

Kehittäminen käytäntöön – webinaari

”Käytännön kokemuksia ja tapausesimerkkejä”

Pertti Sopanen

6.3.2023



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Mitkä asiat
esimerkiksi
edistävät
toimintatapojen
”juurruttamista”

Selkeät kehittämisen rakenteet

Sote-keskuksen
johtamisrakenteet/vuosikellon
hyödyntäminen toiminnan
suunnittelussa

Selkeästi määritellyt tavoitteet ja
tavoiteltavat ratkaisut ja niihin
sitoutuminen

Henkilöstö mukana alusta alkaen
tekemässä muutosta/ olemme sote-
ammattilaisina yhtä ja yhdessä luomme
uudenlaisen toimintakulttuurin

Onnistunut aikataulutusta ja ajoitus/ Miten
muutos on suunniteltu pysyväksi
toimintamalliksi?

Selkeästi määritellyt vastuut



Yhteiskehittäminen tulevaisuuden sote-keskuksissa

Toimiva tiimi -kehittämisryhmä sote-keskuksessa

apulaisosastonhoitaja tai osastonhoitaja

apulaisylilääkäri tai ylilääkäri

keittäjäasiakas tarpeen mukaan

tiiminvetäjät

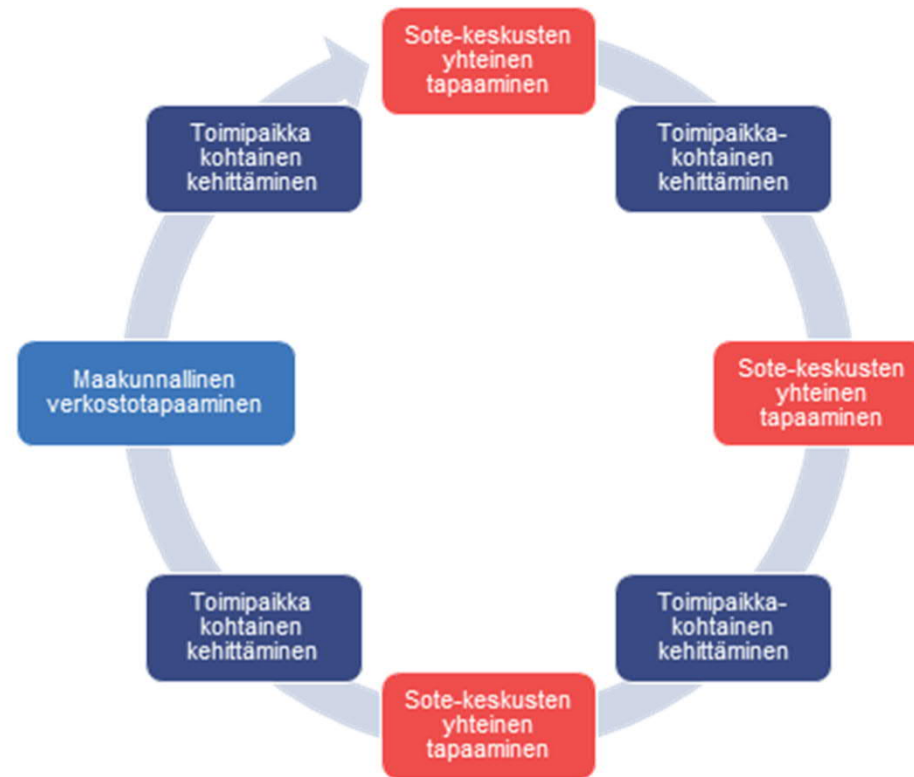
moniammatillinen, vaihtuva ammattilaisedustus ja tarvittaessa ulkopuolinen asiantuntija

