

Kymenlaakson hyvinvointialuestrategia



2023 - 2025

Aluevaltuusto 27.9.2022 § 69



Tahtotilamme

Hyvinvoivat kymenlaaksolaiset

Toimintaamme
ohjaavat arvot

- Ihmisläheinen
- Luotettava
- Uudistuva
- Osallistava



Tehtävämme

Arjen tuki ja turva – elämän kaikissa vaiheissa



Tavoitteemme:

Tarpeenmukaiset ja vaikuttavat
palvelut kaikille kymenlaaksolaisille



Talouden tasapaino uudistumisen
kautta



Hyvinvoiva henkilöstö

Strategia määrittää toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteet, joiden mukaisesti toimintaa johdetaan



Kymenlaakson hyvinvointialuestrategia määrittelee toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteet huomioiden valtakunnalliset ja laissa säädetty tavoitteet ja linjaukset sekä alueen nykytila ja toimintaympäristön muutokset.

Hyvinvointialuestrategian lisäksi Kymenlaaksossa laaditaan **sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia** sekä **pelastustoimen palvelutasopäätös**.

Kymenlaaksossa **sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia** laaditaan osana hyvinvointialuestrategiaa. Kymenlaakson palvelustrategia tukee hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon suunnittelua ja johtamista huomioiden asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Pelastustoimen palvelutasopäätös laaditaan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategian rinnalle erillisenä kokonaisuutena.

Kymenlaakson hyvinvointialueen vastuulla ovat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, pelastustoimen palvelut sekä opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologipalvelut

162 812 asukasta vuoden 2020 lopussa

Ennusteen mukaan väestö vähenee

- 9%

Vuoteen 2030 mennessä

- 15%

Vuoteen 2040 mennessä

6

Kuntaa

Hamina, Kotka, Kouvola, Miehkälä, Pyhtää ja Virolahti



asutuksesta keskittyy

50% Kouvolaan ja **50%** Kotka-Hamina seutukuntaan

Vahvuudet

- Suuri osa alueen asukkaista voi hyvin: lapsista, nuorista ja perheistä 80 %
- Kymenlaakso tarjoaa asukkailleen hyvän asuinpaikan sijainnin, liikenneyhteyksien, kustannustason sekä osaavan ja sitoutuvan työvoiman kannalta
- Alueella on jo aloitettu toiminnan yhtenäistäminen ja kehittäminen

Haasteet

- Väestö ikääntyy ja vähenee
- Tuleva valtionrahoitus ei kata nykykustannuksia
- Harvaan asutettu maakunta
- Kahden keskuskaupungin malli haastaa aidosti yhtenäisen hyvinvointialueen toimintaa
- Sosioekonomiset haasteet, kuten työttömyys, pienituloisuus, ovat yleisiä

Tehtävämme on olla

Arjen tuki ja turva – elämän kaikissa vaiheissa

Tarjoamme kymenlaaksolaisille sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut. Aukkaamme voivat luottaa siihen, että autamme aina, kun meitä tarvitaan. Tarjoamme tuen ja turvan, sekä kuljemme rinnallasi elämän kaikissa vaiheissa.

Tahtotilanamme on

Hyvinvoivat kymenlaaksolaiset

Toimintamme perimmäinen tavoite on sinun, Kymenlaakson asukkaan, hyvinvointi, terveys ja turvallisuus.



Arvomme ohjaavat toimintaa päivittäin

Olemme ihmisläheinen, uudistuva, luotettava ja osallistava

Ihmisläheinen

Hyvinvointisi, terveytesi ja turvallisuutesi on meille tärkeä. Olet sitten Kymenlaakson asukas tai hyvinvointialueen ammattilainen, kohtaamme sinut – ihminen ihmisenä.



Uudistuva

Jatkuvan uudistumisen kulttuuri ohjaa toimintamme suunnittelua, päätöksentekoa ja toimeenpanoa. Teemme rohkeita valintoja, jotka vievät hyvinvointialuetta kohti yhteistä tavoitetilaa.

