

Investoinnin 1 valtakunnallisena tarkoituksena on edistää hoitotakuun toteutumista sekä purkaa koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydehuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluelkaa. Investointi 1 linkittyy erityisesti seuraaviin Pirkanmaan hyvinvointialuestrategian pääteemoihin: ”Tärkeintä ihminen” sekä ”Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut”. Asukkaiden ja yhteisöjen luottamuksen ansaitseminen, erinomainen asiakaskokemus, saavutettavat palvelut, turvallisuus, tarpeeseen ja tutkimustietoon perustuva palvelutoiminta, sujuvat hoito- ja palveluketjut sekä monikanavaiset palvelumallit ja moniammatillinen hoito ovat hyvinvointialuestrategiasta johdettuja Investoinnin 1 alla toteuttujen toimenpiteiden ajureita.

<p></p>	<p></p>
Tavoitteet	

Pirkanmaan tavoitteet hankesuunnitelmasta:

- Koko hankeajalla ’22-’25 hoitopääsyn tavoitteina on saavuttaa hoitopääsy suunterveydenhuollossa 3 kk:ssa tai alle, sekä PMT-palveluihin, lääkärille, avosairaanhitoon, terveydenhoitajille, sairaanhoitajalle, fysioterapeutille ja kuntoutukseen 7 vuorokaudessa tai alle. Vuoden 2022 tavoitteena on taata hoitopääsy sairaanhoitajalle/terveydenhoitajalle 7 vuorokauden sisällä hoitotarpeesta
- Tavoitteena on purkaa erilaisten digitaalisten ratkaisujen avulla koronapandemiasta johtuavaa asiakkaan hoito-, kuntoutus- ja palveluelkaa. Hoitoon pääsyn nopeuttamiseksi on tarkoitus käynnistää chat-palvelu, jolla pyritään purkamaan kertynyttä hoitovelkaa jo ennen hyvinvointialueen virallista käynnistymistä 1.1.2023
- Hoitotakuun varmistamiseksi laaditaan työkalu yhtenäisen terveys- ja hoito/palvelusuunnitelman laatimiseksi. Tavoitteena on haavoittuvassa asemassa olevien asiakasryhmien palvelujen parantaminen, joihin terveys- ja hoitosuunnitelma ensisijaisesti kohdistetaan. Tavoitteena on monisairaiden, monipalveluasiakkaiden ja paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden hoidon ja palveluiden vaikuttava, tarvelähtöinen, suunnitelmallinen ja koordinoitu hoito
- Edellytyksenä hoitotakuun varmistamiseksi pidetään myös työvoimahallinnan kehittämistä
- Tavoitteena on kehittää hoitotakuun varmistamiseksi toimivia asukkaan digipalveluja, joista osa on otettu jo käyttöön Pirkanmaalla. Tavoitteena on myös kuntakohtaisten palvelujen laajentaminen hyvinvointialuetasoisiksi ja saavutettavuuden varmistaminen. Tämä sisältää mm. Omaolo-palvelun ja sähköisen perhekeskuksen jalkauttamisen
- Sosiaalihuollon näkökulmasta toimenpiteillä nostetaan heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevista asiakasryhmistä hankkeen kohteiksi ensisijaisesti lapset ja nuoret. Aikuisista heikossa asemassa ovat mielenterveys- ja päihdeasiakkaat, sosiaalisesti ja taloudellisesti tukiverkottomat aikuiset sekä erityisen marginaalissa olevat ryhmät kuten asunnottomat ja vaikeasta päihderiippuvuudesta kärsivät, vähävaraiset/toimeentulotuella elävät lapsiperheet, palveluiden ulkopuolella oleva ikääntyneiden ryhmä ja vammaiset

Kansallinen tavoite

- Osuus toteutuneista kiireettömän hoidon käynneistä, joissa saavutetaan 7 vuorokauden hoitopääsyn määräaika, kasvaa

Kansallinen indikaattori

- 80 % sosiaali- ja terveyskeskuksista saavuttaa 7 vuorokauden hoitopääsyn määräajan kiireettömässä hoidon käynneissä (kvartaali 4 / 2025 mennessä)

