

*Siun*  
**SOTE**

# Yhteneväiset työ- ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät osatyökykyisen ihmisen palvelupolulla

Pohjois-Karjalassa  
Palvelun aikainen toiminta ja toiseen palveluun  
ohjautuminen (Työpajasarjan 3.työpaja)

Pohjois-Karjalan sosiaali- ja  
terveyspalvelujen kuntayhtymä

[www.siunsote.fi](http://www.siunsote.fi)

# Tulossa Siun soten työkykyohjelman webinaari: Työkykyä tukemassa-näkökulmia monialaiseen yhteistyöhön 25.3.2022

Työkykyä tukemassa-näkökulmia monialaiseen yhteistyöhön **25.3..2022 klo 8:15 - 12:00**

- Teams-livesiimaus, ilmainen

## Puheenvuorot:

- Ylilääkäri Anu Niemi, THL: Sotekeskus-kokonaisuuden näkökulma - mitä oli ennen ja mitä on nyt?
- Erityisasiantuntija Kirsi Unkila, Työterveyslaitos: Monialaisen työkyvynarvion näkökulma
- Työterveyshuollon dosentti Kari-Pekka Martimo, Ilmarinen: Työkykyriskien ennakointi, työeläkelaitoksen näkökulma
- Kokemusasiantuntijan puheenvuoro
- Lopuksi paneelikeskustelu asiakascase:t asiantuntijaosallistujin.
- Lisätietoja ja ilmoittautuminen: [Tapahtumakalenteri - siunsote.fi](https://www.siunsote.fi/tapahtumakalenteri)

# Tervetuloa!

Ohjelma:

