

Investoinnin 4 kansallisena tavoitteena on ottaa käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot.

Hyvinvointialueen 4 kansallisen tavoitteen kuvaus

Hyvinvointialueemme strategian arvot ovat "Arvostavan yhdenvertaisesti, vastuullisen vaikuttavasti ja ystävällisesti ammattitaidolla". Hyvinvointialueemme visio puolestaan on "Olemme ystävällisin ja vaikuttavin ammattilaisten arvostama yliopistollinen hyvinvointialue, sekä turvaamme yhdessä kumppaniemme kanssa terveyttä ja hyvinvointia kaikille varsinaissuomalaisille kaksikielisesti". Arvot ja visio ohjaavat myös tämän hankkeen ja investointi 4 tavoitteita ja sisältöjä.

Investointi 4 kokonaissuunnitelman kuvaus

Hankkeen kohderyhmänä on laajasti ajateltuna Varsinais-Suomen asukkaat, sosiaali- ja terveys- ja työllisyyspalveluja käyttävät asiakkaat, sekä sote- ja työllisyyttä tukevien palvelujen ammattilaiset. Ensisijaisesti pyritään parantamaan niiden tunnistettujen haavoittuvien asiakas- ja potilasryhmien palveluja, joiden tilannetta Covid19-pandemia on eniten heikentänyt.

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelmana on kehittää ja eritoten yhtenäistää alueellisesti pysyviä toimintamalleja kansalaisten digitaalisiin palveluihin, ammattilaisten digijärjestelmiin, johtamisen ratkaisuihin ja uusiin digi-innovaatioihin.

Tavoitteet

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Vuosi 2022 tavoitteet olivat

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

1. Digitaalisten palveluiden arviointi ja innovaatiosuunnitelma
- Toimenpiteessä tehdään THL:n koordinoima kypsyystason arvoiniti ja nykytilan kuvaus alueella käytössä olevista digitaalisista palvelusita, sekä muodostetaan sen pohjalta kehittämisen toimeenpanosuunnitelma. Näiden pohjalta luodaan tarkempi hankesuunnitelma ja rahoitushakemus vuosille 2023- 2025.
Hankesuunnitelma ja rahoitushakemus luotiin RRP hankkeen kakkoshakuun.

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

2. Kehittämistöiden jatkuvuuden turvaaminen
Toimenpiteessä jatketaan Rakenneuudistushankkeessa luodun etäpalveluiden reittikartan osalta suunniteltujen, sekä jo aloitettujen menetelmien kehittämistä ja jalkauttamista Virtuaalisen sotekeskuksen tarpeisiin.

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

3. Yhtenäisen palveluohjauksen prosessiautomaatiojärjestelmät - kokonaisuudessa laajennetaan Tyksissä vuodesta 2018 aloitettua erikoissairaanhoidon palvelukokonaisuuksien hallinnointia HVA-laajuuteen kattamaan yhtenäisemmin myös perusterveyden- ja sosiaalihuollon asioinnit. Tavoitteena on vuoden 2022 aikana suunnitella alueellinen prosessiautomaatiopohjainen tuotannonohjausratkaisu, joka mahdollistaa sote-asiakkaiden palvelukokokonaisuuksien yhtenäistämisen, kehittämisen, seurannan, raportoinnin ja ohjauksen.

Tuotokset

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Alueellinen kehittämissuunnitelman muodostuminen ei toteutunut vuonna 2022, koska kypsyystason raportit julkaistiin vasta vuoden 2023 puolella, johon alueellinen kehittämissuunnitelma pääosin perustuu. Alueellisen sähköisen kokonaisasiointiratkaisun vaatimusmäärittely on tehty ja toteutusvaihe hankittu. Ammattilaisen potilasvirtausohjelman toteutuksen hankinta ja pilotoinnin suunnittelu on tehty. Samoin prosessiautomaatiojärjestelmän esiselvitystyö on suunnitelman mukaisesti saatu valmiiksi.

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Rahoitushakemuksessa 2 on suunniteltu työpaketit kaudelle 2023 - 2025, jotka sisältävät seuraavat kokonaisuudet:

- Kansalaisen sähköinen kokonaisasiointi ja omahoidon etäpalvelukokonaisuus
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin digitaaliset ratkaisut
- Itse- ja omahoitoa tukevien digitaalisten palvelusisältöjen ja -polkujen tekninen kehittäminen
- Virtuaalinen sote-keskus (digitaalisten etäpalveluiden hallinta)
- Palveluihin ohjaus
- Mobiilikirjaus- ja etäseurantaratkaisujen yhteentoimivuus
- Yhtenäiset palveluohjauksen prosessiautomaatiojärjestelmät
- Digitaalisten mielenterveyspalveluiden jatkokehittäminen
- Kansalaisen sähköisen kokonaisasioinnin ja omahoidon etäpalvelukokonaisuuden yhteiskehittämien hyvinvointialueiden kesken

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Yllä olevat kokonaisuudet täyttävät sekä kansalliset hankkeelle määritellyt indikaattorit, ja sen liseäksi on määriteltty alueellisia välitavoitteita ja mittareita, joilla kokonaisuus saadaan järjestelmällisesti

Keskeiset hyödyt

Kysyystason arviointi

- Kypsyystason arviointi on tehty ja nykytila saatu kuvattua
- Taskusote keskeisenä digitaalisena palveluna on edennyt jo suunnitteluvaiheen yli
Laajemmin ajateltuna nyt tehdyt suunnitelmat toteutuessaan vaikuttavat seuraavasti:
- Asiakastyytyväisyys lisääntyy
- Hoitoonpääsy helpottuu
- Palvelu- ja hoitokäytänteet modernisoituvat
- Asiakkaiden palvelujen saatavuus käy joustavammin

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Riippuvuudet

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investoinnin 4 toimenpiteet ovat liimittäin HVA alueen kehittämisen kanssa siten, että päällekkäisyyksiä ei tapahdu. Tässä investoinnissa on myös rajapintoja ja läheistä yhteistyötä investointien 1 ja 2 kanssa.

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö

Investointi 4 kokonaissuunnitelman sisältö