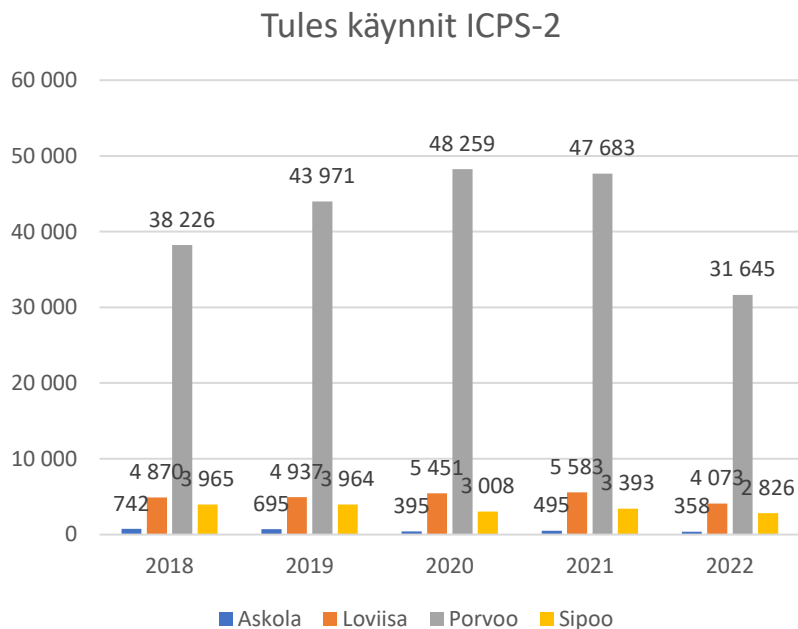
Tarkasteltaessa pth asiakkaita ja käyntisyykirjauksia voidaan Porvoossa asiakasmäärän kasvaneen mutta käyntien vähentyneen. Sipoossa puolestaan käynnit ovat kasvaneet mutta asiakasmäärässä ei ole tapahtunut muutosta. Askolassa ja Loviisassa pieni notkahdus 2020 mutta ei merkittävää muutosta.

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – aikuistyyppin diabetes



Tarkasteltaessa pth asiakkaita ja käyntisyykirjauksia voidaan Porvoossa asiakas- ja käyntimäärien vähentyneen koronan aikana. Myös Loviisan osalta tapahtunut pientä laskua. Sipoossa puolestaan asiakasmäärät ovat pysyneet ennallaan mutta käyntimäärät ovat systemaattisessa kasvussa. Askolassa pientä laskua asiakasmäärissä verrattuna aikaan ennen koronaa.

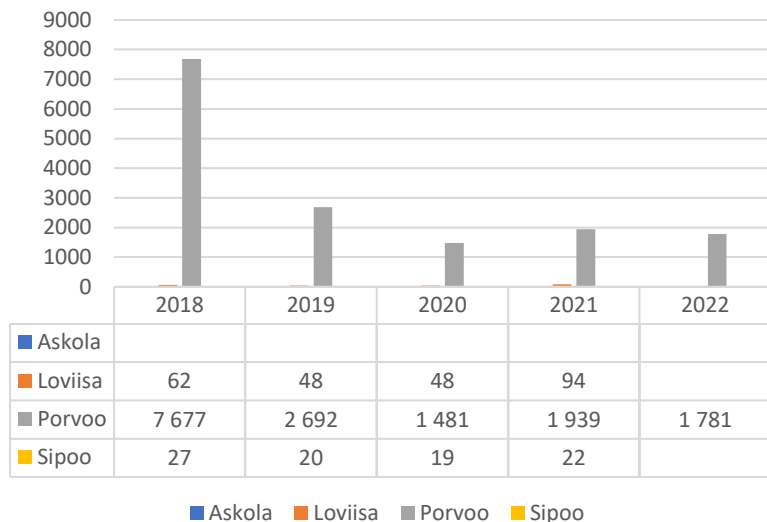
Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – tules



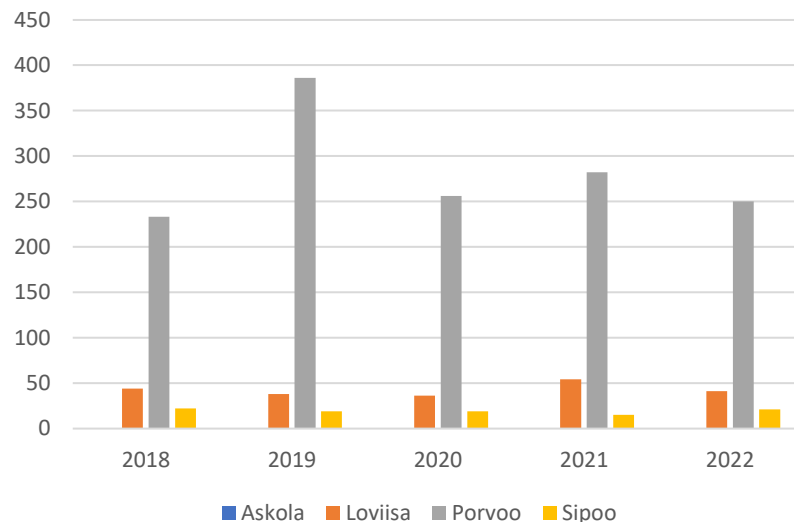
Asiakas- sekä käyntimäärät ovat laskeneet jokaisessa kunnassa hetkellisesti vuonna 2020 mutta palautuneet sen jälkeen. Käyntimääriä tarkasteltaessa Porvoossa ja Loviisassa määrät ovat kasvaneet (asiakaskohtaiset käyntimäärät ovat kasvaneet asiakasmäärän laskiessa ja käyntien kasvaessa) ja Askolassa sekä Sipoossa puolestaan laskeneet koronan aikana.

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – hengityselinten sairaudet

Hengityselinten sairaudet - astma (käynnit ICPC-2)



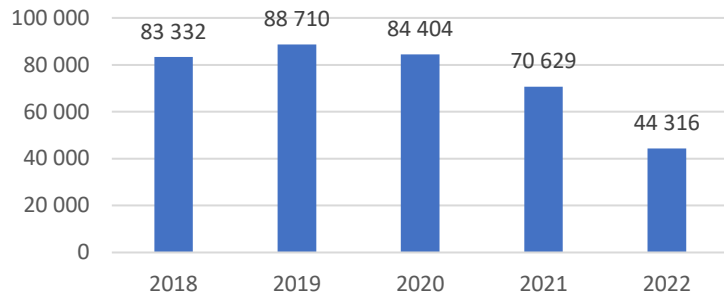
Hengityselinten sairaudet - astma (asiakkaat ICPC-2)



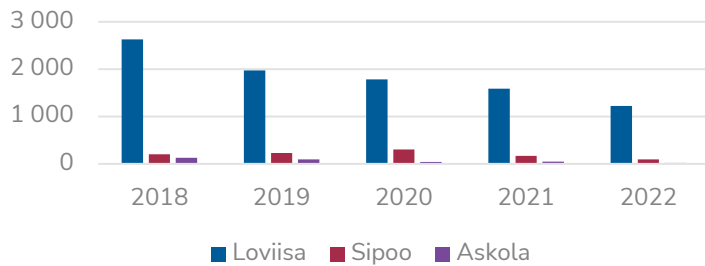
Hengityselinten sairauksissa on paljon yskää, ylähengitystieinfektiota sekä kurkun vaivaa mutta pitkäaikaissairauksista korostuu astma. Selkeästi eniten asiakkaita ja käyntejä on Porvoossa. Merkilläpantavaa on se, että asiakasmäärät ovat koronan aikana jonkun verran laskeneet mutta käynnit ovat laskeneet erittäin merkittävästi.

Asiakasmäärät ja käynnit perusterveydenhuollossa vuosina 2018-2021 – sydän- ja verisuonisairaudet

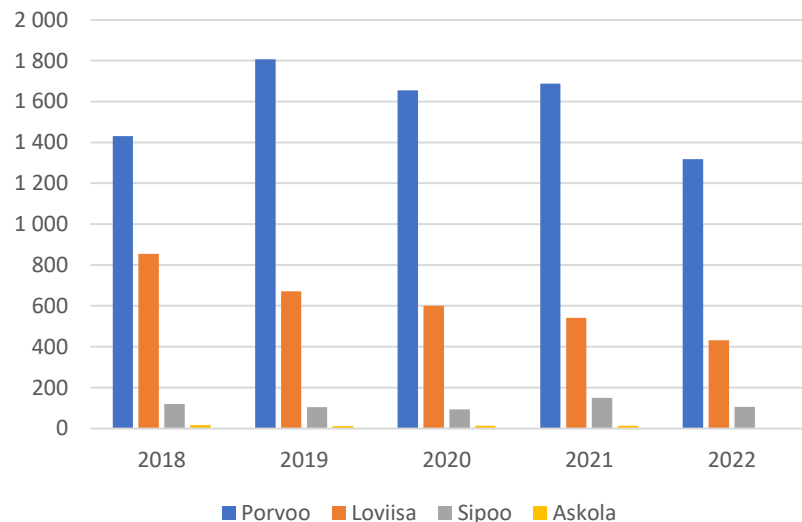
Verenkiertoelinten sairaudet käynnit ICPC-2 - Porvoo



Verenkiertoelinten sairaudet käynnit ICPC-2 - muut



Verenkiertoelinten sairaudet asiakkaat ICPC-2



Tarkasteltaessa pth asiakkaita ja käyntisyykirjauksia voidaan Porvoossa ja Loviisassa asiakas- ja käyntimäärien vähentyneen koronan aikana verrattuna edeltäneeseen vuoteen. Sipoossa puolestaan asiakasmäärät ovat pysyneet ennallaan mutta käyntimäärät ovat olleet 2020 hieman korkeammat mutta vähentyneet sen jälkeen.