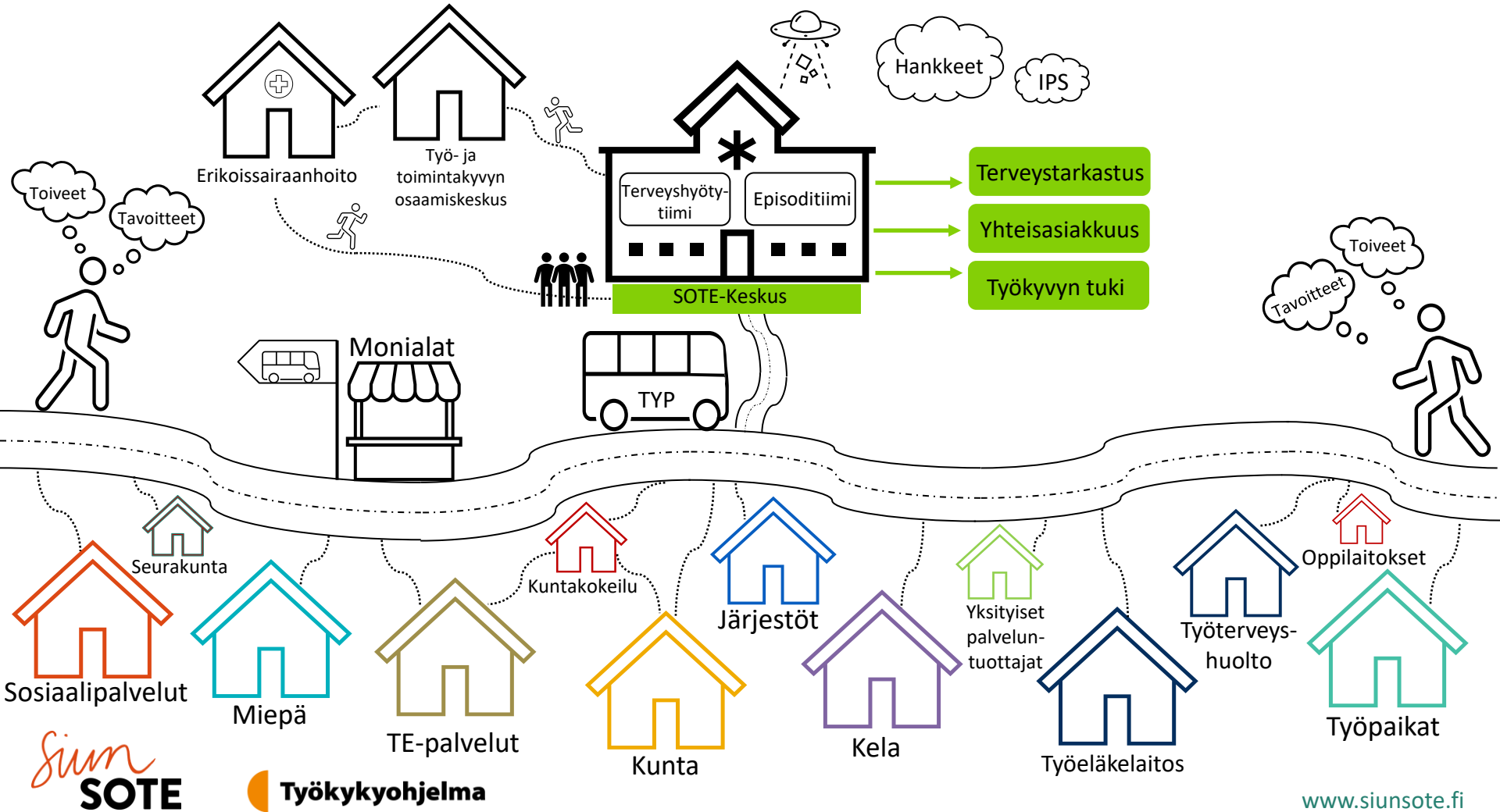
- 13:00 Tervetuloa työpajaan  
Osallistujien esittäytyminen auditoriokuvana  
Alustusta aiheeseen: Asiakkaan palvelun alkaminen ja toiseen palveluun ohjautuminen
- 13:20 Pienryhmien aiheiden esittely  
Asiakkaan itsenäisesti käytettävät mahdollisuudet:  
Omaolon valmennukset ja Mielenterveystalon omahoito
- 13:30 Pienryhmätyöskentelyä
- 14.20 Yhteinen koonti ja ryhmien esittely n. 7 min/teema
- 14:50 Työpajasarjan jatko  
Työympäristössä tapahtuvan työkyvyn mittari –työpajan aikataulu
- 15:00 Työpaja päättyy

# Osallistujien esittelykierros

- Auditoriokuva

# Käsitteet:

- **Toimintakyky (Fyysinen, psyykkinen, kognitiivinen ja sosiaalinen)**
  - Toimintakyky tarkoittaa ihmisen fyysisiä, psyykkisiä ja sosiaalisia edellytyksiä selviytyä hänelle itselleen merkityksellisistä ja välttämättömistä jokapäiväisen elämän toiminnoista –työstä, opiskelusta, vapaa-ajasta ja harrastuksista, itsestä ja toisista huolehtimista –siinä ympäristössä, jossa hän elää.
  - Riittävä ja yksilöllinen tieto asiakkaan toimintakyvystä auttaa ammattilaista edistämään yksilön toimintakykyä, itsenäistä selviytymistä, osallistumismahdollisuuksia, työ- ja opiskelukykyä, työllistymistä ja työssä jatkamista
- **Työkyky (Kyky tehdä työtä tai suoriutua omassa työtehtävässään)**
  - Työkyky tulkitaan ensi sijassa yksilölliseksi, ihmisen terveyteen ja toimintakykyyn liittyväksi ominaisuudeksi, jota voidaan parhaiten arvioida kliinisin keinoin.
  - Työkyvyn edistämisen kontekstissa kiinnostus on puolestaan niissä tekijöissä tai olosuhteissa, joihin vaikuttamalla henkilön työssä selviytymistä voidaan parantaa.
- **Työ- ja toimintakyvyn mittari**
- **Työ- ja toimintakyvyn menetelmä**