Tavoitteiden saavuttaminen Pirkanmaalla

Toteutettu hoito- ja palveluelka-analyysi edistää koko hankekauden tavoitteita epäsuorasti: toimenpiteen tarkoitus oli vuonna 2022 ennen kaikkea tuottaa päätöksenteon tueksi analysoitua tietoa tulevaa, pidempää hankekautta varten. Tähän tarpeeseen toteutettu hoito- ja palveluelka-analyysi vastasi. Lisäksi toteutettu analyysi vastasi hankeoppaassa edellytettyyn vaatimukseen tunnistaa heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakas- tai potilasryhmät sekä heihin kohdistuva hoito-, kuntoutus- ja palveluelka, minkä hoito- ja palvelukokonaisuuksiin alueella on suurin kehittämistarve ja -valmius. Hoito- ja palveluelka-analyyysiä tarkennettiin myös alueellisesti, jotta ymmärrettiin tarkemmin mikä hoito- ja palveluvelan tilannekuva eri puolilla Pirkanmaata on.

Yksi tärkeimmistä tähän investointiin sidonnaisista kokonaisuuksista on Omaolo, joka on tällä hetkellä käytössä ja saavutettavissa kaikille pirkanmaalaisille. Käyttömäärien kasvattaminen ei toteutunut aivan toivotusti vuoden 2022 aikana, koska hyvinvointialueelle siirtymiseen valmistautuminen vei resursseja kokonaisuudelta. Lisäksi koko hyvinvointialueen kattavat yhtenäiset toimintamallit puuttuvat vielä Omaolon osalta. Valmistelutyötä yhteisten toimintamallien eteen on kuitenkin tehty jo pitkälle. Omaololla tulee olemaan merkittävä rooli siinä, että vuonna 2023 saavutetaan 7 vuorokauden hoitopääsyn tavoitteet ja nopeutetaan hoitoon pääsyä. Pirkanmaalla on esimerkiksi käytössä koordinaatiomalli, joka helpottaa uusien toiminnallisuuksien levittämistä.

Ylöjärven ja Sastamalan digipalvelupiloteilla pyrittiin jo purkamaan hoito- ja palveluelkaa sekä kehittämään toimivia malleja, jotka voitaisiin laajentaa myöhemmin koko hva:lle. Molemmilla piloteilla tavoitettiin haavoittuvia asiakasryhmiä ja hoidettiin satoja kontakteja digikanavissa sekä opittiin paljon asian hoitamisesta digikanavassa; oppeja ja toimintatapoja voidaan pidemmällä hankekaudella hyödyntää koko Pirhan laajuisesti. Sastamalan digipalvelupilotissa oli tavoitteena palveluvalikoiman laajentaminen ja palveluiden oikea kohdentaminen. Pilotissa haluttiin laajentaa palveluvalikoimaa, sujuvoittaa asiakkaan palvelutarpeen arviointia ja aktivoida sekä tukea asiakkaan aiempaa aktiivisempaa roolia palvelukokonaisuudessaan. Nämä tavoitteet pääosin saavutettiin.

Ylöjärven digipalvelupilotissa oli tavoitteena kuvata digitaalisesti asioivan asiakkaan palvelupolku sekä vahvistaa chat- ja videovastaanottojen käyttöä osana sote-keskuksen palvelutarjontaa. Tähän liittyen kehitettiin digicenter-toimintamallia, jossa hoitaja ja lääkäri työskentelevät tiiviisti yhteistyössä hoitaen asiakkaita digitaalisen palvelun avulla. Uutena digitoimenpiteenä pilotissa avattiin avosairaanhoidon chat-palvelu. Palvelu tuli uutena sekä ammattilaisten työvälineeksi että asukkaiden palvelukanavaksi. Hyvinvointialueella digikanavan potentiaali on selkeästi tunnistettu ja asukkaat pitävät niitä potentiaalisina vaihtoehtoina asioinnille.