Asiakaskohtainen asiointi ja kontaktifrekvenssit perusterveydenhuollossa 2020-2021 – mielenterveys- ja päihde asiakkaat

- Kahden vuoden ajanjaksolla keskimääräinen kontaktimäärä oli 6,8 kontaktia/asiakas
- Eniten palveluja käyttäneellä asiakaalla kontakteja oli 678 vuosina
- Palveluja käyttäneitä asiakkaita oli 7321
- Yli 20 kontaktia oli 364 asiakkaalla (noin 5% asiakkaista)
 - Näiden asiakkaiden kontaktit muodostivat 43% kaikista kontakteista
- Vuonna 2020 kontakteja oli keskimäärin 5,5 /asiakas ja vuonna 2021 ka. kontaktimäärä oli 5,3/asiakas
- Vuonna 2020 pth palveluja käyttäneitä asiakkaita oli 4481 ja vuonna 2021 asiakkaita oli 4665
- Asiointitapahtumia eniten palveluja käyttäneellä asiakkaalla oli 252 vuonna 2020 ja 426 vuonna 2021

Asiakaskohtainen asiointi ja kontaktifrekvenssit perusterveydenhuollossa 2020-2021 – diabetes

- Kahden vuoden ajanjaksolla keskimääräinen kontaktimäärä oli 4,7 kontaktia/asiakas
- Eniten palveluja käyttäneellä asiakaalla kontakteja oli 39 vuosina
- Palveluja käyttäneitä asiakkaita oli 4835
- Yli 10 kontaktia oli 526 asiakkaalla (noin 11% asiakkaista)
 - Näiden asiakkaiden kontaktit muodostivat 35% kaikista kontakteista
- Vuonna 2020 kontakteja oli keskimäärin 3,2/asiakas ja vuonna 2021 ka. kontaktimäärä oli 3,1/asiakas
- Vuonna 2020 pth palveluja käyttäneitä asiakkaita oli 3459 ja vuonna 2021 asiakkaita oli 3659
- Asiointitapahtumia eniten palveluja käyttäneellä asiakkaalla oli 17 vuonna 2020 ja 22 vuonna 2021

Asiakaskohtainen asiointi ja kontaktifrekvenssit perusterveydenhuollossa 2020-2021 – Tules

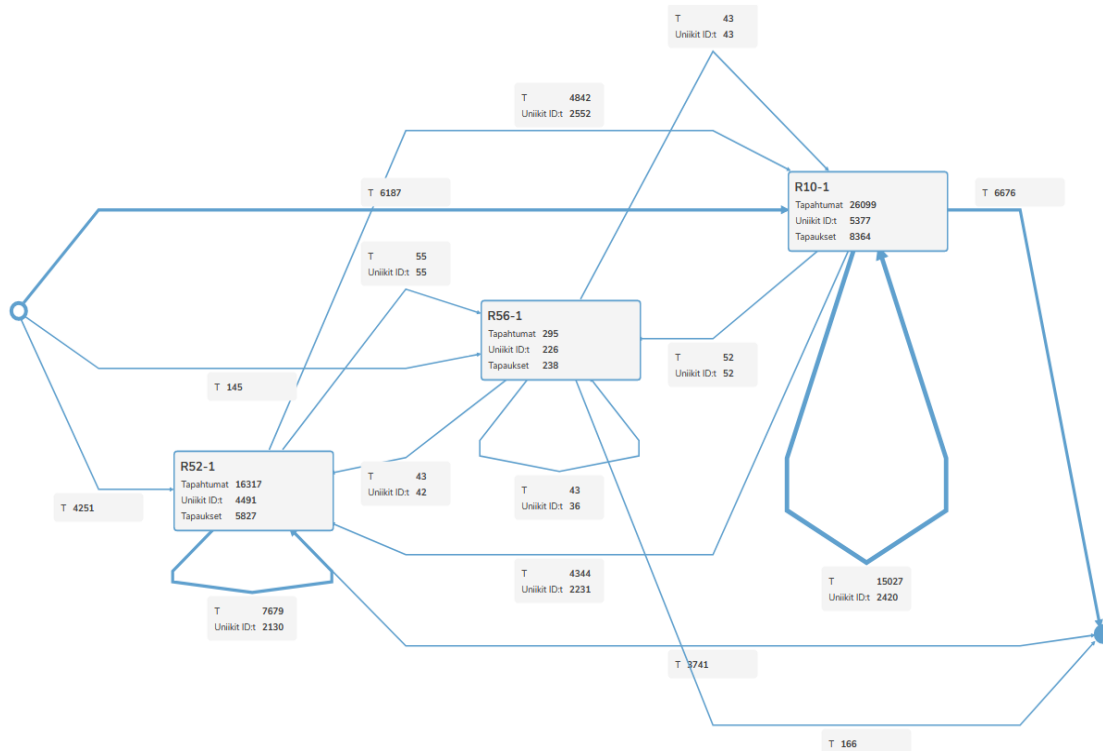
- Kahden vuoden ajanjaksolla keskimääräinen kontaktimäärä oli 3,7 kontaktia/asiakas
- Eniten palveluja käyttäneellä asiakaalla kontakteja oli vuosina
- Palveluja käyttäneitä asiakkaita oli 100
- Yli 10 kontaktia oli 870 asiakkaalla (noin 6 % asiakkaista)
 - Näiden asiakkaiden kontaktit muodostivat 32 % kaikista kontakteista
- Vuonna 2020 kontakteja oli keskimäärin 3,1/asiakas ja vuonna 2021 ka. kontaktimäärä oli 2,9/asiakas
- Vuonna 2020 pth palveluja käyttäneitä asiakkaita oli 8415 ja vuonna 2021 asiakkaita oli 8798
- Asiointitapahtumia eniten palveluja käyttäneellä asiakkaalla oli 51 vuonna 2020 ja 49 vuonna 2021

Asiakaskohtainen asiointi ja kontaktifrekvenssit perusterveydenhuollossa 2020-2021 – verenkiertoelinten sairaudet

- Kahden vuoden ajanjaksolla keskimääräinen kontaktimäärä oli 5,63 kontaktia/asiakas
- Eniten palveluja käyttäneellä asiakaalla kontakteja oli 144 vuosina
- Palveluja käyttäneitä asiakkaita oli 5158
- Yli 10 kontaktia oli 546 asiakkaalla (noin 10,6% asiakkaista)
 - Näiden asiakkaiden kontaktit muodostivat 70% kaikista kontakteista
- Vuonna 2020 kontakteja oli keskimäärin 4,6/asiakas ja vuonna 2021 ka. kontaktimäärä oli 4,6/asiakas
- Vuonna 2020 pth palveluja käyttäneitä asiakkaita oli 3141 ja vuonna 2021 asiakkaita oli 3147
- Asiointitapahtumia eniten palveluja käyttäneellä asiakkaalla oli 17 vuonna 2020 ja 127 vuonna 2021

