

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue



Hyvinvointia ja Kestäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja Pohjois-Karjalassa 2022-2025 1.hankekauden loppuraportti



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU

RRP17.1 - Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 1

Perustiedot	
Tila	Lopetus
Hankkeen / Projektin nimi	Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 1
Hanke- tai Projektipäällikkö	Elo Satu
Aloituspäivä ja valmistuspvm	1.1.2022 - 23.2.2023
Raportointijakso	1.1.2022 - 31.12.2022
Riskit	0 riskiä

Liikennevalot	
Edistyminen	100%
Aikataulu	Suunniteltu
Kustannukset	Poikkeama, vaatii seurantaa
Tuotosten laatu	Suunniteltu
Tuotosten laajuus	Suunniteltu
Henkilöstö	Poikkeama, vaatii seurantaa
Riskit	Poikkeama, vaatii seurantaa
Hyödyt	Suunniteltu

Raportin liitteet ja linkit	
Pohjois-Karjalan hyvinvointialue on jättänyt valtionavustushakemuksen Suomen elpymis- ja palautumissuunnitelman (RRP) toiseen vaiheeseen asiakkaille annettava digituki_nykytila_toimeenpano.pdf	
Loppuraportti_Siun soten lääkäripalvelut innokylä.pdf	
Nuorten perustason mielenterveyspalveluiden kehityskaistat ja visio_2022_Innokylä.pdf	
Nuorten perustason mielenterveyspalveluiden_nykytila_toimeenpanosuunnitelma_2022.pdf	
Omaolo_nykytila_toimeenpanosuunnitelma.pdf	
Pitkäaikaissairaat_nykytila.pdf	

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan	
Hanke edennyt suunnitelman mukaisesti muutoin paitsi hoitojonojen purku ja uusien toimintamallien pilotointi ja tiettyjen osa-alueiden kokonaisuus ei edistynyt täysimittaisesti, syynä rekrytointihaasteet. Toteuma jää tästä syystä alle talousarvion.	
Nykytila-analyysit ja toimeenpanosuunnitelmat valmiit. Aikuisten ja ikääntyvien pitkäaikaissairaiden osalta palvelukokonaisuus ja asiakkaan hoitoprosessi terveyshyöty näkökulmasta kuvattu. Omaolon ja OC-puhelinjärjestelmän välinen integraatio edelleen valmistelussa DigiFinlandilla. Pilotointi ollut keskitetty Omaolon hoitaminen onnistui. Vastuulääkäripalvelukokeilu käynnistetty ikääntyneiden hoiva-asumisessa. Asiakkaille tarjottavaa digitukea on toteutettu suunnitelman mukaisesti.	

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella	
Nykytila-analyysit ja toimeenpanosuunnitelmat on kuvattu kaikista kehittämisen kohderyhmistä (haavoittuvassa asemassa olevat) Nuorten mielenterveyspalveluiden visio ja kehityskaistat on kuvattu palvelumuotoilun keinoin. Keskitetty omaolon työjonojen hoitaminen pilotoitu ja hoitoon pääsyä edistetty Vastuulääkäripalvelu-kokeilu käynnistetty ikääntyneiden hoiva-asumisen asukkailla Asiakkaille annettava digitukea on toteutettu yksilö- ja ryhmäohjauksena, erikseen järjestetyissä tapahtumissa sekä verkkokoulutuksina	

Kumulatiivinen kokonaissuuranta (eur)				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	128 500 €	151 620 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	807 000 €	292 051 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	14 500 €	20 330 €	0 €	0 €
Väliaikaiset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	950 000 €	464 001 €	0 €	0 €

Vuositason ja raportointijakson seuranta (eur)				
2023				
Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT

Poikkeamat, ongelmat tai riskit	
Aikuisten ja ikääntyvien pitkäaikaissairaiden osalta jonon purkua ei rekrytointihaasteiden vuoksi pystytty toteuttamaan suunnitelmien mukaisesti. Nuorten perustason mielenterveyspalveluiden liikkuvien, jalkautuvien palveluiden pilotointi ei voitu toteuttaa suunnitellulla laajuudella rekrytointihaasteiden vuoksi. Omaolon osalta suurena riskinä on palvelun nousseet kustannukset (Digi-Finland) joten huoli miten hyvinvointialueen rahoitus kestä talouden haasteet ja kehittämistarpeet Vastuulääkäripalvelu-toimintamallin kokeilu käynnistyi jononpuron osalta jo tällä hankekaudella. Asiakkaille annettavan digituen jatkuvuuden turvaaminen ja sähköisen asiointipalvelualuekokonaisuuden puuttuminen, jolla edesautetaan kansalaisten sähköistä asiointia	

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella	
Hankkeen II kausi alkaa ja lähdetään toteuttamaan tarkennettujen projektisuunnitelmien jälkeen kehittämisen suunnitelmia. Hankesuunnitelman päivitys.	

Kumulatiivinen kokonaissuuranta (htp)			
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp

Vuositason ja raportointijakson seuranta (htp)				
2023				
Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp	0 htp

RRP17.1 - Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 1

Palvelujen osto	0 €	0 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Väilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	0 €	0 €	0 €	0 €

Päätavoitteina on edistää hoito- ja palvelutakuun toteutumista sekä purkaa koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa, edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista. Hanke tähtää pitkällä aikavälillä hoidon ja palvelun saatavuuden vahvistamiseen ja kustannusvaikuttavuuden lisäämiseen koko Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Ensimmäisen hankekauden keskeisenä tavoitteena on ollut laatia nykytilan kuvaus haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien palvelukokonaisuuksista sekä tuottaa toimeenpanosuunnitelma kokonaisuuden edistämiseksi.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen strategian painopisteinä on muun muassa monikanavainen palveluverkko, palvelujen saatavuus, saavutettavuus ja oikea-aikaisuus sekä toiminnan tuloksellisuus, laadukkuus ja kustannusvaikuttavuus. Haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien palvelukokonaisuuksien kehittämisellä tullaan vastataamaan strategisiin painopisteisiin.

Tavoitteet

Kuvataan hyvinvointialueella valittujen haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien nykytila-analyysi sekä sen pohjalta toimeenpanosuunnitelma vuosille 2023–2025, ja esitetään suunnitelma toimenpiteistä vuosille 2023–2025. Tavoite saavutettiin.

Edistetään sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelujen (terveydenhoito, sosiaalihuolto ja kuntoutus) kyvykkyyttä vastata hoitotakuun kiristymiseen kehittämällä palvelu- ja hoitoketjuja ja etäasiointia, erityisesti heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat huomioiden. Kehittämisen suunnitelmat tehty ja näitä lähdetään toteuttamaan hankekaudella 23-25.

Kehitetään etäasiointia hoitoon- ja palveluun pääsyn mahdollisuuksien lisäämiseksi; laajennetaan Omaolo-palvelun käyttöönottoa ja sujuvoitetaan toimintamallia, edistetään asiakkaiden etäasiointin keinoja ja mahdollisuuksia antamalla asiakkaille digitukea. Kehittämisen suunnitelmat tehty ja näitä lähdetään toteuttamaan hankekaudella 23-25.

Hoitoon pääsyn tavoite kiireettömän hoidon käynneistä, joissa saavutetaan 7 vuorokauden hoitoon pääsyn määräaika, kasvaa. Kehittämisen suunnitelmat tehty ja näitä lähdetään toteuttamaan hankekaudella 23-25.

Hoito- ja palveluvelan purun osalta ammattilaisten rekrytoinnissa ei onnistuttu, jonka vuoksi osan kohderyhmien osalta jonon purun aloituksessa ja/tai toimintamallien osalta ei tapahtunut vielä edistymistä.

