

| | |
|--------------------------------------|---|
| Hankkeen / Projektin nimi | Liikennevalo Edistymä [*] |
| Lapin Pilari 4, investointi 4 | 80% |
| Vaihe | Liikennevalo Aikataulu [*] |
| Lopetus | ▲ Poikkeama, vaatii seurantaa |
| Tila | Liikennevalo Kustannukset [*] |
| Käynnissä | ▲ Poikkeama, vaatii seurantaa |
| Hanke- tai Projektipääällikkö | Liikennevalo Tuotosten laatu [*] |
| Kostamo-Pääkkö Kaisa | ● Suunniteltu |
| Aloituspäivämäärä | Liikennevalo Tuotosten laajuus [*] |
| 01.01.2022 | ● Suunniteltu |
| Valmistuspäivämäärä | Liikennevalo Henkilöstö [*] |
| 31.12.2022 | ● Suunniteltu |
| Raportointi alkupvm [*] | Liikennevalo Riskit [*] |
| 01.01.2022 | ● Suunniteltu |
| Raportointi loppupvm [*] | Liikennevalo Hyödyt [*] |
| 31.12.2022 | ● Suunniteltu |

| | |
|--|---------------------------------|
| Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan | Poikkeamat, ongelmat tai riskit |
|--|---------------------------------|

Vasa – vahva sote Lapin hyvinvointialueelle -hanke oli Lapin hyvinvointialueella toteutettava hanke, jonka tavoitteena oli selvittää koronapandemian aiheuttamaa hoitovelkaa ja edistää digitaalisten sosiaali- ja terveyspalveluiden toimintaa Lapin alueella. Tavoitteena oli myös kartoittaa palvelujen kehittämistarpeita saamenkielisissä ja kulttuurinmukaisissa palveluissa.

Investointi 4:n kokonaisuuteen kuuluivat 1) kypsyystason arviointi ja nykytilan kuvaus ja 2) asiakaspalautteen keräämisen suunnittelu, määrittely ja pilotointi. Asiakaspalautetyössä huomioitiin myös saamenkieliset ja kulttuurinmukaiset palvelut.

1)Kypsyystason arviointi ja nykytilan kuvaus

Investointi 4 osallistuttiin digitaalisten terveyspalveluiden nykytilan määrittelyyn sekä kypsyystason arviointiin Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen koordinoimana. Nykytilan kuvaus kohdistui kansalaisten käytössä oleviin palveluihin, kypsyystason arvioinnin määrittäessä organisaatioiden ja hyvinvointialueen kypsyystasoa. Nykytilan kuvauksen aineisto on kerätty ja luokiteltu yhtenäisellä tavalla THL:n johdolla. Olemassa olevien palveluiden määrittely on jo aloitettu aiemmin, mutta työ on vielä osittain kesken.

2)Asiakaspalautteen kerääminen

Asiakaspalautteen suunnittelu, määrittely ja pilotointi tapahtuvat niin ikään yhdessä THL:n kanssa valtakunnallisessa yhteistyössä. Suunnittelutyössä huomioidaan saamenkieliset ja kulttuurinmukaiset erityispiirteet.

Hankkeen toiminta-ajan lyhentyminen ja Lapin hyvinvointialueen organisoituminen vaikuttivat osaltaan siihen, ettei asiakaspalautteen keräämiseen liittyviä tavoitteita saavutettu. Kypsyystason arviointiin ja nykytilan kuvaukseen liittyvät tavoitteet ja toimenpiteet saatiin tehtyä.

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

1. Kypsyystason arviointi ja nykytilan kuvaus

Hankkeen yhtenä tarkoituksena oli laatia THL:n rungon mukaisesti kypsyystason arviointi organisaatioiden kypsyystestä tuottaa digitaalisia palveluita ja nykytilan kuvaus nykyisistä alueella käytössä olevista kansalaisille tarkoitetuista digitaalisista palveluista.

Nykytilan kuvauksen tarkoituksena on tuottaa ymmärrystä alueen julkisrahoitteisten, kansalaisille tarkoitettuiden digipalveluiden tilanteesta ja luoda suuntaa hyvinvointialueen yhdenvertaiselle digitaalisten palvelujen kehittämiselle. Selvitysten ja arvioinnin pohjalta valmistellaan toimeenpanosuunnitelma yhteistyössä Lapin ICT-hankkeen kanssa ja huomioidaan myös YTA-tason yhteistyö ja suunnittelu.

Tiedonkeruu kansalaisille tarkoitettujen digipalveluiden määrittelyä varten oli aloitettu hyvinvointialueen ICT - muutosvalmistelun toimesta. Elokuussa aloitettiin tietojen taulukointi ja lisäselvitykset THL:n tarpeiden mukaisesti järjestelmien pääkäyttäjien kanssa. THL:n toivomien tietojen palautus oli 16.9, jonka jälkeen nykytilan määarityksen pohjalta tehtiin oman alueen käyttöön paremmin soveltuva ja laajempi selvitys.

