



Tunnista, Ennaltaehkäise, Ohjaa ja Tue moniammatillisesti osatyökykyisiä TEOT-hanke

Vantaan kaupunki ja Keravan kaupunki
Loppuraportti kooste

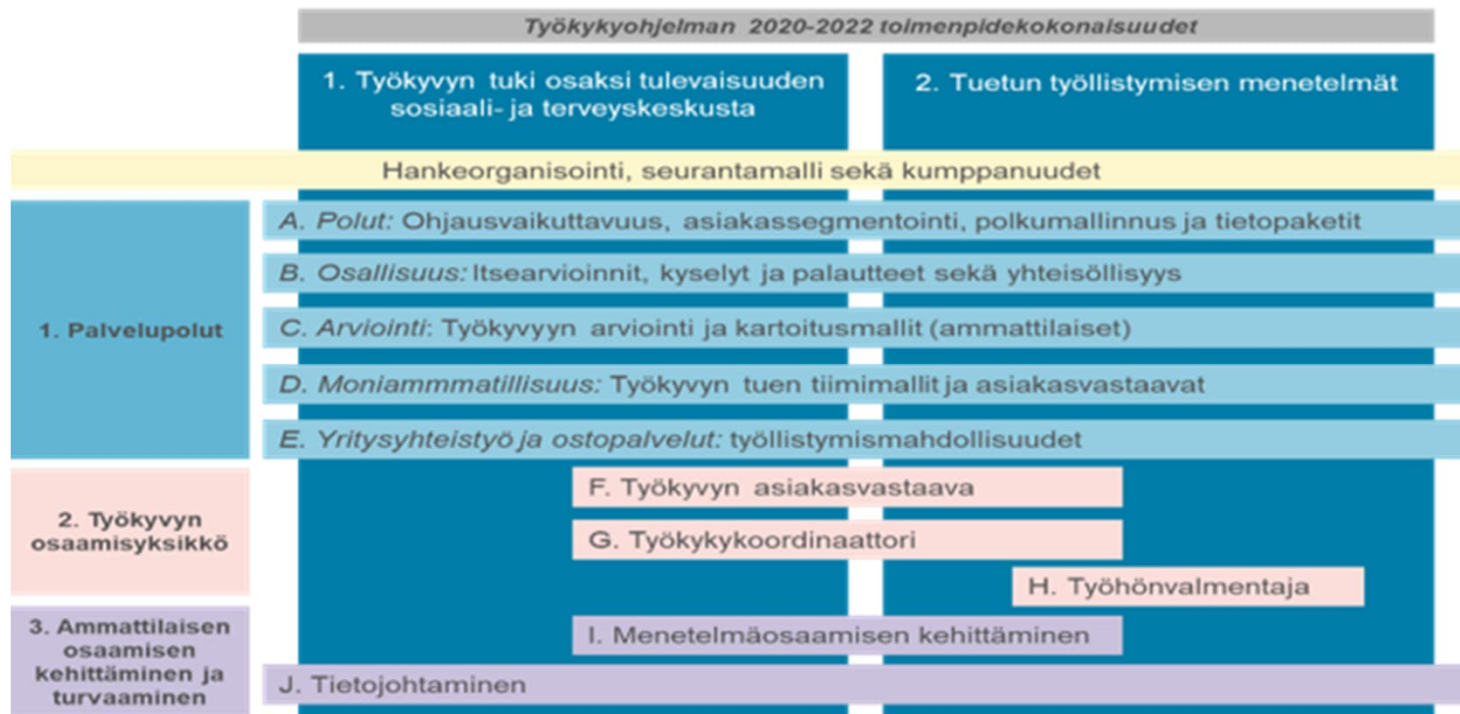
Hankkeen tausta

- Alueella on paljon työttömiä, joiden osatyökykyisyyttä ei tunnisteta eikä palveluja ole saatavissa riittävän nopeasti
- Työkyvyn tuen monitoimijaisen kokonaisuuden luominen on haasteellista, kun sosiaali-, terveys- ja työelämäpalvelujen taustalla vaikuttavat erilaiset lait, rahoituspohjat ja vastuut
- Palvelut ovat sirpaloituneet, osatyökykyisten asioita hoidetaan sektorikohtaisesti ja kokonaisnäkemyksiä ei ole kenelläkään
- Vantaan ja Keravan sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalvelut valmistelivat hankehakemuksen yhdessä. Mukana oli laajasti eri toimijoiden edustajia. Tulevaisuuden sote-keskus ja rakenneuudistus-hankkeita sekä Työllisyyden kuntakokeilua oli haettu myös yhdessä. TEOT haluttiin kytkettiin näihin hankkeisiin tiiviisti.
- Haettiin resursseja sekä kehittämistyöhön että asiakastyöhön. Kehittäminen, monialaisuus ja toimintatapojen uudistaminen olivat hankesuunnitelman keskiössä. Uusien malleja haluttiin kokeilla myös asiakastyössä sekä hyödyntää olemassa olevia hyviä käytäntöjä osana kehittämistä.
- Vantaa (86%) toimii hankehallinnoijana ja Kerava (14%) osatoteuttajana. Hankeaika on 1.3.2021-31.12.2022 ja hankkeen budjetti 2 000 020 €.
- Työllisyyden kuntakokeilun ohjausryhmä toimii myös TEOT-hankkeen ohjausryhmänä. Lisäksi hankkeelle perustettiin projektiryhmä. Hankehenkilöstö on Vantaalla Sosiaali- ja terveystieteiden/ Perhe- ja sosiaalipalvelut/ Aikuisten ja nuorten sosiaalipalveluissa ja Keravalla Työllisyyspalveluissa.

