

## VIESTINTÄSUUNNITELMA

27.1.2021

### 1. Hankekokonaisuus

Viestinnän tavoite: Viestimme ymmärrettävästi, yhdenmukaisesti, ajantasaisesti ja kohderyhmäystävällisesti MONNI-hankkeen tavoitteista ja tekemisestä.

#### Periaatteet:

- Keskitytään hankkeen tavoitteiden saavuttamisen kannalta olennaiseen viestimiseen, ei nosteta hanketta itseään.
- Konkretiaa, konkretiaa – tiiviisti ja vielä tiiviimmin.
- Korostetaan ystävällisyyttä ja kiittämistä – aika jonka viestinnän kohde käyttää viestiimme on arvokasta, arvostetaan sitä.
- Some-vuorovaikutus: Mitä enemmän annamme, sitä enemmän saamme. Niitä kanavia käytetään joita osataan tai jotka halutaan oppia.
- Vuorovaikutus ja dialogi oman viestin viemisen keinoina, vain toimittajille ”tiedotetaan”.
- Kaikkien markkinointi- ja viestintäsältöjen sekä -lupausten on oltava totta.

#### Tarpeet:

- Oltava joku paikka jossa tieto ulkopuolisille on saatavilla sellaisena kuin itse haluamme sen olevan juuri sillä hetkellä. Paikka johon linkittää someviestintää.
- Yhdenmukaisuutta tukevat tunnistettava tunnus (logo), siisti visuaalinen ilme ja oma #tunniste.
- Kuvien käyttö edesauttaa viestintää.
- Sytytettävä halu yhteistyökumppaneille/avainhenkilöille viedä meidän viestiä eteenpäin
- Onko MONNI-tiimissä ”tiivistämisen” mestaria?
- MONNI-tiimin lupa, rohkeus ja osaaminen osallistua hankkeen edustajina keskusteluihin
- ”Omavalvonta” markkinoinnin sisällöissä suhteessa lupausten lunastettavuuteen

#### Keinot:

- ✓ Nettisivu omassa hallinnassa riittävällä laajuudella ja toiminnallisuuksilla (esim. squarespace).  
monni.fi tai monnihanke.fi
- Some-kanavat: Twitter, LinkedIn, (ei FB:ia lainkaan?)
- Tiedotteet, mieli
- MONNI-tunnuksen, visuaalisen ilmeen ja #-tunnuksen luominen, kuvapankeista sopivien kuvien löytäminen, yhtenäiset diapohjat → #monnihanke
- Valmiiden markkinointipakettien luominen MONNI-tiimin ja avainkumppaneiden käyttöön esim. tulevista koulutuksista eri kohderyhmille viestintäkanavaystävällisesti.
- MONNI-tiimin välitön ja ajantasainen viestimisen yhdessä pohtiminen ”hei, miten tähän kannattaisi teidän mielestä vastata” tms. → Teams- Viestintä-kavalla
- Kick off-videona ei tilaisuutena, tavoitteena helmikuun puoliväli

## 2. Kehittämisen tiimit

Viestinnän tavoite: Sopiva määrä riittävän sitoutuneita osallistujia monialaisesti kehittämisen tiimeihin.

Sopiva määrä tarkoittaa, että työskentelyn tuloksille muodostuu ammattialoillaan ja maakunnallisesti riittävä legitimizeetti niin, että yhteisistä sopimuksista siitä, miten jatkossa toimitaan, pidetään kaikissa ”putkissa” maakunnallisesti kiinni. Sopiva määrä liittyy myös kehittämisen tiimien työskentelyyn, ryhmät eivät voi olla liian isoja.

### 2.1. Kohderyhmät

Asiantuntijat	Johtajat
<p><b>Motivaatio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- saa kokemuksen yhdessä kehittämisestä systeemisellä työotteella → vahvistaa omaa osaamista</li> <li>- näkee mahdollisuutena, että tehtäisiin jatkossa porukalla toisin → työmoraali, asiakaslähtöisyys, turhautumisen väheneminen</li> <li>- arvostaa johdon sitouttamista eli asiantuntijoiden ja johdon kehittämisen tiimien dialogia → josko tällä kertaa kehittäminen menisi rakenteisiin</li> <li>- vaihtelua omaan työhön</li> <li>- verkostoituminen</li> </ul>	<p><b>Motivaatio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- saa kokemuksen systeemisestä käsittelystä → vahvistaa omaa osaamista</li> <li>- näkee mahdollisuutena, että tehtäisiin jatkossa porukalla toisin → työmoraali, asiakaslähtöisyys, turhautumisen väheneminen (alaisilla ja itsellä), mahdollisuus vaikuttaa muihin toimialoihin</li> <li>- arvostaa johdon keräämistä monialaisesti dialogiin monialaisen asiantuntijatiimin työskentelyn kanssa → josko tällä kertaa kehittäminen olisi alhaalta-ylöspäin ja menisi rakenteisiin</li> <li>- vaihtelua omaan työhön</li> <li>- verkostoituminen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• lastensuojelu (avo- ja sijaishuollon sosiaalityö: kunnat, kuntayhtymät, entä ostopalveluyritykset) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ sosiaalityöntekijät, johtavat sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat, erityissosiaaliohjaajat, terapeutit, koordinaattorit</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ palvelupäälliköt, lapsi- ja perhepalvelujen johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sijaishuoltoyksiköt (kunnat, yritykset, järjestöt, entä kuntien asiakasohjausyksiköt) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat, psyk.sh.,</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ yksiköiden johtajat, aluejohtajat, toimialajohtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nuorten- ja lastenpsykiatria <ul style="list-style-type: none"> <li>○ erikoislääkärit, psyk.sh., terveysosiaalityöntekijät</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ johtavat ylilääkärit, ketkä heistä seuraavat?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• perustason mielenterveystyö <ul style="list-style-type: none"> <li>○ erikoislääkärit, psyk.sh., terapeutit, ohjaajat, terveysosiaalityöntekijät</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ mielenterveyspalvelujen johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• päihdetyö <ul style="list-style-type: none"> <li>○ psyk.sh., terapeutit, ohjaajat, sosiaalityöntekijät</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ päihdepalvelujen johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• oppilashuolto <ul style="list-style-type: none"> <li>○ kuraattorit, psykologit</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ oppilashuollon johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• perusopetus <ul style="list-style-type: none"> <li>○ opettajat</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ rehtorit, sivistystoimen johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• varhaiskasvatus <ul style="list-style-type: none"> <li>○ lastentarhanopettajat, erityislastentarhanopettajat</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ päiväkotien johtajat, vaka-johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nepsy-työ</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ mitkä alat nepsy-oireilevan lapsen kanssa toimivat?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ johtajat niiltä aloilta jotka toimivat nepsy-oreilevan lapsen kanssa ja joita ei ole vielä huomioitu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• moniammatillisen asiantuntijaryhmän jäsenet (Lsl 14§)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ”kasvun ja kehityksen, terveydenhuollon, oikeudellista sekä muuta lastensuojelutyössä tarvittavaa asiantuntemusta”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ko. asiantuntijoiden esihenkilöt ja lastensuojelun johtavat sosiaalityöntekijät ja/tai palvelupäälliköt</li> </ul>