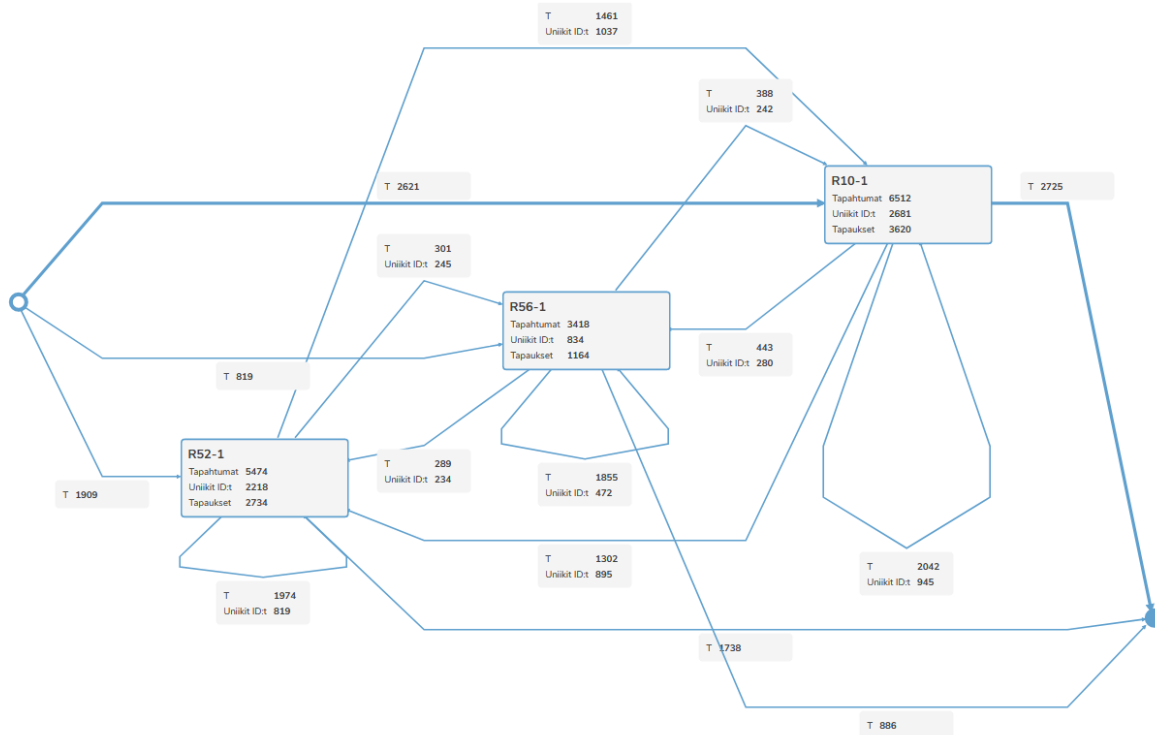
Asiointitavat ja digitalisaatio

Yhteystavat – mt asiakkaat



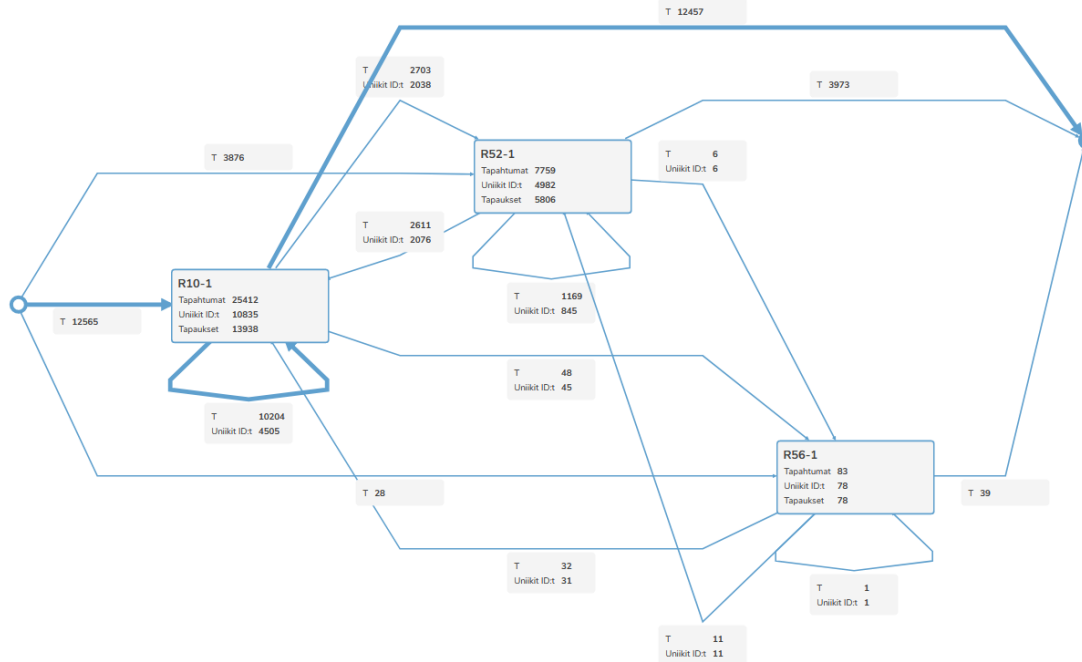
- Korona muuttanut palvelujen tarjoamistapaa – digitalisaatio ja etäyhteydet lisääntyneet
- Asioinnista 45,4% tapahtui etäyhteyksin ja 54,5% kasvotusten
- Noin 57%:lla etäyhteyttä seurasi kasvokkain tapaaminen
- Yli puolella oli toistuvia kasvokkain tapaamisia ja noin puolella toistuvia etäyhteyksin tapahtuvia asiointitapahtumia
- Vaikka palvelutarve on kasvanut ja etäyhteydet lisääntyneet, on digitaalisten palvelujen käytössä (taidot ja halukkuus) paljon eroja (nuoret aktiivisempia käyttäjiä ja parempi valmius kuin ikääntyneimmillä)

Yhteystavat – diabetesasiakkaat



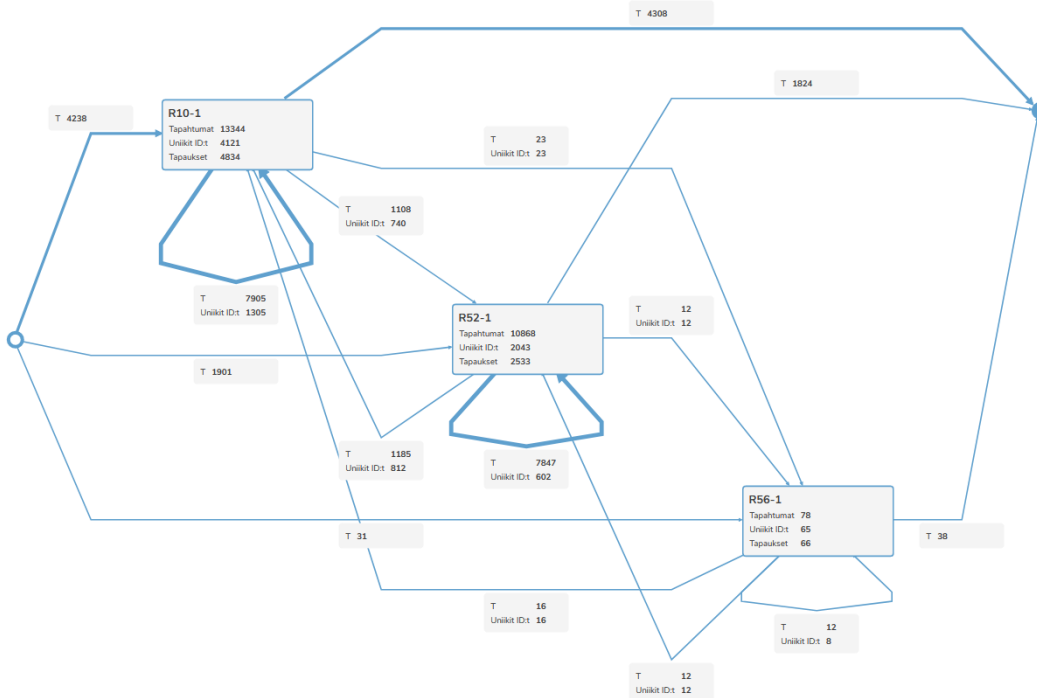
- Korona muuttanut palvelujen tarjoamistapaa – digitalisaatio ja etäyhteydet lisääntyneet
- Asiainnista 45% tapahtui etäyhteyksin ja 54% kasvotusten
- Noin 47%:lla etäyhteyttä seurasi kasvokkain tapaaminen
- 35%:lla oli toistuvia kasvokkain tapaamisia ja noin 37%:lla toistuvia etäyhteyksin tapahtuvia asiointitapahtumia

Yhteystavat – tules asiakkaat



- Korona muuttanut palvelujen tarjoamistapaa – digitalisaatio ja etäyhteydet lisääntyneet
- Asioinnista 28% tapahtui etäyhteyksin ja 72% kasvotusten
- Noin 19%:lla etäyhteyttä seurasi kasvokkain tapaaminen
- 41,5%:lla oli toistuvia kasvokkain tapaamisia ja noin 17%:lla toistuvia etäyhteyksin tapahtuvia asiointitapahtumia
- Tuki- ja liikuntaelinsairaudet vaativat fysioterapiaa ja asioinnissa painottuukin vahvasti fyysiset käynnit vastaanotolla. Digitalisaation mahdollisuuksia kuntoutuksen osalta myös hyvä tarkemmin selvittää

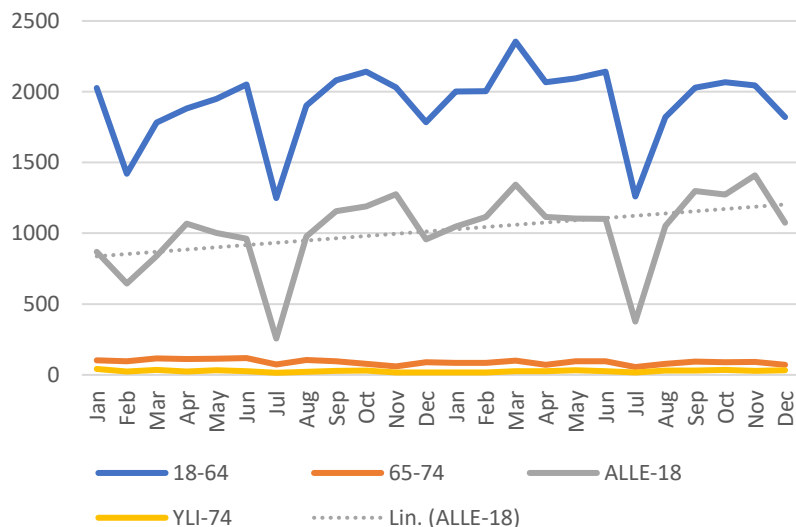
Yhteystavat – verenkiertoelinten asiakkaat



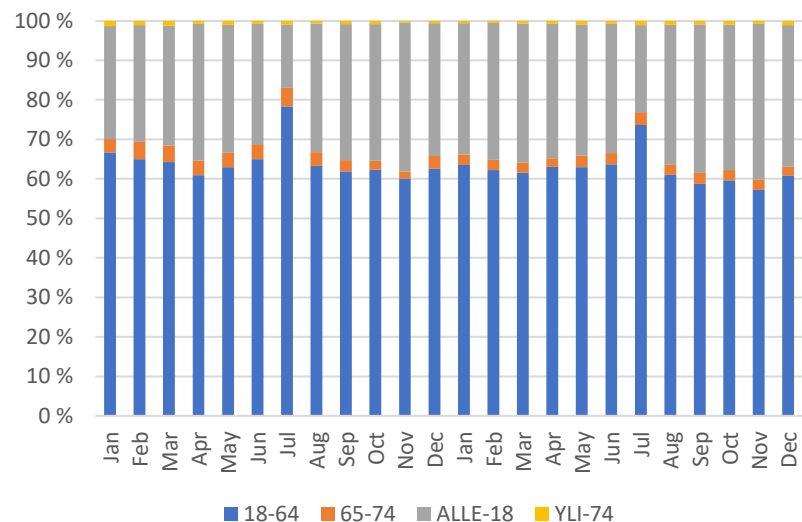
- Korona muuttanut palvelujen tarjoamistapaa – digitalisaatio ja etäyhteydet lisääntyneet
- Asiainnista 45% tapahtui etäyhteyksin ja 55% kasvotusten
- Noin 40%:lla etäyhteyttä seurasi kasvokkain tapaaminen
- 30%:lla oli toistuvia kasvokkain tapaamisia ja noin 29%:lla toistuvia etäyhteyksin tapahtuvia asiointitapahtumia

