

# Digitaalisen osallisuuden LeanLab-pilotti Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksessa

28.3.2023 THL

# Hyvinvointialueet aloittivat 1.1.2023

## Sote-uudistus Helsingissä

- Helsinki vastaa ainoana kuntana sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisestä.
- Helsinki ei kuulu mihinkään hyvinvointialueeseen.
- Uusi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala.
- Henkilöstö jatkaa kaupungin työntekijöinä.
- Sotepe-palvelut rahoittaa jatkossa valtio.
- Mm. kaupunkistrategia ja Helsingin osallisuuden periaatteet ohjaavat osallisuustyötä.
- Toimialan osallisuussuunnitelma päivittyy alkuvuodesta 2023.



# Helsingin osallisuuden periaatteet

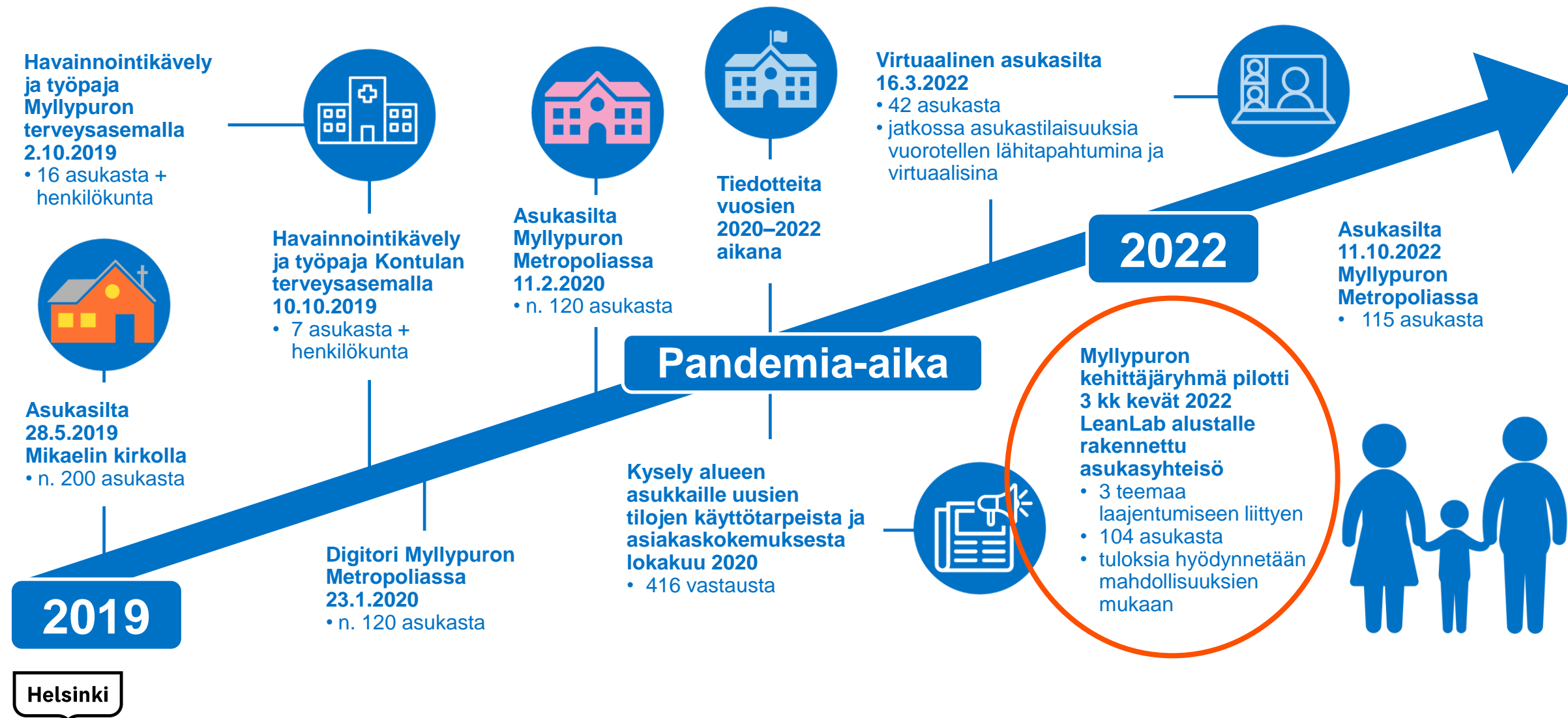
- Yksilöiden ja yhteisöjen osaamisen ja asiantuntijuuden hyödyntäminen
- Omaehtoisen toiminnan mahdollistaminen
- Yhdenvertaisten osallistumismahdollisuuksien luominen
- (Hallintosääntö, hyväksytty kaupunginvaltuustossa 17.11.2016)



