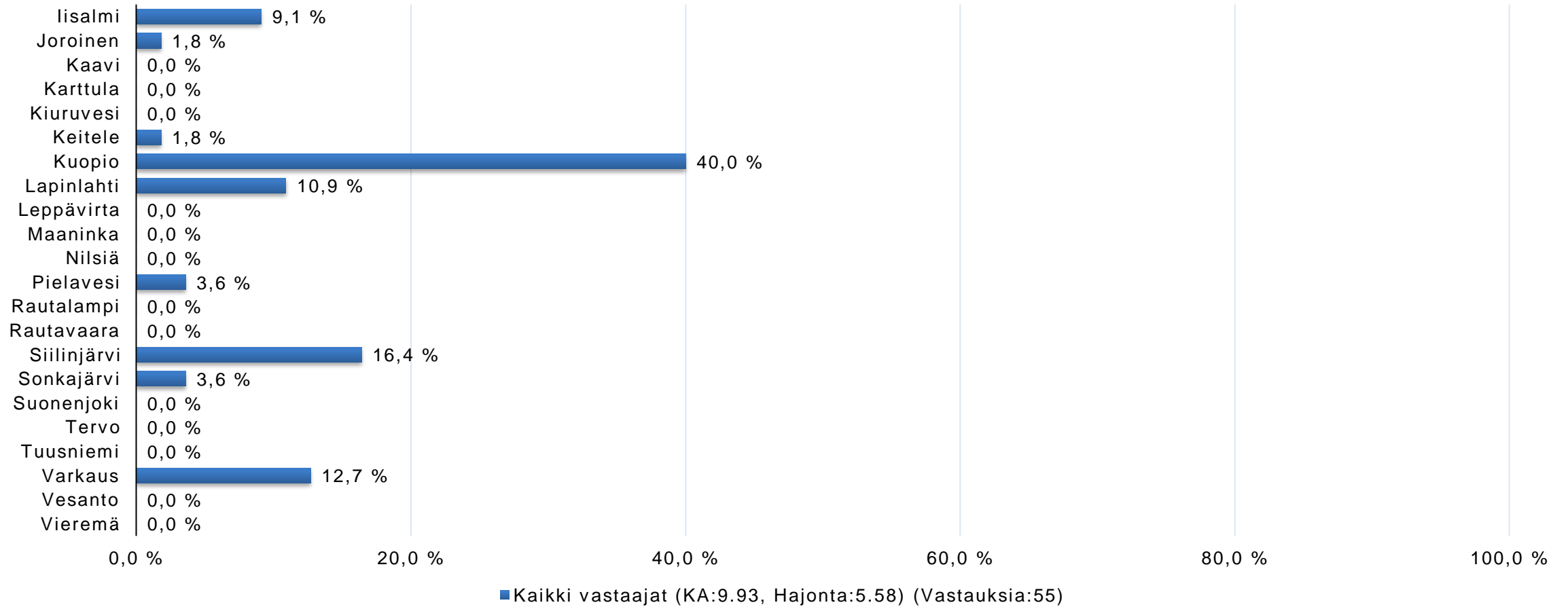


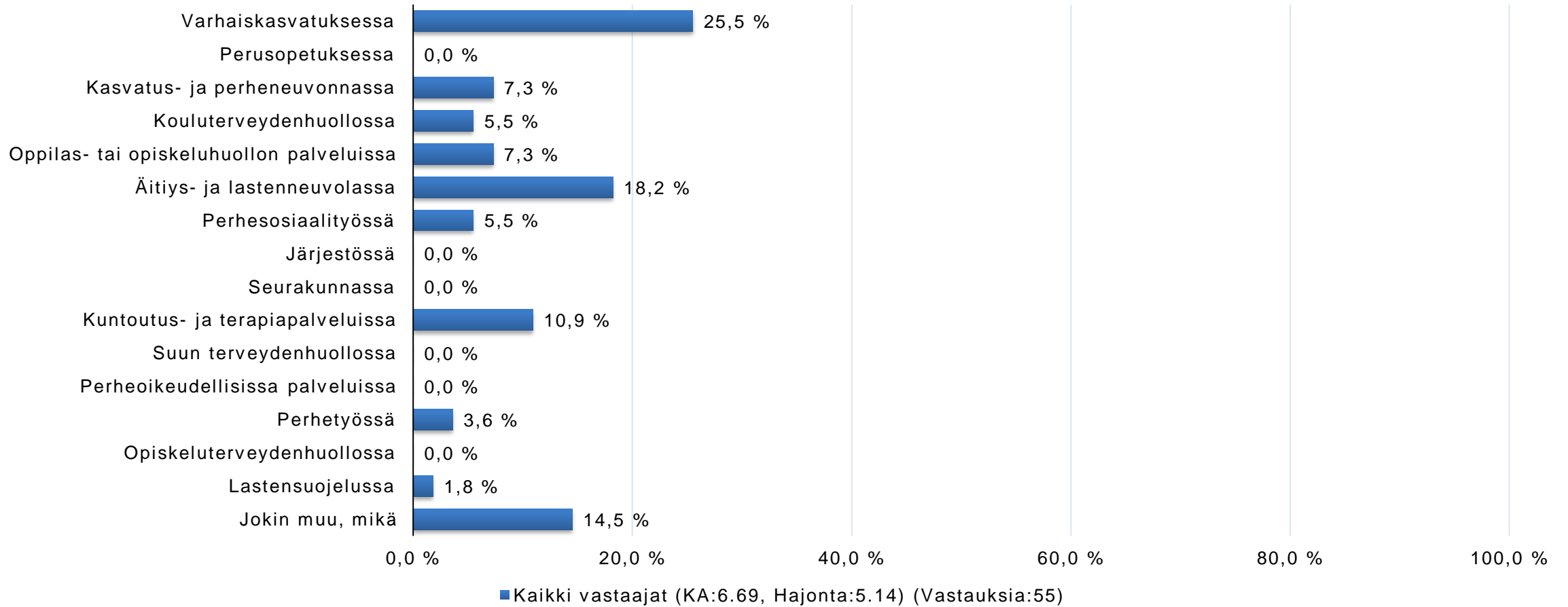
Kysely työntekijöille Yhdessä ajasta

27.3.2023

Työskentelen



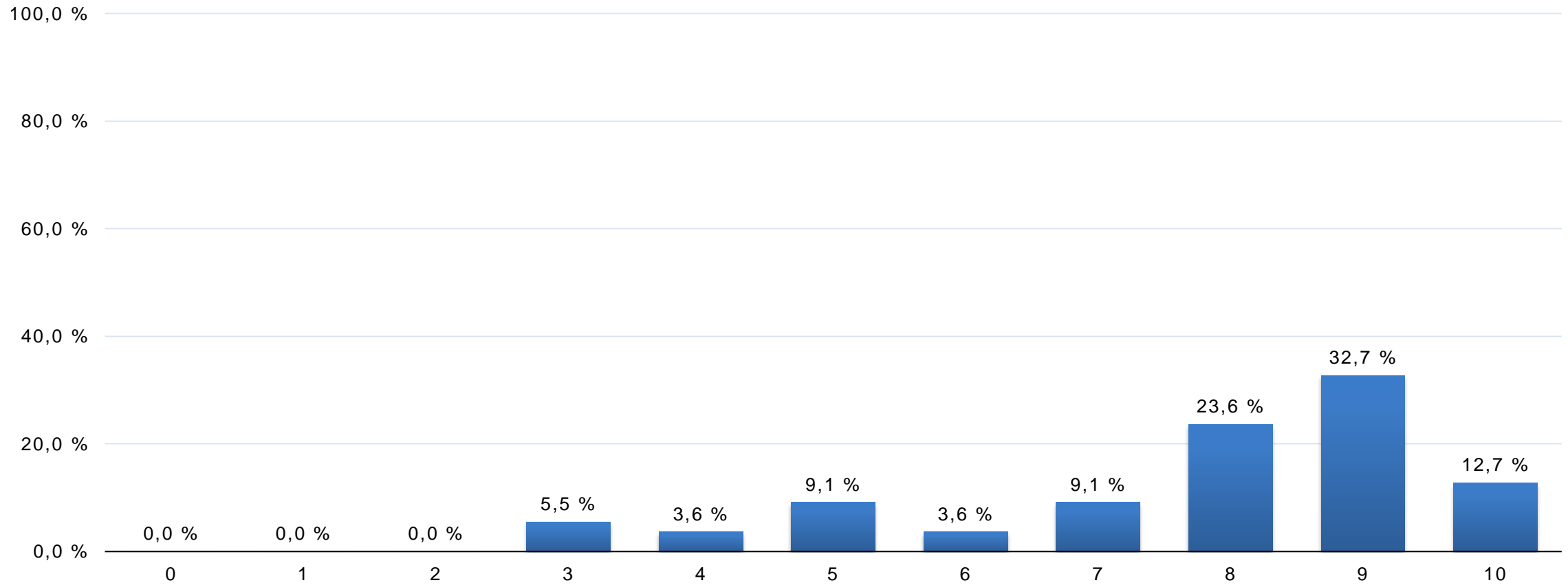
Työskentelen



Työskentelen - Jokin muu, mikä (Kaikki vastaajat)

- Kapene ja lanu
- Varhaiserityiskasvatus vaka ja EO
- perhesosiaalityö ja lastensuojelu
- Lastenneuvolassa ja kouluterveydenhuollossa
- avoin varhaiskasvatus/kohtaamispaikka
- Hanketyö
- Hanketyössä

Arvioi Yhdessä ajan hyötyä oman työsi näkökulmasta



■ Kaikki vastaajat (KA:7.73, Hajonta:1.94) (Vastauksia:55)

Ei ollenkaan
hyödyllinen

Erittäin
hyödyllinen

Mitkä asiat vaikuttivat arviointiisi? (Kaikki vastaajat)

- Varhainen puuttuminen mahdollistuu hyvin.
Konkreettisesti lähetteet kasvatus- ja perheneuvolaan ovat vähentyneet.
Asiakkaat oppivat varhaisemmassa vaiheessa hakeutumaan tuen piiriin.
Monialainen yhteistyö lähentää työntekijöitä keskenään, yli hallintorajojen yhteistyö tiivistyy työntekijöiden kesken.
- Koen ajan perheille hyödylliseksi, mikäli on osattu oikea-aikaisesti asiakasperhe tuoda ajalle.
Käytäntö ei ole vakiintunut, ymmärrys Yhdessä ajan tarkoituksesta ei ole kaikille selvää ja ns. turhat kutsut vievät suotta työaikaa. Turhilla tarkoitan esimerkiksi sitä, että joku taho on kutsumassa kaikki mahdolliset toimijat paikalle ja he varaavat jo ajan ennen kuin perheen kanssa on sovittu siitä ketä kutsutaan. Tai ollaan kutsumassa Yhdessä aikaa koolle, kun selvästi tarvitaan esimerkiksi sosiaalihuollon palveluita ja perhe tulisi ohjata suoraan eteenpäin.
Myös varhaiskasvatuksen puolelta on pidettykin samalla jonkinlaista vasun tarkistusta, vaikka on sovittu Yhdessä aika, niin ajalla on käytetty enemmän aikaa kuin sille oli varattu ja ammattilaisten aikaa käytettiin turhaan, sillä heitä ei vasuun liittyvät asiat koskeneet.
- Yhdessä-ajalla saadaan kerralla sovittua selkeä, kokonaisvaltainen jatkosuunnitelma sekä annettua perheelle vinkkejä jo heti alkuun. Turhat lähetteet vähenevät myös.
- Saatiin perheen lapsen asioista keskustella rauhassa ja miettiä keinoja lapsen auttamiseksi. Saatiin myös lapsen asia eteenpäin.
- Aika harvassa olen ollut mukana ja tapaukset ovat melko erillään omaan työhöni liittyen
- Päästään ajoissa miettimään mitä palveluita tarvitaan ja missä järjestyksessä
- Perheen tilanteen kokonaisvaltainen pohtiminen.
- Moniammatillinen tiimi keskustelelee asioista yhdessä perheen kanssa ja päädytään yhteisymmärryksessä jatkotyöskentelyyn.