Työvoimanhallintaa kehitettiin henkilöstövoimavarojen tietoperusteisella suunnittelulla ja kohdentamisella. Tavoitteena oli kuvata hankkeen aikana tietojärjestelmäuudistuksen hankintaan liittyvät toiminnalliset tavoitteet ja vaatimukset siten, että tietoperusteinen, asiakastarpeita vastaava työvoimanhallinta on tulevaisuudessa mahdollista ja keskiössä uutta järjestelmää kilpailutettaessa. Tavoitteena oli lisäksi kuvata uudenlaisen työvoimanhallinnan prosessi ja toimijoiden roolit prosessissa. Työ saatiin toteutettua onnistuneesti ja aikataulussa. Työn tuloksena järjestelmähankinnan esivalmistelutehtävät saatiin toteutettua ja hankintaprosessi on mahdollista käynnistää hyvinvointialueen tarpeisiin alkuvuodesta 2023.

Sosiaalihuollon asiantuntijoita hankkeessa työskenteli yksi ja ylätavoitetta sosiaalityöntekijän vastaanotolle pääsyn nopeuttamisesta lähdettiin tavoittelemaan ennen kaikkea panostamalla tulevan, pidemmän hankekauden suunnitteluun. Sosiaalihuollon tavoitteita tuleekin tarkastella koko hankekauden 2022-2025 kannalta ja kyseisiä toimenpiteitä tullaan varsinaisesti toteuttamaan pidemmällä hankekaudella. Syksyllä 2022 tehtiin näiden toimenpiteiden suunnittelua ja nykytilanteen kartoitusta sekä tuotiin sosiaalihuoltoa vahvemmin osaksi toista valtionavustushakua.

Mielenterveysasiakkaille on kehitetty osana sote-keskusta vaikuttavia psykososiaalisia palveluita. HUS:n koordinoimana ja kansallisessa yhteistyössä Terapiat etulinjaan -hankkeessa kaikkien yliopistosairaaloiden kesken Taysin erityisvastuualueella valmisteltiin hoidontarpeen arvioinnin ja hoitoon ohjauksen digitaalisen työkalun terapianavigaattorin käyttöönottoa ja hoidon tarpeen mukainen palvelutaso -mallinnus (alkuperäisen hankesuunnitelman poiketen tämä työ päädyttiin tekemään TE-hankkeessa v. 2022-2023 ja työ siirtyy RRP-hankeeseen v. 2024 alusta). Tämän osalta päästiin pirstaleisesta kokonaisuudesta yhteisempään kehittämiseen ja hankkeen toiminta on alkanut Pirkanmaalla onnistuneesti. Menetelmiin on kytketty seuranta myös vaikuttavuudesta. Mielenterveyspalveluiden tehostamista tehtiin sekä perusterveydenhuollon palveluiden että psykiatrisen erikoissairaanhoidon yhteistyönä, jolla varmistettiin kansallisten painopisteiden toteutuminen ja Pirkanmaan palvelukatveisiin osuva kehittäminen.