# Digipilotin taustalla

- Helsingin kaupunkistrategia Kasvun paikka (2021-2025):  
*”Toteutetaan toimivat, ajanmukaiset ja esteettömät perhekeskukset, seniorikeskukset ja terveys- ja hyvinvointikeskukset. Suunnitellaan niitä yhdessä palveluiden käyttäjien ja henkilökunnan kanssa.”*
- Pandemia-aika totutti etätyöskentelyyn.
- Sitra ja taloustutkimus (2022): Kansalaiset haluavat osallistua helposti ja verkon välityksellä
- Halu testata digitaalisen osallisuuden uusia menetelmiä sotessa.
- Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen kehitystyö ja laajennusrakennushanke, näillä näkymin rakennuksen käyttöönotto 2028.
- Myllypuron projektiryhmän osana työskentelee viestintä- ja osallisuustiimi, jolla rohkeutta heittäytyä digiosallisuuteen.
- LeanLab on Helsingillä jo valmiiksi käytössä hel.fi -sivuston palvelumuotoilussa. Helppo ottaa käyttöön kun mm. tietosuojavaikutusten arviointi oli tehty valmiiksi.

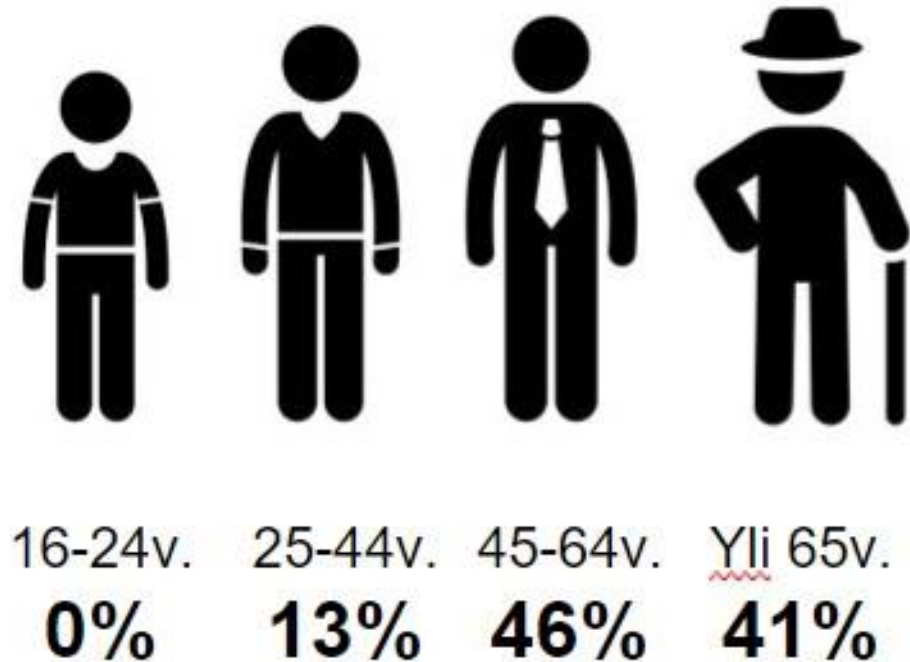
# Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskusta kehitetään asukkaiden kanssa