Perheen asiat tulevat samalla kertaa yhteiskumppanien tietoon ja yhteistyötä on helpompi jatkaa perheen asioissa perheen luvalla. Perheen palvelujen tarpeet ohjautuvat nopeammin tarpeellisiin palveluihin.
Tukee myös ammattilaisia ymmärtämään toistensa töitä.

Mitkä asiat vaikuttivat arviointiisi? (Kaikki vastaajat)

- Olen ollut mukana yhden kerran Yhdessä ajalla järjestetyssä palaverissa. Kyseessä oli alle kolmevuotias lapsi, jonka kehitys ja käytös oli jo herättänyt huolta sekä kotona, että varhaiskasvatuksessa. yhdessä-aika ja siinä sovitut asiat jatkon suhteen selkeytti sekä perheen, että vaka-henkilöstön ajatuksia. Pienen lapsen kanssa esim. tutkimuksiin ohjautuminen kun ei vielä ole ajankohtaista välttämättä.
- Eri ammattilaisten näkemys asiaan edesauttoi vanhempaakin näkemään asian toiselta kantilta.
- Jos perhe saa yhdessä ajasta apua, he eivät tule jonoomme. Jos taas päädytään siihen että tilannetta on tarpeen selvittää enemmän kasvatus-ja perheneuvonnassa, niin yhdessä ajalta tulee alustavaa tietoa perheeltä ja verkostosta.
- Yhteisen ajan palavereja ei ole ollut lainkaan
- Näen Yhdessä aika -mallin hyvin samankaltaisena kuin yksilöllisen oppilashuoltoryhmän. Oppilashuoltoryhmiinkin kokoonnutaan tarpeen mukaan moniammatillisesti ja kartoitellaan asiakkaan tuen tarve ja laaditaan jatkoseurannasta suunnitelma. Yhdessä aika -mallia tullut hyödynnettyä tämän vuoksi vähin.
- Tiedon jakaminen, tilanteen arvioiminen yhdessä, työnjaon selkiyttäminen
- Yhdessä ajan koordinointi takkusi jonkin verran. Ei oikein ollut selkeyttä, kuka kokonaisuutta hallinnoi ja kuka kutsuu ryhmän koolle. Toisaalta onnistuneet tapaamiset toi hienosti verkostoa yhteen ja saatiin asiakkaan asiat kaikkien toimijoiden tietoon.
- Mielestäni tällainen matalan kynnyksen palvelu on hyvä ja tarpeellinen. Oman kokemukseni mukaan se on "herätellyt" perheitä asian äärelle, vaikkei esimerkiksi mitään palvelua olisi tarvinnut vielä aloittaa. On antoisaa, että usean alan asiantuntijat voivat kokoontua yhdessä saman pöydän ääreen. Tämä helpottaa kaikilla kokonaisuuden ymmärtämistä ja asioista puhutaan yhdessä, jolloin jokainen on tietoinen missä mennään.
- Helppo sopia aikoja, kun ne ovat valmiiksi varattuja
- Moniammatillinen arviointi helpottaa oikeansuuntaisen arvion laatimista asiakkaan auttamiseksi. Ei jää yhden tahon arvioksi. Oman työn tuki. Työntekijät ja heidän työnsä paremmin tunnetuksi. Säästää usein työaikaa. Eri työntekijöiltä saa myös vinkkejä omaan asiakastyöhön.

