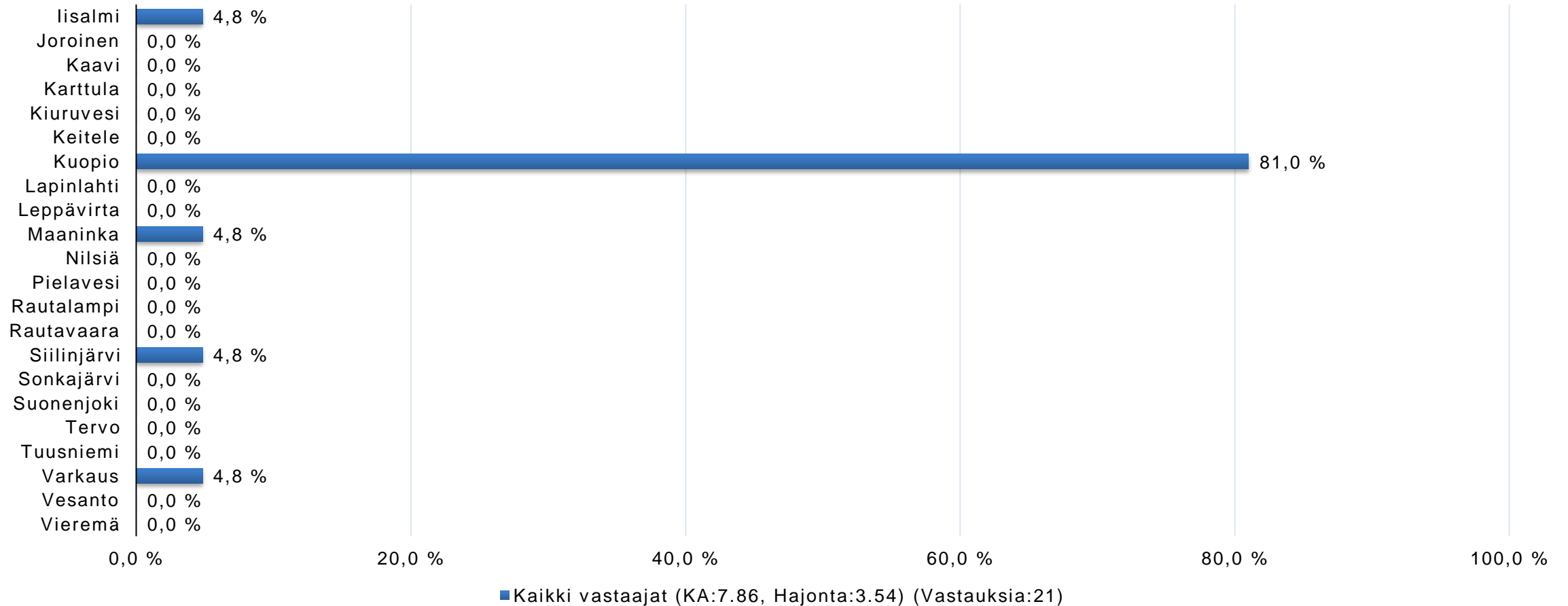


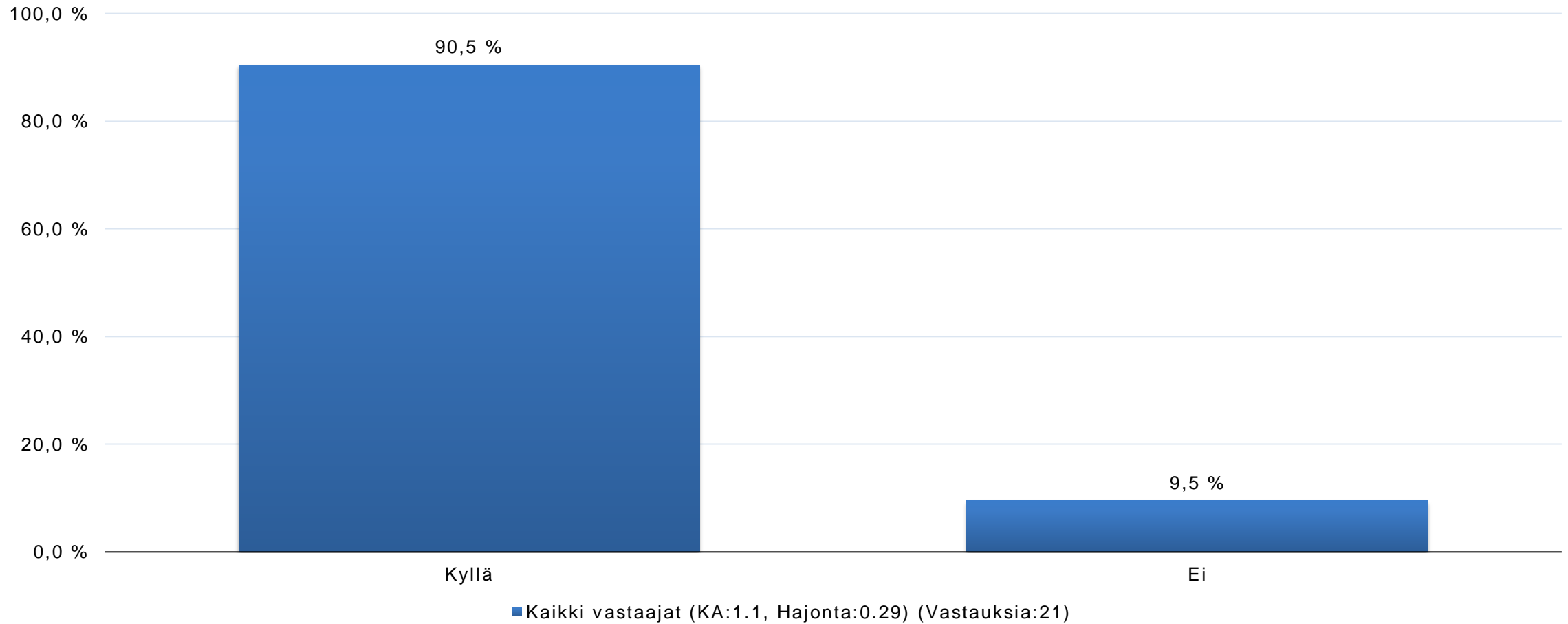
Asiakaskysely Yhdessä ajasta

27.3.2023

Yhdessä aika järjestettiin?