Hankkeen tavoitteet

- Kevennetään kuntien kustannustaakkaa työkyvyttömyyden ennaltaehkäisyllä ja varhaisella tunnistamisella sekä osatyökykyisten työllistymismahdollisuuksia tukemalla.
- Vahvistetaan osatyökykyisten työ- ja toimintakykyä sekä työllistymisen edellytyksiä kehittämällä ja tehostamalla heille suunnattuja palveluja sekä uudistamalla sosiaali- ja terveysalan ja työllistymispalvelujen yhteisiä toimintatapoja.
- Lisätään asiakkaiden osaamista, oma-aloitteisuutta, vahvistaa osallisuutta ja tarjota riittävästi tietoa
- Edistetään ohjausvaikuttavuutta
- Tarjotaan räätälöityihin asiakastarpeisiin kohdennettua tukea ja tietoa oikea-aikaisesti
- Lisätään ammattilaisten osaamista mm. työkyvyttömien asiakkaiden tunnistamisesta ja monipuolistaa ammattilaisten käytössä olevaa keinovalikoimaa
- Lisätään ammattilaisten horisontaalista yhteistyötä ja kehittää moniammatillisia prosesseja
- Parannetaan tiedolla johtamisen edellytyksiä

Hankkeen toimenpiteet: kolme kehittämiskokonaisuutta ja niiden alle määritellyt työpaketit



Hankkeen toimenpiteet

- Luotu asiakassegmentointimalliin perustuvat case-kuvaukset ja palvelupolkumalli (= asiakasprofiilit, löytyvät Innokylästä ja STM:n hankesalkusta), pilotoitu osatyökykyisen palvelupolkumalleja pienellä rajatulla asiakasryhmällä.
- Selvitetty sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalveluissa käytössä olevia kyselyitä, mittareita ja arviointivälineitä. Hankkeessa käytetty mm. Kykyviisaria, Omaoloa, Klikkaa oire -sähköistä oirearviota/Klinik
- Asiakkaiden kuulemiseksi ja osallistamiseksi tehty asiakaskyselyjä, kokemusasiantuntija mukana kehittämisessä, järjestetty asiakaskahvitilaisuuksia, pidetty infoja kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille, luotu ulkoisille nettisivuille työkyvyn tuen palvelut-osio, jonne koottu aiheeseen liittyvää tietoa ja palvelukartastoa.
- Selvitetty eri toimijoiden käytössä olevia arviointi- ja kartoitusmalleja. Yhdenmukaistaminen ja yhtenäisten mallinen käyttöön otto osoittautunut haastavaksi.
- Perustettu työkyvyn osaamisyksikkö ja moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi hankehenkilöstöstä. Osaamisyksikkö jakanut menetelmäosaamista muille ammatillisille konsultaatioiden sekä erilaisten infojen ja koulutusten avulla.
- Pilotoitu työkyvyn tuen monialaisen verkoston toimintamallia, jossa osaamisyksikkö koordinoi verkoston toimintaa. Hankkeen asiakasvastaava kuulunut myös sote-keskus hankkeessa pilotoituun monialaiseen verkostoon.