Mitkä asiat vaikuttivat arviointiisi? (Kaikki vastaajat)

- Tarve ja tätä kautta mahdollisuus koota nopeasti matalalla kynnyksellä yhteispalavereja
- Puheterapeuttia kutsutaan yhdessä-ajalle vain harvoin, koska yleensä lapsi, joka on puheterapian tarpeessa, on osattu ohjata puheterapiapalveluihin jo neuvolasta tai päiväkodista ennen muiden huolien syttymistä ja Yhdessä-ajan koolle kutsumista. Puheterapeuttina osallistuin ajalle jo siinä vaiheessa, kun omalta osaltani puheterapiatyöskentely oli jo käynnissä, eikä aika antanut hirveästi uutta tietoa, sillä lähipiiri (perhe, varhaiskasvatus) oli jo aiemmin kontaktoitu.
- Kouluilla kootaan usein yksilökohtainen oppilashuoltoryhmä, kun lähdetään lapsen/nuoren asioista hoitamaan ja kartoittamaan tukea. Usein huoli on kouluun liittyvä pulma, jonka ympäriltä kartoitetaan muita pulmia ja tuen tarpeita. Puhtaasti vanhemmuuden tuen huolta tulee vähän, ja Yhdessä aika onkin ollut vaikea hyödyntää koulun näkökulmasta. Opettajat usein myös vastahakoisia tulemaan palaveriin, jossa ei olisi kouluasiaa ja josta he eivät saa suoraan tukea koulun arkeen.
- Kasvatus- ja perheneuvonnan työntekijä ei päässytkään paikalle. Veo oli aluksi paikalla, mutta lähti kesken kaiken pois, sillä oli varannut hammaslääkärin samaan aikaan, vaikka yhteinen aika -palaveri oli sovittu veon kanssa jo paljon aikaisemmin. Koen, ettei perhe saanut tarvitsemaansa apua, sillä ammatillaiset puuttuivat palaverista.
- Oma viimeaikaisin kokemus Yhdessä -aika palaverista.
- Helppo tapa saada kokoon moniammatillinen neuvottelu, yleensä melko nopealla aikataululla. Apu perheelle jo varhaisessa vaiheessa. Mahdollisuus moniammatillisesti pohtia mitä tukea perheelle voidaan tarjota, ei tarvitse yksin pohtia.
- Vähäiset kokemukset.
- Tilanteen laaja-alaisempi arviointi nopeampaa ja helpompaa ja uskoisin että perheellekin helpompaa. Tarvittavien asiantuntijoiden/toimijoiden saaminen paikalle on ollut osin haastavaa. Koolle kutsuja tehdään edelleen vähäisesti.
- Olin koollekutsujana perheen ollessa pulmatilanteessa, jossa en voinut juuri auttaa.
- Aika olisi järjestynyt sujuvasti, mutta asiakas päätyikin muuhun ratkaisuun.

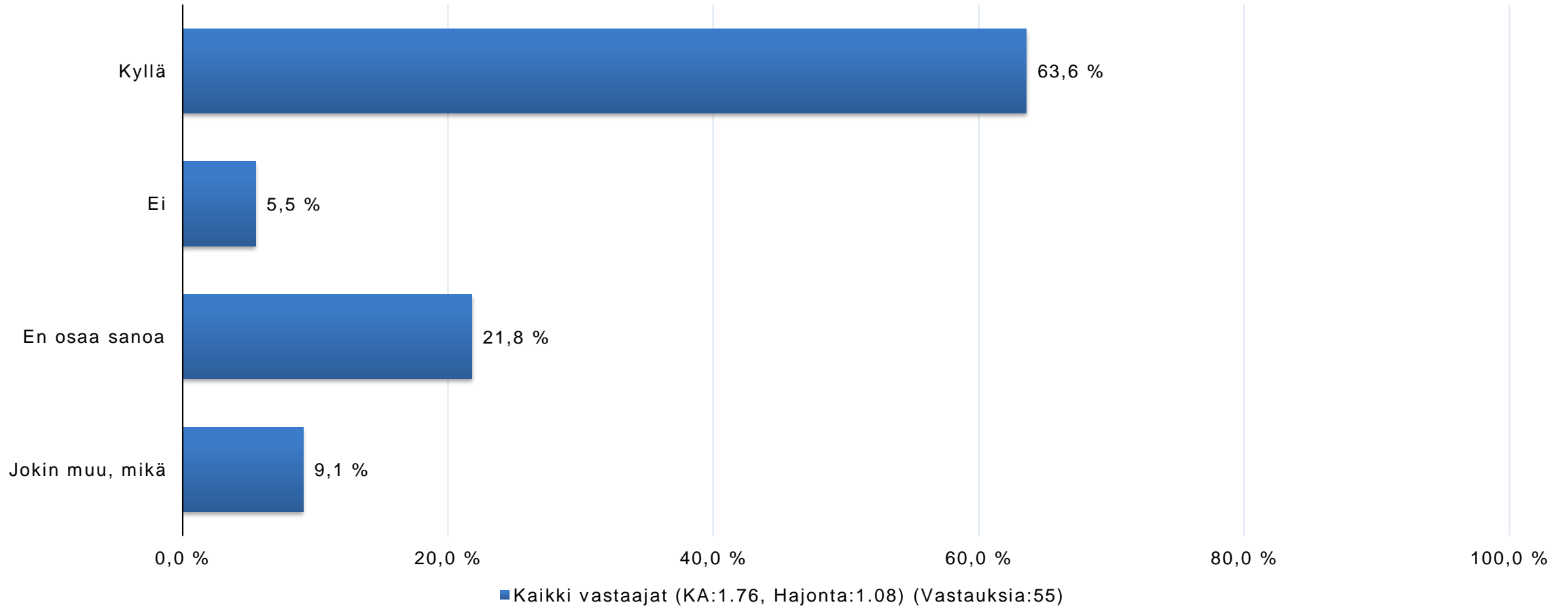
Mitkä asiat vaikuttivat arviointiisi? (Kaikki vastaajat)

- Joutuu varaamaan ajan omalta kirjalta viikottain ja se vie asiakasaikoja, olen käynyt tämän reilun parin vuoden aikana kerran yhdessä aika-tapaamisessa. Lisäksi omalla kohdalla yleensä tapaukset ovat sellaisia, että niissä on suhteellisen selkeä suunnitelma ja koen, että yhdessä aika näissä tapauksissa vain pitkittää tilanteen hoitamista.
- Yhdessä ajat ovat monesti olleet hyvin hyödyllisiä silloin, kun perhe on voinut itse nostaa esille heidän arkensa asioita, eivätkä työntekijät ole ryhtyneet liikaa johtamaan puhetta ja määrittämään huolta ja tarvittavaa apua. Aikoja ei ole ollut kovin paljon. Joskus ei ole tunnistettu tarvittavaa palvelua ja yhdessä aika on ollutkin käytännössä esim. Vasu-palaveri, jossa yhteistyökumppanit mukana "näön vuoksi".
- sain asiakkaan ohjattua palvelujen piiriin
- Ennalta ehkäisevää parhaimmillaan.
- voi hyödyntää omaa ammattitaitoaan jaettavaksi perheille.
- On tärkeää päästä vaikuttamaan antamaan vinkkejä perheen arjen asioihin jo varhaisessa vaiheessa ennen kuin haavoittuvuudet muuttuvat haasteiksi.
- Samalla aikaa paikalla eri yhteistyötahot jolloin asioita saa vietyä eteenpäin joustavasti. Vanhempien ei tarvitse turhaan kiertää luukulta luukulle. Samalla myös eri alojen edustajat tutustuvat toisiinsa ja asioita on helppo viedä eteenpäin jatkossakin. Vanhemmat tuntevat itsensä ja lapsensa arvokkaaksi kun heidän huoliaan kuunnellaan ja heitä auttaaksemme kokoonnumme yhdessä tuttuun paikkaan.
- Pere saanut tukea, itse saanut vahvistusta omiin näkemyksiin muilta ammattiryhmiltä ja jatkotukea järjestynyt.
- Vanhemmat olivat myönteisiä Varpu ajalle. Sai kokoon moniammatillisen tiimin, jossa oli vanhemmillekin uusia ihmisiä. Kaikki keskustelivat ratkaisulähtöisesti (ei ongelmaläht.) Sai tukea omille ajatuksilleen lapsen tuen tarpeesta muiltakin ammattiryhmiltä.
- Yhdessä ajalta ohjaututtiin palvelujärjestelmässä jonoon. Mikäli palveluista ja niiden sisällöstä olisi tarkemmin tietoa yhteistyökumppaneilla, olisi ohjautettu suoraan jonoon (mikä sekin valitettava asiantila). Tällöin odotusaika ennen yhdessä ajan toteutumista olisi jäänyt välistä pois. Asiakas tavallaan tuplasti jonotti ja asia ketjuuntui turhaan. Olisi voitu palveluohjauksellisella työotteella ohjata asiakas ottamaan yhteyttä suoraan ko. palveluun johon ohjautui tai tehdä yhteydenotto asiakkaan luvalla (asiakkaan asian jonoon vireille laittamiseksi).