Tuotokset

Haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien nykytila-analyysi ja toimeenpanosuunnitelma tehtiin vuosille 2023–2025. Purettiin koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito- ja palveluvelkaa pilotoimalla digihoitajien, psykiatrisen sairaanhoitajan ja vastuulääkäripalvelun toimintamallin avulla ikäihmisten asumispalveluyksiköissä. Rekrytointihaasteiden vuoksi pitkäaikaissairaiden osakokonaisuudessa ei jonon purkua pystytty toteuttamaan suunnitelman mukaisesti. Hoitoon pääsyn kehityskohteita tunnistettiin ensimmäisen hankekauden aikana.

Hankkeella tavoiteltavat hyödyt kohdistuvat pidemmällä aikajänteellä hyvinvointialueen haavoittuvassa asemassa oleviin asiakasryhmiin sekä peruspalveluiden saavutettavuuteen ja saatavuuteen. Hankkeella tavoitellaan kohderyhmien perustason palveluiden vahvistamista sekä hoitoon ja palveluihin pääsyä. Pitkällä aikavälillä asiakasryhmien perustason palvelut ovat kokonaisvaltaisempia ja hoitotakuu toteutuu.

Valittujen kohderyhmien nykytila-analyysien pohjalta toimeenpanosuunnitelmien tekeminen Omaolo-OC -integraation valmistumisen avulla edistetään ammattilaisten työtä ja joudutetaan hoitoon pääsyä
Oma-olooirearvioiden keskitetty hoitaminen edistää asiakkaiden hoitoon pääsyä
Vastuulääkäripalvelun avulla hoitovelan purku
Nuorten perustason mielenterveyspalveluiden liikkuvien, jalkautuvien palveluiden pilotointi ja kuvaus.

Riippuvuudet

Riippuvuudet on tunnistettu ja yhteistyötä tehdään palvelutuotannon eri toimialueiden, yhteisten palvelujen, hankintojen, yksityisten palveluntuottajien sekä eri hankkeiden (mm. Tulsote-, Tulkoti-, Kyvykkyys-, Meijän digi -hanke) toimialueiden sekä ICT-yksikön välillä. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen Siun soten kaikki hankkeet sijoittuvat kehittämisyksikköön, joka tukee tiivistä yhteistyötä. RRP hankkeessa ollaan riippuvaisia ict hankinnoista, joilla edistetään digitaalisia palveluita, yhteistyöstä Tulsote-hankkeen toimintamallien muutoksissa ja niiden jalkautuksesta ja hanketyön siltaamisesta.

RRP17.2 - Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 2

Perustiedot	
Tila	Lopetus
Hankkeen / Projektin nimi	Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 2
Hanke- tai Projektipäällikkö	Elo Satu
Aloitusa ja valmistuspvm	1.1.2022 - 23.2.2023
Raportointijakso	
Riskit	0 riskiä

Liikennevalot	
Edistyminen	100%
Aikataulu	Suunniteltu
Kustannukset	Suunniteltu
Tuotosten laatu	Suunniteltu
Tuotosten laajuus	Suunniteltu
Henkilöstö	Suunniteltu
Riskit	Poikkeama, vaatii seurantaa
Hyödyt	Suunniteltu

Raportin liitteet ja linkit	
inv_2_hankesalkku_lokakuu_liitteet.pptx	
Hyte_palvelukonsepti_toimintamalli.pdf	

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan	
Digitaalinen hyte-palvelutarjotin on tunnistettu osaksi Siun soten tulevaisuuden sähköisiä palveluja	
Toimintamalli, toimeenpanosuunnitelma, tiekartta sekä asiakkaan ohjautumisprosessi kuvattu	
Digitaalisen palvelutarjottimen omistajuus organisaatiossa tunnistettu	
Yhteistyö eri sidosryhmien ja organisaation sisäisten toimijoiden kanssa tiivistä, joka auttaa palvelukonseptiön edistämistä.	
Kansallista ja YTA-alueen kehittämis-yhteistyötä tehty	
Hyte-palvelukonsepti on huomioitu haavoittuvassa asemassa olevien kohderyhmien asiakasprosessien kuvauksissa	