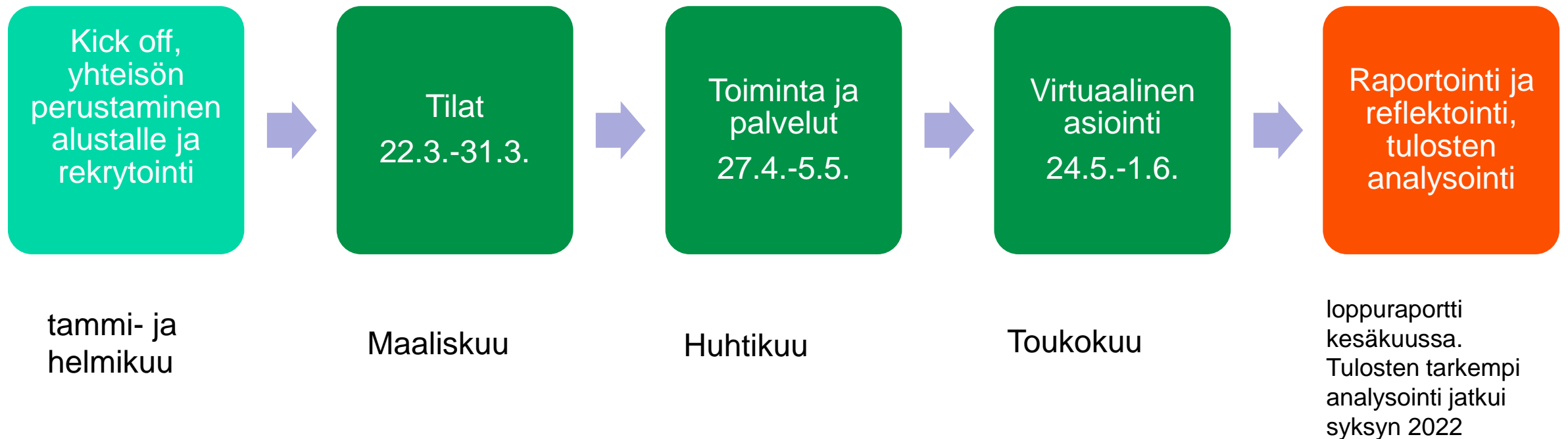


# Myllypuron kehittäjäryhmä

- Verkkopohjainen asukasyhteisö LeanLab-alustalla, jossa helsinkiläiset osallistuivat anonymisti Myllypuron terveysterveys- ja hyvinvointikeskuksen suunnitteluun.
- Toteutettiin keväällä 2022.
- Kuka tahansa yli 16-vuotias helsinkiläinen sai osallistua.
- Rekrytointi oli monikanavaista: lehtimainokset, somemainokset, alueelliset Facebook-ryhmät, sähköpostiviestit, verkkoviestintä, yhteistyö asukasjärjestöjen kanssa, tiedotteet.
- Osallistujat olivat löytäneet tiedon parhaiten Facebookin, soten verkkosivujen ja sähköpostin kautta.
- Mukaan ilmoittautui 156 henkeä, joista itse pilottiin osallistui yhteensä 104 henkeä.



# Projektin kulku



# Työskentely LeanLabissa

- Erilaiset tehtävätyypit
  - Keskustelupalstat
  - Ideapalstat
  - Kyselyt
  - Kuvatehtävät
  - Luokittelutehtävät
- Osallistujille lähti sähköposti ennen uutta tehtäväkokonaisuutta sekä uusien kommenttien myötä.
- Suurin osa kehittäjäryhmän jäsenistä koki työskentelyn motivoivana ja olisi valmis osallistumaan uudelleenkin.
- Kehittäjäryhmän näkemykset ja toiveet olivat varsin konkreettisia ja monia niistä pystymme aidosti ottamaan huomioon suunnittelutyössä.
- Saimme hyviä huomioita sekä alustan että Myllypuron kehittäjäryhmän työskentelyn parantamiseksi.



# Mitä opimme?

1. Digitaalinen ”ei synkroninen” työskentely on toimiva tapa toteuttaa osallisuutta myös sotessa, kunhan se ei ole ainoa tapa osallistua.
2. Tarvitaan riittävä osallisuuden resursointi itse palveluihin, jotta voidaan lisätä dialogia ja hyödyntää tuloksia suunnittelussa.
3. Suunnitelmallisuus on onnistumisen edellytys.
4. Rekrytointiin ja viestintään pitää panostaa kunnolla.



# Tulokset

## Tilat

- suunnittelussa panostetaan tilojen toimivuuteen ja viihtyisyyteen.
- Väriyksessä tullaan käyttämään jatkossa enemmän maanläheisiä värejä.
- Info- ja ilmoittautumispisteen mahdollisimman selkeä sijainti ja löydettävyys.
- Tiloihin erilaisia infotauluja ja toimivat opasteet.
- Odotustiloissa pidetään huoli istumapaikkojen väljyydestä ja siitä, että tiloissa on erilaisia istuimia erilaisiin tarpeisiin.
- Keskuksen sisäänkäynti toteutetaan toiveiden mukaisesti väljänä ja katoksellisena.
- Infektiovastaanotto tulee erilliseen tilaan, johon on oma sisäänkäynti.

## Palvelut ja vuorovaikutus

- Ryhmässä toivottiin, että asiakkaalla on aina halutessaan mahdollisuus asioida kasvokkain ihmisen kanssa, vaikka palvelu olisi tarjolla myös sähköisesti.
- Toive toimipisteiden pidemmille aukioloajoille. Näitä on lähdetty toteuttamaan porrastetusti jo vuoden 2022 aikana.
- Tapatumatorille suunnitellaan neuvontaa esimerkiksi terveysasioihin liittyen, järjestetään vertaistukitapaamisia ja mahdollisuutta tavata kokemusasiantuntijoita.
- Asukastilaisuuksia toivottiin järjestettävän jatkossa sekä lähi- että etätilaisuuksina.
- Kehittäjäyhteisössä toivottiin myös mahdollisuutta keskusteluun sote-palvelujen ammattilaisten ja johdon kanssa, jotta asiakkaiden ääni tulisi kuulluksi.

# Jatkotoimenpiteet Myllypurossa



- Olemme [viestineet](#) tuloksista osallistuneille ja helsinkiläisille.
- Mietimme, miten saamme näkemyksiä niiltä käyttäjäryhmiltä, jotka eivät osallistuneet tähän kokeiluun.
- Pohdimme, voimmeko jatkaa Myllypuron kehittäjäryhmää suunnittelutyön myöhemmässä vaiheessa.
- Osallisuus- ja viestintätyöryhmä kokoontuu n. 1 x kk
- Erilaiset muut osallisuuden toimenpiteet jatkuvat osallisuus- ja viestintäsuunnitelman mukaisesti

# Kiitos!

Elinan Vihma  
elina.vihma@hel.fi