Mitkä asiat vaikuttivat arviointiisi? (Kaikki vastaajat)

- kaikki asianosaiset saa saman tiedon
- Ajan varaaminen oli helppoa ja aika järjestyi nopeasti.
- Koen yhdessä ajan erittäin tarpeelliseksi perheiden varhaisen tuen mahdollistumisen sekä monitoimijaisen yhteistyön kannalta, etenkin vakan näkökulmasta. Minulla on kokemus vain yhdestä yhdessä ajasta, mutta tämä tapaaminen oli erittäin hyvä ja perheen asioita eteenpäinvievä (tapaamisessa perheen vanhemmat, lapsen vaka-ope, veo ja avoimen vakan perheohjaaja).
- Moniammatillisesti pohdittu yhdessä vanhemman kanssa miten asiakkaan asiassa edetään, mikä helpottanut työnjakoa ja oman työn suunnittelua. Yhdessä aika myös riittänyt tukemaan perheen tilannetta siinä hetkessä riittävästi.
- Nopeasti koollekutsuttavasti, ajat järjestyvät helposti eri toimijoille, koska kaikille on varattu siihen aikaa. Olemme saaneet moniammatillisen tiimin heti mukaan perheen/lapsen asioiden tueksi.
- Matala kynnys kutsua koolle ja miettiä keinoja perheen tukemiseksi.
Yllätti, että yhteydenottajana itse vastasin palaverin suunnitelman laadinnasta perheelle. Tämä tuntui oudolta, koska en tiennyt mitä asioita tulee kirjata yms. ja työni näkökulmasta tämä lisäsi omaa työmäärää. Jäi vähän epäselväksi Yhdessä ajan työryhmän tarkoitus - loogisempaa olisi, että he tekevät kirjauksen suunnitelmasta....
Perhe sai alkusäyksen avunsaannille Yhdessä ajan kautta, mikä oli hyvä juttu.
- Todella hyvä työtapa
- Verkosto helppo saada koolle, kun yhdessä aika on varattu kaikille kalenteriin.

Oletko kokenut, että perheet ovat saaneet Yhdessä ajalla tukea oikea-aikaisesti ja varhain?



Oletko kokenut, että perheet ovat saaneet Yhdessä ajalla tukea oikea-aikaisesti ja varhain? - Jokin muu, mikä (Kaikki vastaajat)

- Kyllä ja ei.
- Ovat voineet saada oman työn näkökulmasta arviota ja vinkkejä, varsinaista työskentelyä joutuu kuitenkin jonottamaan.
- Tuki toteutunut osittain
- Jotain apua kyllä, ei tarpeeksi.
- Kaikkien palveluiden osalta ei oikea-aikaisesti ja varhain, mutta tarpeen arvio ja oikeisiin jatkotahoihin ohjautuminen on ehkä nopeutunut ja tarkentunut.

Mitkä asiat vaikuttivat antamaasi vastaukseen? (Kaikki vastaajat)

- Asiakkaalta saatu/ kerätty palaute tapaamisen jälkeen. osa vanhemmista on myös soittaneet vielä jälkikäteen ja kiittäneet saamastaan avusta.
- Esimerkiksi kasvatus- ja perheneuvolan jonoon pääsy on jossain tapauksessa viivästynyt viikkoja, koska vasta Yhdessä ajan jälkeen on perhe viety ko. jonoon ja todennäköinen tarve Kasvatus- ja perheneuvolan asiakkuudelle oli jo aikaa varattaessa tiedossa.
- Siilinjärvellä yhdessä-aikoja on pidetty "matalalla kynnyksellä", joten tuki on kohdistunut varhain.
- Perheen kanssa oli hyvin helppo puhua lapsen asioista.
- Koen, että niissä joissa olen ollut mukana perhe on saanut paljon vinkkejä jatkossa toimimisessa
- Suunniteltu tuki toteutunut osittain
- Ajalle ohjautuvat perheet, joilla tulisi olla pieniä haasteita ja työskentelyä ei ole vielä monella sektorilla. Perheen haasteet yleensä tulevat esille varhaiskasvatuksessa tai koulussa. Yhdessä ajalla saadaan konkreettinen tieto perheen lapsen tilanteesta eri kasvatusympäristöissä. Perhe saa kuulla palveluista ammattilaisilta ja mietitään yhdessä keinoja ja palveluita miten perheen haasteesta päästään eteenpäin. Yhdessä ajan loppuksi sovitaan ja kirjataan konkreettisesti tavoitteista ja keinoista miten perhettä tuetaan. Yhdessä aika on hyvä varhaisen tuen palvelu silloin, kun se kootaan riittävän aikaisin koolle ja perheen ongelmat eivät ole vielä isoja.
- Meillä on jatkopalaveri vasta tulossa.
- Yhdessä aika järjestyi verrattain nopeasti tarpeen ollessa akuutti.
- Toiset perheet saavat apua yhdessä ajasta. Joitakin perheitä ohjataan yhdessä ajan kautta kasvatus- ja perheneuvontaan.
- Ei juuri käyttökokemuksia mallista.
- Vaikea arvioida onko palvelu ollut oikea-aikaista.

Mitkä asiat vaikuttivat antamaasi vastaukseen? (Kaikki vastaajat)

- Yhdessä aikaa ei juurikaan järjestänyt muu taho kuin sosiaalitoimi, jolloin ei puhuta enää ihan varhaisesta tuesta. Olisin toivonut aikojen järjestämistä varhaisemman vaiheen tuesta, kuten neuvolasta tms.
- Yhteinen aika on järjestetty silloin kun haasteet ovat vielä pieniä. Koen, että keskustelun avulla perhe on saanut tukea ja tietoa. Ovat myös tietoisia, kuinka edetä mikäli tarvitsevat apua arjessa.
- Usein Yhdessä aika ensimmäinen kontakti asiakkaalla eri palvelun tarjoajiin. Huolet eivät vielä ole isot. Asiakkaat ovat ilmaisseet tyytyväisyytensä tapaamiseen.
- En ole osallistunut yhteenkään yhdessä aika- tapaamiseen.
- Olen osallistunut yhdessä-ajalle vain kerran ja tuolloin tuki oli jo käynnissä perheellä, joten yhdessä-aika oli ehkä hieman väärässä ajassa.
- Muutama Yhdessä aika, jossa olen ollut mukana, ei ole enää ollut varhaisen tuen asiaa. Perheellä ollut jo monia kontakteja ja isoa huolta ennestään, joten muunlainen verkostopalaveri olisi ollut osuvampi, ei Yhdessä aika.
- Mainittu edellisellä sivulla.
- Koulun oppilashuollon kesken tehty arviota oppilaan/perheen tilanteesta ja sen mukaisesti lähdetty Yhdessä aika -palaveria järjestämään, kun todettu Yhdessä ajan olevan eri ammattiryhmiä hyvin yhdistävä työskentelymuoto oppilaan tukemiseksi.
- Vähäiset kokemukset.
- En ole osallistunut Yhdessä ajalle, omien asiakkaideni asioissa.
- On niin vähän käytetty konsepti, ettei ole kunnan kokemusta, mutta en koe, että tämä välttämättä nopeuttaa tuen saamista.
- Tilanteet perheiden ja yhdessä aikojen hyödyllisyyden kesken kesken vaihtelee hyvin paljon.