# Kertauksena 1-2.työpajasta

- Asiakas on samanaikaisesti asiakkuudessa monessa mökissä/toimijalla ja tarvitaan tiedon jakamisen toimintatapoja
- Asiakkaan tilanteen kartoittamisessa tai palvelutarpeenarvioinnissa käytetään tietojärjestelmän otsikkokenttiä ja mittareina mm. Tutka, kykyviisari, RAI-mittari, WHOQOL-BREF –elämänlaatumittari (myös osana omaolon Hyvinvointitarkastusta)
- Todettiin, että alkutilanteen selvittämisen osaksi soveltuisi kykyviisarin b4 kysymys:

**(B4)\* Oletetaan, että työkykyysi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä. Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle työkyvyillesi?** Jos et ole tällä hetkellä töissä, arvioi viimeisintä työtäsi tai ammattisi vaatimuksia. Jos sinulla ei ole ammattia, arvioi tilannettasi suhteessa siihen mitä haluaisit työksesi tehdä.



0 = en pysty  
lainkaan työhön

10 = työkykyeni on  
parhaimmillaan



# Palveluprosessi



Tilanteen  
kartoittaminen,  
palvelutarpeen-  
arvioiminen ja  
tavoitteen  
kirkastaminen



Sopivien  
palveluiden  
löytäminen ja  
palveluihin ohjaus



Palveluissa  
oleminen,  
arviointi ja  
seuranta

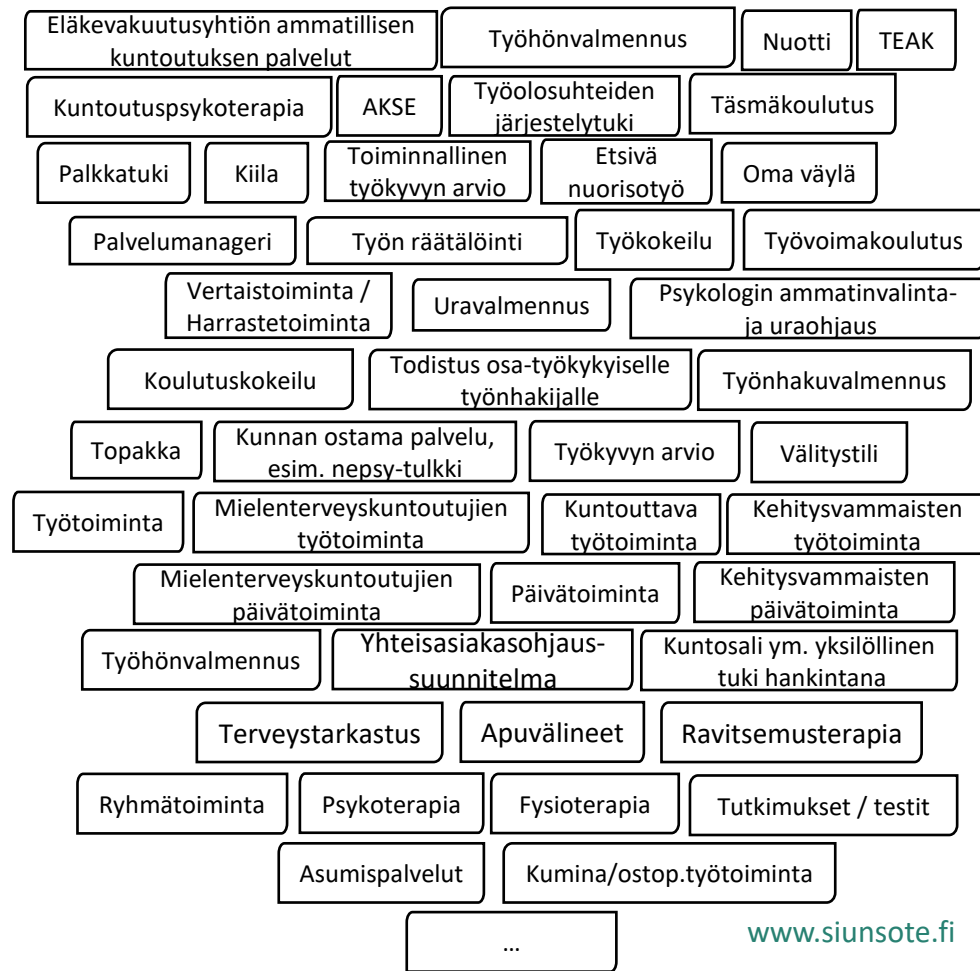
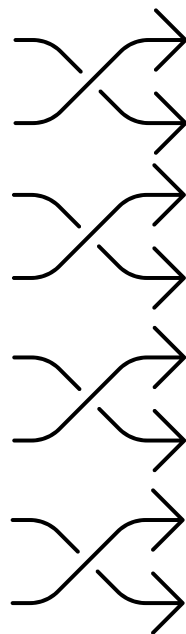
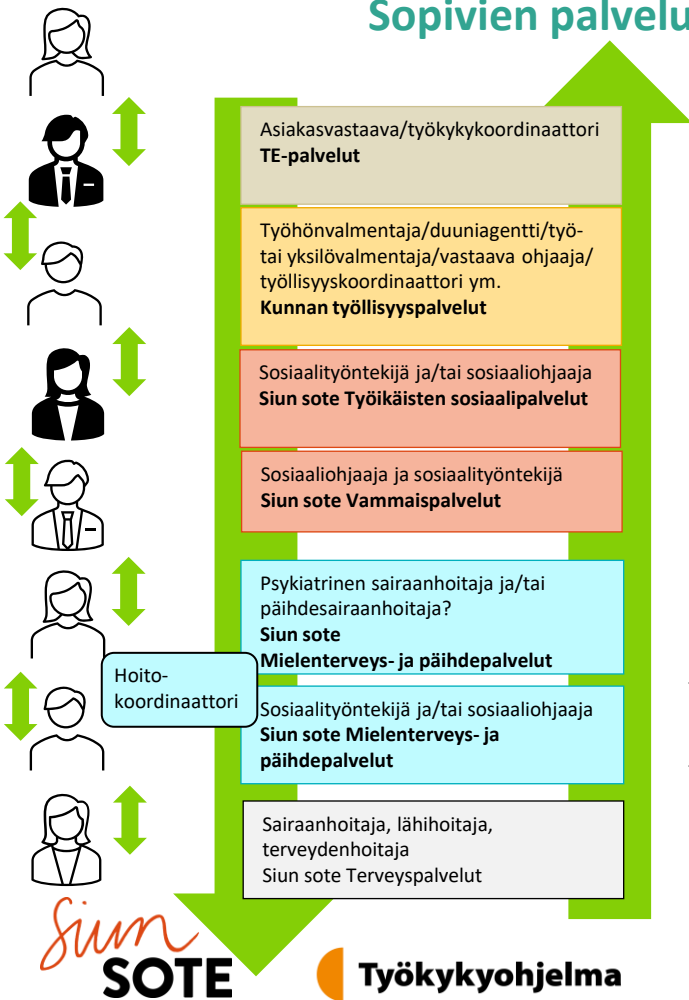


