

Suomen kestävän kasvun ohjelma

Kestävän kasvun Satakunta



Loppuraportti

Satakunnan hyvinvointialue

28.02.2023



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Hankkeen / Projektin nimi	
Satakunnan Pilari 4, Investointi 1	
Vaihe	
Lopetus	
Tila	
Käynnissä	
Hanke- tai Projektipäällikkö	
Niemi Mari	
Aloituspäivämäärä	
01.01.2022	
Valmistuspäivämäärä	
31.12.2022	
Raportointi alkupvm [*]	
Raportointi loppupvm [*]	
Yleistilanne suhteessa hanke-/projektsuunnitelmaan	

-Hanke eteni pääosin suunnitelman mukaan.
-Vuoden 2022 työskentely piti sisällään nykytilanteen kartoittamista, koronasta aiheutuneen palveluelan selvittämistä sekä tulevien toimintamallien/ratkaisujen suunnittelua ja kokeiluja
- Strategiset tavoitteet vuosille 2023-2025 suunniteltiin alueen kokonaiskuva, hoito- ja palveluvaje sekä haavoittuvat kohderyhmät huomioiden.
-Kehittämistä suunniteltiin ja toteutettiin laajassa yhteistyössä paikallisesti, maakunnallisesti ja kansallisesti.
-Kaikki vuodelle 2022 suunnitellut jononpurku- ja kehittämistoimenpiteet saatiin käynnistettyä, vaikka kaikissa toimenpidekokonaisuuksissa ei pilotointeja saatu vielä aloitettua.
-Digitaaliset ratkaisut ja hankinnat etenivät odotettua hitaammin palvelutuottajan resurkseista johtuen, mikä hidasti toimenpiteiden edistymistä.
-Toimintatapojen muutosta edistettiin henkilöstön koulutuksilla.

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella

-Kehittämistä toteutettiin laajassa osallistavassa yhteistyössä mm. alueen sote-toimijoiden, sidosryhmien, vaikuttamistoimielinten, kokemusasiantuntijoiden, muiden hyvinvointialueiden sekä kansallisten yhteistyökumppaneiden kanssa.
-Kokonaiskuvan ja hoito- ja palveluvajeen selvityksen sekä palveluelan purun resurssitarpeiden analyysin asiantuntijapalvelu hankittiin tiiviin aikataulun vuoksi ostopalveluna NHG:ltä.
-Lasten käytöshäiriöiden ennaltaehkäisyyn ja hoitoon tarkoitettu Voimaperheet-toimintamalli otettiin käyttöön neuvoloissa.
-Suun terveydenhuollon hoitoon pääsyä helpottavia Pop up- vastaanottoja varten hankittiin 3 liikkuvaa hoitoyksikköä ja etäkonsultaatioiden kehittämiseen 10kpl suukameroita.
-Digikehittämisessä Omaolon käyttöönottoa jatkettiin mm. suun terv.huollon käyttöönoton suunnittelulla sekä APTJ-järjestelmien ja ajanvarauksen integraatioiden toteuttamisella, jossa kokeiluja ehdittiin tehdä vain testiympäristössä. Sähköisen perhekeskuksen kansallinen yhteiskehittäminen aloitettiin DigiFinlandin ohjaamissa työpajoissa. Porin alueella pilotoidun verkkoauttamisen mallin, Zoturin, laajentaminen koko hyvinvointialueelle suunniteltiin syksyn 2022 aikana.
- Etävastaanottojen ja etäkonsultaation kehittämiseksi hankittiin tutkimusvälineitä. Etävastaanotto- ja chat-palveluratkaisua suunniteltiin ja kilpailutettiin, mutta ratkaisu siirtyi vuodelle 2023 lisäselvitysten vuoksi. Koko hva:n henkilöstölle suunnatuilla Teamsiä kaikille tasoille –koulutuksilla edistettiin ammattilaisten välistä yhteydenpitoa ja konsultointia hyvinvointialueella.

Kumulatiivinen kokonais seuranta (eur) [?]				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	265 000 €	259 123 €	0 €	0 €
Asiantuntijapalvelut	220 000 €	247 873 €	0 €	0 €
Taloushallintopalvelut	30 000 €	9 425 €	0 €	0 €
Viestintäpalvelut	5 000 €	0 €	0 €	0 €
Muut palvelujen ostot	10 000 €	1 825 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannu	370 000 €	130 774 €	0 €	0 €
Henkilöstökulut	370 000 €	130 774 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	315 000 €	139 413 €	0 €	0 €
Matkakulut	6 000 €	73 €	0 €	0 €
Materiaalikulut	1 000 €	138 096 €	0 €	0 €
Toimitilakulut	13 000 €	1 244 €	0 €	0 €
Investointikulut	295 000 €	0 €	0 €	0 €
Väliilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	950 000 €	529 310 €	0 €	0 €

<input type="checkbox"/> Vuositason ja raportointijakson seuranta

Liikennevalo Edistymä ^{*}

90%
Liikennevalo Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Kustannukset [*]
⚠ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
⚠ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

-Digitaalisten ratkaisujen hitaasta etenemisestä johtuen kaikki suunnitellut ratkaisut (esim. etävastaanotto- ja chat-palveluratkaisu) tai pilotoinnit (Omaolo-integraatiot, etätutkimusvälineet esim. suukamerat) eivät toteutuneet v.2022 ja rahaa jäi käyttämättä aikataulun ollessa tiukka
-Suun terv.huollon jononpurkuun suunnitellun Kerralla kuntoon mallin laajentaminen ei onnistunut Hyggan kilpailutuksen haasteiden vuoksi.
-Hankeella ei ollut omaa viestijää, joten viestintään panostus ja hankkeen näkyvyys ei ollut riittävää. Myös viestintä osatoteuttajien suuntaan jäi liian vähäiseksi. Tämän vuoksi osatoteuttajien työpanoksen osuus jäi etukäteen arvioitua pienemmäksi ja siihen varattua rahaa jäi käyttämättä.
-Henkilöresurssien vaje hankaloitti joidenkin toimenpiteiden toteuttamista, esim. Päivystyksen ruuhkan purkutoimet eivät edenneet suunnittelua pidemmälle. Zoturin maakunnallisen chat-vastaajaverkoston pilotointi siirtyi v.2023 vähäisen vastaajamäärän vuoksi. Myös koulutuksiin osallistumisessa oli henkilöstöllä haasteita.