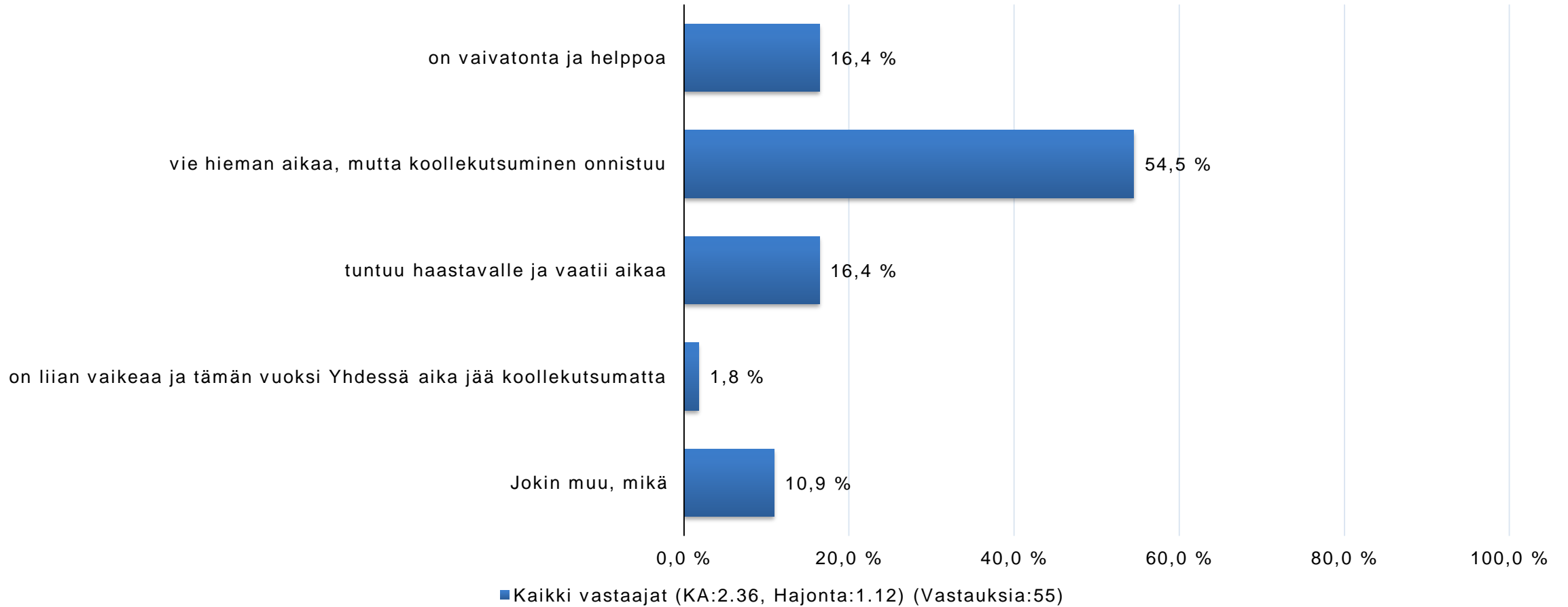
Mitkä asiat vaikuttivat antamaasi vastaukseen? (Kaikki vastaajat)

- sopivan yhdessä ajan löytyminen oli työlästä ja vei paljon työaikaan ajan järjestäneeltä työntekijältä
- Yhdessä ajoilla asiantuntijat ovat antaneet hyviä neuvoja vanhemmille ja he ovat kokeneet tullessaan autetuksi.
- Suurin osa Yhdessä Aika kutsuista on tullut neuvolalta tai päiväkodilta. Tällöin perheet ovat vielä lapsen usein ikäänkin kuuluvien asioiden, mutta myös vanhemmuuteen liittyvien asioiden äärellä.
- Kun huolta on herännyt, vanhemmille on ehdotettu yhdessä aikaa . Kokoontumiset on saatu valmiiksi sovittujen aikojen ansiosta toteutettua nopealla aikataululla ja tällöin asioita on saatu vietyä eteenpäin tehokkaasti.
- Tuen saaminen konkretisoitui perheelle palaverissa ja myöskin jatko järjestettiin konkreettisesti.
- Viitaten edellisen kysymyksen vastaukseen. Tuplajonotusta.
- -
- Mahdollisuuksia apuun tarjottiin varhain ja perhe sai itse päättää mitä kokee tarpeelliseksi.
- Tapaamisen myötä perhe sai ennaltaehkäisevää tukea kotiin sekä lisätyökaluja varhaiskasvatukseen.
- Perheiden tilanteessa on ollut jo hyvä tuki ja yhdessä ajalla on tiivistetty moniammatillista yhteistyötä sekä tarkennettu työnjaollisia asioita. Yhdessä aika on myös järjestetty ennen kuin asiakkaan asiat ovat kärjistyneet.
- Nopeasti ja helposti järjestettävissä heti kun huoli herää jossakin asiassa. Ei tarvitse odottaa useita viikkoja, että saadaan kaikki paikalla, jolloin tilanne on saattanut perheessä jo muuttua.
- Perhe on päässyt tarvitsemansa avun piiriin. Perhe sai tukea ja ohjausta, kuinka edetä omassa tilanteessaan. Omaa roolia yhteydenottajana pohdin: jos perhe itse olisi ottanut yhteyttä, niin hekö olisivat itse toimineet kirjureina suunnitelmalle??
- Perheiltä tullut positiivinen palaute.

Mitkä asiat vaikuttivat antamaasi vastaukseen? (Kaikki vastaajat)

- Perheeltä saatu palaute
- Perheet ovat olleet tyytyväisiä ja pulmat ovat olleet kohtuullisen pieniä (=melko helposti ohjattavissa)

Yhdessä ajan koollekutsuminen



Yhdessä ajan koollekutsuminen - Jokin muu, mikä (Kaikki vastaajat)

- Ei ole kutsuttu koolle, vaan osallistuttu.
- yhteisen ajan palavereja ei ole ollut lainkaan
- En ole koollekutsunut yhdessä ajalle
- En ole kutsunut koolle. Kutsu on tullut toisilta ammattilaisilta.
- Me emme ole olleet vielä koolle kutsujina. Meidät kutsutaan silloin, kun asiakkuutta ei vielä ole sosiaalipalvelujen puolella.
- Mukaan kutsuttavana osapuolena on tähän kysymykseen haastavaa ottaa kantaa. Omassa kalenterissa on helppoa pitää vapaana tietty sovittu aika - Yhdessä aikaa varten.