Työ-, opiskelu tai  
osallisuus toteutuu –  
**palvelut päättyvät**

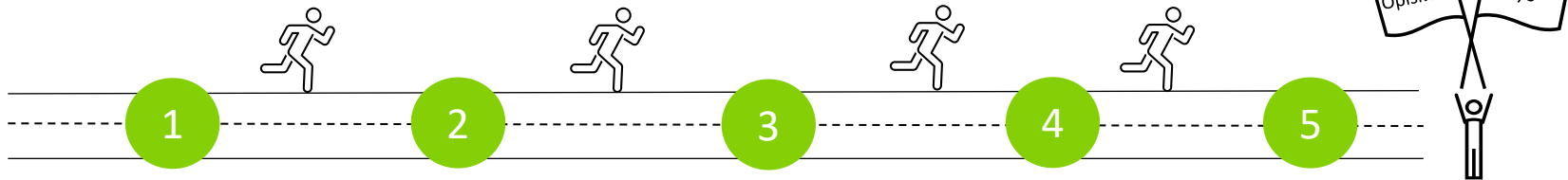


Työ-, opiskelu tai  
osallisuus toteutuu –  
**palvelut jatkuvat**

# Sopivien palveluiden löytäminen ja palveluihin ohjaus



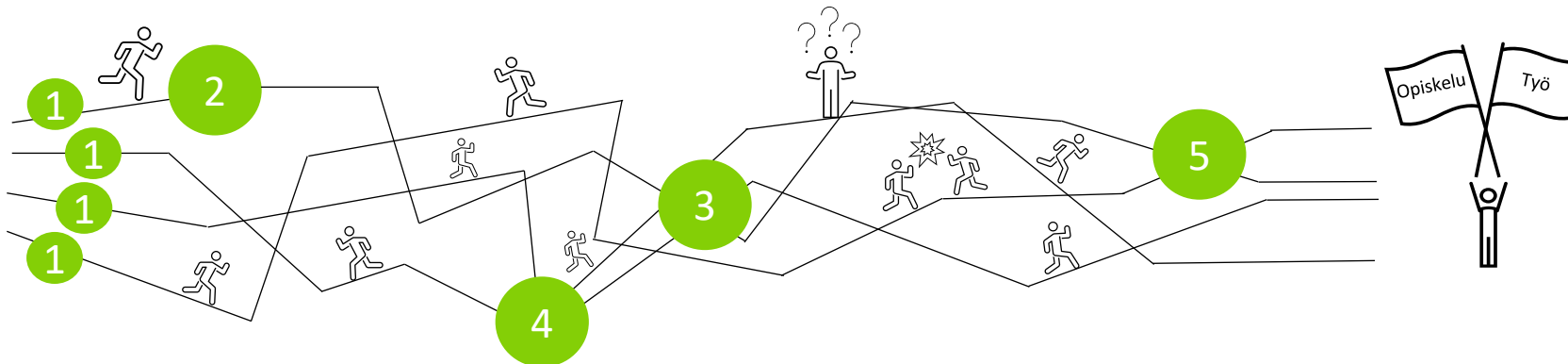
Pouta



Puro



Myrsky



# Pienryhmätyöskentely:

- Teema 1 Työhönvalmennus: Työhönvalmennuksen asiakas, jolla asberger haastaa itsenäisen työnsaamisen
- Teema 2 Oppilaitoksesta valmistuva: Valmistuva opiskelija, jolla fyysinen rajoite ja jännittäminen haastavat itsenäisen työnsaannin - asuu vanhempiensa kanssa
- Teema 3 Akse: Asiakas on tulossa ammatilliseen kuntoutus selvitykseen (akse) ja on samanaikaisesti työtoiminnassa, kuntouttavassa työtoiminnassa tai työkokeilussa
- Teema 4 Työtoiminta: Asiakas on tulossa työtoimintaan tai kuntouttavaan työtoimintaan

# Itsenäisesti käytettäväksi työkyvyn tueksi:

- Oma-olon valmennukset:
  - Alkoholinkäytön vähentäminen
  - Arjen harmituksen vähentäminen
  - Lapsiperheiden valmennusohjelma
  - Liikuntaohjelma terveysliikkuville
  - Painonhallinta
  - Positiivinen vuorovaikutus parisuhteessa –valmennusohjelma
  - Ristiriitojen ratkaisu parisuhteessa –valmennusohjelma
  - Terveyttä edistävä ravinto –valmennus
  - Tupakoinnin lopettamisen valmennusohjelma
  - Univalmennus