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Jatkokehittämistä toteutetaan Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeessa.

Kumulatiivinen kokonais seuranta (htp) [?]			
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp

<input type="checkbox"/> Vuositason ja raportointijakson seuranta

Taloudelliset hyödyt	< 2023 >	
Nimi	Budjetti	Toteuma
Yhteensä	0 €	0 €

Investointi 4.1. Edistetään hoitotakuun toteutumista sekä puretaan koronan aiheuttamaan hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa

Satakunnan palvelujärjestelmälle on leimallista runsas raskaampien palveluiden käyttö kaikissa kohderyhmissä. Ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluita on liian vähän. Painopisteen siirtäminen avo- ja kevyempiin palvelumuotoihin, päihde- ja mielenterveysongelmien ehkäisy sekä palvelujen saatavuuden parantaminen ovat keskeisiä maakunnallisia strategisia tavoitteita.

Koronapandemia aiheutti Satakunnassa mittavia henkilöstösiirtoja eri tehtäviin nopealla aikataululla. Pandemian pitkittyminen on heikentänyt sekä henkilöstön saatavuutta että työssä jaksamista. Palvelujärjestelmän kuormittuneisuuden johdosta sosiaali- ja terveydenhuoltoon on syntynyt palveluvelkaa, jota on pystytty suvantovaiheissa osin purkamaan, mutta leviämisyvaiheessa velka on taas kasvanut. Henkilöstövaje on heikentänyt palveluiden saatavuutta ja laatua. Pandemia näkyy kaikenkäläisissä ryhmissä vaikeutuneena tilanteena.

Hankkeessa laaditun Satakunnan alueen sote-palvelujen kokonaiskuvan sekä hoito- ja palveluvajeanalyysin avulla tunnistettiin ne asiakaskohderyhmät, joiden tilannetta ja palveluiden saatavuutta korona on erityisesti heikentänyt. Satakunnan hyvinvointialueelle on tärkeää kehittää ja järjestää palvelut tasapuolisesti erilaiset asiakasryhmät huomioiden, laajassa yhteistyössä mm. kuntien ja järjestöjen kanssa. Analyysin perusteella on laadittu strategiset tavoitteet ja suunnitelmat vuosille 2023-2025 hoitotakuun edistämiseksi ja palveluvelan purkamiseksi. Lyhyen hankeajan puitteissa yksittäisillä toimenpiteillä hoitoon pääsyn edistämiseen tai palvelu- ja hoitovelan purkuun pystyttiin v. 2022 aikana vaikuttamaan vain rajallisesti. Vaikuttavien menetelmien kokeilut ja esim. etävälineiden hankinnat edistivät kuitenkin varsinaisten käyttöönottojen ja pilotointien toteuttamista. Digi-toimenpiteet tukevat näyttöön perustuvien mallien jalkauttamista ja edistävät palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta.

Tavoitteet

Investoinnin 4.1. tavoitteena oli mm.

- Kuvata näkyvä sekä tunnistaa piilevä palveluvelka, jotta kertynyttä velkaa voidaan suunnitelmallisesti purkaa.
- Jatkaa jo käynnistettyjen vaikuttavien toimenpiteiden kehittämistä.
- Parantaa palveluiden tarvelähtöisyyttä, asiakaskeskeisyyttä ja saumattomuutta edistämällä palvelukokonaisuuksien ja –ketjujen mallinnusta.
- Lisätä palveluiden saavutettavuutta ja saatavuutta vahvistamalla digitaalisia palveluita.
- Vahvistaa kohderyhmien osallisuutta sekä palveluiden kehittämisessä että itse palvelutuotannossa.
- Vahvistaa alueen toimijoiden yhteistä tilannekuvaa ja strategista suunnittelua.
- Lisätä toimijoiden välistä yhteistyötä, monialaista osaamista sekä prosessien hallintaa.

Hankesuunnitelmassa investoinnille 4.1. asetetut tavoitteet toteutuivat pääosin hyvin ja siinä laajuudessa kuin se lyhyen hankeajan aikana oli mahdollista. Kaikkia suunniteltuja kehittämistoimenpiteitä ei saatu vietyä loppuun asti vuonna 2022, mutta kaikki niistä päästiin käynnistämään, kuten oli suunniteltu. Digitaalisten ratkaisujen toteutuksessa palvelutuottajan palveluiden ruuhkautuminen hidasti kehittämisen edistymistä.

Laajalla osallistavalla otteella toteutetut hyvinvointialueen kokonaiskuvan ja koronan aiheuttaman hoito- ja palveluvajeen analyysi sekä palveluvajeen purun resurssitarpeen lisäselvitys ovat lisänneet toimijoiden yhteistä tilannekuvaa ja mahdollistavat yhteisten strategisten tavoitteiden asettamisen, palveluiden suunnittelun ja palveluvelan suunnitelmallisen purkamisen. Asiakasnäkökulma ja kohderyhmien osallisuus huomioitiin tilannekuvan muodostamisessa ja strategisessa suunnittelussa.

Toimijoiden välistä yhteistyötä ja viestintää on vahvistettu mm. digitaalisten työvälineiden koulutuksilla. Palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta on edistetty vahvistamalla digitaalisia palveluita, mm. Zoturin laajentaminen, ja suunnittelema ratkaisuvaihtoehtoja, joita otetaan käyttöön hankkeen toisessa vaiheessa 2023. Samoin aiemmin käynnistettyjen vaikuttavien menetelmien kehittämistä on jatkettu hankesuunnitelman mukaisesti.

Tuotokset

Investoinnin 4.1. kehittämistoimenpiteiden tuotoksina ja tuloksina syntyivät mm.

