

TULEVAISUUDEN SOTE- KESKUS -HANKE, NEPSY-TIIMI



Uutiskirje 7/ Helmikuu

Tavoitteiden tarkastelua ja tarkentamista

SATU REMES JA KATI VALÉN

Helmikuun aikana olemme useaan otteeseen istuneet alas ja käyneet läpi pilotointia ja erityisesti pohtineet tätä asiakasnäkökulmasta. Olemme käyneet keskustelua arvioinnista ja vaikuttavuudesta.

Miten vaikuttavuutta voidaan arvioida. Siinäpä se onkin pähkinä purtavaksi. Nepsy-tiimi on saanut paljon palautetta suoraan asiakkailta ja ammattilaisilta. Tämä palaute on todella tärkeää meille. Palaute on ollut, että nepsy-asiakkaat ja heidän perheet tarvitsevat selkeää palvelupolkua, palveluja jo varhaisessa vaiheessa ja ne tulee olla helposti saatavilla. Työntekijöiden palaute on ollut se, että tietoa ja ymmärrystä tarvitaan sekä konkreettisia neuvoja ja tukea työhön. Myös resurssien riittämättömyys nousee useissa keskusteluissa esiin.

Hankkeen loppuajankana tulemme pohtimaan vielä sitä, kuinka asiakkaan tuki saadaan vahvemmaksi olemassa olevissa palveluissa ja kuinka tunnistettaisiin tuen tarpeet entistä paremmin.

AJANKOHTAISTA

Nepsykoordinaattorit Varkauden Ohjaamolla joka kuun ensimmäinen keskiviikko klo 13-16 sekä Varkauden nuokkarilla joka kuun toinen tiistai klo 14-18.

4-12-vuotiaiden lasten vanhempien ADHD Strategia-kurssi tulossa maaliskuussa Varkaudessa. Lisätietoa nepsykoordinaattoreilta ja kuntoutusohjaaja Aino Hiltuselta.

Nepsy-kahvila työntekijöille 13.3.2023 klo 14.
Aiheena nepsy-perheen arki ja mukana kokemusasiantuntija Niina Gråsten

Kehittämisen polku löytyy Innokylästä;
POSOTE20: Nepsy-tiimi | Innokylä (innokyla.fi)

NEPSY-infoja työksiöihin voi pyytää nepsykoordinattoreilta.

Oppilaille suunnattuja NEPSY-infoja voi pyytää nepsykoordinaattoreilta. Lisätietoa NEPSY-tiimiltä.

Materiaalia tarjolla työntekijöille ja asiakkaille Lisätietoa NEPSY-tiimiltä.



PILOITAVIEN PALVELUJEN TILASTOJA

Alkuvuosi on lähtenyt vauhdilla käyntiin. Puheluita on tukipuhelimeen tullut jo 50, joista lähes puolet on pilotoitavien asukkaiden yhteydenottoja. Toinen puolikas yhteydenotoista on ammattilaisten yhteydenottoja. Näyttää siltä, että tukipuhelin on pikkuhiljaa tulossa tutummaksi niin asukkaille kuin työntekijöille. Se alkaa ottaa jalan sijaan palvelujen joukossa.

Konsultaatiokäyntejä työyksiköihin on tehty alkuvuoden aikana 20 ja ohjaus- ja neuvonta tapaamisia perheiden luo 20. Tapaamisten osalta on havaittu myös pientä nousua tämän vuoden puolella verrattuna viime vuoteen.

Nepsy-infoja on pidetty alkuvuodesta viidelle työyhteisölle sekä asukkaille suunnattuja infoja on ollut 9. Näistä asukkaille suunnatuista infoista 7 on lapsille ja nuorille suunnattuja infoja, jotka on järjestetty kouluissa ja oppilaitoksessa. Vanhemmille suunnattuja infoja on ollut alkuvuodesta 2 ja niissä on ollut osallistujia molemmilla kerroilla noin 10 vanhempaa.

Nepsykoordinaattorit ovat myös olleet mukana erilaisessa ryhmätoiminnassa ja sen suunnittelussa. Ryhmätoimintaa tulossa lisää mm. Waltterin koululle keväällä yhteistyössä nuorisopalvelujen, Ohjaamon, koulun, kuntoutusohjaajan ja perheneuvojan kanssa.



PILOITOINTI JATKUU TOUKOKUUN LOPPUUN

Vaikka jo paljon mietitään tulevaa ja suunnitelmia tehdään, pilotoitavat palvelut (tukipuhelin, konsultaatiotapaamiset, ohjaus- ja neuvonta tapaamiset, infot ja ryhmätoiminta) jatkuvat aina toukokuulle saakka. Tulossa on vielä myös 4-12 -vuotiaiden sekä 13-17 -vuotiaiden lasten vanhemmille suunnatut ADHD -strategiakurssit.

Pilotoitavien palvelujen osalta jatkosuunnitelmat ovat auki ja jatkosta käymme edelleen keskustelua. Olemme rajanneet pilotoitavat palvelut päättymään toukokuun loppuun. Voitte siis olla normaalisti yhteydessä aina sinne toukokuun loppuun saakka. Jatkon osalta emme osaa vielä tässä vaiheessa lupata varmaksi mitään ennen kuin suunnitelmat varmistuvat.

Meihin voi olla yhteydessä puhelimitse tai sähköpostilla. Olemme myös olleet nyt vahvemmin mukana Yhdessä ajoilla ja näille meitä voi pyytää mukaan aina kun koetaan tarvetta nepsy-asioiden osalta tarkemmalle pohdinnalle. Olemme muutoinkin pohtineet, että verkoston kanssa tehtävän yhteistyön tiivistäminen on yksi kevään tärkeä tavoite.

Myös meidän asiakasraati jatkaa toimintaansa aina toukokuulle saakka. Tähän mennessä meillä on ollut neljä tapaamista. Raati on ollut suurena tukena meidän kehittämistyössä.

PALAUTETTA TOIVOTAAN MYÖS KIRJALLISESTI

Palautteen antaminen myös kirjallisesti ja palautelomakkeiden kautta on nyt erityisen tärkeää hankkeen jatkosuunnitelmien kannalta. Tarvitsemme palautetta, jota voimme viedä eteenpäin päättäjille. Eli kun laitamme teille linkkiä palautteen antamista varten, toivomme hetken työajastanne palautteen antoon. Näin saadaan välineitä myös siihen vaikuttavuuden arviointiin. Palautteen avulla voimme myös todentaa palvelun tarpeellisuuden.

Suullisesti palautetta olemme saaneet paljon ja se on tärkeää. Pyrimme kasaamaan myös tätä saatua palautetta kirjalliseen muotoon ja viemme sen eteenpäin sekä huomioimme jatkokehittämisessä.