

# LOPPURAPORTOINTI

## Pohjois-Pohjanmaan Pilari 4, investointi 4 RRP14.3

### Tausta ja yleiskuvaus

Pohjois-Pohjanmaa on hyvinvointialueena monimuotoinen: väestörakenteen näkökulmasta alue on erityisesti lasten ja nuorten alue, mutta alueella 75 vuotta täyttäneiden määrän kasvu on nopeaa.

Hyvinvointialue kattaa isoja ja pienempiä kaupunkialueita, mutta myös alueita, joissa etäisyydet ovat pitkiä ja asutus harvaa. Lisäksi sote-palveluiden tarpeessa on hyvinvointialueen sisällä alueellista vaihtelua ja palveluita tarjotaan usean toimijan toimesta.

Korona-pandemia on aiheuttanut hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelkaa (THL, 2021), jotka näkyvät myös Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella. Esimerkiksi sote-palvelujen nettokustannukset kasvoivat vuonna 2020 4%, ja skaalatut koronakustannukset olivat n. 29,1 miljoonaa euroa. Koronakustannusten vaikutusta on kuitenkin vielä kokonaisuutena haasteellista arvioida, sillä kertynyt hoito- ja palveluvelka näkyy kustannuksissa viiveellä. Tällä hetkellä koronan seurauksena palvelut ovat ruuhkautuneet ja hoidot viivästyneet niin terveyden- kuin sosiaalihuollon puolella.

Hyvinvointialueella tarvitaan toimintamallien ja palvelurakenteiden uudistamista ja jatkuvaa kehittämistä. Lisäksi tarvitaan uusien ratkaisujen käyttöönottoa ja kehittämistä etä- ja lähipalveluiden tarjoamiseksi ja palveluverkostojen muodostamiseksi. Erityisesti digitaaliset palvelut ja teknologiset ratkaisut ovat merkittävässä roolissa tässä uudistamis- ja kehittämistyössä koronapandemian myötä. Tällä hetkellä näiden palveluiden saatavuudessa ja saavutettavuudessa on kuitenkin hyvinvointialueen sisällä alueellista vaihtelua, mikä omalta osaltaan vaikuttaa hoito-, palvelu-, ja kuntoutusvelan purkuun.

Sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyvää kehittämistyötä on tehty Pohjois-Pohjanmaalla pitkään. Kehittämistyö on käynnistynyt POPSTER-hankkeessa (2015–2017), jossa kuvattiin tuolloin alueen nykytila ja palveluntarpeet. POPmaakunnan esivalmistelu toteutettiin vuosina 2017–2019, ja valmistelutyössä analysoitiin palveluiden tilaa ja tulevaisuutta palvelukokonaisuuksittain. Integraatiohanke, jossa Oulun kaupungin hyvinvointipalvelut ja Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri aloittivat yhteisen selvitystyön, käynnistyi syksyllä 2018. Integraatiohanke laajennettiin keväällä 2019 kattamaan kaikki maakunnan kunnat.

Tämä käynnissä oleva hanketyö sisällytetään kokonaisuudessaan Pohjois-Pohjanmaan Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus- ja Rakenneuudistusta palvelevan alueellisen valmistelun hankkeisiin. Tällä hetkellä Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen ja rakenneuudistusta palvelevan alueellisen valmistelun hankkeita on toteutettu Pohjois-Pohjanmaalla kiinteänä yhtenä kokonaisuutena alkusyksystä 2020 käynnistyneessä POPsote-hankkeessa, joka jatkuu edelleen.

POPsote-hankkeessa on kehitetty ja kehitetään hyvinvointialueen laajuisesti asukkaiden terveyttä ja hyvinvointia tukevia palveluita sekä ratkaisuja seuraavien kehittämissuunnitelmien kautta: Lapset, nuoret ja perheet, Mielenterveys- ja päihdepalvelut, Ikäihmiset, Hoitotakuu, Kuntoutus ja Vammaispalvelut. Alueella käyttöönotetaan tulevina vuosina digitaalinen sote-keskus, joka mahdollistaa ajasta ja paikasta riippumattoman asionnin sosiaali- ja terveydenhuoltoon.

