



**Asiakkaat ja sote**  
**Dialogi osallisuudesta ja saavutettavuudesta**  
**Yhdessä aikuisuuteen - Elämässä Eteenpäin (YEE) -hanke**

Tanja Hirschovits-Gerz & Helena Inkinen

28.3.2023

**Terveyden ja hyvinvoinnin laitos**

# Dialogi osallisuudesta ja saavutettavuudesta, 50 min

- Keskustelua ohjaavat Tanja Hirschovits-Gerz, projektipäällikkö, Valtion palvelut, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos ja Helena Inkinen, kehittämispäällikkö, Pesäpuu ry.
- Mukana keskustelemassa:
- Saana Alanko, kokemustoiminnan kehittäjä, kouluttaja, Erilaisten oppijoiden liitto ry
- Jutta Hartikka, kokemusasiantuntija, Erilaisten oppijoiden liitto ry
- Roosa Lorentz, kokemustaustainen asiantuntija, Yhdessä aikuisuuteen – Elämässä Eteenpäin (YEE) -hanke, Pesäpuu ry
- Lotte Telakivi, nuorisotyön vaikuttamisen asiantuntija, Seta ry
- Joonas Jokiniemi, kehittäjä-nuori, Seta ry

# Dialogin kysymykset

- Tunnistatko tilanteita oman kokemuksen ja elämän kautta?  
Mitä ajatuksia sinulle herää osallisuuteen liittyen?  
Mitä ajatuksia sinulle herää saavutettavuuteen liittyen?

## Osallisuudella tarkoitamme:

- Osallisuus on sitä, että ihminen kokee olevansa merkityksellinen osa kokonaisuutta. Hän tulee kuulluksi itsensä ja vaikuttaa elämänsä kulkuun sekä yhteisiin asioihin: omaan arkeen, elämään ja palveluihin. Yhteiskuntaan sekä elinympäristöönsä.
- Osallisuutta on, että kokee olevansa yhdenvertainen muiden kanssa.

## Tuen ja palveluiden saavutettavuudella tarkoitamme: kaikilla on helppo päästä tuen piiriin eli

- tietää mistä apua voi saada
- avun tai tuen hakeminen ja saaminen on helppoa.
- tuki on helppo ottaa vastaan.
- Saavutettavuutta on myös ihmisten moninaisuuden huomioon ottava ilmapiiri ja asenteet.

# Dialogin periaatteet osallistujille

Hyväntahtoisuusperiaate:

ajattelemme teistä kuulijoista hyvää ja ajattelette, että myös te kuulijat ajattelette meistä lähtökohtaisesti hyvää

Dialogin ohjeita: <https://www.eratauko.fi/tyokalu/rakentavan-keskustelun-pelisaannot>

#YEEhanke

Kuulijoille:  
nauttikaa nuorten  
tarjoamasta  
dialogista!

Chattaillaan!