Käyntimäärien muutos erikoissairaanhoidossa vuosina 2020-2021 – mielenterveys- ja päihde

Mt ja päihdeasiakkaat -
erikoissairaanhoidonkäyntien kehitys

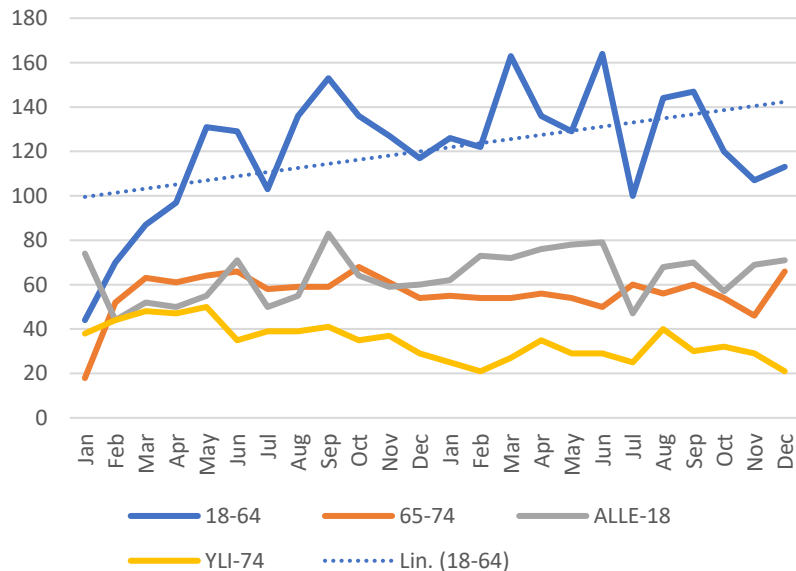


Erikoissairaanhoidon käyntimäärien suhde
ikäluokittain

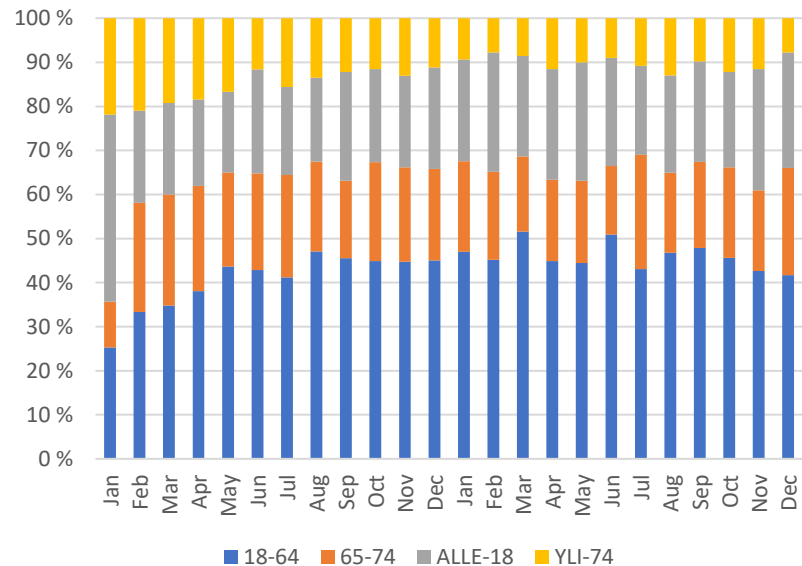


Käyntimäärien muutos erikoissairaanhoidossa vuosina 2020-2021 - diabetes

Diabetes esh käyntien kehitys

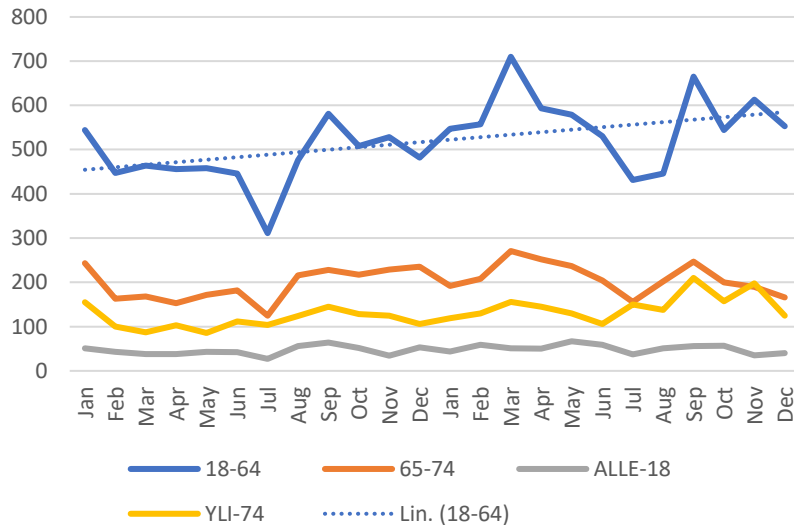


Käyntien suhde eri ikäluokkien välillä

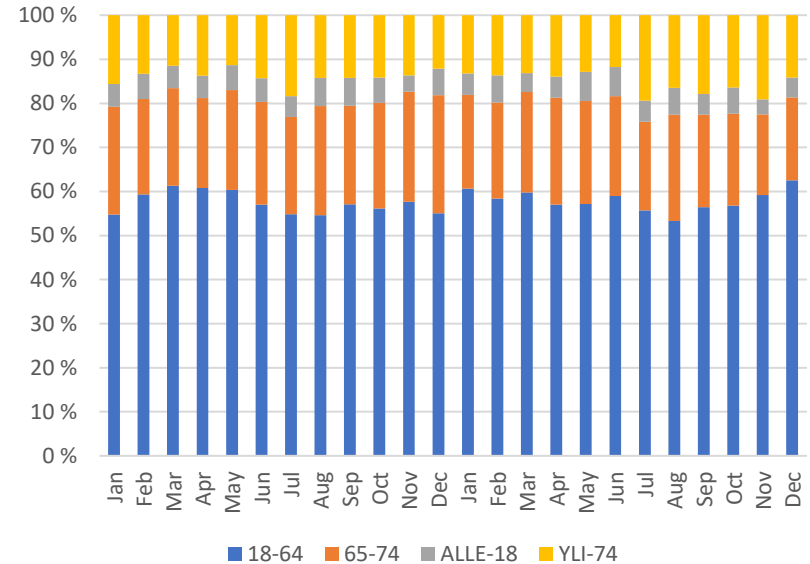


Käyntimäärien muutos erikoissairaanhoidossa vuosina 2020-2021 – tules

Käyntien kehitys tuki- ja liikuntaelinsairaiden osalta

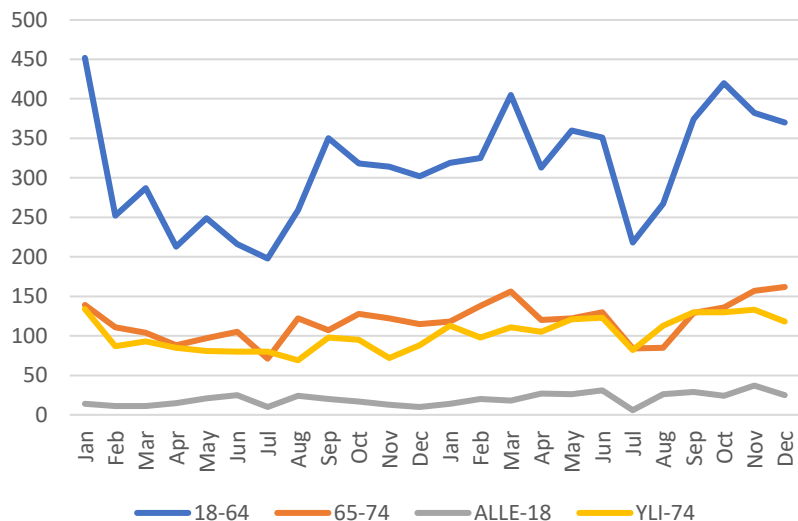


Käyntien suhde eri ikäluokkien välillä

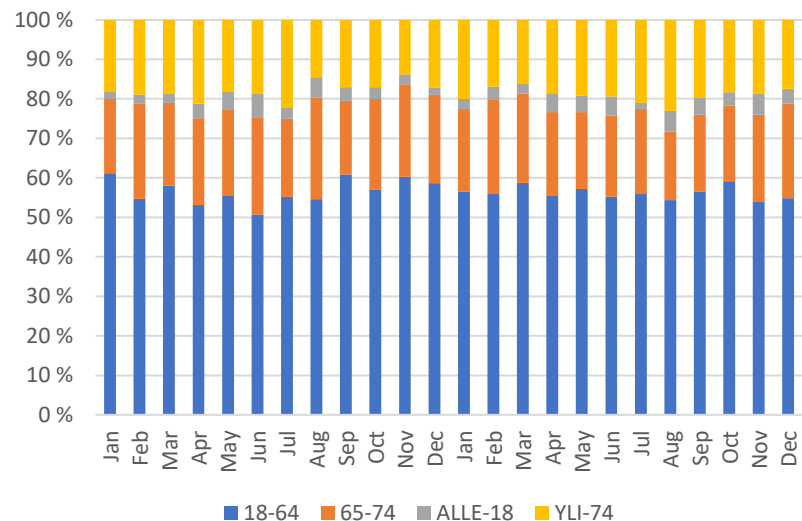


Käyntimäärien muutos erikoissairaanhoidossa vuosina 2020-2021 – verenkiertoelinten sairaudet