Tuotokset	
-----------	--

Digitaalisten palveluiden osalta markkinointia ja tietoisuuden lisäämistä on tehty useiden kanavien kautta useiden toimenpidekokonaisuuksien osalta. Tietoisuutta Omaolo-palvelusta on lisätty kyselyn, infotilaisuuksien, yhteisen ammattilaisten koulutusmallin ja markkinoinnin avulla. Omaolon palveluiden laajentamisen osalta rakennettiin integraatio Tampereen TeleQ-takaisinsoittojärjestelmään (käytössä nyt lkaalisissa, Ylöjärvellä ja kahdella Tampereen terveysasemalla), mikä mahdollisti Omaolo-työjonoille tulleiden herätteiden näkyminen ammattilaisille samassa paikassa takaisinsoittopyyntöjen kanssa. Omanolon teknisiä ominaisuuksia ja valmiuksia on paranneltu. Hoito- ja palveluelka -analyysien osalta saavutettiin ne tuotokset ja tulokset, joita sillä oli hankesuunnitelmassa suunniteltu saavutettavan. Toimenpiteen tuotoksina syntyi kaksi konkreettista Nordic Healthcare Groupin laatimaa raporttia: vaiheen 1 raportti, jossa tarkastellaan hoito- ja palveluvelan tilannetta Pirkanmaan laajuisesti eri asiakasryhmittäin; ja vaiheen 2 raportti, jossa on analysoitu tilannetta vielä syventyen tarkemmin alueelliseen tarkasteluun jakamalla Pirkanmaa erilaisiin tyyppikuntiin ja arvioimaan, onko hoito- ja palveluvelan tilanteessa eroja näiden erityyppisten kuntien välillä. Näitä raportteja tullaan hyödyntämään toisen vaiheen hankekaudella vuosina 2023-2025, kun suunnitellaan hoito- ja palveluvelan purkamisen toimenpiteitä (sekä akuutteja että laajempiin, rakenteellisiin muutoksiin tähtääviä). Toteutettu toimenpide tulee epäsuorasti vastaamaan Investoinnin 1 kansalliseen indikaattoriin, koska hoito- ja palveluvelan tunnistaminen auttaa kohdentamaan oikein sen purkamiseen tähtääviä toimenpiteitä ja sitä kautta edistää hoitoon- ja palveluihin pääsyä Pirkanmaalla. Ylöjärvellä avosairaanhoidon chat-palvelu asukkaille avattiin syksyllä, mikä laajensi asiakkaan mahdollisuuksia asioida sote-keskuksessa digipalvelua käyttäen. Ylöjärven Hyvinvointikioskille avattiin myös oma chat-kanava. Avosairaanhoidossa kokeiltiin myös digicenter-toimintamallia, jossa hoitaja ja lääkäri työskentelivät viereisissä huoneissa ja siten yhteistyötä pystyttiin tekemään matalalla kynnyksellä. Pilotin aikana kuvattiin digicenterin toimintamalli Ylöjärvellä sekä chatin ja Omaolon asiakkaan palvelupolku. Digipalveluja markkinoitiin kaikille avosairaanhoidon asiakkaille eri kanavia käyttäen. Hankeaikana Omaolo on kehitetty vahvasti koko hyvinvointialueen kattavaksi kokonaisuudeksi ja sen kehittämistä jatketaan edelleen. Pilotin aikana pyrittiin erityisesti tunnistamaan etävastaanotosta hyötyviä terveyskeskuksen asiakkaita. Pilotista saatuja oppeja aiotaan hyödyntää, kun chat-palvelun laajentamista koko hyvinvointialueella jatketaan.

Sastamalassa on toiminnassa nyt chat-palvelu, jonka palvelun tuottajina seuraavat tahot: sairaanhoitajan hoidon tarpeen arviointi, kiirevastaanotto, fysioterapia, mielenterveys- ja päihdepalvelut ja lastenneuvola. Kaikki sairaanhoitajavastaanottojen hoitajat käyttävät chattia. Chat-palvelun palvelupolut (ammattilainen ja asiakas) on kuvattu ja chatilla varten on tehty myös perehdytysmalli ammattilaisille. Chatin yhteydessä on kuvapuhelinpalvelu (VideoVisit), jota voivat käyttää hoitajat, lääkärit, fysioterapia, puheterapia, kotihoito sekä mielenterveys- ja päihdepalvelut.

Sosiaalihuollon palveluiden suhteen tehtiin jatkohankkeen toimenpiteiden sanoitus- ja suunnittelutyötä. Jatkohakemukseen saatiin paljon sosiaalihuollon asiakkaisiin kohdistuvia toimenpiteitä kuten sosiaalihuollon etävastaanottojen kehittäminen ja käyttöäönoton tukeminen, etsivä sosiaalityö verkossa, liikkuva SoTe -tiimi paljon palveluita tarvitseville asiakkaille sekä matalan kynnyksen palveluiden vahvistaminen. Sosiaalihuoltoon liittyen osallistuttiin myös Terveys- ja hoitosuunnitelman hallintatyökalun kehittämiseen ja etsittiin sosiaalihuollon pilottiryhmää. Hyvinvointialueen chatbotin sisällön tuottamista tehtiin myös sosiaalihuollon näkökulmasta osana digipalveluiden laajentamista hyvinvointialuetasoiseksi (Investointi 4).