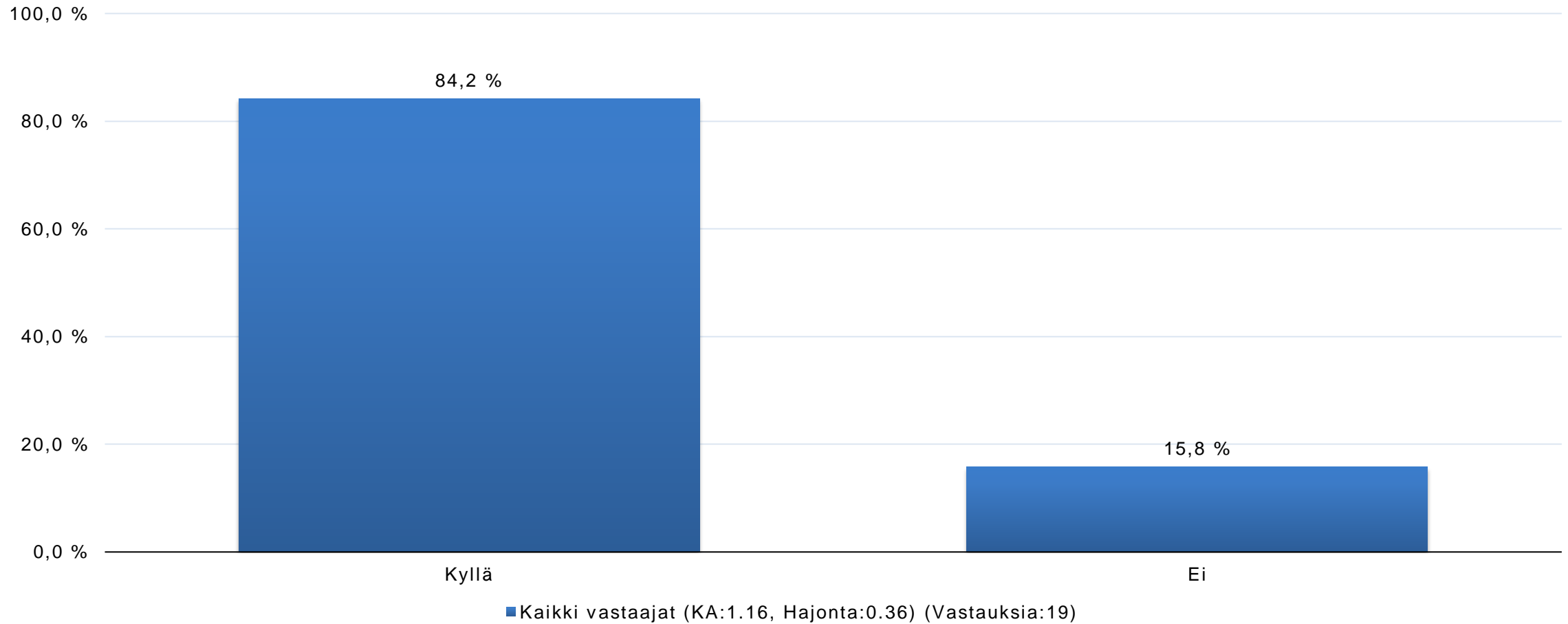
Yhdessä aika oli hyödyllinen perheemme tilanteen kannalta.



Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi? (Kaikki vastaajat)

- Saatiin parempi kuva lapsen tilanteesta ja apua ja ohjausta kotiin.
- Lapsen nepsy tutkimukset etenivät, sai avun
- Tapaamisessa saatiin konkreettiset seuraavat askeleet parhaan avun saamiseksi.
- Apua ja tukea ei tunnu saavan ilman, että perhe leimataan "ongelma perheeksi" ja syyllistetään vanhempia.
- Muistutti kuinka tärkeää on yhteinen aika
- Olemme iloisia, vaikka haluaisimme tavata muita perheitä samasta ryhmästä kuin tyttäreemme luodaksemme kiinteän vanhempien verkoston.
- Lapsen asiat saatiin etenemään oikean hoitotahon hoiviin. Perheen kokonaisvaltainen jaksaminen huomioitiin ja tehtiin suunnitelma lapsen hyvinvoinnin kannalta parhaimmaksi.
- Yhteinen aika palaverissa saimme asian eteenpäin
- Vanhempien näkökantaa ei kuunneltu. Yritettiin jyrätä vanhemmat ja heidän kokemus sekä lapsen kertoma väittämien, jotka selkeästi eivät liittyneet esillä oleviin asioihin. Osa ajalle tulevista henkilöistä jäi pois ilman selitystä asiasta eikä ajalla sovitut asiat edenneet osallistujien lupauksista huolimatta lainkaan.
- Hieno idea käytännön toteutus kaupungilta kuitenkin huono