Käyntien kehitys erikoissairaanhoidossa -
verenkiertoelinten sairaudet



Kontaktien suhteen kehitys
erikoissairaanhoidossa

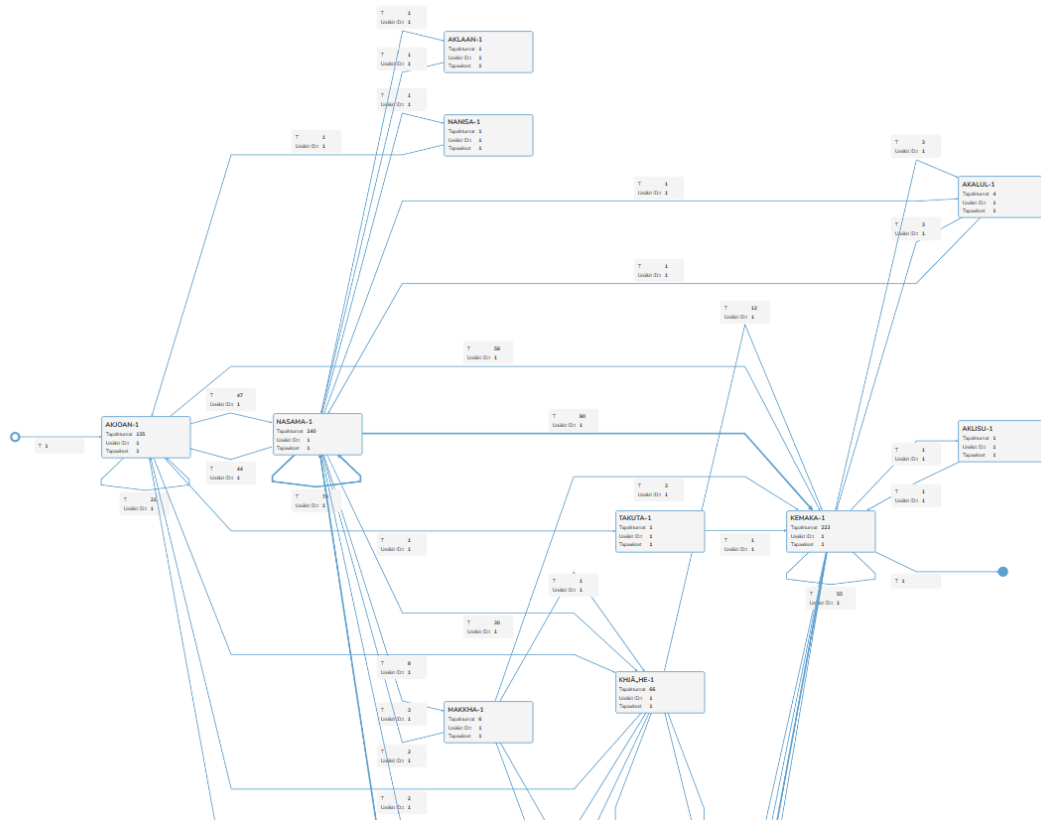


Hoidon jatkuvuus ja ohjautuvuus palveluissa

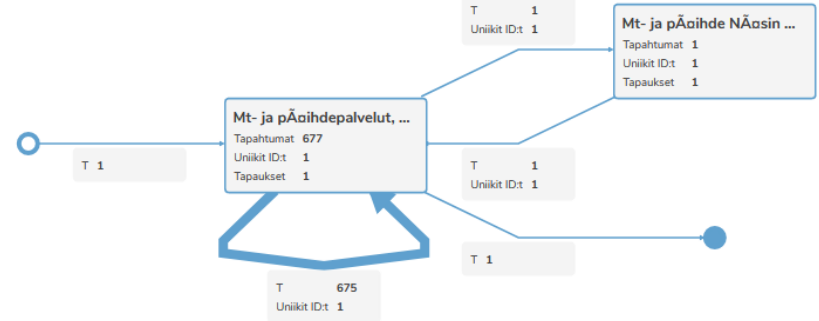
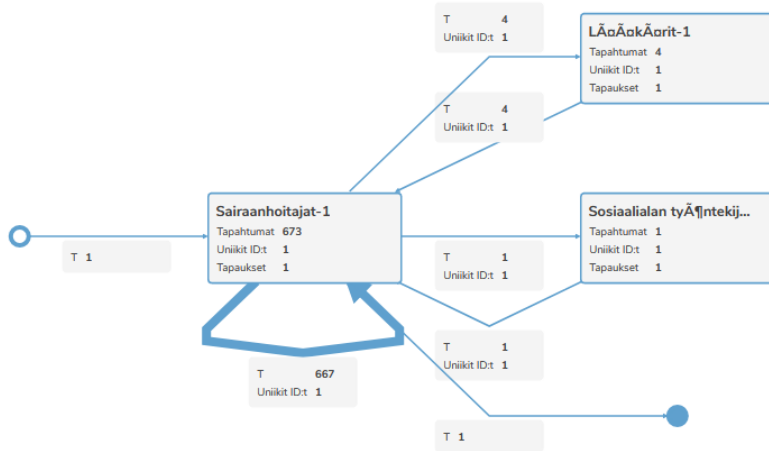
Eniten mt ja päihdepalveluja käyttänyt asiakas

- Asiointi keskittyy selkeästi tietylle suorituspaikalle
- Lähes kaikki asiointi on keskittynyt sairaanhoitajille, lääkärillä ja sosiaalityöntekijällä vain yksittäisiä käyntejä
- Vaikka asiointi keskittyy tietylle suorituspaikalle ja enimmäkseen sairaanhoitajille, on hoitoon osallistuvia ammattilaisia (enimmäkseen hoitajia) kuitenkin 10 eri resurssia
- Hoidon koordinaation kannalta, erityisesti enemmän hoitoa tarvitsevien osalta, keskeistä olisi moniammatillinen tiimityö ja koordinoitu hoidon ohjaus
- Loviisan osalta ammattilaisia osallistui eniten palveluja tarvitsevan hoitoon puolet Porvoon eniten palveluja käyttävään verrattuna
 - Lisäksi Loviisan osalta oli paljon vähemmän runsaasti palvelua tarvitsevia

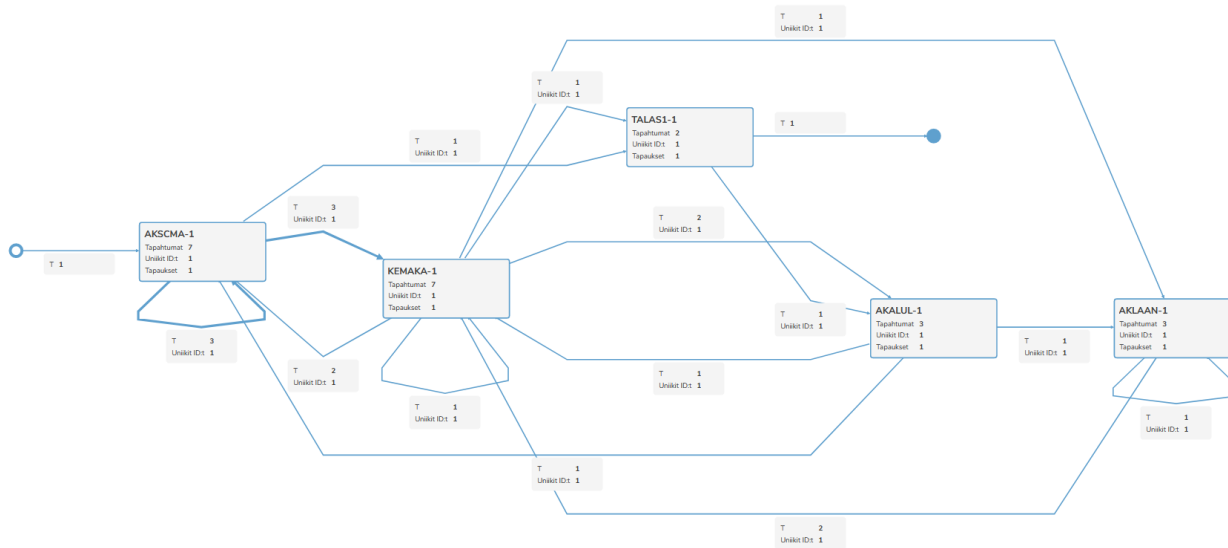
Eniten pth palveluja käyttänyt mt asiakas – asiointi ammattilaisilla



Eniten pth palveluja käyttänyt mt asiakas – asiointi ammattiryhmillä ja suorituspaikoilla



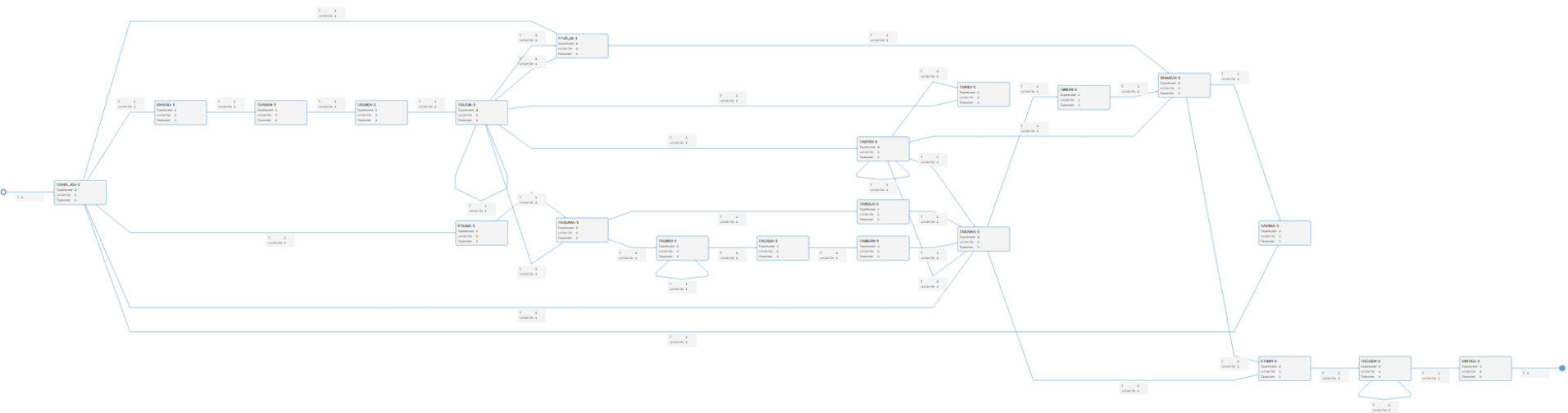
Eniten pth palveluja käyttänyt mt asiakas – Loviisa