Hankkeen toimenpiteet

- Kehitetty yhteistyössä keskeisten tahojen kanssa työkyvyn tuen tarpeen tunnistamista sekä palvelujen järjestämisen osaamista ja keinovalikoimaa. Suun terveys myös mukana mallissa ja pilotoinnissa. Tuotettu osatyökykyisen palvelumanuaali ja tietopankki ammattilaisten tueksi sekä järjestetty erilaisia koulutuksia.
- Kartoitettu asiakasvastaavan toimintamallit ja työkyvyn kehittämistarpeet, luotu asiakasvastaavamalli ja pilotoitu sitä osana palvelupolkua. Luotu Word-muotoinen työkyvyn tuen suunnitelma pohja, pilotoitu sitä hankkeen asiakastyössä.
- Kehitetty työkykykoordinaattorimalli, pilotoitu mallia rajatulla asiakasjoukolla koordinoimalla työkyvyn tuen palvelukokonaisuutta. Tarjottu 28 sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalvelujen ammattilaiselle mahdollisuus käydä työkykykoordinaattorikoulutus hankkeen maksamana
- Kartoitettu alueella työhönvalmennusta tarjoavat tahot ja mallit, pilotoitu laatuksiteereihin perustuvaa tuetun työhönvalmennuksen mallia työttömänä työnhakijana ja kuntouttavassa työtoiminnassa oleville tai olleille.
- Kartoitettu työkykyyn ja työkyvyn tukeen liittyviä tiedonkeruuta, seuranta- ja raportointitapoja sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalveluista (mm. Aikuissosiaalitoimen Kuusikkoraportti, Työl.kuntakokeilun asiakkaat URA:ssa, työttömien terveystarkastukset ja lääkärin lausunnot terveysasemilla).
- Kehitetty työnantajayhteistyötä muiden erityisryhmien työllistymistä tukevien alueen toimijoiden kanssa. Koottu yhteistä ohjeistusta ja tuotettu markkinointivideoita täsmätyökykyisistä työvoimapotentialina työnantajille.

Keskeiset tulokset

Työkyvyn tuen tarpeiden tunnistaminen

- ❖ Työkyvyn tuen tiimin asiakastyön piloteissa on tunnistettu työkyvyn tuen tarpeessa olevia osatyökykyisiä.
- ❖ Hankkeessa monen keskeisesti tuotetut osatyökykyisen palvelumanuaali ammattilaisten tueksi, intran tietopankki, erilaiset ohjevideot ja järjestetyt koulutukset helpottavat eri ammattilaisten työtä työkyvyn tuen tarpeiden tunnistamisessa
- ❖ Hankkeessa pilotoitu asiakasvastaavamallia, jossa asiakasvastaava on nimetty työkyvyn tuen tiimistä. Asiakasvastaavalla pitänyt olla laaja käsitys moniammatillisesta ja monialaisesta työstä. Asiakas hyötynyt, kun asiakasvastaava koonnut verkoston ja sovittu rooleista. Asiakas ei ole yksin asioidensa kanssa. Rinnalla kulkeva työskentelytapa ja luottamuksellisen asiakassuhteen luominen keskeistä. Työkyvyn ja työkyvyn tuen tarpeen arviointi on saatu suurelle osalle pilotin asiakkaille (lääkärin arvioon ohjattu 40 ja työttömän terveystarkastukseen 38/). Suun terveyden pilotin palvelun saanut n 20 Vantaalla.
- ❖ Työkykykoordinaattorikoulutukseen osallistuneille 11/22 tehdyssä kyselyssä lähes kaikki uskoivat, että jatkossa tunnistavat omassa työssään työkyvyn arvioinnin ja työkyvyn tuen palvelujen tarpeessa olevat asiakkaat sekä osaavat ohjata heitä oikea-aikaisesti oikeaan palveluun. Jotkut vastaajista kokivat voivansa myös tukea kollegaa asiakkaan tunnistamisessa, palveluohjauksessa sekä perehdyttämisessä.

Yksilöllisten palvelupolkujen luominen

- ❖ Asiakasohjauksessa tämän kohderyhmän neuvonta ja ohjaus edellyttää laajaa eri palvelujen tuntemusta. Tuotettu avuksi asiakassegmentointiin perustuvat osatyökykyisten asiakasprofiilit ja palvelupolut.
- ❖ Yhteistyö eri verkostojen kanssa ja moniammatillinen työskentely on keskeistä, jotta asiakkaiden yksilöllinen palvelupolku toteutuu. Monialaisen työkyvyn tuen verkoston toiminta lisännyt verkoston tietämystä eri toimialojen perustehtävistä sekä työkyvyn tuen keinoista ja parantanut asiakkaiden asioiden edistämistä. Kasvanut ymmärrys asiakkaan yksilöllisistä palvelutarpeista ja palvelupolusta. Pilottiasiakkaiden polulla on ollut tarve vähintään sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalvelujen ammatillaiselle TEOT-työntekijän lisäksi.
- ❖ Tuotettu työkyvyn tuen suunnitelma-pohja ja pilotoitu sen käyttöä. Havaittu yhteisen tietojärjestelmän (Apotti) hyödyt ja kehittämistarpeet..