Luotettava

Kymenlaaksossa apu on lähellä aina, kun sitä tarvitset. Voit laskea meidän varaan ja luottaa siihen, että hoidamme asiasi.

Osallistava

Rakennamme hyvinvoivaa ja turvallista Kymenlaaksoa yhdessä. Toimimme vuorovaikutuksessa toistemme ja alueen asukkaiden kanssa. Lisäksi vaalimme yhteistyötä alueen kuntien ja muiden toimijoiden kanssa.



Kymenlaaksolaisten hyvinvoinnin turvana – nyt ja tulevaisuudessa



Tarpeenmukaiset ja vaikuttavat palvelut kaikille kymenlaaksolaisille

- Vaikuttavat palvelut
- Sujuvat ja yhteentoimivat palvelut
- Saavutettavuus eri kanavissa
- Toimiva ennaltaehkäisy



Talouden tasapaino uudistumisen kautta

- Talouden ja toiminnan tasapaino
- Uudistuva ja muutoskykyinen
- Toiminnan arviointi ja kehittäminen



Hyvinvoiva henkilöstö

- Motivoitunut ja osaava henkilöstö
- Osallistuva ja kehittyvä työyhteisö





Tarpeenmukaiset ja vaikuttavat palvelut kaikille kymenlaaksolaisille

Vaikuttavat palvelut

- Tieto ja ymmärrys vaikuttavasta toiminnasta ohjaa palvelutuotantomme johtamista ja kehittämistä
- Keskittymällä vaikuttavien palveluiden tuottamiseen saavutamme tehokkuutta

Saavutettavat palvelut

- Tuomme palvelut asukkaan lähelle useissa eri kanavissa
- Hyödynnämme digitalisaatiota palveluiden tuottamisessa



Sujuvat ja yhteentoimivat palvelut

- Tuotamme palvelut asiakasryhmien tarpeiden mukaisesti
- Hoidamme paljon palveluita tarvitsevat asiakkaat tarpeenmukaisella moniammatillisella yhteistyöllä
- Yhteistyö palveluiden ja sidosryhmien välillä mahdollistaa sujuvat palvelukokonaisuudet

Toimiva ennaltaehkäisy

- Yhdessä tekeminen ja kumppanuus kuntien, järjestöjen, yritysten ja muiden keskeisten toimijoiden kanssa turvaa laaja-alaisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen
- Panostamme ennaltaehkäisyyn ja matalan kynnyksen palveluihin

**Strateginen mittari:
Asiakas-
kokemus**



Talouden tasapaino uudistumisen kautta



Strateginen mittari:
Talouden tasapaino ja tuottavuus

Talouden ja toiminnan tasapaino

- Turvaamme Kymenlaakson hyvinvointialueen itsenäisen ja päätösvaltaisen aseman tulevaisuudessa taloudellisesti kestäväällä toiminnalla

Uudistuva ja muutoskykyinen

- Uskallamme tehdä valintoja ja päätöksiä ja sitoudumme niihin yhdessä, mikä vahvistaa toimeenpanokykyä
- Jatkuvan uudistumisen ja kehittämisen kulttuuri ohjaa kohti talouden tasapainoa

Toiminnan arviointi ja kehittäminen

- Tietotuotantomme on ajankohtaista ja luotettavaa
- Toimintamme kehittäminen perustuu laskelmiin ja laajoihin vaikutusten arviointeihin
- Tarkastelemme palveluiden tuotantotapoja säännöllisesti kustannusten, vaikuttavuuden ja tehokkuuden parantamiseksi



Hyvinvoiva henkilöstö



Strateginen
mittari:
Henkilöstö-
kokemus

Motivoitunut ja osaava henkilöstö

- Takaamme sujuvan ja turvallisen arjen
- Mahdollistamme jatkuvan oppimisen
- Vähennämme työn kuormitusta toimintaa ja työnjakoa kehittämällä
- Turvaamme riittävän henkilöstöressurssin ja kohdennamme sen oikein