Mielenterveyspalveluiden tehostamisen tuotoksia ovat olleet aikuisten perusterveydenhuollon mielenterveyspalveluiden henkilöstön osaamiskartoitus sekä terapianavigaattorin mittarikyselyjen ja ammattilaisten ensijäsennyksen jälkeisten palveluiden ja palvelutasojen kartoitus.

Keskeiset hyödyt	
------------------	--

Hoito- ja palveluelvelka -analyysin osalta toimenpide hyödyttää epäsuorasti erityisesti Pirkanmaalla tunnistettuja heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevia asiakasryhmiä, koska toimenpiteen tuloksena syntyneiden raporttien perusteella voidaan kohdentaa toimenpiteitä näiden asiakasryhmien hoito- ja palveluvelan purkamiseksi sekä hoitoon- ja palveluun pääsyn parantamiseksi. Pitkällä aikavälillä toimenpiteen epäsuorana vaikutuksena koronapandemian aikana syntynyt hoito-, kuntoutus- ja palveluelvelka purkautuu, palveluihin liittyvät toimintamallit kehittyvät ja tätä kautta hoidon- ja palveluiden saatavuus paranee.

Omaolo-TeleQ -integraation myötä asukkaan hoitopääsy nopeutui episodiasioissa (oirearviot ja terveystarkastukset) ja vastausviiveet minimoitiin. Robotisaatio selvityksen ansiosta hyvinvointialueella on valmius ottaa käyttöön 2023 automatisoidumpi ja nopeampi hoitoprosessi epäselvissä virtsatieinfektiotapauksissa ja selvittää robotisaation hyöty myös seksitautiepäilyissä. Ymmärrys Omaolosta ja sen hyödyntämisestä tehokkaammin on lisääntynyt koulutusten ja infotilaisuuksien myötä. Tietoisuus laajemmin jokaisen sote-ammattilaisen työssä on kasvanut ja Omaoloa käytetään lääkinnällisen laitteen edellyttämällä tavalla. Suorien ajanvarausten rakentaminen oirearvioista potilastietojärjestelmään on yhtenäistä ja helppoa mahdollistaan sujuvien digitaalisten palvelupolkujen rakentamisen. Omaolon asukas- ja ammattilaiskyselyn avulla saatiin tietoa siitä, mitä kannattaa jatkossa kehittää ja priorisoida Omaolon ammattilaiskäyttöliittymässä ja toimintamalleissa. Asukas löytää paremmin Omaolon oirearviot ja terveystarkastuksen chatbot-toiminnon kautta.

Digipalvelupilottien chat-palvelut ovat laajentaneet asukkaan mahdollisuuksia asioida sote-keskuksessa, jolloin digitaalisten palvelujen käyttö on lisääntynyt sekä Ylöjärvellä että Sastamalassa. Palvelua ovat käyttäneet kaikenikäiset aikuiset, joten palvelusta hyötyy laaja asiakaskunta. Ammattilaisten näkökulmasta hyödyllisintä on matalan kynnyksen yhteistyön tekeminen eri ammattiryhmien välillä. Konsultaatioissa sekä yhteisesti (hoitaja ja lääkäri) tehdysissä arvioissa on mahdollisuus myös oppia toinen toisiltaan. Pilotin aikana opittiin tunnistamaan erityisen hyvin digipalveluin hoidettavia asiakasryhmiä. Edelleen kuitenkin tarvitaan toimintakulttuurin muutosta sekä koulutusta, jotta digitaalisesti tehty työ esimerkiksi koetaan potilasturvallisena. Osaltaan turvallisuutta ja varmuutta lisäävät chatissa käytettävissä oleva videovastaanotto-mahdollisuus sekä kuvien lähettämisen mahdollisuus. Chat-palvelu nopeuttaa hoitoon pääsyä ja auttaa osaltaan 7 vuorokauden hoitoon pääsyn toteutumisessa. Uudistuksen myötä voidaan aiempaa selkeämmin ja sujuvammin ohjata asiakkaita muille ns. vaativammille palveluvalikoiman alueille. Myös asiakaspalaute antaa viitteitä siitä, että palvelu on koettu hyödylliseksi sekä tarpeelliseksi.