Keskeiset tulokset

- **Sosiaalihuollon työllistymistä tukeva palvelupolku**

- ❖ Pilotoitu sosiaalihuollon työllistymistä tukevaa palvelupolkua. Useita asiakkaita on siirtynyt työkyvyn tuen palvelusta tuettuun työhönvalmennukseen sekä monen asiakkaan kohdalla on toteutettu molempia palveluja rinnakkain. Asiakkaat ovat edenneet näin onnistuneesti kohti työtä tai työhön.
- ❖ Havaittu, että sosiaalihuollon työllistymistä tukevilla palveluilla työskentelevien työntekijöiden asiakasymmärrystä osatyökykyisyyden osalta on nähty tarpeelliseksi lisätä. Pidetty infoja ja tuotettu materiaaleja tämän tueksi. Myös asiakkaiden tietoisuuden lisäämiseksi osatyökykyisten työkyvyn tuen palveluista ja työllistymismahdollisuuksista on tuotettu ohjeita ja pidetty infoja.

- **Työkyvyn tuen palvelukokonaisuustuet**

- ❖ Asiakastyöhön tarvitaan aikaa (tiiviit tapaamiset, liikkuva työote kotikäynteihin ja verkostotapaamisiin). Asiakkaat tarvitsevat laajaa ja kokonaisvaltaista tukea. Palveluprosessi on pitkä. Työ- ja toimintakyvyn arviointiin pääsy ja eteneminen kestänyt useita kuukausia, ennen kuin työkyvyn tukea päästy suunnittelemaan.
- ❖ Pilotoidut palvelumallit ovat olleet vaikuttavia, koska pilottiin osallistuneiden asiakkaiden tilanne edistynyt. Palvelun vapaaehtoisuudella merkitystä asiakkaan motivoitumiseen ja sitoutumiseen. Kuntoutuspolulle päässyt 28 ja eläkkeelle, kuntoutustuelle tai sairaalomalle 7.
- ❖ Asiakaskokemuksesta tehdyissä kahdessa kyselyssä saatu palautetta hyvästä palvelukokemuksesta ja palvelun hyödyistä.

- **Talous**

- ❖ Talouden toteuma 30.9.22 noin 1 030 000 e. Henkilöstömenoista jää käyttämättä budjetoitu suuri oman työpanoksen osuus 400 000 e. Palveluostoihin budjetoiduista 455 000 e:stä saadaan käytettyä vain noin 15 %. Sote-keskus hankkeen asiantuntipalveluostojen runsas määrä sekä osin päällekkäisyys vaikuttaneet TEOT'in asiantuntijapalveluostojen hankintaan.

Keskeiset tulokset

- **Laatukriteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen pilotointi**

- ❖ Työhönvalmennukseen osallistunut 47 asiakasta ja kaikkien asiakkaiden tilanne on edistynyt työhönvalmentajien tuella. Koulutukseen, työkokeiluun tai työhön päässyt 28 eri asiakasta/ 60 %.
- ❖ Laatukriteerien soveltaminen toteutunut osittain pilotoinnissa. Havaittu, että työttömät asiakkaat toivoivat usein, että työhönvalmentaja ei jalkaudu työpaikalle työn alettua, vaan yhteydenpitoa toteutetaan mulla tavoin.

- **Ammattilaisten osaamisen kehittäminen**

- ❖ Tavoitettu koulutuksilla, erilaisilla tilaisuuksilla, työpajoilla ja infoilla kattavasti sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalvelujen eri ammattihenkilöitä ja lisätty heidän osaamistaan työkyvyn tuen tarpeen tunnistamisessa ja työkyvyn arvioinnissa (työkykykoordinaattorikoulutus 28, Kelan koulutus lääkäreille 70, terveysasemien terveydenhoitajien koulutus 9).
- ❖ Työkykykoordinaattorikoulutuksen käyneiden osaamisen ylläpidosta ja verkoston kokoamisesta sovittu vastuu työllistymistä ja osallisuutta tukeviin palveluihin
- ❖ Lisätty keinovalikoimaa ammattilaisten työn tueksi. Tietopankki siirtyy Hyvinvointialueen intraan ja sovittu ylläpitovastuut työllistymistä ja osallisuutta tukeviin palveluihin sekä terveysasemapalveluihin.

Asiakastyön pilotointi

* Seurataan asiakkuus-taulukossa

Miksi mitataan	Mitä mitataan	Mittari	Tiedonlähde	Vastuutaho	Seuranta-jakso
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Hankkeeseen ohjatut asiakkaat (ohjaava taho, ohjauksen peruste, nykytilanne) *	Kpl määrä	Excel	TEOT	hankeaika
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Palvelut joihin asiakas ohjattu TEOT:ista *	Luettelo palveluista, kpl määrä ohjauksista	Excel	TEOT	hankeaika
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Toteutuneet terveystarkastukset *	Kpl määrä, vertailulukuna v.2020 ja v.2019	Apotti (oma koodi)	Terveyspalveluiden edustaja, Kuntakokeilun tulisi seurata (Terveyskartoitukset)	hankeaika
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Työkyvyn arviointiin ohjaukset *	Kpl määrä	Excel/ Helsingin työkykyselvitys yksikkö, muuta Excel-seurantaa	TEOT ja Kuntakokeilu	hankeaika
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Työkyvyn tuen suunnitelmat	Kpl määrä	Excel	TEOT, TYP	hankeaika
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Työhönvalmennukseen osallistuneet *	Kpl määrä	Excel / URA?	TEOT, Virtaamo, Kuntakokeilu	hankeaika