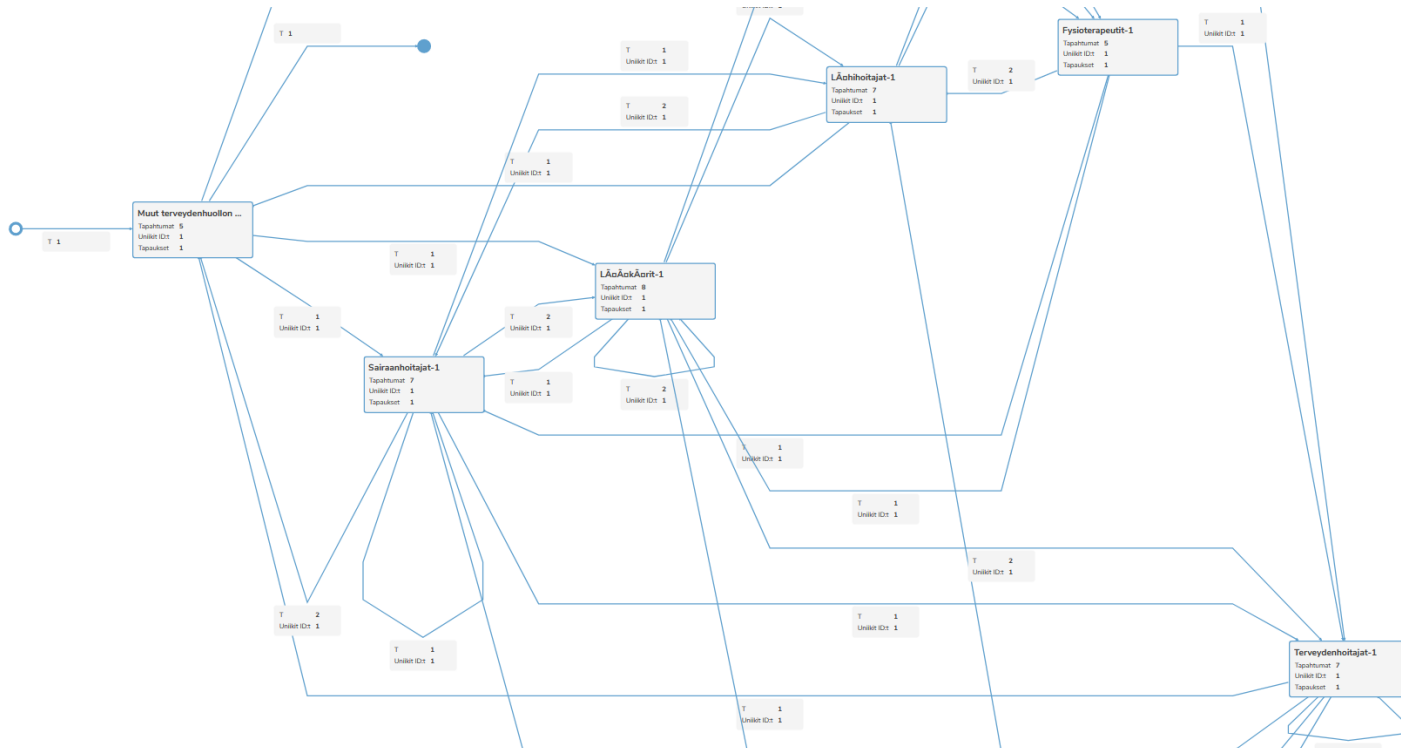
Eniten mt ja päihdepalveluja käyttänyt diabetesasiakas

- Asiointi keskittyy selkeästi tietylle terveysasemalle
- Asiakkaan hoitoon osallistuu laajasti eri ammattiryhmien edustajia
 - Lääkäreitä
 - Sairaanhoidajia
 - Lähihoitajia
 - Fysioterapeutteja
 - Terveystenhoitajia
 - Muita terveydenhuollon alan ammattilaisia
- Hoitoon osallistuvia eri ammattilaisia kahden vuoden jaksolla on yhteensä 21 eri henkilöä – hoito hyvin hajautunut (toki enemmän palveluja käyttävällä on yleensä myös moninaisemmat tarpeet)
- Hoidon koordinaation kannalta, erityisesti enemmän hoitoa tarvitsevien osalta, keskeistä olisi moniammatillinen tiimityö ja koordinoitu hoidon ohjaus – tämä eliminoisi erillisiä käyntejä sekä myös systematisoisi hoidon organisointia, joilla olisi suora vaikutus myös asiointimääriin laskevasti (asioiden hoito usean ammattilaisen toimesta, konsultaatio, samalla kertaa)
- Loviisan osalta hoito eniten palveluja käyttäneen diabetesasiakkaan osalta näyttää selkeästi keskitetyimmältä ja hoitoon osallistuu vain muutama ammattilainen

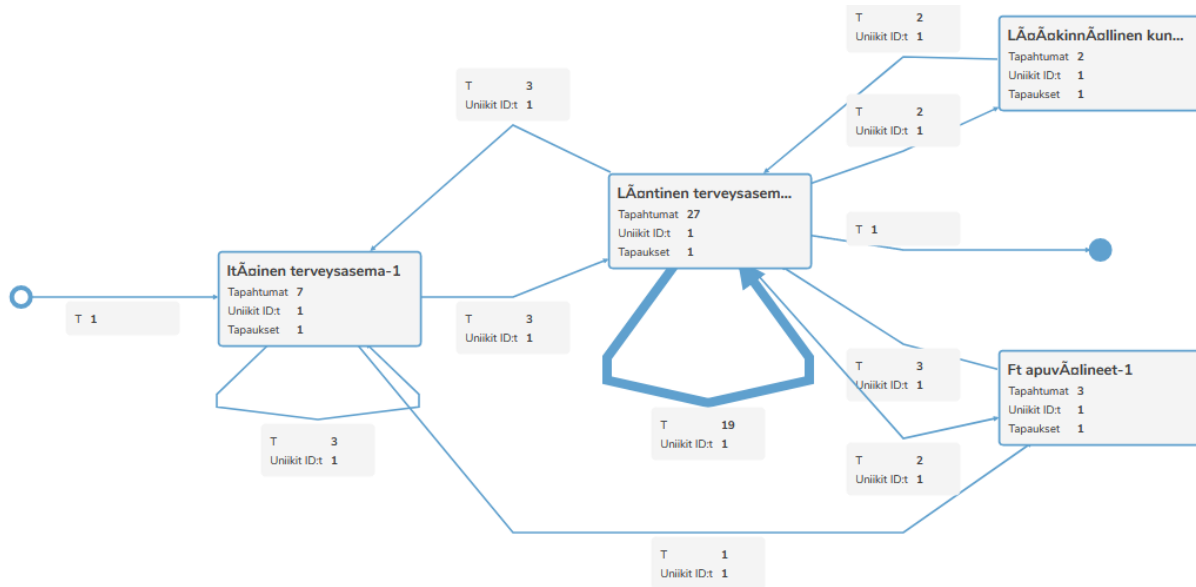
Eniten pth palveluja käyttänyt diabetesasiakas – asiointi ammattilaisilla



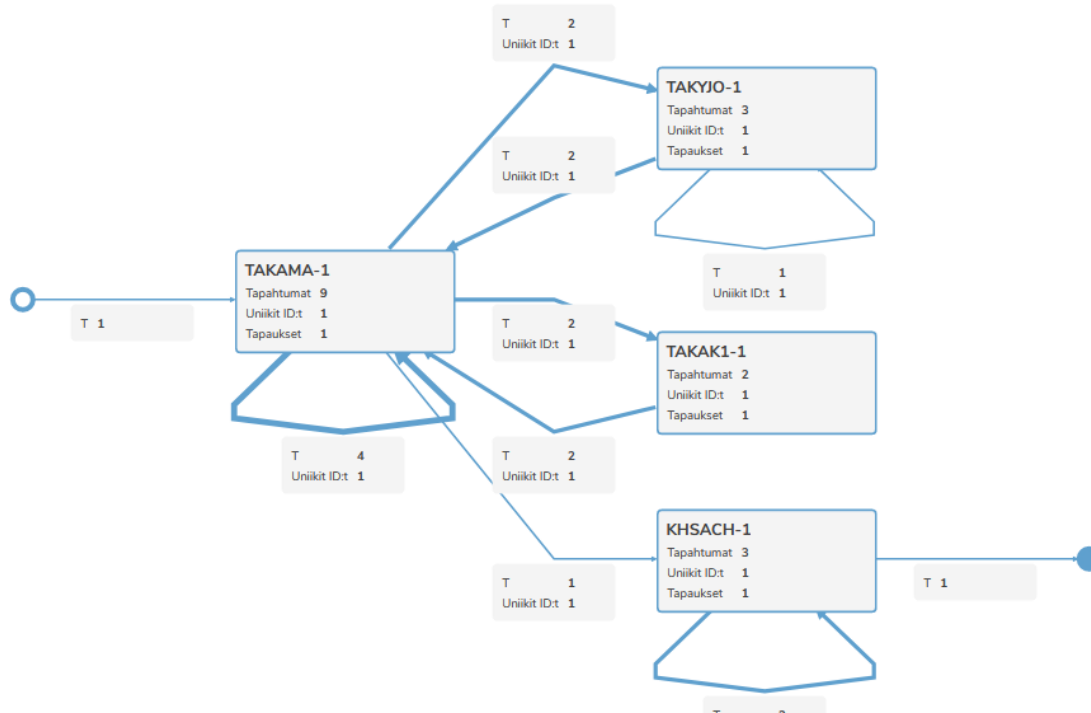
Eniten pth palveluja käyttänyt diabetesasiakas – asiointi resursseilla