Sosiaalihuoltoon liittyvillä toimenpiteillä saavutetut hyödyt ja vaikutukset kohdistuvat erityisesti jatkohankkeessa sosiaalihuollon asiakkaisiin ja heikoimmassa asemassa oleviin hyvinvointialueen asukkaisiin. Vuoden 2022 hankesuunnitelmaan kirjattu Mielenterveyspalveluiden saatavuuden edistämistä palveleva selvittely, suunnittelu ja valmistelu vahvistivat onnistuneesti vuosille 2023-2025 ajoittuvan palveluiden kehittämisyhtymän, vaikuttavien menetelmien jalkauttamisen ja palveluiden rakenteellisen uudistuksen pohjustusta.

Työvoimahallinnan suhteen hankkeen hyödyt koskettavat merkittävimmin asiakasta. Uuden järjestelmän avulla pystytään tulevaisuudessa kohdentamaan yhä optimaalisemmin niukkenevat henkilöstövoimavarat asiakkaiden tarpeiden edellyttämällä tavalla. Asiakkaiden ja toiminnan tarpeisiin perustuvan henkilöstövoimavarojen kohdentamisen odotetaan lisäävän toiminnan tuloksellisuutta sekä parantavan palvelun laatua, turvallisuutta ja saatavuutta ja mm. hoitoopääsyä. Asiakkaan ohella tietoperusteisesta työvoimanhallinnasta hyötyvät työntekijä ja työnantaja. Digitaaliset keskitetyt ratkaisut mahdollistavat jatkossa paremmin tietoperusteisen henkilöstövoimavarojen kohdentamisen ja suunnittelun. Samalla voidaan käyttää lähiesihenkilöiden työaikaa optimaalisemmin henkilökunnan hyvinvoinnin tukemiseen ja muuhun arjen johtamistyöhön. Samanaikaisesti työvoimanhallinnan prosesseista tulee tasalaatuisia ja systemaattisia tiedolla johtamisen prosesseja, jonka keskiössä on asiakas. Tästä on myös johtamiselle merkittäviä hyötyjä.

Riippuvuudet	
--------------	--

Koko RRP-hanke liittyy Pirkanmaan hyvinvointialueen uuteen strategiaan ja on tärkeä elementti sen toimeenpanemiseksi. Uusi strategia on hankkeen vahvin riippuvuus alueella tehtävään kehittämistyöhön. Digitaalisten palveluiden levittämiseen liittyen on huomioitu myös pidemmän hankekauden suunnitelmat digitaalisesta sote-keskuksesta sekä digiklinikka-toimintamallista, jotka sisältyvät myös strategian suunnitteilla olevaan toimeenpano-ohjelmaan. Kansallisten digipalveluiden näkökulmasta on vielä määriteltävä niiden suhde alueen omiin digipalveluihin. PirSOTE-ohjelma jatkuu rinnakkain RRP-hankkeen kanssa vuoden 2023 ajan ja RRP-hankkeessa jatketaan PirSOTE:ssa kehitettyjen toimintamallien levittämistä alueella erityisesti vuosina 2024-2025.

Hankkeen / Projektin nimi
Pirkanmaan Pilari 4, investointi 2
Vaihe
Lopetus
Tila
Käynnissä
Hanke- tai Projektipääällikkö
Tyni Viivi
Aloituspäivämäärä
01.01.2022
Valmistuspäivämäärä
31.12.2022
Raportointijakso
1.1.2022 - 31.12.2022

Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan
<div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

Investoinnin toimenpiteet ovat edenneet pääosin suunnitellusti vuonna 2022. Riippuvuus kansallisen elintapaohjauksen alustan kehittämisestä on kuitenkin vaikuttanut siten, ettei toimenpiteitä olla saatu toteutettua täysin hankesuunnitelman mukaisina (esim. alueellisen palvelutarjottimen osittainen julkaisu tuotantokäyttöön), vaan ne jatkuvat vuosien 2023-2025 hankkeessa.