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella	
Palvelutarjottimen sisältöä teemoitettu, jossa on huomioitu asiakaslähtöisyys sekä ammattilaisten näkökulma.	
Järjestöyhteistyötä tiivistetty ja kontaktit eri verkostoihin luotu	
Konseptin toimeenpanosuunnitelma, tiekartta ja kehittämisen prosessi kuvattu	
Asiakkaan ohjautumisprosessi palvelutarjottimelle kuvattu	
Hyte-palvelukonsepti liitetty osaksi haavoittuvassa asemassa olevien kohderyhmien prosessikuvauksia	

Kumulatiivinen kokonais seuranta (eur)				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	15 600 €	9 976 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	81 500 €	28 354 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	2 900 €	605 €	0 €	0 €
Väiilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	100 000 €	38 935 €	0 €	0 €

Vuositason ja raportointijakson seuranta (eur)	
--	--

Poikkeamat, ongelmat tai riskit	
Digitaalisen palvelualustan puuttuminen vaikuttaa myös hyte-tarjottimen toteutukseen	
Hyte-työn moninaisuus ja pirstaleisuus haaste, jota hyte-palvelutarjotin tulee tukemaan.	
Inv 4 rahoitus toiselle hankekaudelle vaikuttaa myös hyte-palvelutarjottimen tekniseen toteutukseen	

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella	
Hankekauden II aloittaminen	
Hankesuunnitelman päivitys	

Kumulatiivinen kokonais seuranta (http)			
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Yhteensä	0 http	0 http	0 http

Vuositason ja raportointijakson seuranta (http)				
2023				
Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Yhteensä	0 http	0 http	0 http	0 http

RRP17.2 - Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 2

2023

Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Palvelujen osto	0 €	0 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Välilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	0 €	0 €	0 €	0 €

Hankkeen päätavoitteina on edistää hoito-/ja palvelutakuun toteutumista sekä purkaa koronavirustilanteen aiheuttamaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa, edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista. Hanke tähtää pitkällä aikavälillä hoidon ja palvelun saatavuuden vahvistamiseen ja kustannusvaikuttavuuden lisäämiseen koko Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella. Koronapandemia on vaikuttanut heikentävästi hoitoon ja palveluun pääsyyn. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisellä (hyte) vahvistetaan hoitotakuun toteutumista sekä peruspalveluja ennaltaehkäisyn näkökulmasta hyte-palvelukonseptin avulla. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen strategian painopisteinä on muun muassa ennaltaehkäisy, monikanavainen palveluverkko sekä palvelujen saatavuus, saavutettavuus sekä oikea-aikaisuus. Joihin voidaan hyte-palvelukonseptilla vastata.

Tavoitteet

Osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen (mukaan lukien sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta- ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella (kvartaali 4 / 2024 mennessä). Hyte-palvelutarjottimen teknisen ratkaisun työ on Siun sotessa osa organisaation digitaalista kehittämistä ja siitä syystä konkreettista palvelutarjotinta ei hankkeen ensimmäisen kauden aikana saatu rakennettua valmiiksi.

Tuotokset

- Palvelutarjottimen sisältöä teemoitettu -> asiakaslähtöisyyden huomioiminen ja palveluntarjoajien tunnistaminen helpottuu
- Järjestöyhteistyötä tiivistetty ja yhteistyöverkosto valmis
- Konseptin toimeenpanosuunnitelman ja tiekartta kuvattu
- Asiakkaan ohjautumisprosessi palvelutarjottimelle kuvattu
- Palvelutarjotin on osa organisaation digitaalisen palvelualustan kehittämistä ja se tunnistetaan myös osaksi organisaation verkkosivuja. Tämän työn ollessa vielä kesken ei myöskään hyte-palvelutarjotinta saatu teknisesti rakennettua.