Osallistuva ja kehittyvä työyhteisö

- Kehitämme johtamistyötä, ja esihenkilöt ovat läsnä työntekijöiden arjessa
- Vahvistamme työhyvinvointia edistäviä tekijöitä
- Henkilöstömme on mukana työn ja työyhteisön kehittämisessä
- Henkilöstöä kuullaan työyhteisössä ja turvaamme yhteistoiminnallisen arjen

Kymenlaakson palvelustrategia

2023 - 2025

Aluevaltuusto 27.9.2022 § 69



Kymenlaakson hyvinvointialueen palvelustrategia huomioi alueen sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvät erityispiirteet



Väestön **ikäntyminen ja sosioekonomiset haasteet** kuormittavat Kymenlaakson sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmää



Sairastavuus maan keskiarvoa suurempaa, erityisesti mielenterveysongelmat, tuki- ja liikuntaelinsairaudet sekä syöpäsairaudet ovat Kymenlaaksossa yleisiä



Palvelutarve etenkin raskaissa palveluissa on **suuri**



Merkittävät rekrytointihaasteet ja pula useista sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiryhmistä luo haasteita palveluiden järjestämiselle



Väestön ikääntymisen mukanaan tuoma **nopea eläköityminen** näkyy myös sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön saatavuudessa



Lainsäädännölliset muutokset, kuten hoitajamitoitus, kasvattavat resurssipainetta entisestään



Koronaviruspandemia on **kasvattanut hoito- ja palveluvelkaa**, eli hoidon ja palvelun vajetta, mikä luo painetta palvelujärjestelmälle



Palvelulupaus asukkaillemme:

Olemme sinua varten:
oikea-aikaisesti, turvallisesti ja palvelutarpeesi huomioiden.



Huolehdimme
hyvinvoinnintasi,
terveydestäsi ja
turvallisuudestasi
kanssasi



Tarjoamme sinulle
oikeat palvelut,
oikeaan aikaan



Tuomme palvelut sinulle
monin eri tavoin: asioit
meillä niin paikan päällä
kuin etänä



Kehitämme
palveluitamme sinua
kuunnellen

Yhteiset strategiset linjaukset ohjaavat sosiaali- ja terveydenhuollon palveluidemme toteuttamista

Palvelurakenne

- Painotamme peruspalveluita
- Siirrämme painopistettä ennaltaehkäiseviin palveluihin
- Panostamme avohoitoon

Panostamme ennaltaehkäiseviin palveluihin ja vastaamme asiakkaidemme tarpeisiin yhä varhaisemmassa vaiheessa. Pitkällä aikavälillä vahvistamme avopalveluita: hyödynnämme entistä vahvemmin kevyitä palveluratkaisuja laitoshoidon rinnalla. Pyrimme myös vahvistamaan perustason palveluita ja vähentämään kalliiden erikoistason palveluiden käyttöä pitkällä aikavälillä.



Palvelutaso

- Parannamme perus- ja ennaltaehkäisevien palveluiden saatavuutta ja vaikuttavuutta
- Painotamme palveluvalikoimassa lakisääteisiä palveluita

Parannamme palveluiden saatavuutta, etenkin perustason ja ennaltaehkäisevien palveluiden osalta. Tuotamme lain edellyttämät palvelut laadukkaasti ja vaikuttavasti. Lisäksi laajennamme palveluvalikoimaamme valikoidusti mm. ennaltaehkäisevien palveluiden osalta.

Palveluiden verkosto

- Painotamme vahvasti etä- ja digipalveluita
- Kehitämme säännöllisiä perustason palveluita
- Parannamme peruspalveluiden yhteistoimintaa
- Tehostamme erikoistason palveluita
- Toimimme palveluita yhteensovittaen

Lisäämme etä- ja digipalveluiden osuutta palveluissamme tarjotaksemme asiakkaillemme monipuoliset asiointimahdollisuudet. Kehitämme säännöllisiä perustason palveluita ja kasvatamme niiden välistä yhteistyötä yhden luokun periaatteeseen pääsemiseksi sekä resurssien ja osaamisen tehokkaan käytön varmistamiseksi. Teemme tiivistä yhteistyötä järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Myös erikoistason palveluiden yhteistyötä pyritään parantamaan keskittämällä osaamista soveltuvilta osin.