# Itsenäisesti käytettäväksi työkyvyn tueksi:

- Tiettyyn teemaan liittyen koottuja omahoidon tietoa ja harjoituksia esim. Mielenterveystalon omahoito: (muutamia näistä myös eri kielillä)
  - Aggression tunteen omahoito
  - Ahdistuksen omahoito
  - Ahdistuksen kesyttäminen - työkaluja vanhemmille
  - Epävakauden omahoito
  - Eron omahoito
  - Irti ahminnasta
  - Juomisen hallinta
  - Koronavirukseen liittyvän huolen ja epävarmuuden sietäminen
  - Masennuksen omahoito
  - Mustasukkaisuuden omahoito
  - Pakko-oireiden omahoito
  - Paniikin omahoito
  - Parisuhteen omahoito
  - Seksuaalinen kiinnostus lapsiin –omahoito
  - Sosiaalisen jännittämisen omahoito
  - Seksuaalisuuden omahoito
  - Selma –oma-apuohjelma traumaattisiin kriiseihin
  - Sosiaalisen jännittämisen omahoito
  - Sodan uhkaan ja liittyvän huolen ja epävarmuuden sietäminen
  - Takaisin työhön omahoito
  - Taloudellisen ahdingon omahoito
  - Tukea sukupuoli identiteetin jäsentämiseen
  - Tukea syömishäiriöön sairastuneen läheisille
  - Tunnelukkojen omahoito
  - Tyyni –hyväksyvä tietoinen läsnäolo
  - Työkaluja mielen hyvinvointiin
  - Unettomuuden omahoito
  - Uupumuksen omahoito
  - Vapaaksi viiltelystä omahoito –ohjelma

# Pienryhmätyöskentely:

- Teema 1 Työhönvalmennus: Työhönvalmennuksen asiakas, jolla asberger haastaa itsenäisen työnsaamisen
- Teema 2 Oppilaitoksesta valmistuva: Valmistuva opiskelija, jolla fyysinen rajoite ja jännittäminen haastavat itsenäisen työnsaannin - asuu vanhempiensa kanssa
- Teema 3 Akse: Asiakas on tulossa ammatilliseen kuntoutus selvitykseen (akse) ja on samanaikaisesti työtoiminnassa, kuntouttavassa työtoiminnassa tai työkokeilussa
- Teema 4 Työtoiminta: Asiakas on tulossa työtoimintaan tai kuntouttavaan työtoimintaan

# Pienryhmätyöskentely:

- Kalamaljatyylinen työskentely: Keskustelijoille toiveena kameran käyttö
- 45 minuuttia:
  - 15 minuuttia ensimmäiset 3-4 keskustelevat aiheesta
    - Muut kirjaavat huomioitaan ja kommentteja chat-kenttään
  - 15 minuuttia toiset 3-4 tulevat keskustelemaan aiheesta
    - Muut kirjaavat huomioitaan ja kommentteja chat-kenttään
  - 15 minuuttia yhteistä keskustelua ja kirjataan tärkeimmät huomiot ja kysymysten vastaukset



# Teema 1: Työhönvalmennuksen asiakas

## – Asberger haastaa itsenäisen työnsaamisen

*Peilatkaa omaan työhönne, mutta kuvitelkaa tilannetta myös siten, että työhönvalmennus olisi täysin ”ostopalvelu” tai esim. Kelan TEAK-työhönvalmennus ilman Ammatillista kuntoutuspalvelusta ja te olisitte siellä töissä*

- Palvelun alkaessa: Mitä tietoa olemme saaneet asiakkaan palvelutarpeen arvioinnista tai tilanteenkartoituksesta ja keneltä olemme tiedot saaneet
  - Jos tiedot eivät ole riittävät, niin mitä tietoa tulisi saada?
- Palvelun aikana: Mitä työmenetelmiä tai mittareita käytämme työhönvalmennuksen prosessin eri vaiheissa
  - Mitä työvälineitä käytän työhönvalmennuksessa tukena?
  - Voisinko hyödyntää omaolon tai mielenterveystalon omahoito –työvälineitä?
- Palvelusta poistuesssa tai aikana: Mitä työ- ja toimintakykytietoa työhönvalmennuksesta toimitan muille? Kenelle?
  - Toimisiko jonkun kohdalla yhteispalaveri ja yhteinen suunnitelma?