Tämä POP-Digi-Hoitotakuu-hanke nivoutuu vahvasti hyvinvointialuevalmistelutyöhön sekä POPsote-hankkeeseen, ja näissä tehty ja edelleen tehtävä kehittämissuunnitelma toimivat pohjana tälle hankkeelle. Päällekkäisten toimintojen ennaltaehkäisemiseksi hankesuunnitelma on valmistelu laaja-alaisessa yhteistyössä alueen eri toimijoiden kanssa. Hankkeessa tehdään yhteistyötä POPsote-hankkeen sekä

hyvinvointialueen eri toimijoiden ja verkostojen kanssa. Hanke täydentää digitaalisten palveluiden osalta jo käynnissä olevia Tulevaisuuden sote-keskushankkeiden perustason mielenterveyspalveluita kehittäviä hankkeita, sekä näitä yhdistävää yliopistosairaaloiden Terapiat etulinjaan-koordinaatiohanketta, jotka ovat käynnistyneet 1.1.2022. Lisäksi yliopistosairaanhoidopiirit ovat yhteistyössä kehittäneet Terveyskylän palveluita yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi. POP-Digi-Hoitotakuu-hanke tukee Terveyskylä-yhteistyötä ja Terveyskylän tarjoamien palveluiden jalkauttamista hyvinvointialueelle.

Hankkeen ensimmäisenä toimenpiteenä tunnistetaan ne keskeiset kohde- eli asiakasryhmät, joiden palveluita lähdetään kehittämään hoitoon pääsyn sekä hoito-, kuntoutus- ja palveluvelan purkamisen edistämiseksi. Hankkeen jo etukäteen tunnistettuina kohderyhminä ovat nuoret, joiden hoitoon pääsyä ja palveluiden kehittämistä edistetään yliopistosairaalayhteistyössä Terapiat etulinjaan-hankkeen kautta. Lisäksi toimenpiteitä kohdistetaan jo tunnistettuna asiakasryhmänä vammaisiin ja suun terveydenhuollon asiakkaisiin. Hankkeen yhtenä etukäteen määritettynä kohderyhmänä ovat myös ammattilaiset. Hankkeen aikana keskeisiä asiakas-, potilas-, ja muita sidosryhmiä sekä ammattilaisia osallistetaan toiminnan suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin hyvinvointialueella kehitetyn yhteiskehittämismallin mukaisesti. Ammattilaisten osallistamisessa hyödynnetään lisäksi Terapiat etulinjaan -hankkeen koulutus- ja valmennusalustaa.

---

#### LOPPURAPORTOINTI:

Hankkeen kokonaistavoitteena oli edistää hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella edistämällä, laajentamalla ja yhdenmukaistamalla alueellisesti kehitettyjen sekä kansallisten digitaalisten palveluiden käyttöönottoa ja käyttöä. Hankkeen tavoitteena oli vahvistaa digitaalisten palveluiden katveeseen jääville asukkaille tarjottavia palveluita sekä tukea näitä henkilöitä digitaalisten palveluiden käyttöön.

Hankkeen tavoitteena oli edistää hoitoon pääsyä sekä hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelan purkua. Tavoitteena oli, että digitaalisia palveluja kehittämällä ja käyttöönottamalla edistetään fyysisten sosiaali- ja terveyspalveluiden sekä hoitotakuun toteutumista. Vaikuttavien digitaalisten palveluiden käyttöönotolla tavoitellaan henkilöresurssin vapautumista potilas/asiakastyöhön sekä turvaamaan hoidon jatkuvuutta. Investointi 4:n yhtenä tavoitteena oli edistää hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden arkkitehtuurin rakentumista ja toteutumista. Tavoite tukee digitaalisten palvelujen tasavertaista saatavuutta sekä digitaalisten palveluiden kehittämis- ja johtamistyötä.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategian mukaisesti alueen sote-palveluilla tavoitellaan oikea-aikaista ja sujuvaa hoitoon pääsyä ja tasavertaisia palveluita. Hyvinvointialueella tarvitaan toimintamallien ja palvelurakenteiden uudistamista. Lisäksi tarvitaan uusien ratkaisujen käyttöönottoa ja kehittämistä etä- ja lähipalveluiden tarjoamiseksi ja palveluverkostojen muodostamiseksi. Erityisesti digitaaliset palvelut ja teknologiset ratkaisut ovat merkittävässä roolissa tässä uudistamis- ja kehittämistyössä.