- Kokonaiskuva alueen tilanteesta ja koronan aiheuttaman hoito- ja palveluvelan kohdentumisesta.
- Selvitys koronan aiheuttaman palveluvelan purun resurssitarpeista.
- Hanke- ja muut toimintasuunnitelmat sekä viestintäsuunnitelma vuosille 2023 – 2025.
- Tietoaaineistot, kuten kyselyt ja haastattelut.
- Työpajojen materiaalit.
- Aiemmin aloitettujen toimintamallien testaukset/pilotoinnit ja käyttöönottokokemukset.
- Koulutusten (Voimaperheet, Zoturi, Teams) aineistot ja tallenteet.
- Henkilökunnan vahvempi osaaminen koulutusten kautta; Voimaperheet-koulutuksiin osallistui 73 ja Teams käytön tuki -koulutuksiin yhteensä noin 420 ammattilaista.
- Asiantuntijaverkostot.
- Hankkeen toteutuksen koottu loppuraportti/arvointiraportti.
- Hankkeen hallinnolliset rahoittajalle laadittavat raportit.
- Innokylän materiaalit.
- Valokuvia kehittämisen ja viestinnän tueksi.
- Etävälineiden (mm. suukamerat 10kpl) ja liikkuvien hammashoitoyksiköiden 3kpl hankinnat
- Voimaperheet-toimintamalliin lyhyt 2 kuukauden pilotointi, jonka aikana seuloitiin 143 alueen 4-vuotiaista lasta, 21 täytti kriteerit vanhempainohjaukseen, vuoden 2022 lopussa 3 perheellä oli ohjelma käynnissä.
- Zoturin laajemman käyttöönoton suunnittelu, videoita oli mahdollisuus katsoa koko Satakunnassa 10/2022 alkaen, samoin chatit normaali.fi ja enjaska.fi olivat kaikkien satakuntalaisten käytettävissä.
- Zoturin asiakaskyselyn mukaan v.2022 nuorista 74 % ja aikuisista 71 % koki saaneensa videoista apua.

Koska hankeaika oli lyhyt ja toimenpiteet kohdistuivat rajatusti palveluiden kehittämiseen, varsinaiset tulokset ja vaikutukset ovat nähtävillä vasta, kun laajemmat palveluiden kehittämistoimet toteutetaan 2023-2025. Hankkeen toimilla on kuitenkin pystytty luomaan tilannekuva, jonka pohjalta on suunniteltu jatkokehittäminen ja strategiset tavoitteet sekä toimenpiteet hoitoon pääsyn edistämiseksi ja koronavelan purkamiseksi. Lisäksi on jatkettu jo aiempaa kehittämistä ja osallistuttu aktiivisesti kansallisten ratkaisujen suunnitteluun ja kehittämiseen.

Satakunnassa investoinnissa 4.1. käynnistyneillä toimenpiteillä on pyritty luomaan mahdollisuuksia nopeampaan hoitoon pääsyyn. Tavoitteena on, että 7 päivän hoitotakuu toteutuu 80% kiireettömistä käynnistä Q4/2025 mennessä. Kehittämistoimet edistävät varhaista puuttumista ja ennaltaehkäisyä ja niiden odotetaan vähentävän tulevaisuudessa raskaampien palveluiden tarvetta, mikä on myös yksi hyvinvointialueen strategisista tavoitteista. Digipalvelujen (mm. Omaolo, Sähköinen perhekeskus, Zoturin verkkoauttaminen) ja liikkuvien palvelujen (hammashuollon pop up) kehittäminen edistää palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta.

Yhteistyö ja viestintä

Keskeiset hyödyt

Hyvinvointialueen strategien kehittäminen ja aluetasoisien suunnitelmien edistäminen: Hankkeessa selvitetyn ja laaditun alueen kokonaiskuvan, hoito- ja palveluvajeanalyysin sekä koronan aiheuttaman palveluvelan purun resurssitarveanalyysin avulla tulevat kehittämistoimet ja niiden kohderyhmät odotetaan tarjoavan aiempaa nopeammin apua perheille sekä vahvistavan tasavertaisten palveluiden saamista. Internet- tai puhelinohjaus on toteutettavissa missä tahansa. Lyhyen pilotoinnin perusteella jononpurkukaikutuksia ei vielä pystytty toteamaan.

Zoturin tarina-uttamisen videot ovat olleet käytettävissä koko Satakunnassa, kuten myös chatit 10/2022 alkaen. Zoturin odotetaan vahvistavan nuorten ja perheiden matalan kynnyksen palveluja sekä sote-palveluiden yhteyttä työntekijöiden ja perheiden digiarkeen. Chat-vastaajaverkoston pilotointi siirtyi v. 2023 vähäisen vastaajamäärän vuoksi.

Suun terveydenhuolto:

Vaikeasti suun terveydenhuoltoon pääsevien ryhmien hoitoon pääsy paranee liikkuvien pop up-vastaanottojen avulla ja suukamerat helpottavat etävastaanottojen ja konsultaatioiden toteuttamista.

Digikehittäminen:

Ennaltaehkäisyä ja varhaista puuttumista edistävien palveluiden, mm. Voimaperheet ja Zoturi, odotetaan nopeuttavan hoitoon pääsyä ja parantavan saavutettavuutta, kun pääsevät laajemmin käyttöön v. 2023. Ammattilaisten välisen konsultaation ja yhteydenpidon tueksi järjestetyt Teamsin käytön tuki -koulutukset tukevat digivälineiden käyttöönottoa. Koulutusten tallenteet mahdollistavat jatkuvan koulutautumisen ja tukevat osaamisen kehittämistä. Hankitut etävälineet mahdollistavat etävastaanottojen pilotoinnit v. 2023. Chat- ja etävastaanottoratkaisun kilpailuttaminen edisti koko alueen yhteisen ratkaisun käyttöönottoa v. 2023. Kansallinen yhteiskehittäminen (mm. Omaolo ja Sähköinen perhekeskus) mahdollistaa yhteisten ja yhtenäisten hyvien käytäntöjen luomisen ja vähentää päällekkäisyyksiä.

Vuonna 2022 käynnistetyn kehittämisen odotetaan pidemmällä aikavälillä parantavan palveluiden asiakas- ja tarvelähtöisyyttä, saumattomuutta ja vaikuttavuutta. Kun palveluiden saatavuus ja saavutettavuus paranevat, koronasta aiheutuva palveluvelka pienenee. Osallistavat kehittämistoimet lisäävät kohderyhmien mahdollisuutta vaikuttaa palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen. Yhteiskehittäminen vahvistaa toimijoiden yhteistyötä ja osaamista alueella. Hankkeen toimenpiteet tukevat haavoittuvien kohderyhmien lisäksi koko väestöä. Digitaalisten ratkaisujen laajempi käyttöönotto vapauttaa resursseja erityistä tukea tarvitsevien kohderyhmien kohtaamispalveluihin.