Eniten pth palveluja käyttänyt diabetesasiakas – asiointi suorituspaikoilla



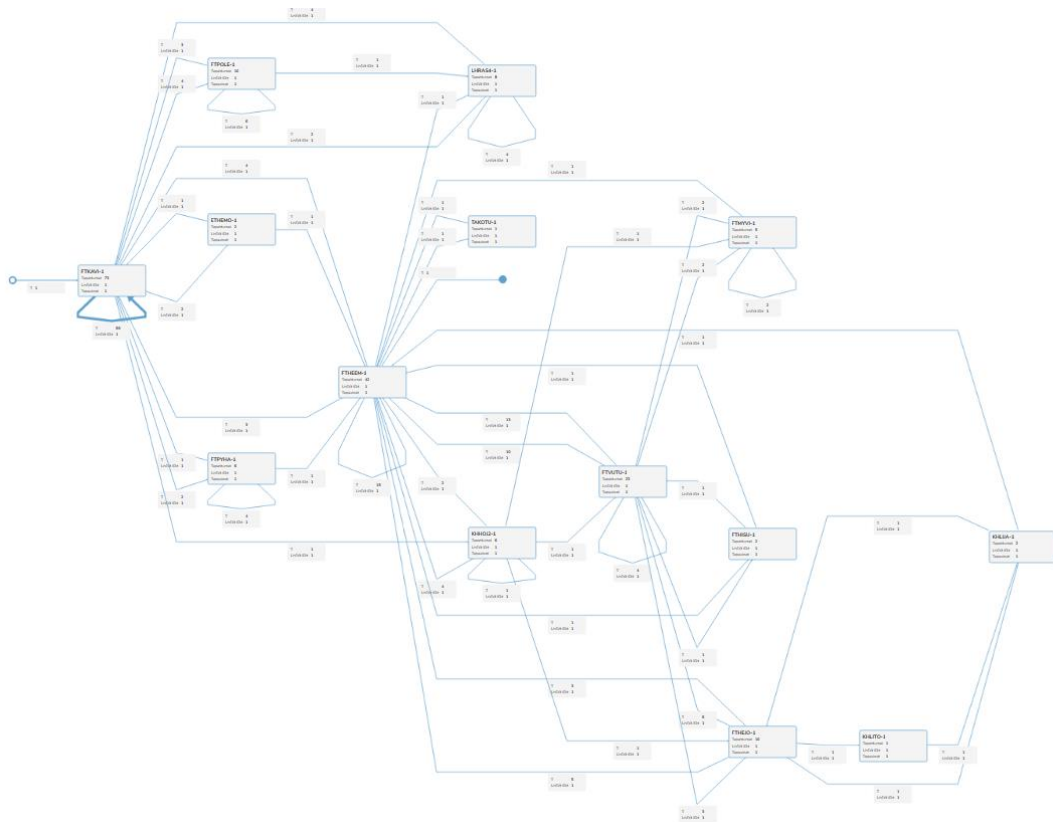
Eniten pth palveluja käyttänyt diabetesasiakas – Loviisa



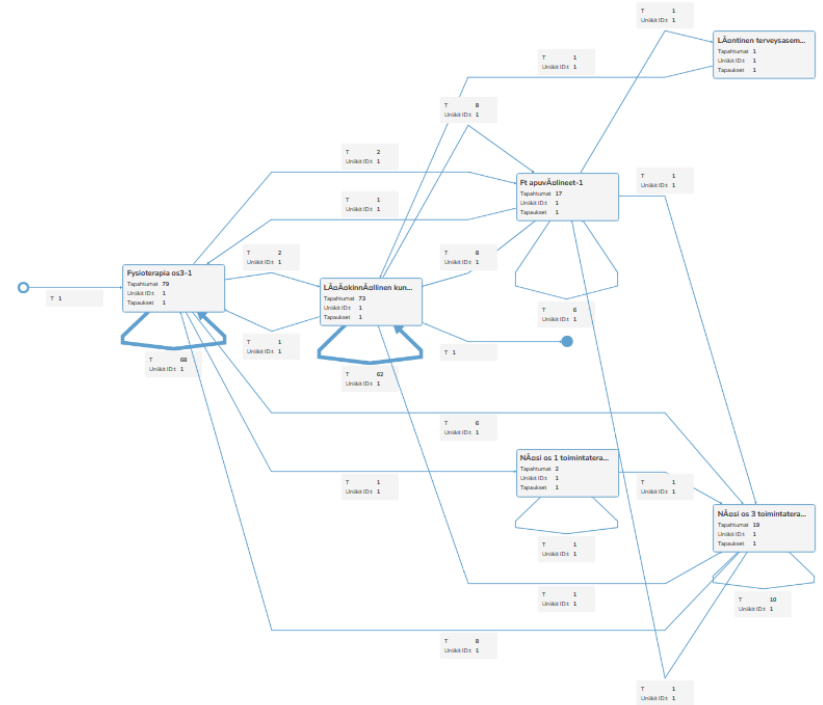
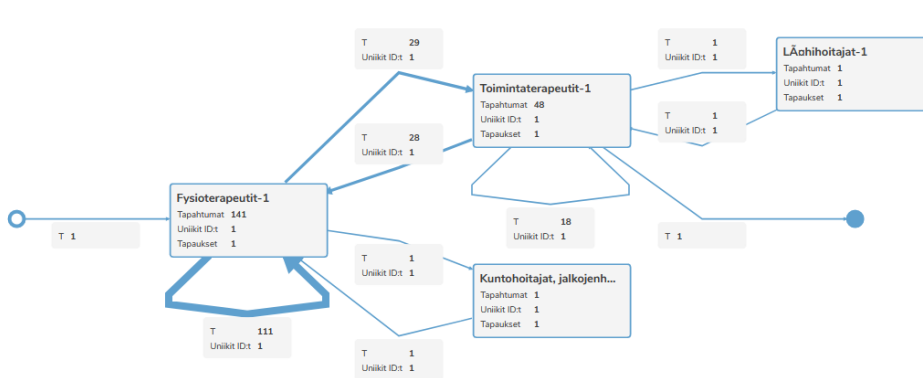
Eniten palveluja käyttänyt asiakas – verenkiertoelinten sairaudet

- Asiointi keskittyy pääasiassa fysioterapiaan sekä lääkinnälliseen kuntoutukseen
- Pääosa asioinnista tapahtuu fysioterapeutilla sekä toimintaterapeutilla mutta yksittäiset käynnit myös kuntohoitajalla sekä lähihoitajalla
- Asiakkaan hoitoon osallistuu yhteensä 14 eri ammattilaista
- Hoidon koordinaation kannalta, erityisesti enemmän hoitoa tarvitsevien osalta, keskeistä olisi moniammatillinen tiimityö ja koordinoitu hoidon ohjaus – tämä eliminoisi erillisiä käyntejä sekä myös systematisoisi hoidon organisointia, joilla olisi suora vaikutus myös asiointimääriin laskevasti (asioiden hoito usean ammattilaisen toimesta, konsultaatio, samalla kertaa)
- Loviisan osalta hoito eniten palveluja käyttäneen verenkiertoelinten asiakkaan osalta näyttää selkeästi keskitetyimmältä ja hoito toteutuu pääosin kolmen eri ammattilaisen toimesta. Tämän lisäksi kaksi muuta ammattilaista on osallistunut hoitoon vähäisissä määrin.