# Teema 2: Valmistuva opiskelija, jolla fyysinen rajoite ja jännittäminen haastavat itsenäisen työsaannin - asuu vanhempiensa kanssa

*Peilatkaa oikeaan tilanteeseen ja soveltakaa omaan asiakasryhmäänne esim. työmarkkinatuella oleva kehitysvammainen*

- Opiskelun aikana: Mitä tietoa olemme opiskelun ja harjoittelujen aikana saaneet opiskelijan työ- ja toimintakyvystä ja millä mittareilla? Mitä tukipalveluita opiskelija on tarvinnut?
- Opiskelun päättyessä: Miten turvaamme tarvittavan tuen jatkoksi ja siirrämme työ- ja toimintakykytiedot?
  - Kenelle toimijoille (työllisyys- ja sote-palvelut) tietojen tulisi siirtyä ja miten?
  - Toimisiko jonkun kohdalla yhteispalaveri ja yhteinen suunnitelma?
- Opiskelun alkaessa: Entä jos kyseessä olisikin opiskelupaikan saanut ihminen, jonka työhönvalmennuksessa/työtoiminnassa/työkokeilussa on ilmennyt fyysinen rajoite ja jännittäminen
  - Kuinka opiskelija saa tarvitsemansa tuen opintojen alussa? Miten työ- ja toimintakykytieto siirtyy muilta toimijoilta oppilaitokselle?

# Teema 3: Asiakas on tulossa ammatilliseen kuntoutus- selvitykseen (akse) ja on samanaikaisesti työtoiminnassa, kuntouttavassa työtoiminnassa tai työkokeilussa

- Palvelun alkaessa: Mitä tietoa olemme saaneet asiakkaan palvelutarpeen arvioinnista tai tilanteen kartoituksesta ja keneltä olemme tiedot saaneet
  - Jos tiedot eivät ole riittävät, niin mikä tieto edistäisi aksen toteutusta?
- Palvelun alkaessa ja aikana: Mitä työkokeilun, työtoiminnan tai kuntouttavan työtoiminnan aikaista työ- ja toimintakykytietoa hyödynnetään tai voisi hyödyntää osana ammatillista kuntoutusselvitystä? Miten tietoa voisi saada ja keneltä?
  - Toimisiko jonkun kohdalla yhteispalaveri ja yhteinen suunnitelma?
- Palvelun aikana ja päättyessä: Mitä työ- ja toimintakykytietoa ammatillisen kuntoutusselvityksen aikana kerätään ja miten mittaritieto (esim. elämänlaatumittari) siirtyy asiakkaan muille verkoston toimijoille?
  - Mitä työvälineitä käytän Ammatillisen kuntoutuksen aikana/tukena?
  - Voisiko hyödyntää omaolon tai mielenterveystalon omahoito –työvälineitä?