Hankkeella tavoiteltavat hyödyt kohdistuvat haavoittuvassa asemassa oleviin asiakasryhmiin sekä peruspalveluihin. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti tukee peruspalveluita ja hyvinvointialueen asukkaita ennaltaehkäisevään toimintaan, omahoidon lisäämiseen sekä mahdollistaa työkalun edellä mainittuihin kokonaisuuksiin. Pitkällä aikavälillä asiakasryhmien perustason palvelut ovat kokonaisvaltaisempia ja ennaltaehkäisyn sekä omahoidon lisääntyessä hyte-konsepti tukee hoitotakuun toteutumista.

Riippuvuudet

Riippuvuuksia tunnistettu laaja-alaisesti eri hankkeiden, organisaation, kuntien sekä kolmannen sektorin välillä. Hyte-palvelukonseptin kehittämisessä hyödynnettäviä yhteistyöverkostoja, jotka sisältävät hyte-palvelutarjottimen palveluihin, on rakennettu Tulsote-hankkeessa sekä kumppanuustoiminnan kautta. Siun soten viestintä, ICT-yksikkö sekä RRP-hankkeen sisäiset riippuvuudet huomioitu ja yhteistyö tiivistä, joka mahdollistaa teknisesti ja kokonaisvaltaisesti hyte-palvelutarjottimen toteutuksen. Kansallinen ja YTA-tasoinen yhteis- ja kehittämistyö tukee saumattomasti alueellista kehittämistyötä

RRP17.3 - Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 4

Perustiedot	
Tila	Lopetus
Hankkeen / Projektin nimi	Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 4
Hanke- tai Projektipäällikkö	Elo Satu
Aloituspvm ja valmistuspvm	1.1.2022 - 23.2.2023
Raportointijakso	1.1.2022 - 31.12.2022
Riskit	0 riskiä

Liikennevalot	
Edistyminen	100%
Aikataulu	Suunniteltu
Kustannukset	Poikkeama, vaatii seurantaa
Tuotosten laatu	Suunniteltu
Tuotosten laajuus	Poikkeama, vaatii seurantaa
Henkilöstö	Suunniteltu
Riskit	Poikkeama, vaatii seurantaa
Hyödyt	Suunniteltu

Raportin liitteet ja linkit	
Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus_Perusraportti-Pohjois-Karjala (4).pptx	
Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus_Perusraportti -Pohjois-Karjala (3).xlsx	
Pohjois-Karjalan HVA_Kansalaisten digitaalisten palveluiden nykytila ja kehittämisen suunnitelma_Innokylä.pdf	

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan	
Edetty suunnitelman mukaisesti lukuun ottamatta etäasioinnin ja uusien digikanavien käyttöönottoon liittyviä tavoitteita.	
Digitaalisten palveluiden heikko lähtötaso, pirstaleisuus sekä prosessin omistajuuden selkeän määrittelyn puuttuminen haastanut kehittämistä - keskustelu organisaation sisällä avattu.	
Kansallinen ja alueellinen yhteistyö käynnistetty.	

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella	
Digitaalisten palveluiden nykytilan kartoitus ja kypsyystason arvio tehty.	
Digitaalisten palveluiden kehittämisen karkean tason suunnitelma tehty.	
Sähköisen ajanvarauksen nykytilan kuvaukset ja karkean tason suunnitelmat tehty (TH ja SOS).	
Osallistuttu THL:n SOS-huollon sähköisen ajanvarauksien työpajoihin.	
Osallistuttu palvelumuotoilusparraukseen (asiakaslähtöisyys sähköisen ajanvarauksen kehittämisessä).	
Investointien sekä muiden käynnissä olevien digihankkeiden välistä yhteisyyttä tiivistetty.	
Itä-Suomen YTA-alueen yhteistyöverkoston luominen aloitettu.	
II-hankekauden suunnittelu aloitettu.	