Riippuvuudet

Kestävän kasvun Satakunta -hankkeessa hyödynnettiin erityisesti Satasote – Satakunnan sote-rakenneuudistuksen kehittämishankkeessa käynnistettyjä toimenpiteitä. Esimerkiksi digitaalisten palveluiden kehittäminen oli jatkumoa sote-rakenneuudistuksessa tehdyille työlle. Hankkeen kehittämistoimet linkittyivät meneillään olevaan kansalliseen valmisteluun, hyvinvointialueen toimeenpanoon sekä mm. Tulevaisuuden sote-keskus-, Työkyky-, KATI- ja Mielenterveysstrategian ja itsemurhien ehkäisyn ohjelmia toteuttaviin hankkeisiin. Meneillään olevien muiden hankkeiden kanssa ei tehty päällekkäistä työtä. Tavoitteet ja toimenpiteet sovitettiin niin, että muodostui rinnakkainen kehittämiskokonaisuus. Hankkeiden yhteensovittamista edisti se, että hankkeita laitimassa ja johtamassa olivat pääosin samat henkilöt. Myös ohjausryhmä oli yhteinen.

Suunnittelutyö, tiedonkeruu ja pilotoinnit/käyttöönnotot toteutettiin pääosin hyvinvointialueelle siirtyvän sote-henkilöstön toimesta, minkä vuoksi hankkeen osatoteuttajina toimivat Eura, Huittinen, Rauma, Säkyä, KESSOTE, Porin perusturva, PoSa ja Satasairaala. Hanke asemoitui osaksi hyvinvointialueen valmistelua. Hyvinvointialueen järjestäytyminen vei sekä henkilöresursseja että vaikutti toimenpiteiden toteutukseen. Myös palvelutuottajien osuus useamman hyvinvointialueen valmistelussa asetti haasteita erityisesti teknisten toteutusten aikatauluihin. Yhteistyötä tehtiin lisäksi kuntien, järjestöjen ja muiden hyvinvointialueiden kanssa. Hankkeessa osallistuttiin myös kansalliseen yhteiskehittämiseen esim. THL:n ja DigiFinlandin järjestämissä tilaisuuksissa ja kehittämisryhmissä.

Yhteistyö ja viestintä

Hankkeen / Projektin nimi
Satakunnan Pilari 4, Investointi 2
Vaihe
Lopetus
Tila
Käynnissä
Hanke- tai Projektipäällikkö
Niemi Mari
Aloituspäivämäärä
01.01.2022
Valmistuspäivämäärä
31.12.2022
Raportointi alkupvm [*]
Raportointi loppu pvm [*]
Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan

- Hanke eteni pääosin hankesuunnitelman mukaisesti
- Hyte-palvelukonseptin kansalliseen määrittelytyöhön osallistuttiin THL:n ohjauksessa
- Hyte-palvelujen tiedonkeruu käynnistyi järjestötiedon koonnilla
- Kulttuurihyvinvoinnin toimintamallien toimeenpano ja kehittäminen toteutui pääosin hankesuunnitelman mukaisesti

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan
90%
Liikennevalu Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Kustannukset [*]
▲ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
● Suunniteltu
Liikenneval- Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella
0

- Hyte-palvelukonseptin määrittelytyö eteni THL:n ohjauksessa. Osallistuttiin säännöllisesti kansallisiin kehittäjätapaisiin ja työpajoihin.
- YTA-alueyhteistyö palvelukonseptin ja ohjauskäytäntöjen kehittämiseen liittyen toteutui säännöllisesti.
- Sidosryhmät osallistuivat aktiivisesti palvelukonseptin määrittelytyöhön eri foorumeissa.
- Tiedonkoonti palvelutietovarantoon käynnistyi; toteutettiin Järjestökysely ja tietopyyntö kuntiin palvelutietovarantoon liittyen.
- Kulttuurihyvinvoinnin markkinointikampanjat (2kpl), tilaisuudet ja erilaiset taidetyöpajat.
- Kulttuurireseptipilotti laajentui uusien kulttuuripalvelutuottajien myötä, omaishoitajat uutena kohderyhmänä.
-Kestävän kasvun Satakunta 2 - hankkeen suunnitelma ja tarkennettu toimintasuunnitelma investointiin 4.2.

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan
90%
Liikennevalu Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Kustannukset [*]
▲ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
● Suunniteltu
Liikenneval- Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
0

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan
90%
Liikennevalu Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Kustannukset [*]
▲ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
● Suunniteltu
Liikenneval- Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
0

Kumulatiivinen kokonaisseuranta (eur) [?]				
Kustannusjaottelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	67 000 €	51 722 €	0 €	0 €
Asiantuntijapalvelut	50 000 €	36 781 €	0 €	0 €
Taloushallintopalvelut	6 000 €	9 352 €	0 €	0 €
Viestintäpalvelut	4 000 €	4 707 €	0 €	0 €
Muut palvelujen ostot	7 000 €	882 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannu	150 000 €	82 950 €	0 €	0 €
Henkilöstökulut	150 000 €	82 950 €	0 €	0 €
Vapaaehtoiset henkilöstöl	0 €	0 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	23 000 €	985 €	0 €	0 €
Matkakulut	2 000 €	604 €	0 €	0 €
Materiaalikulut	2 000 €	78 €	0 €	0 €
Toimitilakulut	3 000 €	303 €	0 €	0 €
Ohjelmistot	15 000 €	0 €	0 €	0 €
Puhelin ja ICT-laitehankinr	1 000 €	0 €	0 €	0 €
Väilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	240 000 €	135 657 €	0 €	0 €

<input type="checkbox"/> Vuositason ja raportointijakson seuranta

Tilanneraportin liitteet
<i>Ei liitetiedostoja</i>
Tilanneraportin linkit
Kulttuurihyvinvoinnin ja -reseptin sisältömarkkinointikampanja: Hae

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan
90%
Liikennevalu Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Kustannukset [*]
▲ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
● Suunniteltu
Liikenneval- Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
0

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan
90%
Liikennevalu Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Kustannukset [*]
▲ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
● Suunniteltu
Liikenneval- Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
0

- Avustusta jää käyttämättä, koska kansallinen Hyte-palvelukonseptin määrittelytyö on kesken, mikä hidasti alueella tapahtuvaa kehitystyötä.
- Hyte-palvelukonseptin alueellinen suunnitelma ei edellisestä johtuen myöskään vielä valmistunut.
- Kulttuurihyvinvointisuunnitelman tekeminen siirtyi seuraavalle hankekaudelle vuodelle 2023 alueellisen hyvinvointikertomus -ja suunnitelmatyön yhteyteen

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan
90%
Liikennevalu Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Kustannukset [*]
▲ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
● Suunniteltu
Liikenneval- Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
0

- Jatkokehittämistä toteutetaan Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeessa.