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella</p>

Alueellisen elintapaohjauksen työryhmä koottiin ja sen myötä muodostettiin yhteinen näkemys alueellisen elintapaohjauksen palvelutarjottimen alustasta. Työryhmä työsti pilotoitavan mallin sisältöä ja sen visuaalista ilmettä. Suunnittelun ja alustan rakentamisen osalta työryhmään ei nimetty digiasiantuntijaa rakentamaan alustaa, joten alkuperäinen tavoite alustan rakentamisesta ja julkaisusta ei suoraan toteutunut. Syksyn 2022 aikana saatiin kansallisesta valmistelusta tietoa, että tähän kokonaisuuteen on tulossa kansallista kehitystyötä, joten ei ollut tarkoituksenmukaista kehittää Pirkanmaalle omaa alustaa, vaan etenemisessä päätettiin odottaa kansallisen kehitystyön etenemistä. Pilotoinnin ja korjaavien toimenpiteiden osalta alustan sisältö visuaalisine ilmeineen saatiin pilotoitua ja korjaavat toimenpiteet seuraavaa valmistelukautta varten saatiin hahmotettua. Kuntien kokoamien työikäisten linkitys alueelliselle tarjottimelle ei toteutunut, koska päätös odottaa kansallisen kehitystyön etenemistä jarrutti oman alustan kehittämistä, mille jo olemassa olevat tarjottimet olisi voitu linkittää. Myöskään viestinnän ja julkaisemisen osalta ei saatu rakennettua alueellista palvelutarjotinta, joten ei ollut viestittävää, markkinoitavaa eikä julkaistavaa. Sisällön luonnostelua esiteltiin kunnille.

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

<p>Yleistilanne suhteessa hanke-/projekti-suunnitelmaan</p> <div><div><div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div><div><div><div></div></div></div></div></div></div>

Tilanneraportin liitteet

	2023 02 15 Hoppu-hanke 2022
--	-----------------------------

Tilanneraportin linkit

Ei linkkejä

Tausta ja yleiskuvaus
<p>Investoinnin 2 valtakunnallisena tarkoituksena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla erityisesti ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista. Investointi 2 linkittyy erityisesti seuraaviin Pirkanmaan hyvinvointialuestrategian pääteemoihin: ”Tärkeintä ihminen” sekä ”Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut”. Asukas- ja henkilöstölähtöinen palveluiden suunnittelu ja kehittäminen, sujuvat ja oikea-aikaiset hoito- ja palveluketjut sekä ennaltaehkäisyyn ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen panostaminen tiiviissä yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa ovat hyvinvointialuestrategiasta johdettuja Investoinnin 2 alla toteutettujen toimenpiteiden ajureita.</p>
<p>Tavoitteet</p>
<p>Pirkanmaan tavoitteet hankesuunnitelmasta</p>
<ul style="list-style-type: none">Investoinnin 2 osalta tavoitellaan panostusta ehkäisevään, ennaltaehkäisevään ja ennakoivaan työhön sekä kustannusten nousun hallintaa Pirkanmaan tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeessa (PirSote) toteutetaan erityisesti hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toiminnallisen muutoksen hankesalkku, nk. HYTE-hankesalkku. Tämän keskeinen tavoite on lisätä Pirkanmaalla moniammatillista elintapaohjauksen saatavuutta yhdessä eri toimijoiden kanssa tarjoamalla elintapaohjauksen palvelut yhteiselle alustalle sekä yhtenäistää elintapaohjauksen käytäntöjä.
<p>Kansallinen tavoite</p>
<ul style="list-style-type: none">Kehittää ja ottaa käyttöön monialaisten palvelujen (mukaan lukien sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelut sekä kulttuuri-, liikunta- ja luontoon liittyvät palvelut) integroidut toimintamallit ja digitaaliset palvelut hyvinvointialueella osana sosiaali- ja terveydenhuollon uudistusta
<p>Kansallinen indikaattori</p>
<ul style="list-style-type: none">Indikaattorina kansallisen tavoitteen mukaiset toimenpiteet tulisi toteuttaa kvartaali 4 / 2024 mennessä
<p>Tavoitteiden täytyminen</p>