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur)				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	125 500 €	80 410 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	173 900 €	117 250 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	54 600 €	6 166 €	0 €	0 €
Väiilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	354 000 €	203 826 €	0 €	0 €

Vuositason ja raportointijakson seuranta (eur)				
2023				
Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT

Poikkeamat, ongelmat tai riskit	
Digitaalisten palveluiden nykytilassa haasteena pirstaleisuus, prosessin/prosessien omistajuuden epäselvyys	
Hyvinvointialueelle siirtymä ja strategian puuttuminen vaikuttaa lähtötilanteeseen ja kehittämissuunnitelman rakentamiseen. Tällä vaikutusta mm. organisaation sitoutumiseen tehtyyn digitaalisten palveluiden kehittämisen tiekarttaan ja toimenpide-ehdotuksiin.	
Digitaalisten palvelualustan sekä etä- ja itsehoitoa / -asiointia tukevien ratkaisujen hankinnasta/ hankinnan valmistelusta ei vielä ole saatu päätöstä.	
Aikaisemmillä raportointikausilla jo todettu, että vuoden 2022 hankesuunnitelmaan asetetut etäasiointiin ja uusien digikanavien käyttöönottoon liittyvät tavoitteet eivät tule toteutumaan kuluvan hankekauden aikana, koska siirtyminen HVA:lle viivästytti kehittämistoimia sekä hankintoja ja näin ollen keväällä 2022 tehtyyn suunnitelmaan jouduttiin tekemään muutoksia näiden osalta.	
II hankekauden rahoituspäätös vaikuttaa digitaalisten palveluiden teknisen toteutuksen suunnitteluun.	

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella	
Hankkeen II vaiheen aloitus ja projektisuunnitelmien tekeminen	
Hankesuunnitelman päivitys	

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (htp)			
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp

Vuositason ja raportointijakson seuranta (htp)				
2023				
Kustannusjaottelu	Vuosi BUD	Vuosi TOT	Jakso SUUN	Jakso TOT
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp	0 htp

RRP17.3 - Pohjois-Karjalan Pilari 4, investointi 4

Palvelujen osto	0 €	0 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Väilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	0 €	0 €	0 €	0 €

o Keskeisenä tavoitteena on vahvistaa perustason sosiaali- ja terveydenhuollon kyvykkyyttä tuottaa alueen asukkaille laadukkaita ja yhdenvertaisia palveluja ja lisätä asukkaiden hyvinvointia ja parantaa alueen väestön toimintakykyä.

o Valtionavustuksen turvin alueellemme voidaan kehittää palvelun saatavuutta ja henkilöstön riittävyttä ja työn tekemisen olosuhteita tukevia sekä ammattilaista hyödyttäviä kansalaisten digitaalisia palveluja ja samalla lisätä hoidon, palvelujen ja kuntoutuksen vaikuttavuutta. Ottamalla käyttöön omahoitoa tukevia ja digitaalisia palvelukanavia, mahdollistetaan kasvokkain tapahtuvan asioinnin riittävyttä niille, jotka sitä tarvitsevat. Se osaltaan lisää palvelujen saatavuutta ja edistää alueellista yhdenvertaisuutta.

o Siun sotessa digitaalisten palveluja käyttäneiden osuus kaikista kontakteista on ollut maan alhaisimpien joukossa palvelukanavien puutteiden vuoksi.

o HVA:n strategian palvelulupaus ”Oikea palvelu oikeaan aikaan oikeassa paikassa” kiinnittyy vahvasti sähköisten palveluiden tarjoamiseen ja kehittämiseen, samoin kuin kriittiseksi menestystekijäksi nostettu digitalisaation hyödyntäminen.

o Strategian arvoista asiakaslähtöisyys, turvallisuus, yhdenvertaisuus ja avarakatseisuus ovat arvoja, jotka ohjaavat sähköisesti tarjottavien palveluiden kehittämistä.

o Kehittämisen pohjana toimii strategiset tavoitteet, joista monikanavainen palveluverkko sekä palveluiden oikea-aikaisuus, laatu ja vaikuttavuus ovat keskiössä. Ohjaaviksi tekijöiksi nousevat myös toiminnan tuloksellisuus ja vaikuttavuus sekä henkilöstön osaaminen ja riittävyys.