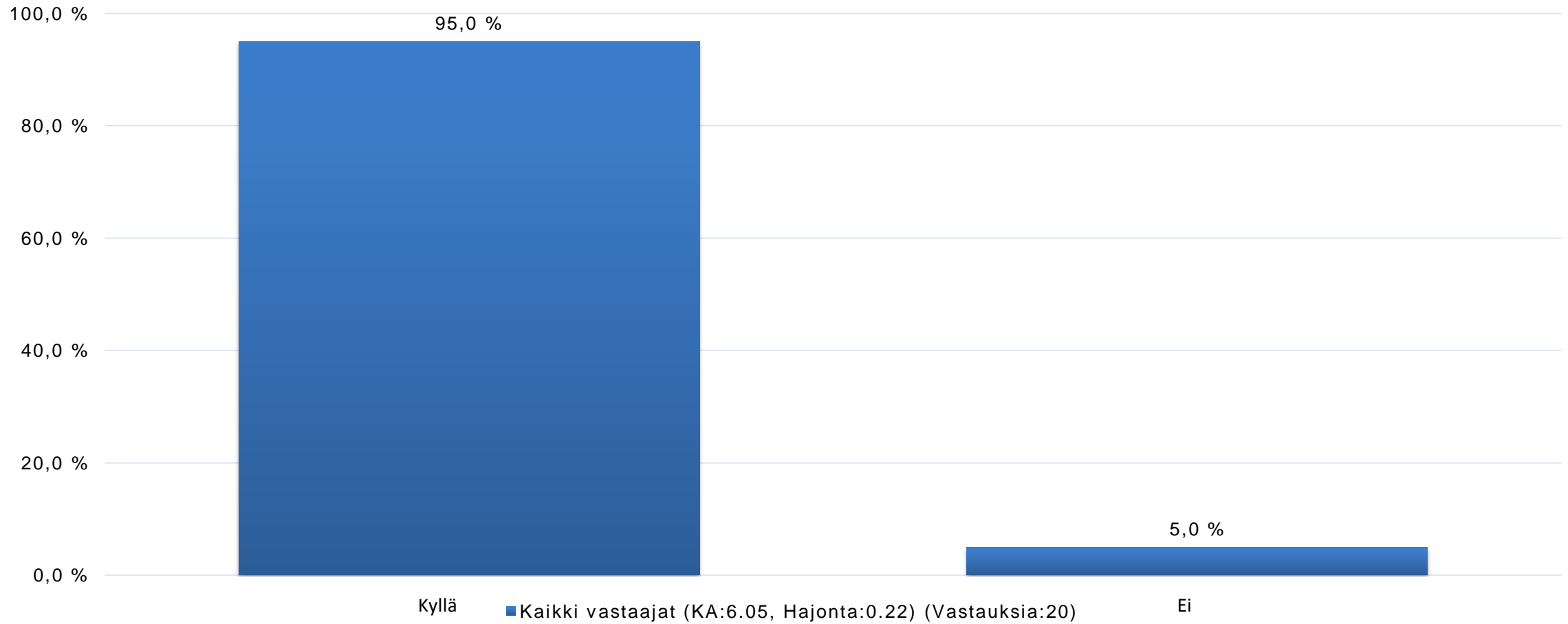
Perheemme asiaa koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssamme.



Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi? (Kaikki vastaajat)

- Yhdessä keskusteltiin päiväkodin ja perheneuvolan kanssa ja tehtiin päätöksiä lapsen parhaaksi. Todella tyytyväinen.
- Meistä tehtiin ilmoitus sosiaalitoimelle ilman suostumustamme. Toki asia päättyi niin, että heidän käyntinsä jälkeen he kovasti ihmettelivät päiväkodin toimintaa meidän selän takana.
- Perhettä kuunneltiin ja pohdittiin yhdessä paras mahdollinen tuki.
- Päiväkodin opettaja ei ottanut asioitamme kuuleviin korviinsa ja kaikki työ tehtiin lopulta itse kuten parhaaksi näimme, ilman kenenkään apua, sillä asiat eivät edenneet kenenkään muun osalta lupauksista huolimatta.