Tuotantotavat

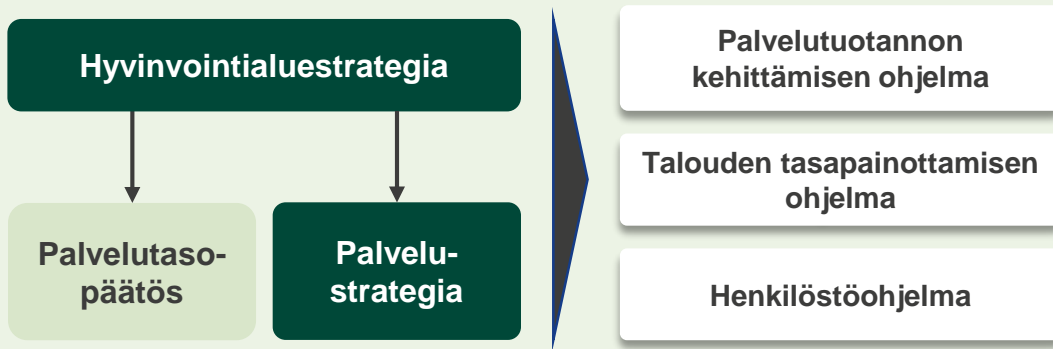
- Turvaamme oman tuotannon ydinpalveluissa
- Hyödynnämme ostopalveluita tukipalveluissa

Hyödynnämme sosiaali- ja terveystaloudessa ensisijaisesti omaa tuotantoamme, jota ostopalvelut täydentävät. Tukipalveluissa säilytämme riittävän oma osaamisen – muuten käytämme markkinoiden parhaita toimijoita.

Strategian toimeenpano

Hyvinvointialuestrategian ja palvelustrategian konkretisoimiseksi ja toimeenpanemiseksi Kymenlaaksossa laaditaan kullekin kolmelle päätavoitteelle toimenpideohjelmat:

- **Tavoitteet:** Millaisia muutoksia konkreettisesti tavoitellaan?
- **Mittarit ja indikaattorit:** Miten em. muutokset voidaan todentaa?
- **Onnistumisen edellytykset:** Mitä tavoitteiden toteutuminen edellyttää?
- **Projektoinnin:** Millaisia toimenpiteitä tulee tehdä, jotta tavoitteet ja onnistumisen edellytykset saavutetaan?
- **Organisoinnin:** Miten toimenpideohjelman toteutumista johdetaan ja seurataan organisaation eri tasoilla?



Tavoitteiden toteutumisen seuranta

Jalkautuksessa monen osa-alueen pitää onnistua, jotta strategia-kokonaisuudet toteutuvat menestyksekkäästi ja niillä saavutetaan tavoiteltuja vaikutuksia, mikä korostaa seurannan ja riippuvuuksien hallinnan tärkeyttä.

- Strategian toteutumisen **seurannasta vastaavat aluevaltuusto, aluehallitus ja hyvinvointialueen johto**, mutta seuranta toteutetaan myös muilla tasoilla
- **Seuranta kytketään talousarvioon ja investointisuunnitelmaan**, jotta talouden suunnittelu tukee strategisten tavoitteiden toteutumista
- Toimenpideohjelman yhteydessä tavoitteiden tai toimenpiteiden seurannalle **valitaan tarkemmat indikaattorit tai mittarit** seurannan tueksi

Aluevaltuusto	• Seuraa ja ohjaa strategian toteutumista vuosittain tarkastuslautakunnan valvoessa kokonaisuutta
Aluehallitus	• Seuraa ja valvoo strategian toimeenpanoa sekä tavoitteiden toteutumista
Johtoryhmä	• Hyvinvointialueen johto vastaa, että operatiivinen toiminta on strategian mukaista ja johtaa strategisten tavoitteiden toteutumista
Operatiivinen toiminta	• Strategian toteutumista seurataan valittujen mittareiden osalta mm. tulosalue- ja toimintayksikötasolla

Kymenlaakson hyvinvointialue- ja palvelustrategia

2023 - 2025