Mitkä asiat vaikuttavat koollekutsumisen helppouteen tai vaikeuteen? (Kaikki vastaajat)

- Yhdessä aika tiimiin kuuluu riittävän pieni tiivis monialainen työryhmä. Meillä Lapinlahdella perheneuvolan sostt, terveydenhoitaja/perheneuvoja sekä varhaiskasvatuksen erityisopettaja. Mikäli työryhmä on tätä isompi aikataululliset haasteet ovat suuremmat ja asiakkaan kannalta työryhmä muuttuu liian isoksi "ammattilaisten armeijaksi".
- Epävarmuus nostaa kynnyistä kutsua koolle. Ei tunneta vielä tätä työskentelymallia. Kehen olla yhteydessä? Kuka kutsuu kenetkin? Mikä rooli on koollekutsujalla ja että täytetään suunnitelma, joka annetaan perheelle itselleen. Selkeä ohjeistus tuntuu puuttuvan.
- Työläyttä luo lähinnä päivähoidon kutsuminen kun pitää hoitaa soittamalla, muuten yhteistyöverkosto on ollut helppo kasata, kun on voitu sähköpostitse verkosto kasata (ainakin viime vuoden puolella), tokiin salatulla sähköpostilla onnistuu nytkin.
- Aikojen yhteensovittaminen.
- Joitakin kertoja on ollut jo yhdessä aika varaus jollain toisella siinä mihin on itse koittanut varata aikaa. Nämä kun eivät näy kun niille, jotka on kutsuttu. Mutta vaikuttaa sitten siihen, jos päällekkäisiä toimijoita tarvitsee kutsua myös toiseen. Olisi hyvä jotenkin nähdä jo varatut ajat.
- Yhteisten aikataulujen yhteensovittaminen on ajoittain vaikeaa, kun yhdessä-ajat eivät keskity enää vain tiettyyn, yhteisesti sovittuun ajankohtaan.
- Monien henkilöiden kontaktoiminen ja aikataulujen sovittaminen on haastavaa ajoittain.
- Yhdessä ajan idea tulisi olla selvillä eri toimintaympäristöissä. Koollekutsujan tulee tuntea perheen tilannetta ja keskustella perheen kanssa haasteesta ja suunnitella yhdessä mitä asioita nostetaan esille ja ketä kutsutaan paikalle. Koollekutsujan on tunnettava myös ammattilaisten työtä, jotta kaikki tarvittavat tahot ovat keskustelemassa samalla kertaa perheen asioista. Kalenteriin tulisi varata tiettyjä aikoja, jolloin moniammatillinen tiimi on helppo kutsua koolle eikä ajat pitkiy ainakaan ammattilaisten johdosta. Vanhemmat voivat pyytää ajalle mukaan myös omia läheisiä toimijoita jotka heitä voi auttaa ammattilaisten rinnalla.
- Asia hoitui sähköpostin kautta.
- Yksilökohtaisia oppilashuoltoryhmäpalavereja on pidetty runsaasti, mutta varsinaisia yhteisen ajan palavereja ei ole ollut lainkaan.

Mitkä asiat vaikuttavat koollekutsumisen helppouteen tai vaikeuteen? (Kaikki vastaajat)

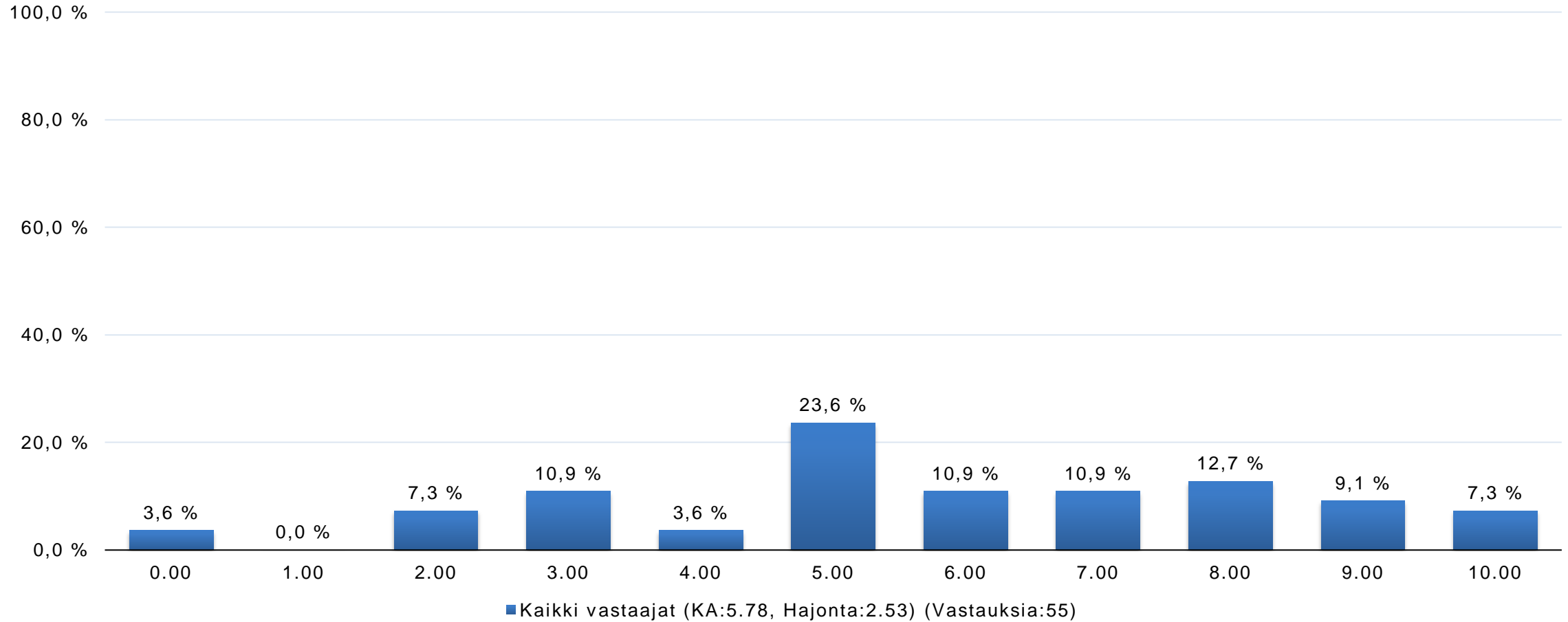
- Yhdessä aika yhteystietoluettelot ovat vanhentuneita.
- Vastasin tähän ensimmäisen kysymyksen kohdalla.
- Vasuatukseseen vaikuttaa ketä koolle kutsutaan. Jos esimerkiksi mukaan tarvitaan läsnäoleva tulkki se voi olla toisinaan haasteellista. On hyvä, että monella asiantuntijalla, kuten neuvolalla ja perhetyöllä on tietyt ajat valmiiksi kalenteroitu yhteistä aikaa varten.
- Perustoimijoille on sovitut yhteydenottotavat, jotka nopeuttavat ja helpottavat koollekutsumista. Joskus tarvitsee enemmän mieltä, ketä olisi hyvä pyytää mukaan. Jos vanhemmat eronneet, vanhemmat voivat kokea eri tavalla mukaan kutsumisen tärkeyden. Yhteisen ajankohdan löytäminen vie usein eniten aikaa.
- Monen tahon kontaktointi eri kanavia pitkin. Työaikaa vie se, että kaikkia ei saa niin helposti kiinni.
- Kokoonpanon kartoittaminen vie aikaa, ja on näyttäytynyt joissain tapauksissa aikataulujen osalta hankalaksi. Parissa tapauksessa perheen asia on sitten mennyt muuta kautta eteenpäin.
- Jos perheen kanssa on hyvä ja avoin keskusteluyhteys, sopiminen sujuu helposti. Eri ammattilaisten työaikojen yhteensovittaminen on hieman haastavaa.
- Opettajien, vanhempien ja oppilashuollon aikataulujen onnistuva yhteensovittaminen siten, ettei palaveriaika siirry liian pitkälle.
- Riippuu ihan tarvittavista koollekutsutuista. Eniten tarvetta on ehkä ollut perheneuvolan mukaan saamiselle ja sen toteutumisessa on ollut haasteita.
- Koollekutsujalta vie aikaa. Mm kasvatus- ja perheneuvonnan henkilöstöä oli vaikea tavoittaa.
- Jos useampi toimija pitää kutsua, niin joutuu soittamaan useampaan paikkaan. Helpompaa olisi, että olisi jokin virtuaalinen kalenteri, joka varaisi automaattisesti kaikelta tuon yhdessä ajan, kun tarve sille on.
- Työntekijöiden kalenterit, kun yhdessä sovittua aikaa ei ole voitu syystä tai toisesta pitää vapaana.