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan
90%
Liikennevalu Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Kustannukset [*]
▲ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
● Suunniteltu
Liikenneval- Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella
0

Yleistilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan
90%
Liikennevalu Aikataulu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Kustannukset [*]
▲ Poikkeama, vaatii seurantaa
Liikennevalo Tuotosten laatu [*]
● Suunniteltu
Liikenneval. Tuotosten laajuus [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Henkilöstö [*]
● Suunniteltu
Liikenneval- Riskit [*]
● Suunniteltu
Liikennevalo Hyödyt [*]
● Suunniteltu

<input type="checkbox"/> Vuositason ja raportointijakson seuranta

Taloudelliset hyödyt			2023
Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Yhteensä	0 €	0 €	0 €

Satakunnassa on liian vähän ennaltaehkäiseviä ja varhaisen tuen palveluita. Painopisteen siirtäminen avo- ja kevyempiin palvelumuotoihin, sekä palvelujen saatavuuden parantaminen ovat keskeisiä maakunnallisia strategisia tavoitteita.

Hankkeessa kansallisesti kehitettävä Hyte-palvelukonsepti ja alueellinen palvelutarjotin parantavat hyvinvointia ja terveyttä tukevien monialaisten palvelujen löydettävyyttä ja yhdenvertaista saavutettavuutta. Asiakkaat löytävät helposti hyte-palvelut ja ammattilaiset voivat hyödyntää palvelutarjotinta asiakasohjauksessa.

Kulttuurihyvinvoinnin toimintamalleja on Satakunnassa kehitetty aktiivisesti viime vuosina muun muassa Satasairaalan hallinnoimassa maakunnallisessa Satakulttuurin -hankkeessa vuosina 2020-2022. Kulttuurihyvinvoinnin merkitys on lisäksi huomioitu vahvasti osana hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tuottamista.

Tavoitteet

- Jatkaa jo käynnistettyjen vaikuttavien toimenpiteiden kehittämistä.
- Vahvistaa kohderyhmien osallisuutta sekä palveluiden kehittämisessä että itse palvelutuotannossa.
- Vahvistaa alueen toimijoiden yhteistä tilannekuvaa ja strategista suunnittelua.
- Lisätä toimijoiden välistä yhteistyötä, monialaista osaamista sekä prosessien hallintaa.

Hankesuunnitelmassa esitetyt tavoitteet saavutettiin pääosin hyvin. Kulttuurihyvinvoinnin toimintamalleja jatkokehitettiin erityisesti kulttuurireseptipilotin ja erilaisten työpajojen avulla. Satakulttuurin -hankkeessa aloitettu psykiatrian Kulttuurifoorumin toimintamallin kuvaus Innokylään loppuunsaatettiin ja tietoisuutta toimintamallista levitettiin. Toimintamalli on sovellettavissa eri kohderyhmille ja eri ympäristöihin. Kulttuurifoorumin toimintamallissa ammattilaiset ja asiakkaat suunnittelevat yhdessä kulttuurihyvinvoinnin toimintaa. Malli on ainutlaatuinen ja uraauurtava.

Kulttuurihyvinvointisuunnitelman tekeminen siirtyi seuraavalle hankekaudelle vuodelle 2023 alueellisen hyvinvointikertomus – ja hyvinvointisuunnitelmatyön yhteyteen.

Hyte-palvelukonseptin kansallinen kehittäminen eteni määrittelyvaiheeseen.

Sidosryhmät olivat aktiivisesti mukana vahvistamassa osallisuutta palvelujen kehittämisessä, strategisessa suunnittelussa ja tilannekuvan muodostamisessa. Yhteistyö eri toimijoiden välillä oli sujuvaa ja päällekkäisyyksiltä vältyttiin.

Tuotokset

Toimenpiteillä on vastattu investoinnin 2 indikaattoriin: osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta kehitetään ja otetaan käyttöön monialaisten palvelujen (mukaan lukien sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta-, ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut, seuraavin tuotoksin:

1. Kysely (n=80) järjestöjen hyte-tiedon koontiin Palvelutietovarantoon ja raportti, josta kävi ilmi, että PTV on järjestöille vielä vieras ja suurin osa tarvitsee lisätietoa ja tukea sen käyttöön.

2. Tietopyyntö kuntiin (n=14) PTV:n käytöstä ja kyselyn yhteenveto, joka osoitti, että toistaiseksi vain kahdessa kunnassa palvelut on kuvattu kokonaisuudessaan PTV:ön.

3. Kulttuuriresepti-pilotti, jossa oli mukana yhdeksän kulttuuritoimintaa tarjoavaa tahoa ja 10 reseptin jakajatahoa. Kulttuurireseptejä jaettiin seitsemän kuukauden aikana kaikkiaan noin 400, joista käytettiin noin 100. Lisäksi hyödynnettiin 50 kulttuurikaveria. Asiakaspalautekyselyn (n=40) perusteella mallille toivottiin jatkoa ja laajentamista koko Satakunnan alueelle.

4. Kulttuurihyvinvoinnin kaksi sisältömarkkinointikampanjaa, joiden myötä tietoisuus kulttuurireseptiä ja kulttuurihyvinvointia kohtaan lisääntyi:

- Hae resepti ja nauti elämys – saat kulttuurikaverin kaupan päälle <https://www.satakunnankansa.fi/mainos/art-2000009089076.html>
- Lempibiisin kuuntelu on huolenpitoa itsestä – Lue kolme kokemusta kulttuurin vaikutuksesta hyvinvointiin ja tunnista omat terveystekosi <https://www.satakunnankansa.fi/mainos/art-2000009223969.html>

5. Muut kulttuurihyvinvointia tukevat toimenpiteet:

- Kulttuurihyvinvoinnin iltapäivä -seminaari ja mediataiteen esittelypäivä
- Satapsykiatrian kuvataideterapeuttiset työpajat
- Taikusydän Satakunta-verkoston osallistuminen
- Olka-pisteen taidenäyttely
- Kulttuurihyvinvoinnin esilläpito elintapaohjaajien verkostossa.