#### Tavoitteet

Hankkeen kokonaistavoitteena on edistää hoitoon pääsyä ja palvelujen saatavuutta Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella edistämällä, laajentamalla ja yhdenmukaistamalla alueellisesti kehitettyjen sekä kansallisten digitaalisten palveluiden käyttöönottoa ja käyttöä. Hankkeessa vahvistetaan digitaalisten palveluiden katveeseen jääville asukkaille tarjottavia palveluita sekä tuetaan näitä henkilöitä digitaalisten

palveluiden käyttöönottoon ja käyttöön. Hanke edistää hoitoon pääsyä sekä hoito-, palvelu- ja kuntoutusvelan purkua. Digitaalisia palveluja kehittämällä ja käyttöönottamalla edistetään fyysisten sosiaali- ja terveyspalveluiden sekä hoitotakuun toteutumista. Vaikuttavien digitaalisten palveluiden käyttö vapauttaa henkilöresurssia potilas/asiakastyöhön sekä osaltaan turvaa hoidon jatkuvuutta. Hankkeen tavoitteena on edistää hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden arkkitehtuurin rakentumista ja toteutumista, joka nojautuu kansalliseen itse- ja omahoidon arkkitehtuuriin. Tavoite tukee digitaalisten palvelujen tasavertaista saatavuutta sekä digitaalisten palveluiden kehittämis- ja johtamistyötä.

Hankkeelle on asetettu myös investointikohtaiset tavoitteet.

Investointi 4:

Arvioida hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden kypsyystaso sekä edistää hoitoon pääsyä ottamalla käyttöön ja kehittämällä 1) kansalaisten digitaalisia palveluita ja 2) ammattilaisten digitaalisia järjestelmiä.

---

#### LOPPURAPORTOINTI:

Tavoitteena oli arvioida hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden kypsyystaso sekä edistää hoitoon pääsyä ottamalla käyttöön ja kehittämällä 1) kansalaisten digitaalisia palveluita ja 2) ammattilaisten digitaalisia järjestelmiä. Hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden integraatioiden suunnittelun tueksi kootaan tietoa kansallisesti ja kansainvälisesti kehitteillä tai käytössä olevista vaikuttavista toimintamalleista.

Pääsääntöisesti asetetut tavoitteet saavutettiin. Joidenkin yksittäisten tavoitteiden ja toimenpiteiden osalta lopullisia tuloksia ja päätöksiä saadaan tammikuussa 2023.

#### Tuotokset

Hankkeessa syntyy mm. seuraavat tuotokset:

Investointi 4:

- Digitaalisen sote-keskuksen kehittämissuunnitelma on laadittu.
- Uusia digihoitopolkuja on kehitetty ja pilotoitu hyvinvointialueella.
- Suun terveydenhuollon etävastaanoton toimintamalli on kehitetty ja pilotointisuunnitelma vuodelle 2023 on laadittu.
- Asiakkuudenhallinnan järjestelmän käyttökohteita on laajennettu hyvinvointialueella.
- Suun terveydenhuollon etäkonsultaation toimintamalli on kehitetty ja pilotointisuunnitelma vuodelle 2023 on laadittu.
- Ohjelmistorobotiikan käyttökohteita on kartoitettu, hyödyntämisperiaatteet on laadittu ja kilpailutuksen valmistelu on aloitettu.
- Vertaistukipalvelujen mahdollisuudet on selvitetty ja kehittämissuunnitelma toteutettu.
- Hyvinvointilähete-malli on otettu käyttöön hyvinvointialueella ja ainakin osassa kuntia.

- Kansalliset määräykset sosiaalipalveluiden ajanvaraukseen on tehty. Ajanvarauksen käyttökohteet ja prosessit on kuvattu.
- Sähköiset asiakas- ja palveluohjauksen käyttökohteet, olemassa olevat ratkaisut, sisällöt ja integraatiot sekä toimintamallit on kuvattu kehittämissuunnitelmassa.
- Terveyskylän Omapolku-mobiilisovellus on käyttöön otettu kahdelle eri potilasryhmälle.
- Digitaalisten palveluiden kehittäminen on suunnitelmallista.