Kypsyystason arvioinnin tiedonkeruu toteutettiin haastatteleamalla asiantuntijoita pienryhmissä THL:n laatiman kyselyn mukaisesti. Pienryhmä/henkilökohtaisia haastatteluja järjestettiin yhteensä 14 varsinaisen työpajan lisäksi. Haastatteluja henkilöitä oli 25. Lisäksi kehittäjäasiakkaita (10 asiakasta) haastateltiin kuudella muokatulla kysymyksellä. Haastattelujen tulosten lopullinen yhteenvedo tehtiin THL:n järjestämässä työpajassa 26.10. Kypsyysarvioinnista tuotettiin myös lyhyt selvitys oman alueen käyttöön.

2) Asiakaspalautteen kerääminen

Molemmat suunnittelijat ovat osallistuneet THL:n koordinoiman kansallisen asiakaspalaute-työryhmän kokouksiin (27.9. ja 22.11.). Toinen suunnittelijoista on osallistunut myös DigiFinlandin esiselvityshankkeen alatyöryhmän kokouksiin (1.11. ja 29.11.) sekä 1to1 haastatteluun (25.11.) yhdessä Lapin hyvinvointialueen kahden ICT-projektipäällikön kanssa. Hankkeen aikataulu ja lyhytkestoisuus (5 kk) huomioiden kansalliset yhteistyökuviot alkoivat liian myöhään (vasta hankkeen loppupuolella). THL:n kansallisen asiakaspalaute-työryhmän kokoontumiset jatkuvat helmikuun alussa ja DigiFinlandin esiselvityshankkeen alatyöryhmän yhteiskehittäminen jatkuu tammikuun alussa pidettävässä kokouksessa.

Pilotointi kansallisten väittämien ja kyselyn rakenteen osalta oli alustavasti sovittu Rovaniemen perhe- ja sosiaalipalvelut -yksikön kanssa, mutta se jouduttiin aikataulusyistä siirtämään vuodelle 2023.

Saamelaisen kulttuurin mukaisten palvelujen suhteen asiakaspalauteprosessia suunniteltiin yhteistyössä saamelaisten psykososiaalisen tuen yksikön Uvjan kanssa. Työssä arvioitiin kansallisen asiakaspalautemallin sopivuutta saamelaiserityisiin palveluihin sekä pohdittiin, olisiko Uvjalle tarpeellista olla oma mallinsa. Asiakaspalautteen pilotointi ja käyttöönotto on siirretty vuodelle 2023, jotta tuleva organisaatiomuutos Lapin sairaanhoitopiiriltä Lapin hyvinvointialueelle ei aiheuttaisi muutoksia kesken prosessin.

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| Kustannusjaottelu | Budjetti | Toteuma | Sidotut | Ennuste |
|------------------------|------------------|-----------------|------------|------------|
| Palvelujen osto | 113 020 € | 956 € | 0 € | 0 € |
| Asiantuntijapalvelut | 101 770 € | € | 0 € | 0 € |
| Taloushallintopalvelut | 3 750 € | 0 € | 0 € | 0 € |
| Viestintäpalvelut | 3 000 € | 0 € | 0 € | 0 € |
| Muut palvelujen ostot | 4 500 € | 956 € | 0 € | 0 € |
| Omat henkilöstökustann | 84 630 € | 69 315 € | 0 € | 0 € |
| Henkilöstökulut | 84 630 € | 69 315 € | 0 € | 0 € |
| Muut kustannukset | 26 750 € | 1 677 € | 0 € | 0 € |
| Matkakulut | 9 000 € | 738 € | 0 € | 0 € |
| Materiaalikulut | 12 500 € | 166 € | 0 € | 0 € |
| Toimitilakulut | 3 750 € | 684 € | 0 € | 0 € |
| Muut kulut | 1 500 € | 89 € | 0 € | 0 € |
| Väilliset kustannukset | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € |
| Yhteensä | 224 400 € | 71 948 € | 0 € | 0 € |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Vuositason ja raportointijakson seuranta

| |
|--|
| Tilanneraportin liitteet |
| Lapin RRP_VASA-hankkeen loppuraportti.pdf |

| |
|--|
| Tilanneraportin linkit |
| Vasa-hankkeen nettisivut |
| Kypsyysarvion selvitys |
| Kypsyysarvio uutinen |
| Digitaalisten palveluiden nykytilan kuvaus |
| Digitaalisten palveluiden nykytilan uutinen |
| Asiakaspalaute tiedote |

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| Nimi | Budjetti | Toteuma | Ennuste |
|-----------------|--------------|--------------|--------------|
| Yhteensä | 0 htp | 0 htp | 0 htp |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Vuositason ja raportointijakson seuranta

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|