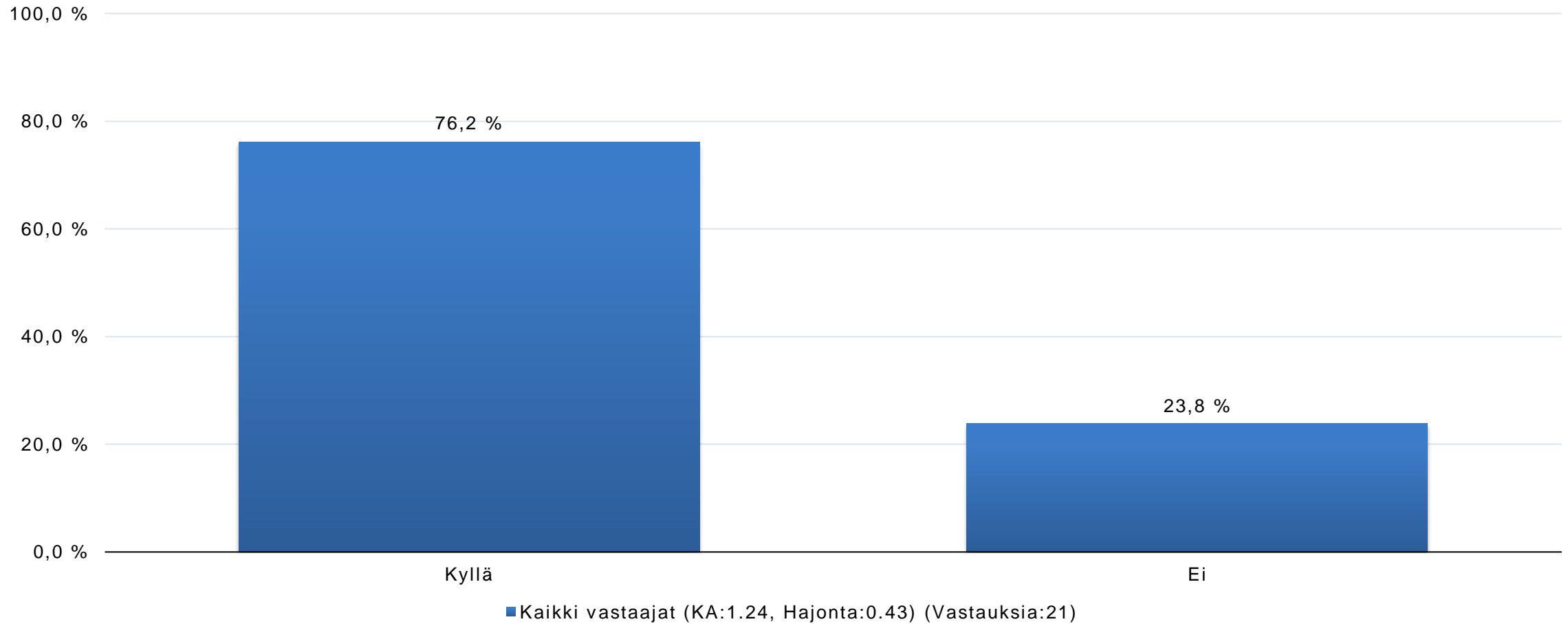
Saamani tieto palvelusta oli ymmärrettävää.



Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi? (Kaikki vastaajat)

- Ensin en ymmärtänyt mikä "yhdessä" -aika on, eikä sitä hirveästi mainostettu. Vähä niinkuin sivulauseessa mainittiin. Itse ymmärsin että pidetään palaveri, jossa käydään lapsen tilannetta läpi ja jossa on muitakin alan ammattilaisia. Ei väliä vaikka en itse "termiä" heti tajunnut, kun sama asia eri paketissa.
- Tieto oli ymmärrettävää, mutta palvelua pitäisi "markkinoida" huomattavasti paljon enemmän ja näkyvämmiin. Suuri osa avuntarvitsijoista ei varmasti tiedä tällaisen olemassaolosta lainkaan.
- Asiaa veti lapsen omahoitaja (vaka-ope) päiväkodista, joka osasi yhdessä vanhempien kanssa suunnitella yhteiselle ajalle pyydettävät tahot juuri omaa lasta parhaiten palvelevaksi. Vaka-ope kertoi asioista ja menettelyistä etukäteen, ja asiat käytiin läpi vielä yhteisen ajan alussa.