-----

## LOPPURAPORTOINTI:

### Tärkeimmät saavutetut tulokset:

- Alueen digitaalisten palvelut saatiin kattavasti kartoitettua sekä palveluiden kypsyystaso arvioitua. Tätä tietoa voidaan hyödyntää seuraavien vuosien kehittämissuunnitelmissa.
  - Digitaalisen asiointialustan / digitaalisen sote-keskuksen alustan hankinta eteni hankekaudella tarjousten läpikäyntivaiheeseen. Hankintapäätös saadaan tammikuussa 2023. Digitaalisen sote-keskuksen toimintamallikuvauksia ja arkkitehtuurikonaisuutta on hahmoteltu ja sovitettu osaksi Pohteen kokonaisarkkitehtuuria.
  - Vertaistukipalvelujen mahdollisuudet on selvitetty ja kehittämissuunnitelma toteutettu.
  - On osallistuttu kansalliseen ja alueelliseen, palvelukonseptia tukevien digitaalisten ratkaisujen selvitys-, määrittely- ja suunnittelutyöhön. Verkostoiduttu järjestötoimijoiden ja järjestöyhteistyötä valmistelleiden kanssa. Yhteissuunnittelua järjestöjen ja seurakuntien integraatiosta palvelutarjottimiin ja sähköisen tuen ja neuvonnan alustalle (SNAP) jatkettu. Levitetty Lähellä.fi-verkkopalvelua kolmannen sektorin toimijoille, sekä tiedotettu palvelun yhteydestä palvelutarjottimiin ja SNAP:n. Kartoitustyötä hyvinvointialueen kolmannen sektorin digitaalisista toiminnoista tehty.
  - Hyvinvointilähete-malli on kuvattu ja otettu käyttöön hyvinvointialueella ja ainakin osassa kuntia.
- Hyvinvointilähete-toimintamallia on kehitetty, tuotettu hyvinvointilähete-lomake ja laadittu kartoituskysely. Lähetetty lomakkeita pilotissa oleville jakajille ja ohjeistettu heidät lähetteen jakamisen ja kartoituksen suhteen. Pilotti päättyi 2/2022, lopulliset tulokset saadaan 1/2023.
- Sosiaalipalveluiden sähköisen ajanvarauksen kartoituksen kooste ja jatkosuunnitelmaehdotus laadittu. Osallistuttu sosiaalihuollon sähköisen ajanvarauksen kansalliseen määrittelytyöhön. Toteutettu käyttöönoton ideointi yhteiskehittämisenä sosiaalihuollon ammattilaisten kanssa. Laadittu kooste ja jatkosuunnitelmaehdotus yhteiskehittämisen pohjalta.
  - Sähköiset asiakas- ja palveluohjauksen (ml. chatbot) käyttökohteet, olemassa olevat ratkaisut, sisällöt ja integraatiot sekä toimintamallit on kartoitettu ja sähköisen asiakas- ja palveluohjauksen prosessia on tarkennettu. Alustava visio keskitetyn asiakasohjauksen toiminnan käynnistämisestä on luotu.
  - HVA:lla käytössä olevia asiakaspalautejärjestelmiä koskeva selvitystyö tehty ja sitä voidaan hyödyntää jatkosuunnitelmissa.
  - Asiakkuudenhallinnan ja resurssiohjauksen työkalun käyttökohteet hyvinvointialueella on kartoitettu, sekä laadittu laajennus- ja käyttöönottosuunnitelmat, käyttöönottoa toteutettu ja toimintamallit kuvattu.

Työkalua on testattu ja integraatioita suunniteltu. Työkalun hyödyntäminen kuntoutusprosessissa on kuvattu ja määritelty. Kuntoutuksen osalta kotikuntoutuksen toiminnallinen määrittely on tehty.

- Suun terveydenhuollon toiminnanohjausjärjestelmän hankintaa edeltävä toimintamallien arviointi on tehty. Yhtenevät tarpeet vastaanottotoiminnan ja erikoissairaanhoidon kanssa on kartoitettu ja selvitykset järjestelmän integroitumiseksi osaksi alueellista asiakas- ja potilastietojärjestelmää on käynnistyneet.