6. Hankkeen hallinnolliset, rahoittajalle laadittavat raportit, tarkennetut toimintasuunnitelmat, sekä hankehakemus ja -suunnitelmat vuosille 2023 – 2025.

7. Valokuvia viestinnän ja kehittämisen tueksi

Kulttuurihyvinvoinnin suunnitelman teko siirtyi vuoteen 2023 hyvinvointialueen hyvinvointisuunnitelman laadinnan yhteyteen.

Hyte-palvelukonseptin alueellinen suunnitelma ei kansallisen määrittelytyön keskeneräisyydestä johtuen vielä valmistunut.

Keskeiset hyödyt

Hyte-palvelukonseptin keskeiset hyödyt:

Koska hankeaika oli lyhyt ja kansallinen Hyte-palvelukonsepti eteni vasta määrittelyvaiheeseen, hankkeen hyödyt, mutta ennen kaikkea erityisesti vaikutukset ovat nähtävillä vasta, kun laajemmat palveluiden kehittämistoimet toteutetaan vuosien 2023-2025 aikana.

Lyhyellä aikavälillä voidaan todeta, että maaperää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptille saatiin hyvin vahvistettua eri verkostoissa, kuten esimerkiksi kuntien hyte-koordinaattorit, maakunnallinen hyvinvoinnin ja terveydenedistämisen työryhmä, järjestöjen neuvottelukunta ja muut järjestötyöryhmät. Hyte-palvelukonseptin, alueellisen palvelutarjottimen ja hyvinvointiläheteiden hyödyt tunnistettiin, mikä luo hyvän pohjan jatkokehittämiselle. Taustatyö hyte-palvelujen kuvaamiseen Palvelutietovarantoon lisäsi erityisesti järjestöjen ymmärrystä Palvelutietovarantoa kohtaan ja pohjustaa sekin hyvin tulevaa.

Vuonna 2022 käynnistetyllä kehittämisellä odotetaan olevan seuraavia pidemmän aikavälin tuloksia ja vaikutuksia erityisesti haavoittuvassa asemassa oleville, mutta myös koko alueen väestöön:

- hyte-palvelujen saatavuus ja saavutettavuus, sekä löydettävyyys paranevat digitaalisten palvelujen ja omahoito-ohjelmien myötä
- väestön terveys ja hyvinvointi paranevat
- elintapasairaudet vähenevät, mistä aiheutuu myös kansantaloudellista säästöä
- kohderyhmien suunnittelu- ja kehittämisosallisuus lisääntyy.
- toimijoiden yhteistyö ja osaaminen vahvistuvat.

Kulttuurihyvinvoinnin toimintamallien toimeenpanon keskeiset hyödyt:

Hyödyt ja vaikutukset asiakaskohderyhmälle:

Kulttuuriresepti-pilotin kautta on lisätty kulttuuripalvelujen saavutettavuutta ja madallettu erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien kynnystä osallistua kulttuuripalveluihin. Hankkeessa kerätyn palautteen perusteella lyhyetkin interventiot ovat lisänneet hyvää mieltä ja osallisuutta. Lyhytaikaisilla kokeiluilla ei pystytty toteamaan palvelujen käytön vähentymistä tai siirtymistä raskaasta kevyempiin. Kun kohderyhmä voimaantuu, se oletettavasti tarvitsee kevyempää tukea arjessaan. Tutkimusten mukaan taiteella ja kulttuurilla on positiivisia vaikutuksia fyysisen terveyteen, mielen hyvinvointiin, koettuun hyvinvointiin, elämänlaatuun ja onnellisuuteen. Pitkällä aikavälillä kulttuurikokemuksen kautta syntyvä sosiaalinen osallisuus voi vaikuttaa jopa työkyvyn tai eliniän odotteeseen.

Sisältömarkkinointikampanjoiden myötä saatiin lisättyä väestön tietoa kulttuurihyvinvoinnista ja kulttuurireseptien käyttö lisääntyi huomattavasti.

Hyödyt ja vaikutukset ammattilaiskohderyhmälle:

Koulutukset ja tapahtumat ovat lisänneet ammattilaisten osaamista, antaneet työkaluja omaan työhön, mutta lisänneet myös työhyvinvointia. Vaikutukset näkyvät myös tietoisuuden lisääntymisenä ja kiinnostuksena kulttuurihyvinvointia ja sote- ja kulttuuripuolen yhteistyötä kohtaan sekä kokemusasiantuntijoiden osaamisen arvostuksena.

Vaikka hankkeen kokeilut jäisivätkin kertaluonteiseksi, ne voivat lisätä uskallusta tuoda kulttuuria ja taidetta osaksi asiakkaan palvelukokonaisuutta. Etätoteutukset ja tallenteet mahdollistivat saatavuuden myös Satakunnan ulkopuolella.

Riippuvuudet

Hankkeen kehittämistoimet linkittyivät muuhun kansalliseen valmisteluun, hyvinvointialueen toimeenpanoon sekä mm. Tulevaisuuden sote-keskus- ja Satakulttuurin -hankkeisiin. Meneillään olevien muiden hankkeiden kanssa ei tehty päällekkäistä työtä. Tavoitteet ja toimenpiteet sovitettiin niin, että muodostui rinnakkain kehittämiskokonaisuus. Hankkeiden yhteensovittamista edisti se, että hankkeita laatimassa ja johtamassa olivat pääosin samat henkilöt. Myös ohjausryhmä oli yhteinen.

Suunnittelutyötä, tiedonkeruuta ja pilotointeja toteutettiin yhteistyössä hyvinvointialueelle siirtyvän sote-henkilöstön kanssa. Hankkeen osatoteuttajina toimivat Eura, Huittinen, Rauma, Säkylä, KESSOTE, Porin petu, Posa ja Satasairaala. Hanke asemoitui osaksi hyvinvointialueen valmistelua. Yhteistyötä tehtiin lisäksi kuntien, järjestöjen ja muiden hyvinvointialueiden kanssa.

