Asiakas
Asiakasprofiili

Tiina (17 v) on sijoitettuna perhehoidossa. Tiina on siirtymässä sijaishuollosta jälkihuoltoon ja hän on muuttamassa omaan asuntoon. Tiina opiskelee ammattikoulussa logistiikkaa. Opinnot sujuvat hyvin mutta hänellä on ollut aamuheräämisten ja taloudenhallinnan kanssa haasteita. Vapaa-aikaansa Tiina viettää mielellään harrastusten parissa.

Ajallinen muutos
Aika

Siirtymä jälkihuoltoon

Jälkihuollon työskentely

Siirtymä pois jälkihuollosta

Prosessi
Vaiheet

- Tieto jälkihuollon tuesta.
- Nuoren toiveiden ja tarpeiden kartoittaminen.
- Tuesta ja palveluista sopiminen. "Palvelulupaus nuorelle"
- Nuoren tarpeeseen vastaavat palvelut ja tuki.
- Jälkihuollon päättymiseen valmistautuminen suunnitellusti.
- Jälkihuollon päättyminen.

Prosessi
Askeleet

Valmistautuminen itsenäistymiseen.

Kuvaus

Nuoren toiveet itsenäiselle elämälle. Lähitulevaisuuden suunnittelu nuoren toiveista ja tarpeista käsin. Taloudellisen toimeentulon varmistaminen.

Itsenäiseen arkeen tarvittavan osaamisen varmistaminen:
arjen taidot, kuten ruoan laitto, siivous, jätehuolto ja talousosaaminen (esimerkiksi vuokranmaksu ja laskujen maksaminen).

Nuoren sosiaalisen turvaverkoston kartoittaminen ja tuesta sopiminen, ettei nuori jää yksin. Yhteistyö mm. omaisten ja esimerkiksi kolmannen sektorin kanssa.

Itsenäisen asumisen harjoitteleminen ennen omilleen muuttamista.

Tietoa lastensuojelun jälkihuollosta hyvissä ajoin kirjallisesti ja suullisesti.
Tutustuminen jälkihuoltoon ja työntekijöihin vähintään puolta vuotta ennen siirtymää jälkihuoltoon. Erityisen tuen tarpeessa olevien ja vammaisten nuorten osalta siirtymää tulee valmistella vielä aiemmin.

Etukäteen tutustuminen jälkihuoltoon. Tieto jälkihuollon tuesta ja palveluista. Tiedon saannin varmistaminen. Tutustuminen jälkihuollon työntekijöihin jo ennen siirtoneuvottelua.

1 Asiakassuunnitelman valmisteleva tapaaminen.

Käydään yhdessä läpi mitä asioita asiakassuunnitelmaneuvottelussa käsitellään.

Pohditaan, mitä asioita nuori haluaa neuvottelussa tuoda esiin. Sovitaan keitä neuvotteluun kutsutaan (moniammatillinen yhteistyö).

Uuteen työntekijään tutustuminen ja kerrataan tietoa jälkihuollosta.

2 Asiakassuunnitelmaneuvottelu.

Neuvottelutilanne on selkeä ja ymmärrettävä nuorelle. Tilanteessa laaditaan selkeä suunnitelma, jossa on määritelty tarpeelliset tukitoimet.

Suunnitelma toteutetaan nuorilähtöisesti niin, että tukitoimet ovat sellaisia, joihin nuori itse haluaa sitoutua. Huomioidaan nuoren toiveet.

Nuori tietää, keneltä hän saa apua. Esimerkiksi mitä tukea saa koulusta, sosiaalitoimelta, perhehoitajalta.

3 Asiakassuunnitelman seurantatapaaminen.

Voidaan vielä tarkentaakin suunnitelmaa, koska itse neuvottelu voi olla jännittävä eikä täten välttämättä saa sanottua kaikkea.

Varmistetaan, että asiakassuunnitelmassa käydyt asiat ovat selkeitä nuorelle ja että sovitut asiat/tukitoimet ovat päässeet alkamaan ja tukitoimet ovat olleet riittävät.

Jälkihuollon työskentely

Asiakassuunnitelmatyön prosessi (askeleet 1,2 & 3) toistuu useita kertoja jälkihuollon työskentelyn aikana. (Vähintään kerran vuodessa).

Seurataan asiakassuunnitelman toteutumista ja tarjotaan tukea silloin kun nuori sitä tarvitsee. Itsenäistymisen taitojen harjoittelu jatkuu jälkihuollon tuella. Tähän sisältyy esimerkiksi taloustaitojen harjoittelu, asumiseen liittyvien taitojen opettelu sekä opiskeluvalmiuksien tukeminen.