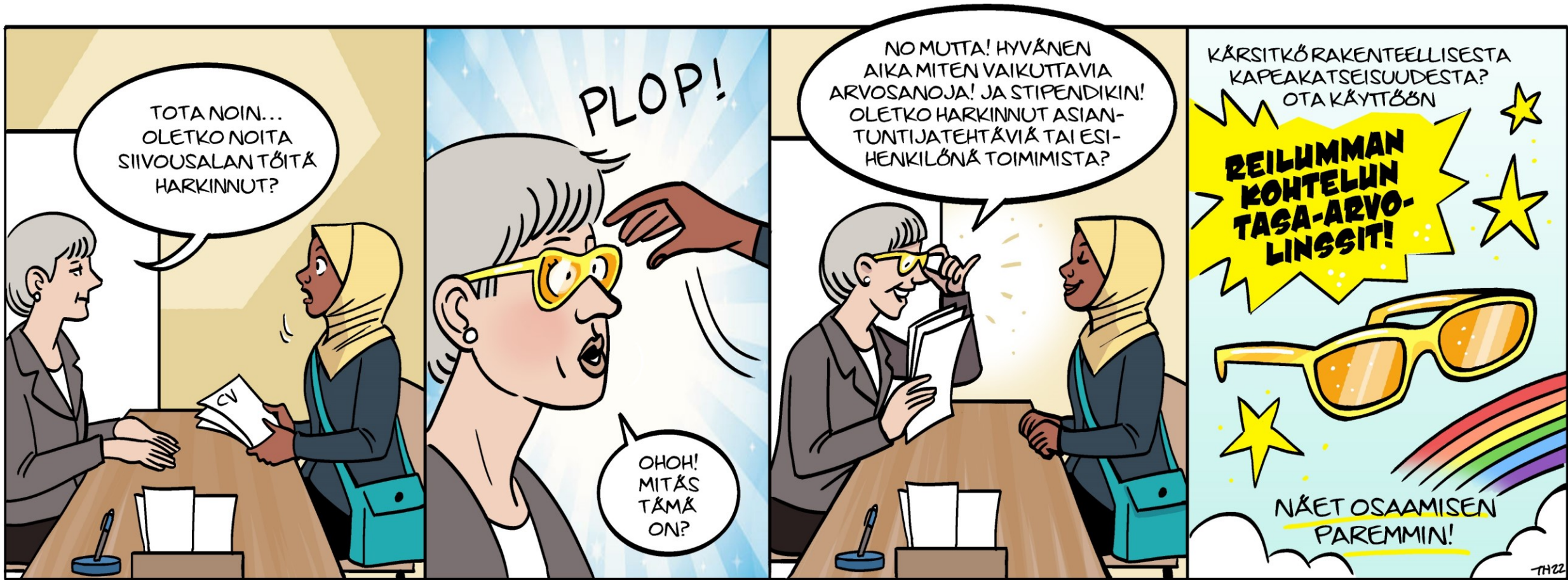


#asiakasosallisuus

Tunnistatko tilanteita oman kokemuksen ja elämän kautta?

Mitä ajatuksia sinulle herää osallisuuteen liittyen?

Mitä ajatuksia sinulle herää saavutettavuuteen liittyen?



Teemat: Leima, anti-rasismi, syrjintä

Tunnistatko tilanteita oman kokemuksen ja elämän kautta?

Mitä ajatuksia sinulle herää osallisuuteen liittyen?

Mitä ajatuksia sinulle herää saavutettavuuteen liittyen?



## Teemat: Kohtaaminen, ammattilaisten kielenkäyttö

Tunnistatko tilanteita oman kokemuksen ja elämän kautta?

Mitä ajatuksia sinulle herää osallisuuteen liittyen?

Mitä ajatuksia sinulle herää saavutettavuuteen liittyen?



**Teemat: Erialaisten elämäntilanteiden yhteensovittaminen**

Tunnistatko tilanteita oman kokemuksen ja elämän kautta?

Mitä ajatuksia sinulle herää osallisuuteen liittyen?

Mitä ajatuksia sinulle herää saavutettavuuteen liittyen?



Teemat: Leima, syrjintä, yhteisöt



# Yhteenveto sarjakuvista

- Yhteenvetoa keskustelusta, Tanja Hirschovits-Gerz



# Yhteystiedot [www.thl.fi/yee](http://www.thl.fi/yee) ja [www.thl.fi/soila](http://www.thl.fi/soila)



- Tanja Hirschovits-Gerz, hankepäällikkö, [tanja.hirschovits-gerz\(at\)thl.fi](mailto:tanja.hirschovits-gerz@thl.fi)  
Projektipäällikkö, YEE-hanke 31.5.2023 saakka  
Hankepäällikkö, SOILA, Sosiaaliset innovaatiot lastensuojelussa –  
koordinaatiohanke 2/2023 alkaen.
- Helena Inkinen, kehittämispäällikkö, [helena.inkinen\(at\)pesapuu.fi](mailto:helena.inkinen@pesapuu.fi)  
kehittämispäällikkö, YEE-hanke 31.5.2023 saakka  
kehittämispäällikkö, SOILA, Sosiaaliset innovaatiot lastensuojelussa –  
koordinaatiohanke 2/2023 alkaen.

Työsähköposti ja puhelinumerot säilyvät ennallaan



Diakonissa-  
laitos



Kuvituskuva Julia Varala





YEE –  
lähellä nuoria,  
valtakunnallisesti  
vaikuttava

[www.thl.fi/yee](http://www.thl.fi/yee)



# Yhdessä aikuisuuteen – Elämässä Eteenpäin (YEE) -hanke 12/2020-5/2023

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Kuvituskuva: Julia Varala