Satakunnan Pilari 4, Investointi 4

Vaihe

Lopetus

Tila

Käynnissä

Hanke- tai Projektipäällikkö

Niemi Mari

Aloituspäivämäärä

01.01.2022

Valmistuspäivämäärä

31.12.2022

Raportointijakso

1.1.2022 - 31.12.2023

Viestilanne suhteessa hanke-/projektisuunnitelmaan

- Lähes kaikkia hankesuunnitelmassa olevia asioita edistettiin hankekaudella.
- Käynnistettyihin kansallisiin työskentelyihin osallistuttiin hankesuunnitelman mukaisesti.
- Aiemmin käynnistettyjen vaikuttavien toimenpiteiden kehittämistä jatkettiin hankesuunnitelmassa esitettyjen kohteiden mukaisesti.

Liikennevalo Edistymä *

90%

Liikennevalo Aikataulu *

Suunniteltu

Liikennevalo Kustannukset *

Poikkeama, vaatii seurantaa

Liikennevalo Tuotosten laatu *

Suunniteltu

Liikennevalo Tuotosten laajuus *

Suunniteltu

Liikennevalo Henkilöstö *

Suunniteltu

Liikennevalo Riskit *

Suunniteltu

Liikennevalo Hyödyt *

Suunniteltu

Poikkeamat, ongelmat tai riskit

Tilanneraportin liitteet

Ei liitetiedostoja

Tilanneraportin linkit

Ei linkkejä

Keskiset aikansaannot raportointikaudella

- Järjestettiin asiakas- ja henkilöstökokemuksen koulutustilaisuuksia ja toimintamallin suunnitteluun tueksi nimettiin työryhmä. Lisäksi asiakaskokemusmittausta pilotoitiin pelastuslaitoksella.
- Sähköinen ajanvaraus laajennettiin etäsynnytyksvalmennuksiin. Osallistuttiin sosiaalihuollon sähköisen ajanvarauksen kansalliseen työskentelyyn.
- Mobiliisovellusten ja digitaalisten palveluiden arviointimallista järjestettiin alueella esittelytilaisuus.
- Osallistuttiin kansalliseen yhteistyöhön digitaalisten mielenterveyspalveluiden osalta ja järjestettiin Mielenterveystalo Pro -sivuston ja ohjatun omahoidon koulutuksia.
- Osallistuttiin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansalliseen työskentelyyn ja YTA-alueen yhteistyöhön.
- Toteutettiin organisaation kypsymiskartoitus, kansalaisille tarjottavien digitaalisten palveluiden nykytilakuvaus ja digitaalisten palveluiden kehittämissuunnitelma sekä keskitetyn asiakasohjauksen ja -neuvonnan kehittämissuunnitelma.
- Minun asiointini -alustaratkaisua ja mobiiliapurin käyttöä laajennettiin.
- Vertaistukipalveluiden kansalaisille tarjolla olevat digitaaliset palvelut selvitettiin osana nykytilakartoitusta.
- Akuuttiptotilaan kohdalla selvitettiin ja kehitettiin ammattilaisten välisen viestinnän ja tilannekuvan luomisen toimintatapoja.

Kumulatiivinen kokonaissuuranta (eur) ?				
Kustannusajoittelu	Budjetti	Toteuma	Sidotut	Ennuste
Palvelujen osto	107 000 €	126 505 €	0 €	0 €
Asiantuntijapalvelut	90 000 €	115 712 €	0 €	0 €
Taloushallintopalvelut	8 000 €	9 603 €	0 €	0 €
Viestintäpalvelut	2 000 €	0 €	0 €	0 €
Muut palvelujen ostot	7 000 €	1 190 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	0 €	0 €	0 €
Omat henkilöstökustannus	165 000 €	105 040 €	0 €	0 €
Henkilöstökulut	165 000 €	105 040 €	0 €	0 €
Muut kustannukset	158 000 €	1 191 €	0 €	0 €
Markkakulut	2 000 €	665 €	0 €	0 €
Materiaalikulut	1 000 €	21 €	0 €	0 €
Toimitilakulut	3 000 €	505 €	0 €	0 €
Ohjelmistot	150 000 €	0 €	0 €	0 €
Puhelin- ja ICT -laitehankir	2 000 €	0 €	0 €	0 €
Ei valintaa	0 €	0 €	0 €	0 €
Väilliset kustannukset	0 €	0 €	0 €	0 €
Yhteensä	430 000 €	232 736 €	0 €	0 €

Keskiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Jatkokehittämistä toteutetaan Kestävän kasvun Satakunta 2 -hankkeessa.

Kumulatiivinen kokonaissuuranta (htp) ?

Nimi	Budjetti	Toteuma	Ennuste
Yhteensä	0 htp	0 htp	0 htp

Taloudelliset hyödyt < 2023 >

Nimi	Budjetti	Toteuma
Yhteensä	0 €	0 €

Satakunnan palvelujärjestelmälle on leimallista runsas raskaampien palveluiden käyttö. Painopisteen siirtäminen avo- ja kevyempiin palvelumuotoihin, päihde- ja mielenterveysongelmien ehkäisy sekä palvelujen saatavuuden parantaminen ovat keskeisiä maakunnallisia strategisia tavoitteita. Sähköisiä palveluja ja asiointia käytetään kokonaisuutena vähän. Digitaalisia palveluja ei ole tarjolla Satakunnassa tai niitä ei käytetä kovin laajasti, vaikka arvioilta 90% väestöstä voisi niitä hyödyntää. Monituottajamallista johtuva tietojärjestelmien hajanaisuus on haaste siirryttäessä hyvinvointialueelle. Järjestelmien integraatio on palveluiden toimivuuden edellytys.

Investoinnilla neljä pyrittiin edistämään hoitotakuuta edistävien palvelumuotoitujen digitaalisten innovaatioiden käyttöönottoa.