### **Keskeiset hyödyt**

Hanke tuottaa mm. seuraavat tulokset:

Investointi 4:

- Asiakaslähtöisten palvelukokonaisuuksien strateginen ohjaus, ennakointi ja kustannusvaikuttavuus paranevat. Yhteistyöaluetasoinen malli tukee yliopistosairaalan valmiutta ja varautumista vastata koko yhteistyöalueen hoidon tarpeisiin.
- Digitaalisen sote-keskuksen kehittämissuunnitelma hyödynnetään jatkotyössä.
- Ohjelmistorobotiikan avulla on automatisoitu soveltuvia prosesseja.
- Terveyskylän Omapolku-mobiilisovellus on käyttöön otettu ja on saatu kokemuksia sen käytöstä ja vaikutuksesta hoitoon sitoutumiseen.
- Asiakkuudenhallinnan järjestelmän käyttöä on laajennettu hyvinvointialueen alueella.
- Etävastaanottojen ja -konsultaatioiden määrää suun terveydenhuollossa on lisätty.
- Suun terveydenhuollon tuotannonohjausjärjestelmän on otettu käyttöön hyvinvointialueella niissä yksiköissä, joissa se on osoittautunut tarkoituksenmukaiseksi.
- Vertaistukipalvelut ja hyvinvointilähete täydentävät julkista palvelujärjestelmää.
- Sosiaalipalveluiden sähköisen ajanvarauksen määräytyksiä hyödynnetään hyvinvointialueen järjestelmän hankinnassa ja käyttöönotossa.
- Esiselvityksen pohjalta on aloitettu sähköisen asiakas- ja palveluohjaustyökalun kehittäminen ja käyttöönotto sekä järjestelmän kilpailutuksen suunnittelu.
- Kuntoutumista tukevia digitaalisia ratkaisuja on otettu käyttöön.
- Digitaalisten palveluiden nykytila on kuvattu ja maturiteetti on arvioitu.

Hanke saa aikaan mm. seuraavat vaikutukset:

Investointi 4:

- Hyvinvointialueen digitaalinen sote-keskus on kehitetty. Aukkailla on mahdollisuus asioida ajasta ja paikasta riippumatta sosiaali- ja terveyspalveluihin. Pystytään hoitotakuussa, vapautetaan aikaa vaikuttavaan potilastyöhön ja turvataan hoidon jatkuvuus.

- Asiakkuudenhallinnan järjestelmä on aktiivisessa käytössä asiakas- ja palveluohjauksessa sekä muissa soveltuvissa toiminnoissa. Sen avulla saadaan laajasti tietoa mm. asiakkaiden tilanteesta ja asiakasprosessin etenemistä.
- Prosessien automatisointi on sujuvoittanut asukkaan digitaalista asiointia ja vapauttanut ammattilaisen työaikaa vaikuttavaan potilas/asiakastyöhön.
- Potilaiden omahoitoon sitoutuminen on parantunut Terveyskylän Omaolopolku-mobiilisovelluksen käytön myötä.
- Etävastaanottojen ja etäkonsultaatioiden toimintamallit takaavat yhdenmukaiset suunterveydenhuollon palvelut hyvinvointialueen asukkaille. Etäpalveluiden avulla on saatu tasapuoliset ja oikea-aikaiset palvelut myös (koronan vuoksi) syrjäytyneille tai palvelua paitsi jääneille asiakasryhmille.
- Suun terveydenhuollon toiminnanohjausjärjestelmä on yhdenmukaistanut suunterveydenhuollon prosesseja. Toiminnanohjausjärjestelmän avulla on saatu asiakasvirrat hallintaa ja pystytään vastaamaan hoitotakuuseen.
- Yhteistyöalueen palvelut vastaavat aiempaa paremmin väestöryhmien tarpeisiin ja niiden ennakoituihin muutoksiin. Resurssien hyvinvointialuetasoinen kohdentaminen tehostuu tekoälypohjaisten mallien toimiessa palveluketjujen ohjauksen tukena. Palvelujen painopiste siirtyy kohti kevyemmän tuen toimintamalleja ja rakenteita.
- Vertaistuen saatavuus edistää asukkaiden hyvinvointia ja osallisuutta.
- Hyvinvointiläheteellä asukkaan mahdollisuus apuun ja tukeen paranee tilanteissa, joissa tarvitaan myös muuta kuin sote-palvelujen apua.
- Asukkailla on käytössä sähköinen ajanvarausjärjestelmä sosiaalipalveluiden ajanvaraamiseen. Ammattilaisten työaika ajanvarausten hallinnointiin on vähentynyt ja työaikaa on vapautunut vaikuttavaan asiakastyöhön.
- Asukas saa oikeaikaista ja tarkoituksenmukaista neuvontaa ja ohjausta palveluihin. Ammattilaisten työaikaa vapautuu vaikuttavaan asiakas/potilastyöhön.
- Etävastaanottojen määrä on lisääntynyt kivijalkapalveluissa ja toimintamallit ovat yhtenäistyneet. Ammattilaisilla on käytössä toimintavarma etäyhteysratkaisu.
- Digitaalisten palvelut vastaavat alueen tarpeita ja niitä kehitetään systemaattisesti.