Asiakastyön pilotointi

* Seurataan asiakkuus-taulukossa

Miksi mitataan	Mitä mitataan	Mittari	Tiedonlähde	Vastuutaho	Seurantajakso
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Työllistyneet/koulutuksen aloittaneet *	Kpl määrä	Excel	TEOT, Virtaamo	hankeaika
Kykyviisarin kehittäminen (THL:ää varten)	Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn paraneminen		PROM-mittari: Kykyviisari (vain osa asiakkaista antaa suostumuksen tiedon tutkimuskäyttöön)		Valtakunnallinen tutkimus Asiakkuuden alkaessa, päättyessä ja x aikaa palvelun päättymisen jälkeen (miten varmistetaan?)
Palvelun onnistuminen, osallisuus	Asiakaskokemus/ asiakastyytyväisyys	tavoitetaso % tai luku	Asiakaskyselyt (PREM-mittarit) oliko palvelusta apua, tuliko kuulluksi	TEOT	3/2022 "vanhoille asiakkaille" 9-10/ 2022 keväällä aloittaneille asiakkaille
Verkostoyhteistyö ja yhteiskehittäminen	Yhteistyötahojen kokemus	Ohjausten lukumäärä	Palautekyselyt: - asiakkaita TEOTiin ohjanneille tahoille - kehittämistyöpajoihin osallistuneille	TEOT	hankeaika

Menetelmäosaamisen ja keinovalikoiman lisääminen

Miksi mitataan	Mitä mitataan	Mittari	Tiedonlähde/ menetelmä	Vastuutaho	Seurantajakso
Horisontaalisen yhteistyön lisääminen, toimintatapojen yhtenäistäminen, päällekkäisyyksien poistaminen	Yhteistyötahojen työkykyasioiden tuki	Annettujen konsultaatioiden kpl määrä	Excel	TEOT	1.3.2022 →
Horisontaalisen yhteistyön lisääminen, toimintatapojen yhtenäistäminen, päällekkäisyyksien poistaminen	Moniammatillisen arvioinnin mahdollisuus	Työkykytiimissä käsitelty kpl	Excel	TEOT	1.2.2022 →
Osaamisyksikön kehittäminen, tietopankin ylläpito	Hankehenkilöstön osaamisen lisääntyminen	Koulutusten määrä, osallistujien määrä	Osallistujaluettelot, kyselyt	TEOT	hankeaika
Työkyvyn palvelutarpeen tunnistaminen, ohjausvaikutuksen parantaminen	Yhteistyötahojen osaamisen lisääminen	Koulutusten määrä, osallistujien määrä	Osallistujaluettelot, kyselyt	TEOT	hankeaika
Horisontaalisen yhteistyön lisääminen, toimintatapojen yhtenäistäminen, päällekkäisyyksien poistaminen	Yhteistyötahojen kanssa tehty kehittämistyö	Tapahtumien määrä, osallistuneiden määrä, osallistujatahot	osallistujaluettelot	TEOT	hankeaika

Johtopäätökset ja tärkeimmät opit

- Hankeaika on ollut liian lyhyt asiakastyön vaikutusten arvioimiseksi. Valmistelevat toimet olisi ollut hyvä tehdä ennen hankkeen käynnistymistä (tehtävän vaativuuden arviot ja tehtäväkuvat, sopimus eri toimijatahojen työpanoksesta, toimitilat ja työvälineet, asiakasohjaus, tietojärjestelmän alustat ja oikeudet).
- Palvelutarpeen tunnistamiseen ja oikea-aikaiseen asiakasohjaukseen vaikuttavat työntekijöiden osaaminen, palvelujen laaja tuntemus sekä käytettävissä olevat työpanos. Käytössä olevien arviointivälineiden yhtenäistäminen on haasteellista eri järjestelmien ja taustalla olevan lakien velvoitteiden vuoksi. Koulutuksilla ja verkostoyhteistyöllä voi lisätä osaamista.
- Terveysasemille tai terveysasemayhteistyöhön tarvitaan ammattilaisia esim. työkykykoordinaattoreita tai palveluohjaajia, jotka osaavat kartoittaa asiakkaan arjen toimintakyvyn haasteita lääkärin arvion tueksi. B-lausuntojen sisältöjen parantamiseen on tarvetta, koska ne johtavat nyt harvoin myönteiseen päätökseen ja usein tarvitaan uusi lausunto. Oleellista olisi, että lääkärillä on osaamista työttömien työkyvyn arviointiin. Lisäksi arvioinnin ympärille tarvitaan työkyvyn tuon verkostoa/ tiimiä.
- Asiakasvastaavan roolin merkitys korostuu, kun esim. asiakas on saanut lääkärin B-lausunnon ja asiakkaan työ- ja toimintakyvyn rajoitteet on huomioitava myös palvelujen järjestämisessä.
- Työkyvyn tuen suunnitelmaan liittyvien yhtenäisten käytäntöjen luominen on ollut haasteellista, sillä kirjaamisen ajankohta on vaihdellut eri asiakkaiden kohdalla. Lisäksi yhteen yhteiseen suunnitelmaan pääseminen on haasteellista lakiin perustuvien suunnitelmien ja erilaisten tietojärjestelmien vuoksi.
- Tarvitaan nimetyt henkilöt yhteistyötahoilla (konsultaatioverkosto) sekä selkeät toimintatavat, jotta asiakkaan palvelupolku voi olla sujuva. Nimettyjen henkilöiden saaminen edellyttää johdon ohjausta ja tukea.