Tuotokset
<p>Tärkein toimenpiteellä saavutettu tuotos oli malli alueellisen elintapaohjaustarjottimen sisällöstä ja sen visuaalisen ilmeen muotoilu. Hankesuunnitelmassa kuvatut toimenpiteet vuoden 2022 osalta toteutettiin hankesuunnitelman mukaisesti pilotointivaiheeseen saakka, mutta alustaa ei päästy vuoden 2022 aikana julkaisemaan. Erityisesti tämä liittyi toisen hakukierroksen aikana saatuun ohjeistukseen, jonka mukaan elintapaohjauksen alustan toteuttamisessa tulee tukeutua kansalliseen, DigiFinlandin kautta tarjottavaan alustapalveluun.</p>
<p>Koko hyvinvointialueelle laajennettavana toimintamallina työstettiin kaikkien hyvinvointialueen kuntien kanssa palvelujen kuvaamista PTV-mallilla. Hankeoppaan ja valtiovavustus päätöksen mukaiseen indikaattoriin on vastattu siltä osin, että on rakennettu alueellisen elintapaohjauksen palvelutarjottimen visuaalista mallia ja ilmettä. Muita kansallisen tavoitteen mukaisia kokonaisuuksia on työstetty osana alueellista HYTE-kokonaisuutta ja valmisteltu linkitettäväksi alueelliseen digitaaliseen palvelutarjottimeen. HYTE-palvelutarjottimeen liittyen työ saatiin hyvin käyntiin elintapaohjauksen käytäntöjen ja alustan yhtenäistämiseksi ja hankkeessa rakennettiin mm. pilottisivusto elintapaohjaukselle.</p>

Keskeiset hyödyt
<p>Toimenpiteellä rakennettiin alueellisen digitaalisen elintapaohjauksen palvelutarjottimen visuaalinen malli ja ilme. Kokonaisuutta työstettiin käyttäjäesimerkkilähtöisesti ja pilotoitiin kokonaisuus sekä kerättiin käyttäjäkokemuksia seuraavan kauden jatkotyöstämistä varten. Koska digitaalisen alustan rakentamisessa jäätiin odottamaan kansallisen kehitystyön etenemistä, yhteiselle alustalle ei voitu linkittää kunnissa rakennettuja elintapaohjauksen palvelutarjottimia eikä myöskään saatu julkaistua alueellista elintapaohjauksen palvelutarjotinta, joten hanketyö ei vielä suoraan hyödyttänyt kuntalaisia eikä eri alojen ammattihenkilöitä. Keskeinen hyöty tekemisestä oli se, että rakennettiin hyvä pohja seuraavan kauden työöstämistä varten. Tavoiteltu alueellinen digitaalinen elintapaohjauksen palvelutarjotin hyödyttää toteutuessaan sekä yksittäisiä kuntalaisia koko Pirkanmaan hyvinvointialueella että eri alojen ammattihenkilöitä hyvinvointialueella, kunnissa ja niiden eri sidosryhmissä ja siten vaikuttaa sote-palveluiden tarpeeseen ja niiden kustannuskehitykseen.</p>
<p>Riippuvuudet</p>
<p>Suhteessa muihin alueella tehtäviin kehittämishankkeisiin Investoinnin 2 osalta huomioitavaa on erityisesti uusi hyvinvointialuestrategia ja sen tavoitteet liittyen ennaltaehkäisyn vahvistamiseen sekä aiemmin ja vielä vuoden 2023 ajan PirSOTE-hankkeessa tehty ja jatkuva kehitystyö. Investoinnin 2 osalta huomioitavaa on myös elintapaohjauksen digitaalisen alustan toimivuuden varmistaminen osana hyvinvointialueen digitaalisten palveluiden kokonaisuutta. Lisäksi digitaalisen elintapaohjauksen alusta on kytköksissä vahvasti kansallisen alustaratkaisun etenemiseen.</p>