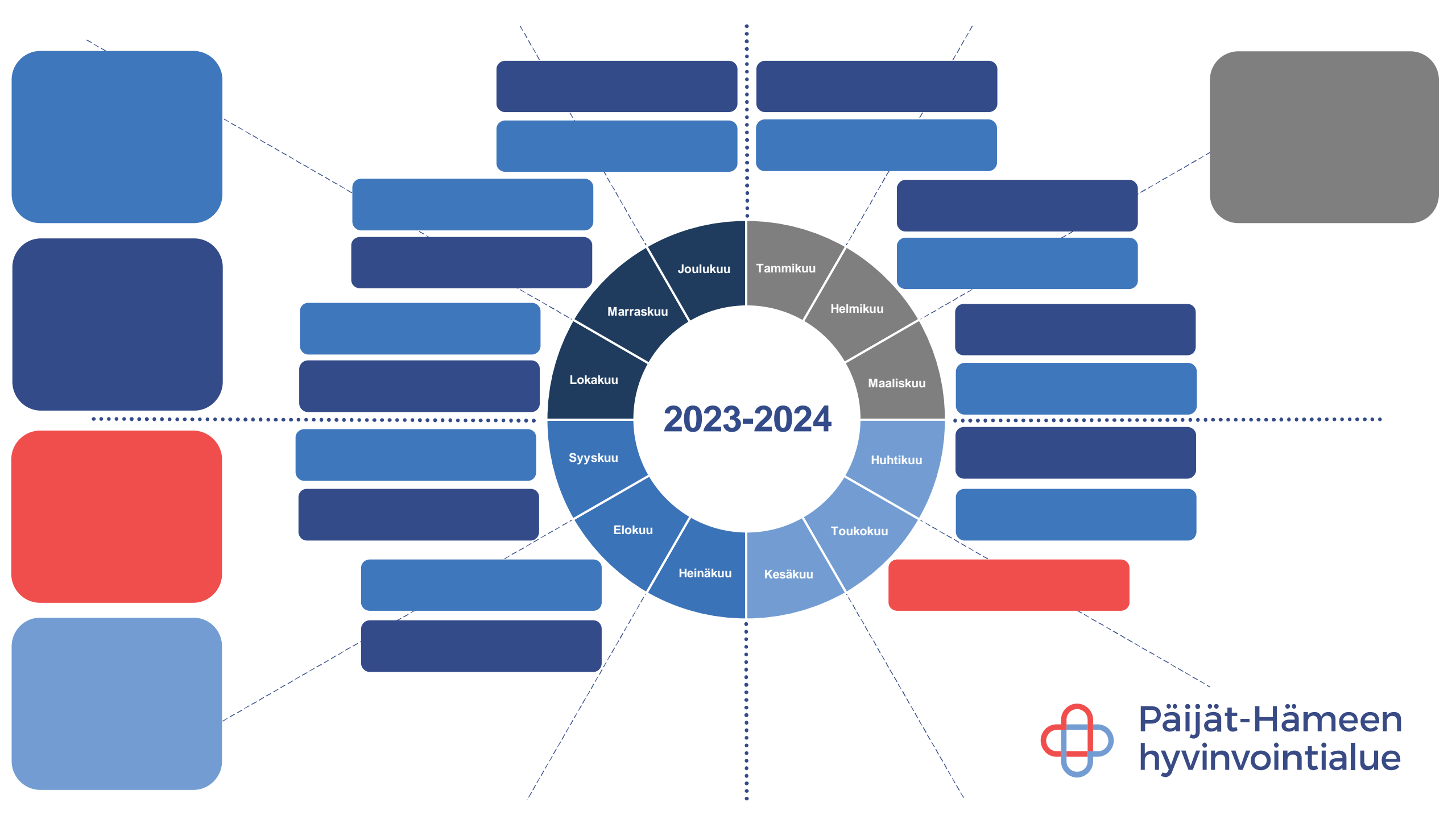
Sote-keskuksen kehittämisryhmä	Sote-keskusten verkostotapaaminen	Sote-keskusten johtaminen	Maakunnallinen verkostotapaaminen
<p>Sote-keskuksen kehittämisryhmän kokous järjestetään neljän viikon välein; Asikkala & Padasjoki, Hollola, Heinola</p> <p>Koollekutsujana kunkin sote-keskuksen apulaisosastonhoitaja tai osastonhoitaja</p>	<p>Sote-keskusten kehittämisryhmien yhteinen verkostotapaaminen järjestetään kaksi kertaa vuodessa; kevät- ja syyskaudella</p> <p>Koollekutsujana Pertti Sopenan</p>	<p>Sote-keskusten toiminnan, kehittämisen ja johtamisen yhteenvetona tilannekatsaus tulosaluepäälliköille kaksi kertaa vuodessa.</p> <p>Lisäksi kannustetaan kehittämistoimintaan ja yhteiskehittämiseen</p> <p>Koollekutsujana Pertti Sopenan</p>	<p>Maakunnallinen sote-keskusten verkostotapaaminen järjestetään kerran vuodessa kehittämistyön kokoamiseksi</p> <p>Suunnitellaan tarvittaessa ulkopuolista asiantuntijaluentoa, järjestetään sote-keskuksen ulkopuolella</p>

Miten kehittäminen on käynnistynyt?



Vuosikelloehdotus kehittämisryhmän toiminnasta





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Tiimien kuulumiset ja ajankohtaiset asiat ”Kiittävää ja Korjaavaa”



- Hollolan sote-keskus
- Asikkalan sote-keskus
- Padasjoen sote-keskus
- Heinolan sote-keskus



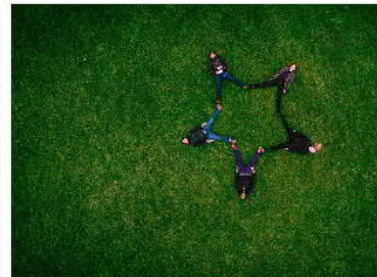
Tulevaisuuden sote-keskus - Tavoiteltavat ratkaisut