Johtopäätökset ja tärkeimmät opit

- Työkyvyn tuen verkoston ja konsultaatiomahdollisuuden hyödyntämistä olisi voinut markkinoida myös muulla tavoin kuin sähköisesti uutiskirjeellä ja intranetin sivustolla.
- Laatuksiteereihin perustuvaan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen olisi kannattanut olla oma projekti. Muut työhönvalmennusta tarjoavat toimijat ja kohderyhmät olisi ollut tarpeen kartoittaa valmisteluvaiheessa. IPS – mallin mukaista työhönvalmennusta ei tunneta. Kun ammatillinen tuettu työhönvalmennus työttömille asiakkaille ei ole aiemmin ollut palveluvalikoimassa, palvelun merkityksen ymmärrystä on ollut vaikea luoda keskeisille tahoille.
- Työkykykoordinaattorikoulutus on tuonut lisäarvoa työhön mm. ratkaisukeskeistä työtettä ja asiakkaan osallisuuden vahvistamista oman palvelunsa suunnittelussa.
- Jos työkykykoordinaattorin tehtävä sisältyisi osaksi omaa perustehtävää, olisi vaikea saada työaika riittämään. Koulutuksen tuomaa osaamista haluttaisiin hyödyntää jatkossa. Toivotaan perustettavaksi työkykykoordinaattorin tehtäviä, jossa tehtävän vaativuus on huomioitu palkassa ja työssä voisi jakaa omaa osaamista sekä kollegoille että asiakkaille.

Johtopäätökset ja tärkeimmät opit

Viestintä

- ❖ Erilaiset infot ja yhteistyötapaamiset työyksiköille > saavutettu paljon kuulijoita, päästy keskustelemaan konkreettisista asioista > viesti mennyt perille koska asiakasohjaus hankkeeseen toiminut, saatu yhteisiä prosesseja kehitettyä
- ❖ Sisäiset kanavat (Intranet, sisäiset foorumit): Työkyvyn tuen palvelut tietopankki > kävijämäärien + kulutetun ajan perusteella tarvittaisi jotain muunlaista kuin sähköistä viestintää käytön lisäämiseksi, sähköiset Uutiskirjeet > vaikuttaa, että voivat jäädä esihenkilöiltä jakamatta, sähköpostia tulee niin runsaasti että liitetiedostona voi jäädä avaamatta
- ❖ Viestinnän menototeuma suhteessa budjettiin: viestintäpalvelujen ostoon budjetoitu 49 000 e, viestintää toteutettu pääosin oma toimintana sekä saatu apua TulSoten ja kaupunkien viestinnästä

Riskit

- ❖ Riski, että hankekauden aikaikkuna ei ole riittävä hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi toteutui osittain. Asiakkaiden vastaanotto sekä asiakastyö jouduttiin lopettamaan, kun prosessi oli saatu toimivaksi ja tuloksia alkoi näkyä.
- ❖ Riski, että muutokset mahdollistava henkilöstö vaihtuu tai muutokseen osallistuvien toimijoiden osallisuus on riittämätöntä toteutui osittain. Hankehenkilöstössä oli vaihtuvuutta ja vajetta, joka vaikutti käytettävissä olevaan työpanokseen. Esihenkilövaihdokset sekä työntekijävaihdokset sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalveluissa vaikuttivat yhteistyöhön ja asioiden edistymiseen.
- ❖ Viestinnän epäonnistuminen hankkeen tavoitteista tai edistymisestä eri kohderyhmille oli arvioitu riskiksi ja se toteutui osittain. Viestiä konsultaatiomahdollisuudesta ja työkyvyn tuen verkoston hyödyntämisestä ei saatuvälitettyä riittävästi tai ymmärrettävästi asiakastyötä tekeville ja näiden palvelujen käyttö jäi suunniteltua pienemmäksi.

Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi

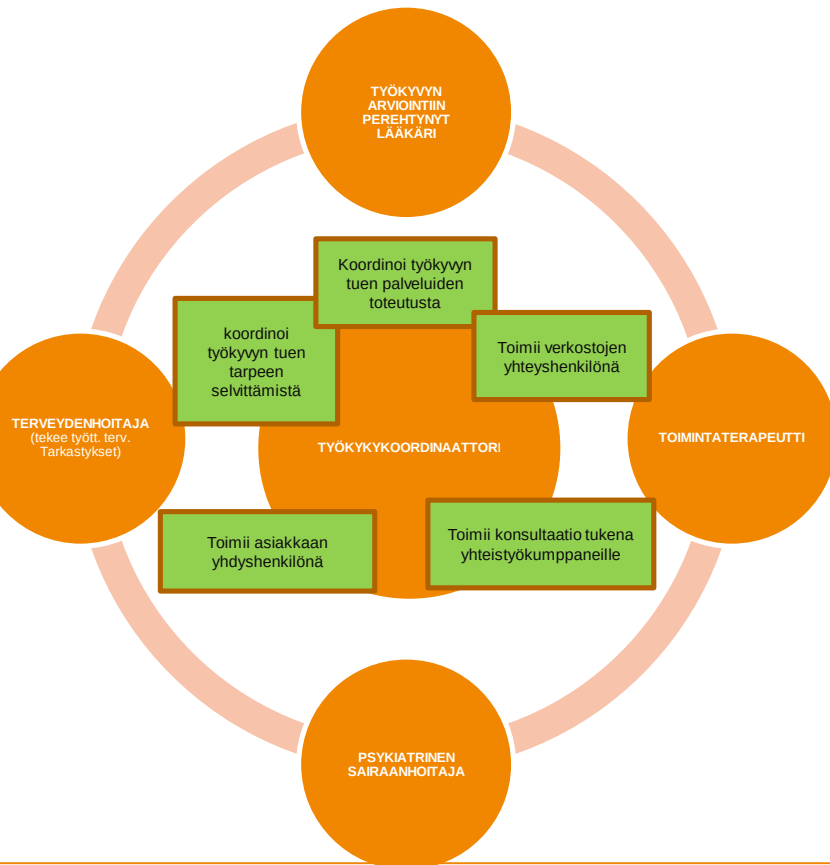
- Tulisi perustaa keskeisten tahojen edustajista johtoryhmä/ohjausryhmä tai koordinaatioryhmä osatyökykyisten palvelujen kokonaisuuden ohjaukseen/ johtamiseen. Ryhmä asettaisi yhteiset tavoitteet ja seuraisi niiden toteutumista.
- Esitetty perustettavaksi Työkyvyn tuen palvelut - yksikköä. Yksikkö olisi verkostomainen ja sosiaali- ja terveystyöpalvelut tuottaisivat sen palvelut yhteisesti sekä jakaisivat kustannukset. Työkyvyn tuen-yksikköön palkattavat työntekijät olisivat vastaavia kuin työkyvyn tuen verkostossa.
- Työkyvyn tuen palvelut- yksikkö koordinoisi työttömien ja muiden osatyökykyisten työkyvyn monialaisen työkyvyn ja työkyvyn tuen arvioinnin jatkokehittämistä.
- Yksikön palveluita olisivat mm: työkykykoordinaattorin palvelu työkyvyn tuen palvelua tarvitseville, tuki muille ammattilaisille tiedonsaannissa ja asiakkaan asioiden järjestämisessä, konsultaatiot ja konsultaatio-verkoston ylläpito, tietopankin ylläpito, tiedon jakaminen. Yksikön tulisi tarjota myös matalan kynnyksen palvelua sekä vertaistuellista ryhmätoimintaa. Asiakastyöhön tulisi varata riittävät resurssit.
- Työkyvyn tuen verkoston toimintaa tulee jatkaa ja täydentää kokoonpanoa omavalmentajalla ja työhönvalmentajalla. Sijoittuisi jatkossa Työllistymistä ja osallisuutta tukevat palvelut/ työkykyä ja työllistymistä edistävät tuen, neuvonnan ja asiakasohjauksen palvelut - yksikköön.