## 2.2. Viesti kohderyhmille

Tähän siitä

## 2.3. Kohderyhmien tavoittamisen keinot

Tähän siitä

## 3. Orientoiva koulutus systemisen työtteen hyödyistä

Viestinnän tavoite: Runsas määrä osallistujia monialaisesti.

Osallistujien kohderyhmät muodostuvat seuraavista lastensuojelun yhteistyötahojen aloista, joista jokaisesta tavoitellaan sekä johtoa että asiantuntijoita:

<b>Asiantuntijat</b>	<b>Johtajat</b>
Motivaatio: -	Motivaatio: -
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sijaishuoltoyksiköt (<del>kunnat</del>, yritykset, järjestöt, <del>entä kuntien asiakasohjausyksiköt</del>)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ sosiaalityöntekijät, sosiaaliohjaajat, psyk.sh.,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ yksiköiden johtajat, aluejohtajat, toimialajohtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nuorten- ja lastenpsykiatria</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ erikoislääkärit, psyk.sh., terveysosiaalityöntekijät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ johtavat ylilääkärit, ketkä heistä seuraavat?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• perustason mielenterveystyö</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ erikoislääkärit, psyk.sh., terapeutit, ohjaajat, terveysosiaalityöntekijät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ mielenterveyspalvelujen johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• päihdetyö</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ psyk.sh., terapeutit, ohjaajat, sosiaalityöntekijät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ päihdepalvelujen johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• oppilashuolto</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ kuraattorit, psykologit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ oppilashuollon johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• perusopetus</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ opettajat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ rehtorit, sivistystoimen johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• varhaiskasvatus</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ lastentarhanopettajat, erityislastentarhanopettajat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ päiväkotien johtajat, vaka-johtajat</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nepsy-työ</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ mitkä alat nepsy-oreilevan lapsen kanssa toimivat?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ johtajat niiltä aloilta jotka toimivat nepsy-oreilevan lapsen kanssa ja joita ei ole vielä huomioitu</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• moniammatillisen asiantuntijaryhmän jäsenet (Lsl 14§)</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>o "kasvun ja kehityksen, terveydenhuollon, oikeudellista sekä muuta lastensuojelutyössä tarvittavaa asiantuntemusta"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o ko. asiantuntijoiden esihenkilöt ja lastensuojelun johtavat sosiaalityöntekijät ja/tai palvelupäälliköt</li> </ul>
--	---

#### 4. Kokemusasiantuntijuuden edistäminen

Viestinnän tavoitteena: Saada mahdollisimman moni haluamaan lastensuojelun kokemusasiantuntijuus rakenteisiin ja viemään asiaa eteenpäin osallistumalla kehittämisen tiimiin tai muulla tavalla.

#### 5. Osallisuuden mittarit

Viestinnän tavoitteena: Saada mahdollisimman moni käyttämään osallisuuden mittareita käytännössä ja viestimään mittaamisen tarvetta ulospäin.

#### 6. Tilaisuuksista viestiminen

Maakunnan ja hankealueen MONNI-päivä

Kehittämisen tiimien lisäksi maakunnan MONNI-päivä kokoaa seminaarityyppisesti kaikki maakunnan MONNI-toimijat yhteen ja on avoin myös muille kiinnostuneille.

Hankealueen yhteinen MONNI-seminaari järjestetään hankkeen loppuvaiheessa.

#### 7. Viestinnän työskentelyvastuut

Koordinaattorit ja projektisuunnittelijat

- Kutsuvat maakuntansa teemoihin liittyvät ammattilaiset ja johtajat kehittämisen tiimeihin.
- Markkinoivat koulutuksia ja ottavat vastaan ilmoittautumiset alueeltaan
- 

Projektipäällikkö

- Vastaa hankkeen kick off -videon tekemisestä kaverinaan Laura
- Suunnittelee kehittämisen tiimien ja koulutusten markkinoinnin yhdessä tiimin kanssa
-

## 8. Logo

