

# Asukkaan oirearvion palvelupolku Omaolossa Pohteella

## Palveluun hakeutuminen

## Yhteys ammattilaiseen

## Kohdennettu palvelu

## Jatkohoito



1

### Huoli omasta terveydestä

Asukkaalla herää huoli omasta terveydestä oireen tai vaivan vuoksi. Hän etsii tietoa ja yhteydenottokanavaa terveydenhuoltoon.



2

### Oirearvion täyttäminen

Asukas löytää Omaolon oirearviot hyvinvointialueen verkkosivujen kautta.



3

### Oirearvion lähetys

Asukas lähettää oirearvion ammattilaiselle käsiteltäväksi

Asukas saa ajanvarausoikeuden videovastaanotolle ja tekee ajanvarauksen

Asukas saa tekstiohjeella itsehoito-ohjeet tai ohjeen hakeutua kiireellisesti arvioon



4

### Oirearvion käsittely

Ammattilainen vastaanottaa oirearvion.



4

### Videovastaanotto

Asukas tapaa ammattilaisen videovastaanotolla.



4

### Kiireellinen arvio

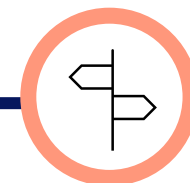
Asukas tapaa ammattilaisen toimipisteessä, johon hän hakeutui kiireelliseen arvioon.



5

### Kohdennettu palvelu

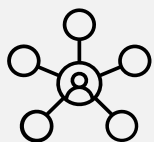
Asukas saa tarvitsemansa hoidon tai hänelle järjestetään hänen tarvitsemansa palvelut. Asukkaan asia hoidetaan tarvittaessa hänen luvallaan moniammatillisesti. Asukas saa tietoa itsehoitoa tukevista sähköisistä palveluista.



6

### Jatkohoito

Asukas on saanut selkokiekiset jatkohoito-ohjeet ja tietää miten hänen asiansa hoito etenee.



Ammattilaiset



Sairaanhoitaja, terveydenhoitaja,  
fysioterapeutti



Lääkäri



Päivystyksen asiantuntijat



Muut asiantuntijat