

MUISTISAIRAIDEN PÄIVÄTOIMINTA, KRITTEERIT JÄRJESTÖJEN TUOTTAMIIN SOTE-PALVELUIHIN JA HYTE-TOIMINTAAN

SOTE-PALVELU	KESKEINEN KRITTEERI	HYTE-TOIMINTA
<p>Toimintakyvyn tukeminen</p> <ul style="list-style-type: none"> Omaishoitajien tukeminen: vapaan mahdollisuus esim. asiointiin tai lepoon Yleensä muistisairauden keskivaiheessa olevan asiakkaan hyvinvoinnin lisääminen: henkisen, sosiaalisen, kognitiivisen ja fyysisen hyvinvoinnin vahvistaminen 	<p>Asiakkaan tarve</p>	<p>Hyvinvoinnin lisääminen, terveellisen elämäntavan vahvistaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> Yleensä muistisairauden lievässä vaiheessa olevan asiakkaan ja heidän läheistensä hyvinvoinnin lisääminen ja terveellisen elämäntavan vahvistaminen: henkisen, sosiaalisen, kognitiivisen ja fyysisen hyvinvoinnin vahvistaminen
<p>Toimintakykyä tukeva palvelu</p> <ul style="list-style-type: none"> mm. aktivointi, onnistumisen ja mielekkään tekemisen kokemukset sairauden oireista huolimatta. yksilölliset kuntouttavat menetelmät jäljellä olevien taitojen ja voimavarojen ylläpito 	<p>Toiminnan luonne</p>	<p>Terveyttä ja hyvinvointia tukeva toiminta</p> <ul style="list-style-type: none"> mm mahdollisuus sosiaalisiin kontakteihin, vertaisuuden kokemuksiin, aktiiviseen toimintaan (liikunta, kulttuuri, retket) oman näköisen arjen valmiuksien vahvistaminen
<p>Lakisääteinen palvelu, sote-palvelua täydentävä palvelu, esim. subjektiivinen oikeus, erityishoito-ohjelmaan tai kuntoutus-, hoito-/asiakassuunnitelmaan perustuva</p> <ul style="list-style-type: none"> osa asiakkaan sote-palvelua. perustuu hoito-, palvelu- tai kuntoutussuunnitelmaan voi liittyä myös omaishoidon tukitoimiin ja kotihoidon/lyhytaikaishoidon kokonaisuuteen 	<p>Palvelun perusta/peruste</p>	<p>Harkinnanvarainen, määrärahasidonnainen, yleisempää hyvinvointia ja terveyttä tukeva toiminta, sote-palvelujen tarvetta siirtävä/vähentävä toiminta</p> <ul style="list-style-type: none"> ennakoiva toiminta, jolla tuetaan itsenäistä selviytymistä voi olla diagnoosin jälkeen osana hoito- ja palvelusuunnitelmaa asiakkaan sotepalvelua täydentävä toiminta
<p>Palveluun on mahdollista osallistua koko hyvinvointialueen alueelta</p>	<p>Alueellinen kattavuus</p>	<p>Toimintaa voidaan tarjota koko hyvinvointialueella tai paikallisemmin</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ostossa on voitu määritellä palvelulle toiminta-alue kuljetusten/välimatkojen mukaan 		<ul style="list-style-type: none"> • toimintaan on voitu määritellä toiminta-alue kuljetusten/välimatkojen mukaan
<p>Hyvinvointialue tai muu ostopalvelun hankkija</p> <ul style="list-style-type: none"> • palvelu hankitaan ostopalveluna palvelun tuottajalta 	Rahoitus	<p>Kunta, hyvinvointialue, muut avustukset</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimintaa tarjotaan kohderyhmälle yleishyödyllisen avustuksen turvin
<p>Ostopalvelu, maksusitoumus, palveluseteli, mahdollinen asiakkaan omavastuuosuus</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakkaalla omavastuuosuus 	Maksullisuus asiakkaalle	<p>Maksuton tai pieni osallistumismaksu</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakkaalla osallistumismaksu
<p>Vapaaehtoisuus, ohjaus ja neuvonta sote-alan ammattilaisilta tiettyyn palveluun, usein lähete</p> <ul style="list-style-type: none"> • palvelun ostaja päättää asiakkaista oman kriteeristönsä mukaisesti • sote-ammattilaisten ohjaus toimintaan • esim. ns. jono sote-ammattilaisella 	Asiakkaan ohjautuminen	<p>Vapaaehtoisuus, oma hakeutuminen, ohjaus ja neuvonta sote-alan ammattilaisilta tiettyyn toimintaan</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakas voi itse hakeutua toimintaan sille määriteltyjen kriteerien mukaisesti • sote-ammattilaisten ohjaus toimintaan • esim. ns. jono toiminnan järjestäjällä
<p>Palvelun ostaja valitsee tai valinnanvapaus tietystä palveluntuottajalistasta</p> <ul style="list-style-type: none"> • mahdollisuus valita, jos palvelun ostaja niin päättää • Huom! Kuljetukset: alueellisuus 	Valinnanvapaus palveluntuottajasta / toiminnan järjestämisestä	<p>Täydellinen valinnanvapaus valita kenen järjestämään toimintaan osallistuu</p> <ul style="list-style-type: none"> • valinnanvapaus toimintaan määriteltyjen kriteerien mukaisesti • Huom! Kuljetukset: alueellisuus
<p>Rajatumpi kohderyhmä jollain kriteerillä, esim. diagnoosi tai muu erityisen tuen tarve</p> <ul style="list-style-type: none"> • kohderyhmä muistisairaat henkilöt, joilla jo selvä tuen ja hoidon tarve (usein väh. keskivaikea muistisairaus) 	Kohderyhmä/rajaus	<p>Voi olla laaja kohderyhmä tai rajatumpi, kriteerinä esim. jokin teema, tuen tarve, oire tai sairaus</p> <ul style="list-style-type: none"> • kohderyhmä muistisairaat henkilöt, joilla tuen tarvetta itsenäiseen selviytymiseen ja joiden toimintakyky riittää aktiiviseen toimintaan. (usein lievä muistisairaus) • vähän tai ei lainkaan sote-palvelujen tarvetta

