

Investointi 4.

Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut digitaaliset innovaatiot

Tässä investointikokonaisuudessa oli tarkoitus panostaa kansallisen kehittämissyhteistyön toteuttamiseen.

Hankkeessa oli tarkoitus ottaa käyttöön kansallisesti kehitettäviä digitaalisia työkaluja, joita ollaan jo kehitetty kansallisissa hankkeissa, mm. Suomi.fi-kehitys, HYTE-palvelukonsepti sekä Omaolo-sovelluksen kehittäminen.

Tavoitteet

Pohjanmaan kypsyystason arviointi

Pohjanmaan alue laatii THL:n koordinoimana kypsyystason arvioinnin, nykytilan kuvauksen nykyisistä alueella käytössä olevista digitaalisista palveluista ja tekee niiden pohjalta toimeenpanosuunnitelman. Tämä työ kytetään osaksi suunnitteluvaiheessa tehtävää Pohjanmaan digistrategiaa.

Tuotokset

Hankkeen keskeisenä tuotoksena oli alueen digitaalisten palveluiden nykytilan kartoituksen ja kypsyystason arvioinnin tulokset, jotka ovat sekä Pohjanmaan hyvinvointialueen johdon että hankkeen hyödynnettävissä.

Investointi 4. on edennyt kohtuullisesti hankesuunnitelman mukaisesti, mutta organisaation haasteet erityisesti asiakaspalvelukeskuksessa ovat viivytäneet toimenpiteiden toteuttamista. Hyvinvointialueen strategioissa digitaalisten ratkaisujen kehittäminen on priorisoitu korkealle, ja näitä linjauksia on käytetty muutostyömme motivoinnin tukena hankkeen aikana vuonna 2022 ja tullaan käyttämään on vuosien 2023-2025 sähköisiä ratkaisuja käyttöönottaessa hankkeen motivoimana.

Keskeiset hyödyt

Nykytilan kartoitus ja kypsyystason arviointi on antanut organisaatiolle ja hankkeelle kattavan kuvan Pohjanmaan hyvinvointialueen nykytilasta ja kehittämistarpeista. Arvioinnin tuloksia on myös hyödynnetty organisaation digistrategian laadinnassa.

Pohjanmaan väestön saataville on ryhdytty valmistelemaan uusia sähköisen asioinnin mahdollisuuksia, esimerkiksi sähköisen ajanvarauksen laajentumista.

Hyvinvointialueen toimialat ovat saaneet ajantasaista tietoa sähköisen asioinnin kehittämisen kustannuksista (teknologiat) ja tarvittavista henkilöstöresursseista ja sekä digitalisaation muista haasteista.

Riippuvuudet

Investoinnilla on ollut riippuvuuksia THL:n kansalliseen ohjaukseen. Muita tunnistettuja riippuvuuksia ovat olleet organisaation toimialoihin ja strategiseen johtoon sekä Tulevaisuuden sote-keskus - hankkeeseen.