Mitkä asiat vaikuttavat koollekutsumisen helppouteen tai vaikeuteen? (Kaikki vastaajat)

- Yhdessä ajan koollekutsumisen rakenne on yksinkertainen. Tutuiksi tulleisiin toimijoihin on helppo ottaa yhteyttä.
- Ei ole aikaa kysellä sopivia aikoja eri ammattiryhmiltä eikä aikaa järjestää palavereita runsaan työkuorman takia tällä hetkellä.
- Vanhempien asenne. Aika, jolloin kaikki pystyvät kokoontumaan (onko vanhemmille mahdollista kesken työpäivän tulla?) Omakin epävarmuus, onko tämä turha...?!?
- ---
- ketä perhe haluaa yhdessä ajalle
- Kaikki oli yhden puhelun takana. ajan varaaminen oli helppoa.
- Yhdessä kalenteroitu aika varmasti helpottaa, mutta käytännössä aikoja on varmasti tarvetta sovittaa myös muuhun ajankohtaan.
- Perheneuvojat olleet tässä suureksi avuksi.
- Joskus yhteystietojen saaminen vie aikaa, mutta yleensä koollekutsuminen on ollut helppoa. Olemme tehneet paljon yhteistyötä varhaiskasvatuksen erityisopettajan kanssa.
- Työntekijänä on helppo ja matala kynnys ottaa yhteyttä sen jälkeen, kun saanut perheeltä valtuudet olla yhteydessä. Jatkossa yhteydenottoon voi vaikuttaa se, että yhteydenottaja toimii kokoontumisessa puheenjohtajana ja sihteerinä, mikä lisää omaa työmäärää. Täytyy tutustua toisen materiaaliin, mitä suunnitelmaan laaditaan yms. Miksei Yhdessä ajan työryhmästä joku toimi suunnitelman laatijana?
- Tiedän ketä perhekeskustelmiin kuuluu.
- Jos vanhempi haluaa paikalle ns. oman työntekijän, voi aikaa olla vaikeampi sopia
- Aika varattu kaikille jo ennalta kalenteriin

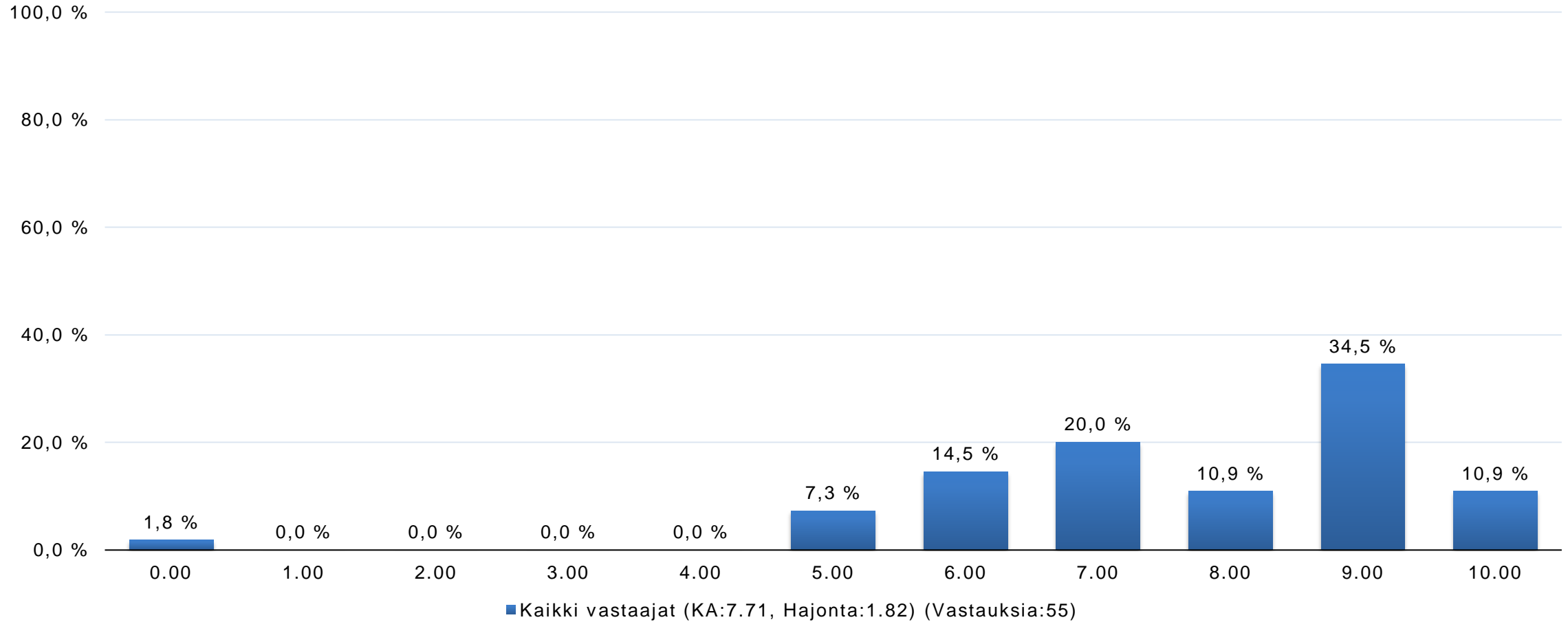
Koen, että Yhdessä aika lisää työssä jaksamistani

(0 = Täysin eri mieltä, 10 = Täysin samaa mieltä)



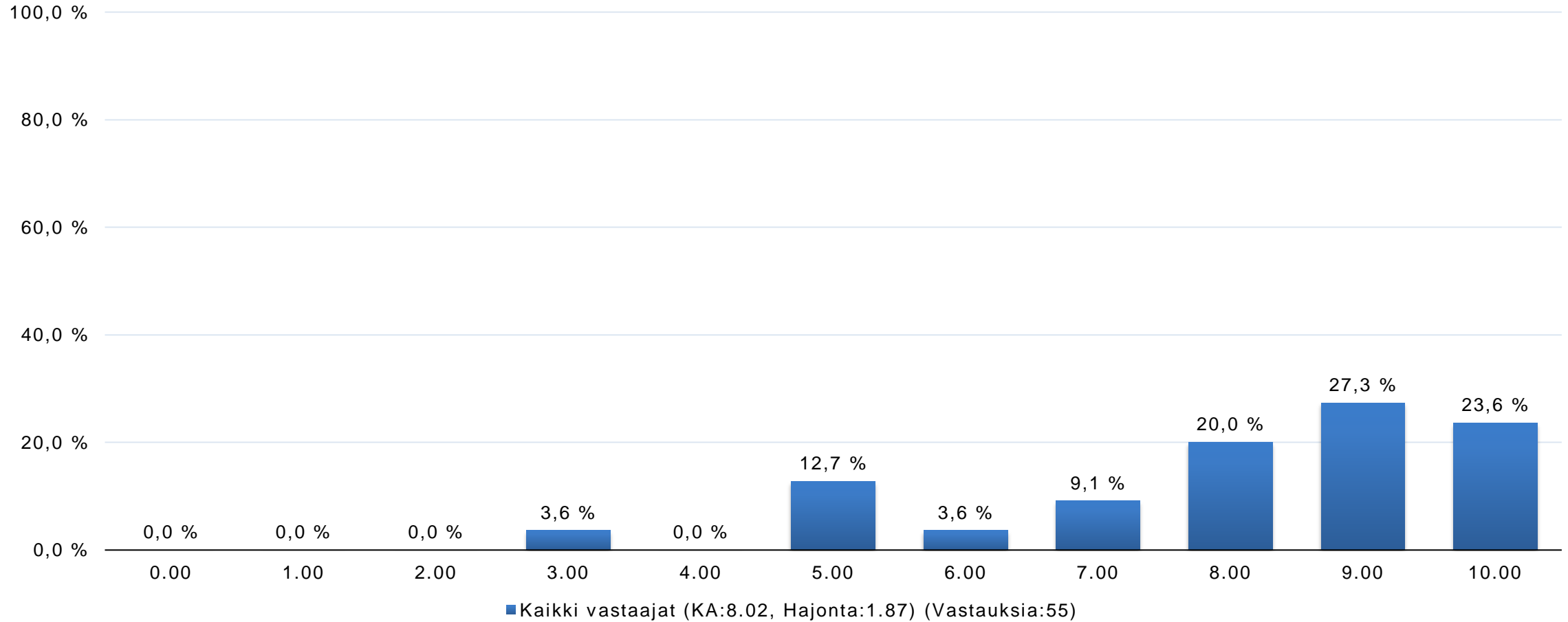
Yhdessä aika lisää luottamustani toisiin ammattilaisiin ja heidän ammattitaitoon