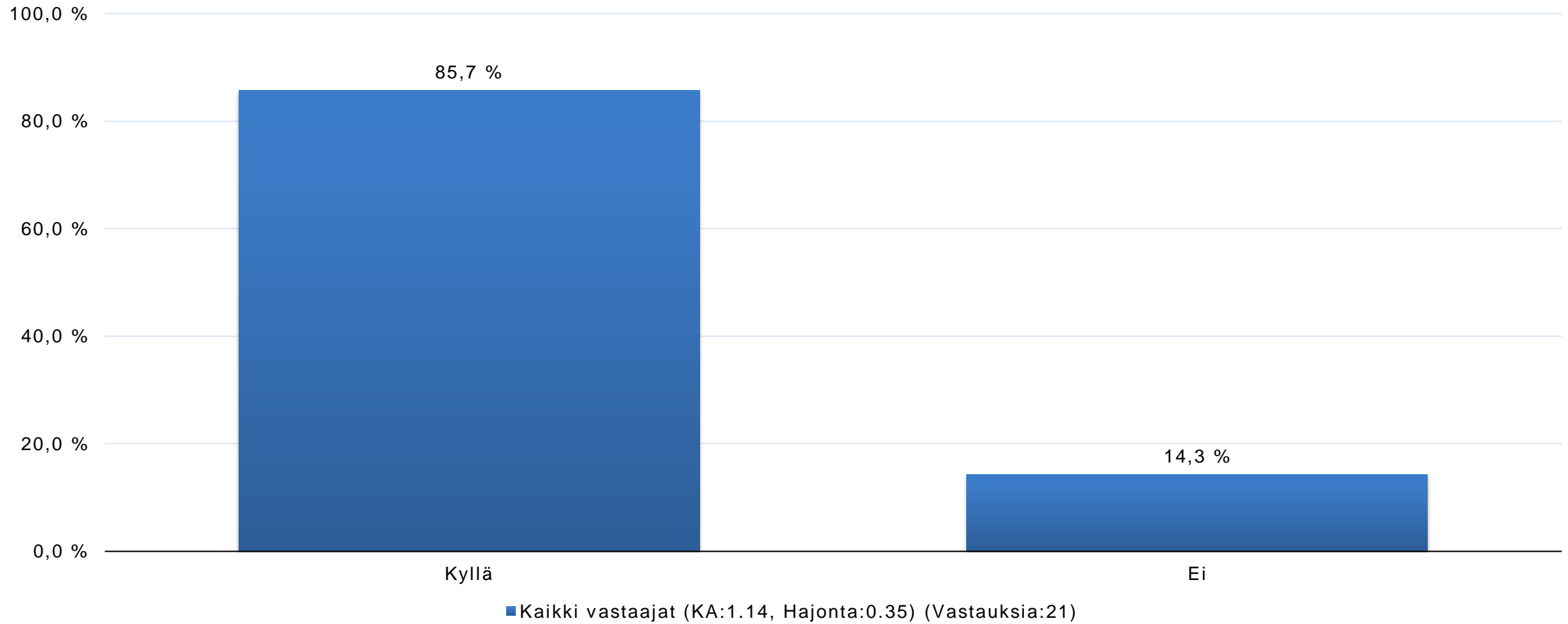
Perheemme sai apua, kun sitä tarvitsimme.



Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi? (Kaikki vastaajat)

- Saimme apua ja ohjausta niin perheneuvolan kuin päiväkodinkin puolelta. Perheneuvola kävi luonamme 5x ja opasti, neuvoi ja auttoi ymmärtämään. Ollaan todella tyytyväisiä.
- Ei ole tarjolla sopivaan palvelua tukiverkottomille perheille. Tukiperhettä emme halunneet, vaan edes satunnaisia hengähdystaukoja arjessa. Näille ei löydy tukea.
- Perheen tilanne huomioitiin ja siitä pohjalta rakennettiin lapsen hoito päiväkodissa sekä tutkimukset aloitetaan tulevaisuudessa oikealla hoitotaholla. Olen äärimmäisen tyytyväinen ja kiitollinen!! Perheemme tuli kuulluksi ja ymmärretyksi, huolestuttiin ja otettiin tosissaan ja pohdittiin yhdessä ratkaisuja perhettä millään muotoa painostamatta. Upea toimintamalli!!
- Ei todellakaan saanut. Meni useita kuukausia ja kaikki apu piti itse vaatimalla vaatia eri tahoilta, sekä asioita jouduttamaan jouduttiin usealta eri taholta tekemään lasuja sekä palveluntarpeen arviointeja, jotta asiat vihdoin nytkähtivät jollakin tapaa eteenpäin. Mutta nyt kaikki junnaa taas paikoillaan kun työntekijät joka taholla vaihtuvat ja tiedonanto katkeaa aina tämän vuoksi. Avinsaanti on vaikeaa ja kaikki vastuu jää siitä yksin perheille.
- Saimme, mutta loppujen lopuksi apu ei kuitenkaan ollut sitä mitä perheemme olisi tarvinnut