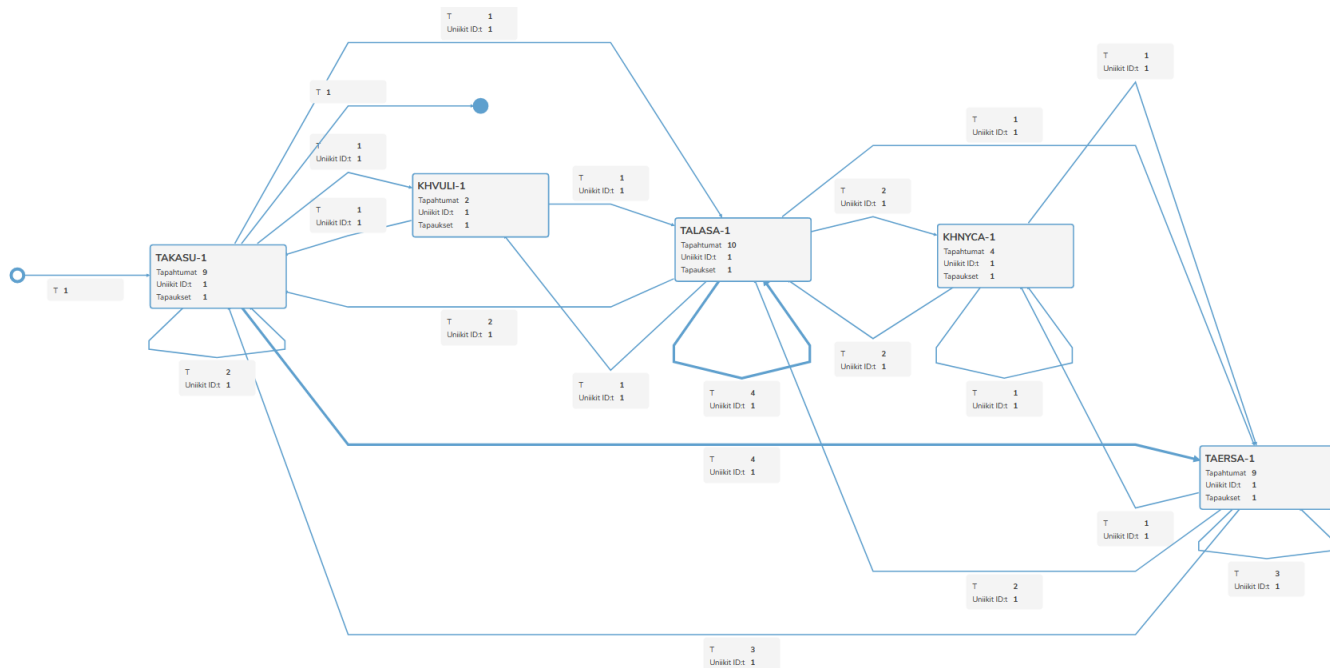
Eniten pth palveluja käyttänyt verenkiertoelinten asiakas – asiointi ammattilaisilla



Eniten pth palveluja käyttänyt verenkiertoelinten asiakas – asiointi ammattiryhmillä ja suorituspaikoilla



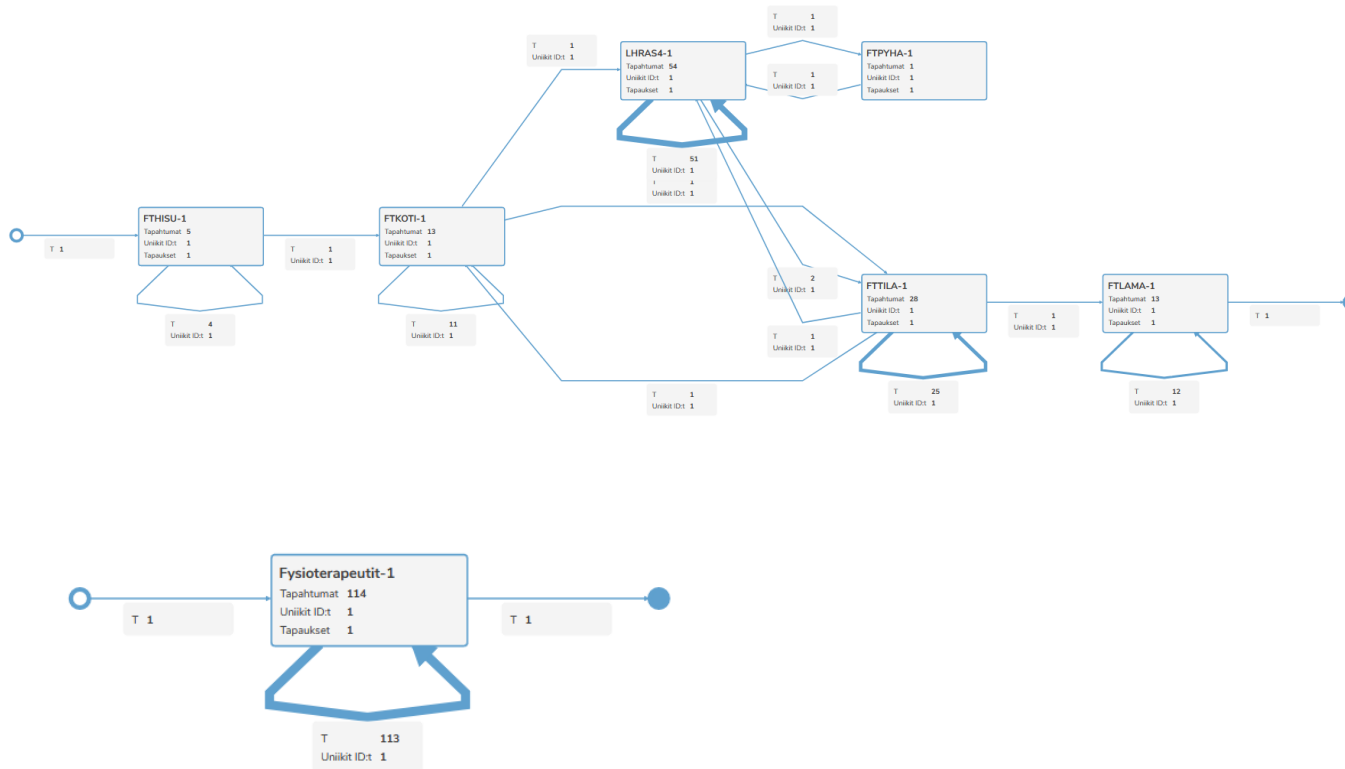
Eniten pth palveluja käyttänyt verenkiertoelinten asiakas – Loviisa



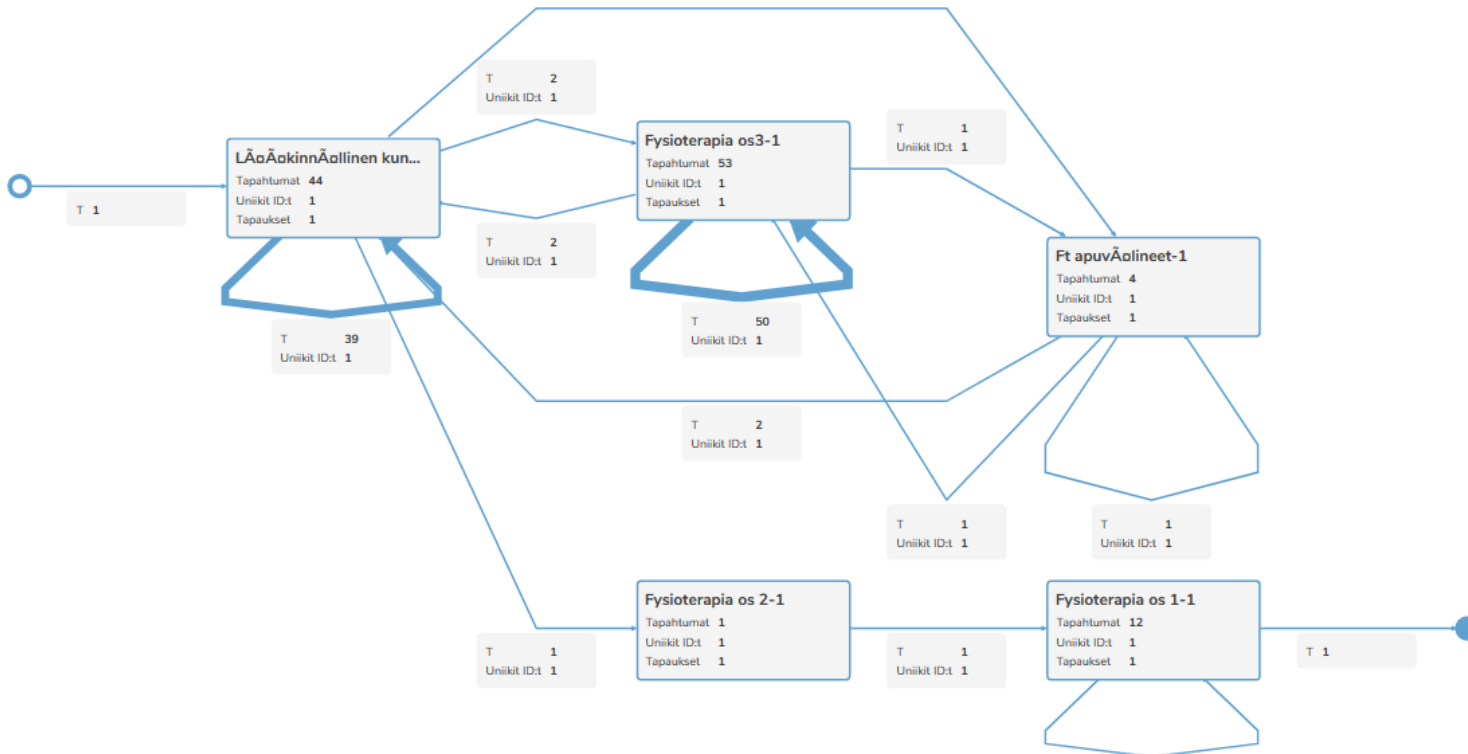
Eniten palveluja käyttänyt asiakas – tules sairaudet

- Asiointi keskittyy pääasiassa lääkinnälliseen kuntoutukseen sekä fysioterapian osastoille ja apuvälinepalveluun
- Kaikki asiointi tapahtuu fysioterapeutilla
- Asiakkaan hoitoon osallistuu yhteensä 6 eri ammattilaista, joista neljällä eniten asiointitapahtumia kirjattuna
- Hoito on selkeästi muita pitkäaikaissairausryhmiä keskittyneempää
- Loviisan osalta hoito eniten palveluja käyttäneen tules asiakkaan osalta näyttää vielä hieman keskitetyimmältä ja hoito toteutuu pääosin kahden eri ammattilaisen toimesta.

Eniten pth palveluja käyttänyt tuules asiakas – asiointi resurssi ja ammattiryhmä



Eniten pth palveluja käyttänyt tules asiakas – asiointi suorituspaikka



Eniten pth palveluja käyttänyt tules asiakas – Loviisa