Nuorelle tarjotaan psykososiaalista ja rinnallakulkevaa tukea myös virka-ajan ulkopuolella. Mennään yhdessä nuoren kanssa tapaamisiin eri tahojen kanssa.

Nuoren kanssa ollaan tekemisissä, vaikka ei olisi asioita hoidettavana. Työskentelyyn sisältyy myös vapaamuotoisia tapaamisia.
Tärkeiden päivien muistaminen (syntymäpäivät, valmistujaiset).

Jälkihuollon päättymisvaiheen työskentely.

Keskustellaan, onko tarvetta saada jatkossa esim. aikuissosiaalityön tukea tai apua jälkihuollossa olevan perheelle.

Kirjataan suunnitelma jälkihuollosta pois siirtymiseen. Esim. missä vaiheessa on opinnot, siirtymä työelämään, perheen perustaminen, hyvinvointi ja taloudellinen pärjääminen.

Asiakas
Nuoren tunteet

- Tulee paljon uutta, joka jännittää. Iloa mutta myös pelkoa. Ihmissuhteiden jatkuvuus mietityttää.
- Ihanaa, vapaus koittaa. Saa päättää omista asioista.
- Hämmennys. Tapaaminen voi helpottaa jännitystä asiakassuunnitelman euvottelua kohtaan.
- Voi olla ahdistavakin tilanne. Jännitys, pelko pärjäämisestä, kuinka pärjään yksin.
- Nuorelle kokemus, ettei jäänyt yksin. Tutustuminen uuden työntekijän kanssa on päässyt alkuun.
- Olen jälkihuollossa, tiedän, että saan apua, vaikka en aina heti kun tarve.
- Jälkihuollon tuki vähenee, pitääkö mun selvitä yhä enemmän ilman tukea?
- Olen huomannut, että selviän jo hyvin itsenäisesti. Jälkihuollon työntekijälle soitan joskus enää kuulumisia.
Haikeaa, kun siirryn pois jälkihuollosta. Selviin kyllä.

Prosessi
Kontaktipisteet

- Ensimmäinen kontakti lastensuojelun jälkihuoltoon. Nuorelle annetaan tietoa jälkihuollosta. Etukäteen tutustuminen työntekijöihin.
- Valmistautuminen asiakassuunnitelmaan yhdessä työntekijän kanssa.
- Asiakassuunnitelma-neuvottelu.
- Ollaan yhteydessä nuoreen asiakassuunnitelmaneuvottelun jälkeen.
- Säännöllinen yhteydenpito nuoreen. Myös vapaamuotoisempia tapaamisia nuoren toiveita kuunnellen.
- Yhteinen työskentely jälkihuollon päättyessä. Muiden palveluiden varmistaminen.

Prosessi
Kipupisteet

- Työntekijän vaihtuminen. Uusia ihmisiä, joihin pitäisi tutustua. Tietoa tulee paljon kerralla.
- Epätietoisuus tulevasta. Vastuun kantaminen.
- Luottamuksen rakentaminen uuteen työntekijään. Kipeiden asioiden esiin ottaminen.
- Eriävät näkemykset tuesta, palveluista tai esimerkiksi itsenäistymisvaroista.
- Uusi vaihe jälkihuollon päättyessä. Suhteet tuttuihin työntekijöihin päättyvät.

Prosessi
Mahdollisuudet

- Esite jossa on paljon tietoa ja voi rauhassa tutustua. Työntekijän vaihtuminen, jälkihuollossa osaamista nuoren tukemiseen aikuistumisessa ja oman elämän rakentumisessa.
- Itsenäistyminen, mahdollisuus hoitaa omia asioita, oma vastuun kantaminen.
- Omiin asioihin vaikuttaminen, mitä asioita käsitellään ja keitä neuvotteluun osallistuu.
- Nuorelle voidaan järjestää palvelut oikea-aikaisesti. Nuoren äänen kuuluviin saaminen.
- Nuoren ja työntekijän välille on muodostunut luottamus. Nuori uskaltaa puhua vaikeammistakin asioista ja tietää saavansa apua sitä tarvitessaan.
- Taidot ovat yhteisessä vuorovaikutuksessa kasvaneet ja nuori kokee olonsa turvalliseksi ja taitonsa riittäviksi itsenäistymiseen pois jälkihuollosta. Elämä alkaa kantaa!