Toiminta on asiakas- ja tarvelähtöistä



Asiakkaan osallisuutta omaan hoitoon vahvistetaan ja tuetaan

Asian ratkaisu aloitetaan ensikontaktissa



Tiimien toiminta on mukautuvaa ja tarpeet ennakoivaa

Ammattilaisten osaamista hyödynnetään asiakkaan parhaaksi



Hoito on vaikuttavaa ja näyttöön perustuvaa, mittarit käytössä

Tarkoituksenmukaiset digitaaliset palvelut ammattilaisille ja asiakkaille

Työskennellään moniammatillisesti ja systeeminen työote on käytössä

Hukkaa vähennetään jatkuvasti ja työtapoja kehitetään systemaattisesti

Mitä esteitä, mihin
”juurruttamisessa”
on kompastuttu

Missä roolissa kehittämisen asiantuntijat ovat suhteessa toiminnan työntekijöihin?

Olenko projektin johtaja vai toiminnan johtaja _ omakohtainen kokemus, miten pystyn itse vaikuttamaan?

Onko esitykset, ohjeet jne. käytännön kielellä laadittuja vai liian vaikeasti ymmärrettäviä

Liian monta uutta asiaa yhtä aikaisesti _ ”liika on liikaa”/ liian tiukat aikataulut

Moniammatillisuus _ miten tunnemme toistemme työtä, tiimimallin peruselementit eivät ole selkeät, prosessien kehittäminen jatkuu organisaatiolähtöisesti, ei asiakaslähtöisesti



Päijät-Hämeen hyvinvointialueen sote-keskus -konsepti

SOSIAALIHUOLLON
PALVELUT

PERUSTASON
TERVEYDENHUOLTO

SUUN TERVEYS

KUNTOUTUS

PERUSTASON
MIELENTERVEYDEN
PALVELUT ja
PÄIHDEPALVELUT

TERVEYDENHOITO /
SEKTORITYÖ

PERHEKESKUS

KOTIHOIDON LÄHIPALVELUT

Monialaista tukea
tarvitsevien asiakkaiden
palvelukokonaisuudet
ovat yhteensovitettuja

Asiakkaat ohjautuvat
omaehtoisiiin ratkaisuihin
ja kevyisiin
ennaltaehkäiseviin
palveluihin

Digitaaliset ja fyysiset
asiointikanavat
täydentävät toisiaan

Asiointi on sujuvaa ja asiakkaita
ohjataan ja tuetaan erinomaisesti

Asiakkuuksien segmentoinnissa
huomioidaan tuen tarve ja
toimintamallit ovat tarpeen mukaisia

Yhteistyötä ja asiakaskokemusta
arvostetaan ja arvioidaan

Integroidut, kustannustehokkaat
palvelut ovat hyvin saatavissa ja
saavutettavissa

Hallintomalli sekä johtaminen
palvelevat tavoitteita

Saumattomat palvelupolut erityistason
sosiaali- ja terveyspalvelujen ja
perustason välillä sekä muiden
palvelutuottajien kanssa

Tavoiteltavat ratkaisut vastaanottotoiminnassa

Tulevaisuuden sote-keskuksen visio	Yleisiä haasteita palvelutuotannossa
Toiminta on asiakaslähtöistä, tarvelähtöistä	Toiminta on organisaatiolähtöistä
Asian ratkaisu aloitetaan ensikontaktissa	Toiminta perustuu ajanvarausvastaanottoihin, asiakkaat joutuvat jonottamaan
Ammattilaisten osaamista hyödynnetään asiakkaan parhaaksi	Ammattilaisten roolit määrittävät toiminnan
Asiakkaan osallisuutta omaan hoitoon vahvistetaan ja tuetaan	Asiakas on "sivuroolissa" omassa hoidossaan
Tarkoituksen mukaiset digitaaliset palvelut ammattilaisille ja asiakkaille	Digitaalisia palveluita ei hyödynnetä riittävästi
Hoito on vaikuttavaa ja näyttöön perustuvaa, mittarit käytössä	Hoidon vaikuttavuutta ei systemaattisesti seurata
Tiimien toiminta on mukautuvaa ja tarpeet ennakoivaa	Toiminta ja työskentely on staattista ja ylhäältä johdettua
Työskennellään moniammatillisesti ja systeeminen työote on käytössä	Yhteistyö eri ammattilaisten välillä ei ole systemaattista
Hukkaa vähennetään jatkuvasti ja työtapoja kehitetään systemaattisesti	Kehittäminen on organisaatiolähtöistä ja kaukana käytännön arjesta

Ajatuksia esityksen
pohjalta yhteiselle
keskustelulle





KIITOS

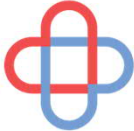
Listätietoja

Pertti Sopanen

Puh. 044 4823171





päijät  sote



Päijät-Hämeen
PELASTUSLAITOS