



Kuura 65+

ASUKAS/ ASIAKAS/ POTILAS

- Asiakas- ja potilasturvallisuus
- Luottamuksen ja turvallisuuden tunne
- Hoidon ja palveluiden oikea-aikaisuus ja laadukkuus
- Tarpeita vastaavat ammattilaiset, hoito ja palvelut

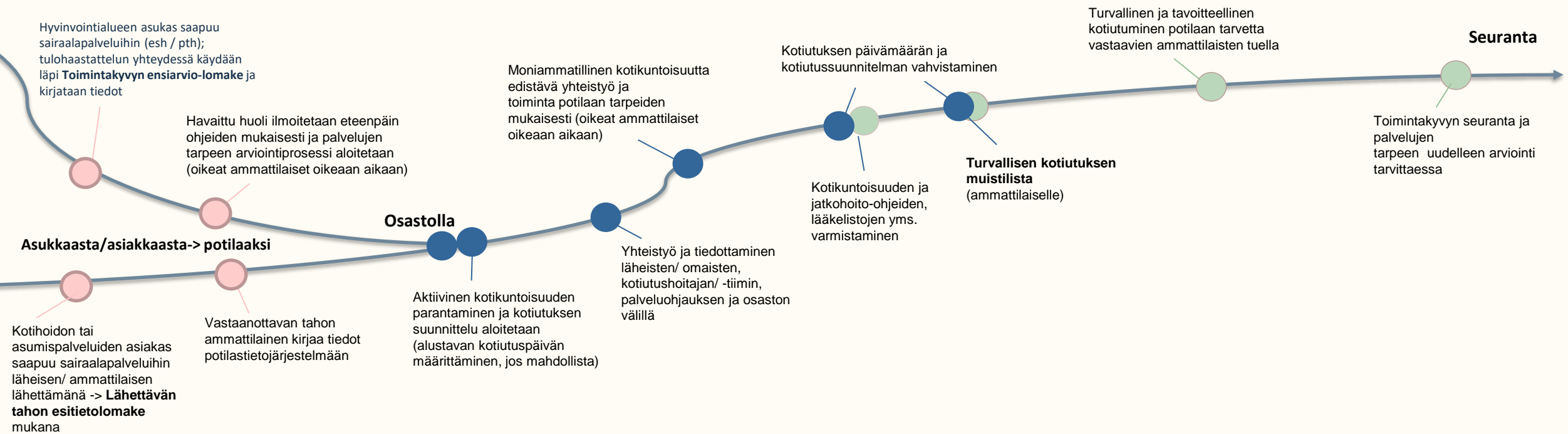
HENKILÖSTÖ

- Vastuunjako
- Yhteistyö & yhtenevä toimintakäytäntö
- Laadukas kirjaaminen
- Toimintavarmuus
- Tiedon hallinta ja jako
- Työkuormituksen minimointi ja ajankäytön optimointi

ORGANISAATIO

- Veto- ja pitovoima
- Kustannustehokkuus
- Luotettavuus
- Potilasliikenteen sujuvuus
- Hoito- ja toimintapoikkeamien väheneminen

Kuura 65+: Ei säännöllistä kotihoitoa/asumisen palveluissa



Kuura 65+: Säännöllisen kotihoidon / asumisen asiakas

Valmiina kotiin?

(kotiutuksen
muistilista)



- | | EI VIELÄ | KYLLÄ | EI TARVETTA | Kuka hoitaa/
vastaa.....? |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| 1. Mahdollistavatko potilaan kotiolosuhteet ja potilaan toimintakyky kotiuttamisen? <ul style="list-style-type: none">• Palveluntarpeen arviointi tehty/ sovittu• Onko fyysinen ympäristö turvallinen• Onko potilaalla kotona pärjäämiseen tarvittava tuki ja palvelut (myös 3.sektori) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palveluohjaus/kuka? |
| 2. Onko lääkehoidon turvallinen ja oikea-aikainen toteuttaminen varmistettu? <ul style="list-style-type: none">• Lääkelista tarkistettu ja ajantasainen• Tarvittavat veri-arvot otettu (esim. INR), ja jatkoerikoesuunnitelma tehty• Reseptit uusista ja muutetuista lääkkeistä/ lääkeannoksista/ -muodoista kirjoitettu (myös annosjakelu)• Lääkkeiden saatavuus ja korvattavuus varmistettu (toimitusongelmien havaitsemiseksi) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Osasto/lri/kuka? |
| 3. Onko jatkosuunnitelmaan ja –hoitoon liittyvät asiat tehty? <ul style="list-style-type: none">• Verikokeet• Kontrollikäynti- aika varattu• Tarvittavat läheteet• Potilaan tiedottaminen (ja läheisen/omaisen tiedottaminen)• Potilaan hoitoa ja palveluja tuottavat tahot (esim. kotihoito, asumispalvelut)• Asiakas- ja palveluohjauksen omatyöntekijä | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Osasto/kuka? |
| 4. Onko turvallisen kotiutumisen mahdollistavat käytännön järjestelyt suoritettu? <ul style="list-style-type: none">• Kotona ruokaa saatavilla• Tarvittavat tukipalvelut aloitettu (ateria-, turvapalvelu jne.)• Apuvälineet hankittu• Hoitotarvikkeet välitöntä tarvetta varten annettu (vähintään seuraavaan arkipäivään riittävät; huomioitava apteekin ja huoltotarvikejakelun aukioloajat)• Lääkelistan mukaiset lääkkeet mukaan kotiin (vähintään seuraavaan arkipäivään klo 12 asti riittävät)• Kotiin saattajan ja/tai vastaanottajan tarve huomioitu ja varmistettu• Kotiin pääsy varmistettu; avaimet, kyyti tilattu (taksi/muu) ja matkan maksu varmistettu (rahatilanne; lompakko/lasku tms.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Palveluohjaus/osasto/
omaiset/ kuka? |

Varmista ennen kotiutumista, että kaikki kohdat ovat joko "Kyllä" tai "Ei tarvetta". Jos jokin kohdassa "Ei vielä", on asia selvitettävä ja hoidettava ennen kuin turvallinen kotiutuminen mahdollista.

Kotiuttamisen erityishuomion asiakaskunta

Ikääntyvät; muistihasteiset, muistisairaat

- Kotiuttamisen ajankohta ei saisi kohdentua iltaan
- Muistisairauden vaikutus potilaan kertoman todenmukaisuuteen
- Läheisten kontaktointi (tiedonjako ja saumaton yhteistyö)
 - Läheisettömyys: Erityinen huomiointi!

Ei palveluissa olevat asiakkaat

- Päivittäistoiminnoista selviytyminen: Ruuanlaitto, siivous, peseytyminen, raha-asiat (*esim. lääkkeiden ostomahdollisuus*)
- Voimavarat: läheiset, työ, vapaa-aika, harrastukset
- Jatkoahoito: hoitosuunnitelman kertaaminen; Mitä teen itse? Mistä saan tukea omahoitoon?
- Lääkehoito: lääkehoidon toteutumisen turvaaminen (lääkkeiden saatavuus, säännöllisen lääkkeenoton toteutuminen). Ohjeet: Mistä oireista on syytä huolestua ja mitä teen , jos sellaisia ilmenee? Tärkeät puhelinnumerot, joihin voi ottaa yhteyttä, jos kysyttävää tulee.

Mielenterveys- ja päihdeasiakkaat

Edellisten lisäksi..

- Tukimuodot: läheisverkosto, kotihoito, kolmannen sektorin palvelut
- Hoitava taho: Avohoidon kontakti, omahoitaja