Tavoitteet

Investoinnin tavoitteita olivat:

- Jatkaa jo käynnistettyjen vaikuttavien toimenpiteiden kehittämistä
- Lisätä palveluiden saavutettavuutta ja saatavuutta vahvistamalla digitaalisia palveluita
- Vahvistaa kohderyhmien osallisuutta sekä palveluiden kehittämisessä, että itse palvelutuotannossa
- Vahvistaa alueen toimijoiden yhteistä tilannekuvaa ja strategista suunnittelua
- Lisätä toimijoiden välistä yhteistyötä, monialaista osaamista sekä prosessien hallintaa

Tavoitteet saavutettiin siinä laajuudessa kuin tälle hankekaudelle oli mahdollista. Aiemmin käynnistettyjen vaikuttavien toimenpiteiden kehittämistä jatkettiin hankesuunnitelmassa esitettyjen kohteiden mukaisesti.

Digitaalisia palveluita vahvistettiin jo syksyn aikana laajentamalla esimerkiksi mobiiliapurin käyttöä ja keskittämällä palveluita Minun asiointini -alustalle, josta palvelut ovat kootusti löydettävissä.

Kohderyhmien osallisuutta on saatu vahvistettua esimerkiksi asiakaspalautejärjestelmän kehittämisellä.

Digitaalisten palveluiden nykytilakuvaus, kypsyystasoarviointi ja digitaalisten palveluiden kehittämissuunnitelma sekä asiakasohjauksen ja -neuvonnan keskittämissuunnitelma ovat lisänneet yhteistä tilannekuvaa ja mahdollisuutta strategiseen suunnitteluun alueella.

Toimijoiden välistä yhteistyötä, monialaista osaamista sekä prosessien hallintaa vahvistettiin muun muassa akuuttipotilaan kohdalla kehittämällä ammattilaisten välisen viestinnän ja tilannekuvan luomisen toimintatapoja.

Tuotokset

Investoinnin 4 toimenpiteiden tuotokset ovat:

- Digitaalisten palveluiden kypsyystilan analyysi ja nykytilaselvitys.
- Digitaalisten palveluiden kehittämissuunnitelma vuosille 2023–2025.
- Asiakasohjauksen ja -neuvonnan keskittämissuunnitelma.
- Asiakaspalautteen pilotointi pelastuslaitoksella.
- Esimiesten ja asiantuntijoiden valmennukset asiakas- ja henkilöstökokemuksen mittaamisen ja tiedon hyödyntämisen osalta (osallistujia 191).
- Alueellinen kehittämisverkosto asiakas- ja henkilöstökokemuksen osalta.
- Mielenterveystalo Pro -sivuston ja ohjatun omahoidon koulutukset henkilöstölle (osallistujia 55).
- Minun asiointini -alustaratkaisun ja mobiiliapurin laajennukset.
- Esittelytilaisuus Digi-HTA-arviointimallin hyödyntämisestä.
- Toimintatapojen kehitystyö akuuttipotilaan kohdalla ammattilaisten välisessä viestinnässä ja tilannekuvan luomisessa.
- Valokuvia viestinnän ja kehittämisen tueksi.
- Hankkeen hallinnolliset, rahoittajalle laadittavat raportit, tarkennetut toimintasuunnitelmat sekä hankehakemus ja -suunnitelma vuosille 2023–2025.

Investoinnin indikaattori oli 45 % kontakteista hoidetaan etänä sähköisin välinein (puhelin, chat, etäpalvelut. Kvartaali 4 / 2025 mennessä). Hankekauden toimenpiteillä on pyritty luomaan edellytyksiä etänä hoidettavien kontaktien mahdollisuuksille. Kaikessa kehittämisessä on pyritty lisäämään mahdollisuutta digitaalisten palveluiden käyttöön.

Keskeiset hyödyt

Koska hankekausi oli lyhyt ja toimenpiteet kohdistuivat vain rajatusti palveluiden kehittämiseen, myös vaikutukset ovat nähtävillä vasta, kun laajemmat palveluiden kehittämistoimet toteutetaan 2023–2025.

Hankekauden toimilla on kuitenkin pystytty luomaan alueelle yhtenäistä kuvaa digitaalisten palveluiden kehittämiskohteista ja osallistuttu kansallisiin suunnittelu-, määrittely- ja selvitystehtäviin investoinnin osalta. Lisäksi on kyetty jatkamaan aiemmin aloitettua kehittämistyötä asiakaspalautteen, sähköisen ajanvarauksen, asiakas- ja palveluohjauksen digitaalisten ratkaisujen sekä palveluketjujen ohjauksen ja koordinoinnin osalta.

Vuonna 2022 käynnistetyllä kehittämisellä odotetaan olevan seuraavia pidemmän aikavälin tuloksia ja vaikutuksia:

- Palveluiden asiakas- ja tarvelähtöisyys, saumattomuus ja vaikuttavuus paranevat.
- Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus paranevat, jolloin koronasta aiheutuva palveluvelka pienenee.
- Kohderyhmien suunnittelu- ja kehittämisosallisuus lisääntyy.
- Toimijoiden yhteistyö ja osaaminen vahvistuvat.

Riippuvuudet

Kestävän kasvun Satakunta -hankkeessa hyödynnettiin erityisesti Satasote – Satakunnan sote-rakenneuudistuksen kehittämishankkeessa käynnistettyjä toimenpiteitä. Esimerkiksi digitaalisten palveluiden kehittäminen oli jatkumoa sote-rakenneuudistuksessa tehdyille työlle.

Hankkeen kehittämistoimet linkittyivät meneillään olevaan kansalliseen valmisteluun, hyvinvointialueen toimeenpanoon sekä mm. Tulevaisuuden sote-keskus- ja Mielenterveysstrategian ohjelmia toteuttaviin hankkeisiin. Meneillään olevien muiden hankkeiden kanssa ei tehty päällekkäistä työtä. Tavoitteet ja toimenpiteet sovitettiin niin, että muodostui rinnakkainen kehittämiskokonaisuus. Hankkeiden yhteensovittamista edisti se, että hankkeita laatimassa ja johtamassa olivat pääosin samat henkilöt. Myös ohjausryhmä oli yhteinen.

Hanke asemoitui osaksi hyvinvointialueen valmistelua. Hyvinvointialueen järjestäytyminen vei sekä henkilöstöresursseja, että vaikutti teknisten toteutusten priorisointiin. Hanketta toteutettiin myös tiiviissä yhteistyössä kansallisten toimijoiden, kuten THL:n ja DigiFinlandin, kanssa.