(0 = Täysin eri mieltä, 10 = Täysin samaa mieltä)



Yhdessä ajan myötä en jää yksin perheen tilanteen kanssa

(0 = Täysin eri mieltä, 10 = Täysin samaa mieltä)



Millaista muuta palautetta haluaisit antaa? Miten palvelua voisi kehittää? (Kaikki vastaajat)

- Yhdessä aika vaatii edelleen kehittämistä, että ymmärretään palvelun olevan matalan kynnyksen palvelua tilanteessa, jolloin lapsella/perheellä ei ole vielä muita tukitoimia meneillään.
Yhdessä aika tulisi toteutua tietyllä monialaisella työryhmällä, jotta työntekijä oppivat käyttämään reflektointia työskentelyotetta ei-tietämisen tilassa.
Yhdessä ajan tulee erottua muista verkostoneuvotteluista tai asiakassuunnitelmapalavereista!
- Koen, että esihenkilötasolta olisi pitänyt saada kunnollinen ohjaus uuteen työskentelymalliin ja alusta alkaen olisi pitänyt olla mainokset ja suunnitelmapohjat käytettävissä, kun asiaa tuotiin. Asian tuominen neljään kuntaan, joissa kaikissa itse työskentelen, hajautui hieman erilaiseksi eri kunnissa ja ymmärrys sen tarkoituksesta on kovasti vaihdellut. Kun projektityöntekijät tulivat asiasta kertomaan Teamsin välityksellä eivät esihenkilöt huolehtineet, että mahdollisimman moni pääsisi osallistumaan. Koen myös, että esihenkilöasemassa olevat halusivat nähdä vastuuta työntekijöille ymmärtämättä omaa asemaansa työskentelymallin jalkauttamisessa.
Selkeää ohjeistusta kaivataan.
- Tarkentaa vielä yhdessä-ajan periaatetta etenkin kouluikäisten kanssa toimiville, ajoittain sekoittuu yksilökohtaisen ohjauksen tarpeeseen.
- Palautetta työskentelyn toimivuudesta on tarpeen saada ja käydä keskustelua kehittämisestä moniäänisesti.
- Jos on jo lähtökohtaisesti selvää, että perhe on tarkoitus ohjata jonkin palveluun esim. perheneuvolaan tai perhetyöhön, niin silloin kannattaa mielestäni miettiä onko yhdessä aika tarkoituksenmukainen. Joskus se tosin voi madaltaa perheen kynnystä asiakkuuteen.
- Selkeä rakenne. Joku taho koordinoi toimintaa, pitää Yhdessä aikaa "vireillä" myös tapaamisten välissä. Yhdessä ajan markkinointi myös jonkin tahon vastuulle.
- Miten kolmannen sektorin ammattitaitoisia työntekijöitä saisi paremmin mukaan. Pitäisikö olla henkilö, joka koordinoisi Yhdessä aikaa eri alueilla?
- Eri ammattiryhmillä tuntuu olevan erilainen käsitys siitä, millaisiin asioihin Yhdessä aika soveltuisi ja ketä ammattilaisia on hyvä olla mukana. Lisäksi kouluille Yhdessä aikaa ollut vaikea istuttaa. Siilinjärvellä painotetaan sitä että se on nimenomaan vanhemmuuden tukemista ja sosiaaliohjauksesta on aina väkeä mukana. Olen ollut Kuopiossa yhdessä ajalla, sieltä erilaiset kokemukset sen suhteen, millaisissa tilanteissa sitä käytetään.

Millaista muuta palautetta haluaisit antaa? Miten palvelua voisi kehittää? (Kaikki vastaajat)

- Toivoisin, että mikäli sovitun yhteistyötahon työntekijä on sairaana, tilalle yritettäisiin etsiä toinen työntekijä. Ymmärrän kyllä resurssipulan.
- Selkeämpi rajaaminen, miten eroaa mistä tahansa muusta moniammatillisesta neuvottelusta.
- Toivottavasti yhdessä ajasta ei tule pelkästään viranomaistyön työkalu hankalien asioiden esille nostamiseksi, vaan perheet voisivat aidosti kertoa mieltään ja arkeaan painavia asioita. Toivottavasti palvelu pysyisi perheille "helppona kanavana" ilman suurta byrokratiaa kirjauksineen, tavoitteineen, omatyöntekijöineen ja seurantoineen.
- Yhdessä aika malli on erittäin hyvä ja nimenomaan ennaltaehkäisevää.
- On hieno mahdollisuus yhdistää matalalla kynnyksellä ammattilaisia perheen kanssa yhdessä pohtimaan ylös nousseita asioita ja samalla kerralla sopimaan myös siitä, kuka tai ketkä perhettä lähtevät tukemaan ja millä tavoin.
- Varhaiskasvatuksessa on tällä hetkellä niin kiireinen tahti, että koollekutsujana muistion kirjoitus työaikana ei tahdo aina onnistua. Voisiko muistion koota joku muu koollekutsutusta ryhmästä esim. VEO ? Mielestäni yhdessä aika on onnistunut työkalu lapsen ja perheen asioiden viemiseksi eteenpäin.
- Tehdä teams ryhmä, jossa on eri ammattiryhmien edustajat ja heidän kanssaan voisi suoraan sopia palaveriajoista ja saada etäpalavereihin sähköpostiosoitteet. Perheille voisi rehtoreiden kautta jakaa tietoa asiasta ja esim. em. videon.
- Terävöittämällä millaisiin tilanteisiin Yhdessä aika sopii.
- Kiitos mukavasta yhteistyöstä!

Millaista muuta palautetta haluaisit antaa? Miten palvelua voisi kehittää? (Kaikki vastaajat)

- Yhdessä aika-tapaamiset ihan työskentelyn alussa on kaikkia tukevaa. Tukee asiakasta parhaiten kun verkosto luo yhdessä suunnitelmaa. Yhdessä ajalla on myös riittävästi aikaa pohtia perheen tilannetta monialaisesti, mikä on asiakkaan etu. Myös työntekijän näkökulmasta koen, että olen oppinut toisten ammattilaisten työstä ja sen kautta yhteistyö on parempaa. Yhdessä ajat myös säästää työntekijän aikaa kun ei tarvitse soitella ja palaveerata erikseen vaan kaikki sujuu samalla tapaamisella. Koen myös, että asiakkaan näkökulmasta Yhdessä ajat lisäävät asiakkaan luottamusta ammattilaisiin kun työskentelystä käydään avointa keskustelua, tavoitteet ja suunnitelmat tehdään avoimesti yhdessä. Perheneuvojien rooli tässä on erityisen tärkeä, että Yhdessä ajat saadaan juurtumaan ja jokainen oppii tämän uuden toimintatavan. Perheneuvojista on ollut suuri apua Yhdessä aikojen järjestämisessä. Kalenteri- ja aikojen varaukseen voisi kehittää jonkun yhteisen tavan niin helpottaisi itsenäisesti Yhdessä ajan varaamista.
- Todella hyvä ja tervetullut palvelumuoto.
- Tapaamisaikoja mahdollisesti enemmän, nyt oli todella rajallinen. Hyvä olla olemassa tällainen verkostopalaveri muoto, jossa useampi taho pohtii yhdessä perheen tilannetta ja kuinka edetä avun saamiseksi.
- Myös kolmas sektori voisi hyödyntää toimintamallia työssään.
- Kiitos Emmi hyvästä työstä tämän asian äärellä!
- Yhdessä aikoja voisi aktiivisemmin kutsua koolle kaikki lasten kanssa työskentelevät ammattilaiset