Ehdotukset jatkotoimenpiteiksi

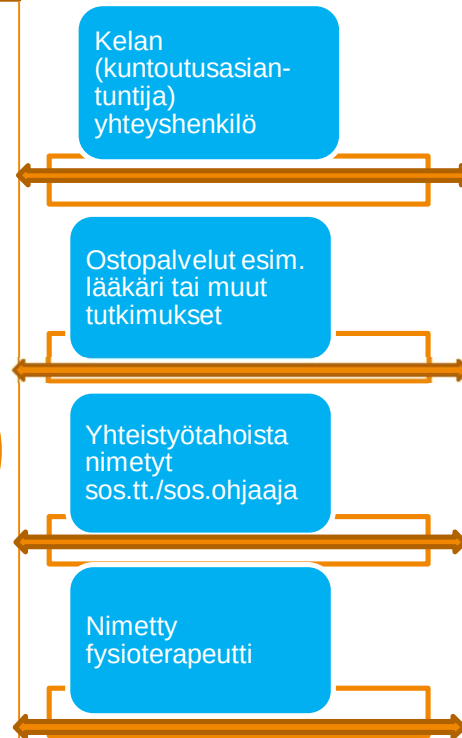
- Tuettua työhönvalmennusta on tarjolla vain vammaisille ja työttömät ovat epätasa-arvoisessa asemassa. Ehdotettu perustettavaksi työhönvalmennusyksikköä, josta työhönvalmennusta tarjotaan niille vammaisille ja työttömille, joiden työllistymistä ja työssä pysymistä sen arvioidaan edistävän. Sosiaalisessa kuntoutuksessa ja kuntouttavassa työtoiminnassa on runsaasti asiakkaita, joiden jatkopolku usein katkeaa. Voisivat työhönvalmentajien tuella päästä etenemään kohti työelämää.
- Työhönvalmennusyksikön hyötyjä olisivat hyvien käytäntöjen jakaminen, verkostojen tehokkaampi hyödyntäminen, päällekkäisen työn välttäminen.
- Sosiaalipalvelujen ja työllisyyspalvelujen on perusteltua jatkaa yhdessä työnantajayhteistyön kehittämistä erityisryhmien työllistymisen edistämiseksi. Tarvitaan jatkossakin asennevaikuttamista ja tiedon jakamista täsmätyökykyisten palkkaamisen etuuksista ja palveluista työnantajille.
- Osatyökykyisen asiakkaan palvelupolkuun osallistuvien eri toimijoiden rooleista ja tehtävistä sopiminen kaipaakaan vielä selkiyttämistä. Kun saadaan selkiytettyä, tulisi olla osa uuden työntekijän perehdytystä sosiaali-, terveys- ja työllisyyspalveluissa.
- Työkykykoordinaattorikoulutuksen käyneiden rooli ja osaamisen hyödyntäminen Hyvinvointialueella jäi kesken. Sitä tulee jatkokehittää. Kyselyssä koulutuksen käyneet kokivat tärkeäksi saada osaamista ylläpitävää koulutusta. He kokivat myös tärkeäksi, että koulutuksen käyneille muodostettaisiin oma verkosto.

TULEVAISUUDEN TYÖKYVYN TUEN PALVELUT JA TUETTU TYÖLLISTYMISEN MALLI

TYÖKYVYN TUEN PALVELUT - YKSIKKÖ



TYÖHÖNVALMENNUS-YKSIKKÖ



Tuettu
työhönvalmennus
/ Työttömien
työhönvalmennus

Tuettu
työhönvalmennus/
Vammaispalveluiden
Virtaamon
työvalmennus

Yhteyshenkilöt ja linkit

Raisa Laurila raisa.laurila@vantaa.fi

Minna Ryhänen minna.ryhanen@vantaa.fi

Mika Aartti mika.artti@kerava.fi

Työkyvyn tuen palvelut

- <https://www.vantaa.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/tukea-arkeen/tyokyvyn-tuen-palvelut>

Osatyökykyisen työttömän asiakkaan palvelumanuaali

- <https://www.vantaa.fi/sites/default/files/document/Palvelumanuaali.pdf>

Osatyökykyisen työttömän palvelumanuaali ammattilaisille

- https://innokyla.fi/sites/default/files/2022-09/Vantaa-Kerava_Palvelumanuaali%20osaty%C3%B6kykyisen%20palvelupolusta.%20muokattu%20PDF.pdf

Yhteyshenkilöt ja linkit

Mitä sinun on hyvä tietää osatyökykyisyydestä

<https://www.youtube.com/watch?v=VXQZXwHhMj8>

Kuinka tunnistaa ja kohdat osatyökykyinen perusterveydenhuollossa?

<https://www.youtube.com/watch?v=Qi8EnqxqlHQ>

Kohtaa kyky

https://www.youtube.com/watch?v=mgQSMiXYg_I

Yrittäjä - Kohtaa kyky: "Minä palkkaisin täsmätyökykyisen."

<https://www.youtube.com/watch?v=X5t7WJVr3Qo>

Yrittäjä - Kohtaa kyky: "Minä palkkaisin täsmätyökykyisen." Osa II

https://www.youtube.com/watch?v=KqgS_OfP9QQ

Yrittäjä - Kohtaa kyky: "Minä palkkaisin täsmätyökykyisen." Osa III

<https://www.youtube.com/watch?v=7NplABISZNs>

EI SANAT VAAN TEOT !