Tavoitteet

· Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus ja sähköisen asioinnin järjestelmien kartoitus (THL) ja toimeenpanosuunnitelman laatiminen

Osallistuminen hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointiin

Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon sähköisen ajanvarauksen nykytilan kartoitus ja toimeenpanosuunnitelmat

Laajempi tavoite

Etänä hoidettavien sosiaali- ja terveydenhuollon kontaktien osuus lisääntyy – 35 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein 4/2025 (tiedonkeruu 9/24-2/25).

· Asiakaslähtöisten digitaalisten palveluiden kehittäminen perustason palveluissa – digitaaliset palvelut saadaan vastaamaan alueemme kansalaisten palvelutarpeisiin.

Tuotokset

o Digitaalisten palveluiden nykytilan kartoitus

o Digitaalisten palveluiden kypsyystason arviointi – organisaation sisäinen keskustelu digitaalisten palveluiden todellisesta tilasta

o TH:n ja SOS-huollon sähköisen ajanvarauksen nykytilan kuvaukset ja karkean tason toimeenpanosuunnitelmat sähköisen ajanvarauksen kehittämisestä

o Digitaalisten palveluiden kehittämisen tiekartta – organisaation sisäinen keskustelu digitaalisten palveluiden kehittämisestä

o Digitaalisten palveluiden nykytila ja kehittämisen karkean tason suunnitelma

Keskiset hyödyt

o Digitaalisten palveluiden nykytila ja kypsyystason arviointi sekä sähköisen ajanvarauksen nykytilat ja karkean tason toimeenpanosuunnitelmat

Nykytilan kuvaus ja kypsyystason arvio avannut ymmärrystä digitaalisten palveluiden heikosta tilasta ja kehittämis- ja koordinoititarpeesta (jatkuva seuranta ja arviointi)

Tunnistettu kehittämistarpeita, joiden avulla pystytään kehittämään kansalaisten tarpeita vastaavat, alueellisesti yhdenvertaiset digitaaliset palvelut perustason palveluissa yhtenä asiointi kanavana

Digitaalisten palveluiden lisääntymisen kautta tuetaan palveluiden saatavuutta ja henkilöstön riittävyttä, työn tekemisen olosuhteita

Ottamalla käyttöön omahoitoa tukevia ja digitaalisia palvelukanavia, mahdollistetaan kasvokkain tapahtuvan asioinnin riittävyttä niille, jotka sitä tarvitsevat.

· Hyötyjen kohdistuminen:

o Alueen kansalaiset

o Sote-ammattilaiset

o HVA ja organisaatio

o Kolmannen sektorin toimijat (esim. järjestöt digitaalisen hyte-palvelutarjottimen kautta)

Riippuvuudet

· Tunnistettu vahva riippuvuus ja yhdyspinnat muihin digikehittämishankkeisiin (esim. Tulsote) sekä ICT-yksikön toimintaan ja palvelutuotantoon

o Roolien ja tehtävien määrittely vielä työn alla, joten myös riippuvuuden tyypit tarkentuvat myöhemmin

o Tällä hetkellä tunnistettu

Tekninen (ja todennäköisesti osittain myös toiminnallinen?) riippuvuus: ICT-yksikkö

Toiminnallinen riippuvuus: Tulsote -hanke (asiakas- ja palveluohjauksen konsepti, digitaalisen asioinnin toimintamalli/mallit esim. digisotekeskuksen toimintamalli), Kyvykkyys-hanke (yksikkökohtaiset digisuunnitelmat) ja Meijän digi (asiakkaalle annettava digituki) -hanke sekä palvelutuotanto (jatkuva vastavuoroinen keskustelu tarpeista ja mahdollisuuksista)