Suosittelisin palvelua läheiselleni.



Mitkä asiat vaikuttivat vastaukseesi? (Kaikki vastaajat)

- Kyllä. Apua ja neuvoja on saatavilla jos sitä tarvitsee.
- Ainakaan samassa tilanteessa olevien on turha kuluttaa energiaa, koska apua ei ole tarjolla. Myös päiväkodin viesti oli hyvin erilainen kuin muiden toimijoiden. Kannattaisiko kaikkien olla ensin tietoisia, mikä on mahdollista ja mikä ei. Koin tämän vain omien vähäisyyden voimavarojen tuhlaukseksi.
- Matalan kynnyksen malli, johon on helppo tulla. Luottamuksellisuus ja pysähtyminen juuri oman lapsen/perheen tilannetta pohtimaan, yhdessä.

Millaista muuta palautetta haluaisit antaa? Miten palvelua voisi kehittää? (Kaikki vastaajat)

- Suuri kiitos kaikille!
- Tietoisuuden lisääminen, näkyvämpi palvelun esillä olo kaikissa mahdollisissa kanavissa. Matalan kynnyksen palvelun pitäisi todella olla kaikkien sitä tarvitsevien saatavilla mahd. helposti: voisiko yhteydenottotapoja asioiden käynnistämiseksi vielä jotenkin helpottaa (sähköinen ajanvaraus?)
- Jos vaikka oikeasti tarjottaisiin tukea, eikä syyllistystä.
- Ei ainakaan saisi karsia mitään pois, vaikka talous-tms.tilanne jossain hetkessä sitä vaatisi. Tällaista palvelua perheet tarvitsevat! Kynnys hakea apua jostain erikseen, voi olla liian korkea, voidaan myös pelätä leimaantumista joka vain viivyttää avun piiriin hakeutumista. Mitä lähemmäs perheitä tällaisia apuja tuodaan, sitä varhaisemmin voidaan tarvittavat tukikeinot saada käyttöön ja välttyä isommilta ongelmilta. Myös huippua, ettei tapaamisesta tehdä mitään kirjauksia esim. Kantaan, tämä lisää myös uskallusta puhua asioista rehellisesti yhdessä.
- Voisi olla enemmän esillä mikä se tämmöinen yhteinen aika on. Emme tienneet ennen kuin meille ehdotettiin tätä. Olisi voinut ehkä itsekin pyytää jos olisi tiennyt
- Keskustelu voisi olla jäsennellympi ja jonkun olisi hyvä toimia selkeästi puheenjohtajana. Nyt tuntui, että itse jouduin vanhempana huolehtimaan keskustelun etenemisestä, että päästään miettimään jatkotoimia ja sitä, kuka ottaa koppia mistäkin asiasta. Uskon, että keskusteluun olisi riittänyt hyvin tuntikin. Etäosallistumismahdollisuuskin olisi plussaa.
- Vanhempien ja perheen kertoma uskotaan ilman vastaväitteitä, vanhempia ei jyrätä ja jos apua luvataan niin silloin sitoudutaan siihen, että jokainen tekee oman osansa viipymättä sen eteen, että sitä apua kanssa saa, eikä jätetä kaikkea yksin perheiden harteilla.