



Lasten, nuorten ja perheiden osallisuuden edistäminen perhekeskuksessa

Kokonaiskuva



PERHEKESKUS
Mukana elämässä.



PIRKANMAA

Sote-uudistus

Lasten, nuorten ja perheiden osallisuuden edistäminen perhekeskuksessa

Lasten , nuorten ja perheiden sote-palvelut, sivistyspalvelut, hyvinvointia ja terveyttä edistävä toiminta, sekä Kelan, järjestöjen ja seurakuntien palvelut ja toiminta, erityispalvelut ja perhekeskuksen yhdyspinnat (ml. lastensuojelu, erikoissairaanhoido)

Toiminta	Kehittäminen, arviointi, seuranta					
	Toiminnan yhteensovittava rakenne perhekeskuksessa	Asiakas osallisena toiminnassa	Osallisuuden väylät ja verkostot osana palveluita	Käytännöt ja toimintamallit (kuinka osallisuutta vahvistetaan toiminnassa)	Hyvinvointi- ja kokemustiedon hyödyntäminen ja kerääminen	Toiminnan läpinäkyvyys ja tiedonsaanti
Asiakastyö	Monialainen verkostotyö, Minun tiimi-toimintamalli	Osallisuus tavoitteiden ja palveluiden määrittämisessä ja suunnittelussa.	Vertaistoiminta: vertaistuki, vertaisryhmät	Systeeminen työote, osallisuuden ja palvelukokemuksen arvioinnin työkalut, 3x10D lastensuojelussa	Tiedon tuottaminen yhdessä osallistavien menetelmin arjen rajapinnassa Katse haavoittuvassa asemassa oleviin.	Palveluiden, toimintamallien ja käytäntöjen avaaminen keskusteluissa ja infolehtisillä.
Ammattilaisten keskinäinen yhteistoiminta	Ammattilaistiimit	Perheiden osallisuuden, kokemusten ja tarpeiden käsittely järjestelmällisesti toiminnassa	Kokemus-asiantuntijatoimintaryhmät Kokemusasiantuntija-pankki Kehittäjäasiakasryhmät Asiakasraadit	Systeeminen työote, osallistuva budjetointi, lapsivaikutusten arviointi, lapsikeskeinen palvelumuotoilu, erätauko-menetelmä	Kansalliset säännölliset kyselyt ja tilastot: hyvinvointitiedon indikaattoripaketti Kansallisesti kerätyn kokemustiedon hyödyntäminen	Toiminnasta tiedottaminen (asiakastyöstä, kehittämisestä ja johtamisesta)
Kehittäminen	Kehittäjäryhmät Oppimisverkosto Asiantuntijaverkostot	Kehittäjäasiakkaat, kokemusasiantuntijat ja perheitä edustavat vaikuttajat mukana toiminnassa	Vaikuttajaverkosto Osallistu ja vaikuta-osio sähköisessä perhekeskuksessa osallisuuden väylänä		Kokemustiedon kerääminen paikallisesti; Sähköisillä kyselyillä Muilla mainituilla tavoilla	Yhtenäisten toimintamallien ja käytäntöjen avaaminen infolehtisillä ja sähköisesti. Yhteensovitettuna osana sähköisen perhekeskusta: <i>"Näin me toimimme"</i>
Johtaminen	LAPE-työryhmä /perhekeskusohjausryhmä				Lapsivaikutusten arviointi	Osallistu ja vaikuta osio- sähköisessä perhekeskuksessa: Kerätyn tiedon koonti, osallisuuden väylistä tiedottaminen
Osallisuuden tuki- ja koordinaatio (esim. osallisuuskoordinaattori/tukihenkilö, koulutus ja ohjeistukset, kehittäjäasiakkaiden koordinaatio)						