---

#### LOPPURAPORTOINTI:

- Hyvinvointialueella on ajantasainen kuva alueella käytössä olevista digipalveluista sekä palveluiden kypsyystasosta ja kehittämistarpeista. Siten kehitettävät digitaalisten palvelut vastaavat alueen tarpeita ja niitä kehitetään systemaattisesti.
- Hyvinvointialueen digitaalinen sote-keskuksen tarpeet on määritelty ja kilpailutus tehty. Jatkossa asukkailla on mahdollisuus asioida ajasta ja paikasta riippumatta sosiaali- ja terveystieteiden palveluissa. Pystytään hoitotakuussa, vapautetaan aikaa vaikuttavaan potilastyöhön ja turvataan hoidon jatkuvuus.
- Asiakkuudenhallinnan järjestelmä on käytössä asiakas- ja palveluohjauksessa sekä muissa soveltuvissa toiminnoissa. Sen avulla saadaan laajasti tietoa mm. asiakkaiden tilanteesta ja asiakasprosessin etenemistä.

- Resurssiohjauksen työkalu edistää kotihoidon henkilöstötarpeen arviointia, resurssien kohdentumista oikein ja toiminnanohjausjärjestelmän käyttöä työn suunnittelussa.
- Potilaiden omahoitoon sitoutuminen on parantunut Terveyskylän Omapolku-mobiilisovelluksen käytön myötä.
- Suun terveydenhuollon toiminnanohjausjärjestelmä on yhdenmukaistanut suunterveydenhuollon prosesseja. Toiminnanohjausjärjestelmän avulla on mahdollista saada asiakasvirrat hallintaa ja pystytään vastaamaan hoitotakuuseen.
- Vertaistuen saatavuus edistää asukkaiden hyvinvointia ja osallisuutta.
- Hyvinvointilähetteellä asukkaan mahdollisuus apuun ja tukeen paranee tilanteissa, joissa tarvitaan myös muuta kuin sote-palvelujen apua.
- Asukkailla on käytössä sähköinen ajanvarausjärjestelmä sosiaalipalveluiden ajanvaraamiseen. Ammattilaisten työaika ajanvarausten hallinnointiin on vähentynyt ja työaika on vapautunut vaikuttavaan asiakastyöhön.
- Asukas saa oikea aikaista ja tarkoituksenmukaista neuvontaa ja ohjausta palveluihin.
- Ammattilaisten työaika vapautuu vaikuttavaan asiakas/potilastyöhön.

## **Riippuvuudet**

### **LOPPURAPORTOINTI:**

POP-Digi-Hoitotakuu-hanke nivoutui vahvasti hyvinvointialuevalmistelutyöhön sekä POPsote-hankkeeseen, ja näissä tehty ja edelleen tehtävä kehittämistyö toimivat pohjana tälle hankkeelle. Pääallekkäisten toimintojen ennaltaehkäisemiseksi hankesuunnitelma valmisteltiin laaja-alaisessa yhteistyössä alueen eri toimijoiden kanssa ja itse hankevaiheessa tehtiin yhteistyötä POPsote-hankkeen sekä hyvinvointialueen eri toimijoiden ja verkostojen kanssa.

Hanke täydensi digitaalisten palveluiden osalta jo käynnissä olevia Tulevaisuuden sote-keskushankkeiden perustason mielenterveyspalveluita kehittäviä hankkeita, sekä näitä yhdistävää yliopistosairaaloiden Terapiat etulinjaan-koordinaatioranketta.

Hankkeessa tehtiin yhteistyötä Terveyskylä-palvelukokonaisuutta kehittävien kanssa ja sekä edistettiin Terveyskylän tarjoamien palveluiden jalkauttamista hyvinvointialueelle.

Yhteistyötä on tehty RRP2-hankesuunnittelijoiden kanssa.