<p>Ammattilaisten toteuttama palvelu, johon kohdentuu valvontaa/seurantaa</p> <ul style="list-style-type: none"> • ammattilaisten toteuttamaa • sote-palveluja koskeva seuranta ja valvonta • luvanvaraista tai ilmoituksenvaraista palvelua 	<p>Toteuttaminen</p>	<p>Ammattilaisen tai vapaaehtoisten toteuttama toiminta, johon voi kohdentua seurantaa</p> <ul style="list-style-type: none"> • ammattilaisten toteuttama, vapaaehtoisia voi olla mukana toiminnassa • seuranta ja valvonta sopimuksen mukaan • ilmoituksenvaraista toimintaa
<p>Palvelulle asetetaan asiakaskohtaiset ja mitattavat tavoitteet</p> <ul style="list-style-type: none"> • hankinnan laatupisteetykset • asiakaskohtaiset tavoitteet 	<p>Tavoitteellisuus</p>	<p>Toiminnalla on vähintään yleiset tavoitteet, toiminnasta ja rahoittajasta riippuen voi olla myös mitattavia tavoitteita</p> <ul style="list-style-type: none"> • ei asiakaskohtaisia tavoitteita • yleiset hyte-tavoitteet • ryhmäkohtaiset tavoitteet • asiakastyytyväisyys, asiakkaiden tarpeeseen vastaaminen • kuinka monta asiakasta vuodessa
<p>Arvioidaan systemaattisesti vaikuttavuutta soveltuvin mittarein</p> <ul style="list-style-type: none"> • tilaajan määrittelemät mittarit 	<p>Arviointi</p>	<p>Arvioidaan esim. toiminnan asiakastyytyvyyttä ja kokemusta hyödyllisyydestä. Voidaan arvioida myös vaikuttavuutta soveltuvin mittarein.</p> <ul style="list-style-type: none"> • asiakastyytyväisyys, kokemus • samaa toimintaa järjestävien kanssa sovitut yhteiset mittarit (yhteiskehittäminen, arviointi). Esim. THL:n osallisuusindikaattori, Positiivisen mielenterveyden mittari (SWEMWBS)
<p>Palvelun jatkuva kehittäminen arviointitiedon ja uusien tarpeiden näkökulmasta, kehittävä työote</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatutyö tilaajan kriteereillä 	<p>Kehittäminen</p>	<p>Palvelun kehittäminen asiakaskokemusten ja tarpeiden mukaan. Kehittävä työote. Voi olla myös toiminnan systemaattista kehittämistä arviointitiedon perusteella.</p> <ul style="list-style-type: none"> • yhteiskehittäminen ja organisaatitasoinen kehittäminen arviointitiedon perusteella

		<ul style="list-style-type: none">• asiakkaat ja läheiset vahvasti mukana kehittämisessä
--	--	--