# Teema 4: Asiakas on tulossa työtoimintaan tai kuntouttavaan työtoimintaan

*Peilatkaa omaan työhönne, mutta kuvitelkaa tilannetta myös siten, että työtoiminta olisi täysin ”ostopalvelu” esim. työtoiminnan tuottaisi yksityinen palveluntuottaja tai järjestö ja te olisitte siellä töissä*

- Palvelun alkaessa: Mitä tietoa olemme saaneet asiakkaan palvelutarpeen arvioinnista tai tilanteenkartoituksesta ja keneltä olemme tiedot saaneet
  - Jos tiedot eivät ole riittävät, niin mikä tieto edistäisi työtoiminnan toteutusta?
- Palvelun aikana: Mitä työ- ja toimintakykytietoa työtoiminnan aikana kerätään ja miten mittaritieto (esim. elämänlaatumittari) siirtyy asiakkaan muille verkoston toimijoille?
  - Mitä työvälineitä käytän työtoiminnan tukena?
  - Voisinko hyödyntää omaolon tai mielenterveystalon omahoito –työvälineitä?
- Palvelun aikana ja päättyessä: Mitä työ- ja toimintakykytietoa työhönvalmennuksesta toimitan muille? Kenelle?
  - Toimisiko jonkun kohdalla yhteispalaveri ja yhteinen suunnitelma?

# Yhteinen keskustelu

- Kirjatkaa keitä toimijoita teidän ryhmässänne oli
- Kirjatkaa vastauksia pienryhmänne kysymyksiin
- Nostakaa keskustelussa esille tärkeimmät huomiot esim.
  - Mitä hyviä työmenetelmiä tai mittareita löytyi
  - Mitä hyviä käytänteitä sovittiin
  - Mitä erityishuomioita tehtiin

# Työympäristössä tapahtuvan työ- ja toimintakyvyn mittarin/havainnointikohteiden rakentaminen työryhmä:

Topakka –hankkeen ja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä:

- 1.3.2022 klo 14-15.30
- 31.3.2022 klo 9-10.30
- 11.4.2022 klo 14-15.30

Voit ilmoittaa halukkuutesi osallistua työryhmän toimintaan ilmoittamalla asiasta [virpi.koponen@siunsote.fi](mailto:virpi.koponen@siunsote.fi)

Tapaamiset toteutetaan TEAMS-palavereina ja mukaan kehittämistyöhön on ilmoittautuneita ainakin: P-K:n mielenterveydentuki ry:n, Honkalampi-säätiön, TE-palveluiden, Kontiolahden ja kunnan työllisyyspalveluiden, IPS-hankkeen työntekijä ja opiskelijaedustaja. Työryhmän tapaamisten jatko sovitaan tarpeen mukaan.

# Työ ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät-työpajasarja

## **21.4.2022 klo 13-15 Työympäristössä tapahtuva työ- ja toimintakyvyn kuvaaminen.**

- Millaisilla yhteisesti sovituilla asioilla/seurantakohteilla työympäristössä tapahtuvaa työkykyä kuvataan?
- Miten ihminen itse voi seurata omaa työkykyään?

## **17.5.2022 klo 13-15 Työkyvyn arvioinnin koottu tieto.**

- Miten saisimme palvelupolulla kerätyt tiedot yhdistettyä ja rakennettua yhteinen työkyvyn arviointi?
- Miten minun keräämäni tieto siirtyy yhteisesti käytettäväksi?
- Mitä ja miten ihminen itse voi seurata ja kerätä hänen työ- ja toimintakykyyn liittyvää tietoa?

# Työhönvalmennuksen työpajasarja jatko

## **12.4.2022 klo 13-15 Työpaikalla tapahtuva työhönvalmennus**


- Miten työtehtäviä räätälöidään ja muokataan osatyökykyiselle soveltuvaksi?
- Mitä on toiminnallinen työ- ja toimintakyvyn arviointi työhönvalmennuksessa?

## **12.5.2022 klo 13-15 Teema tarkentuu aiempien työpajan sisältöjen pohjalta**



# Yhteinen koontiseminaari

- **7.6.2022 klo 13-15**
- Työhönvalmennuksen ja Työ- ja toimintakyvyn mittareiden ja menetelmät.
- Julkaistaan ja esitellään työpajasarjan aikana yhteisesti sovittuja toimintatapoja, työmenetelmiä ja käytettäviä mittareita.



Aurinkoista  
kevättalvea!  
Kiitos!