

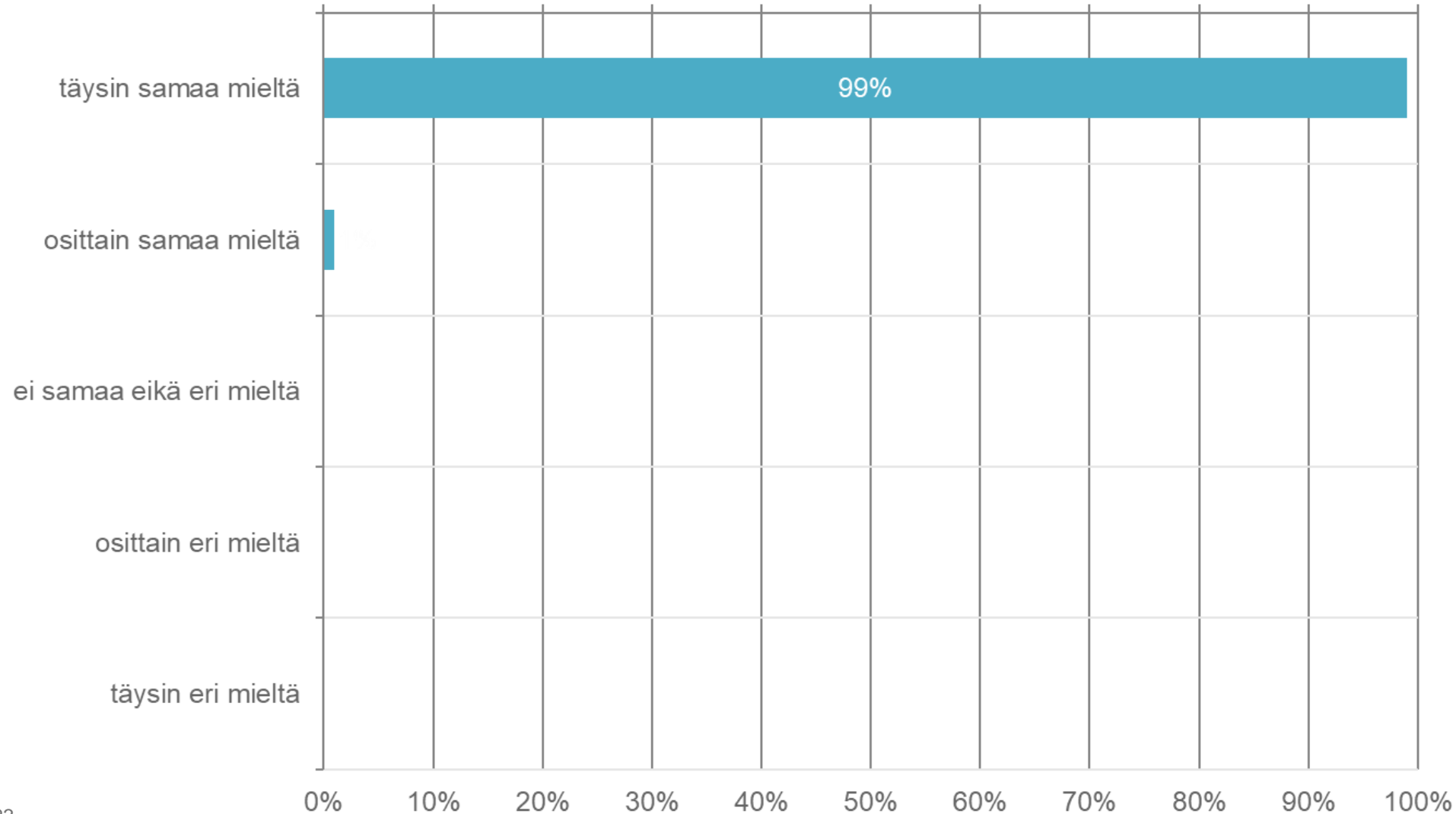


Sata-ankkurin palautekysely 3.2.-20.2.2023

Sata-ankkuri –pilotin tuloksia: palautekyselyn tulokset (n=78)



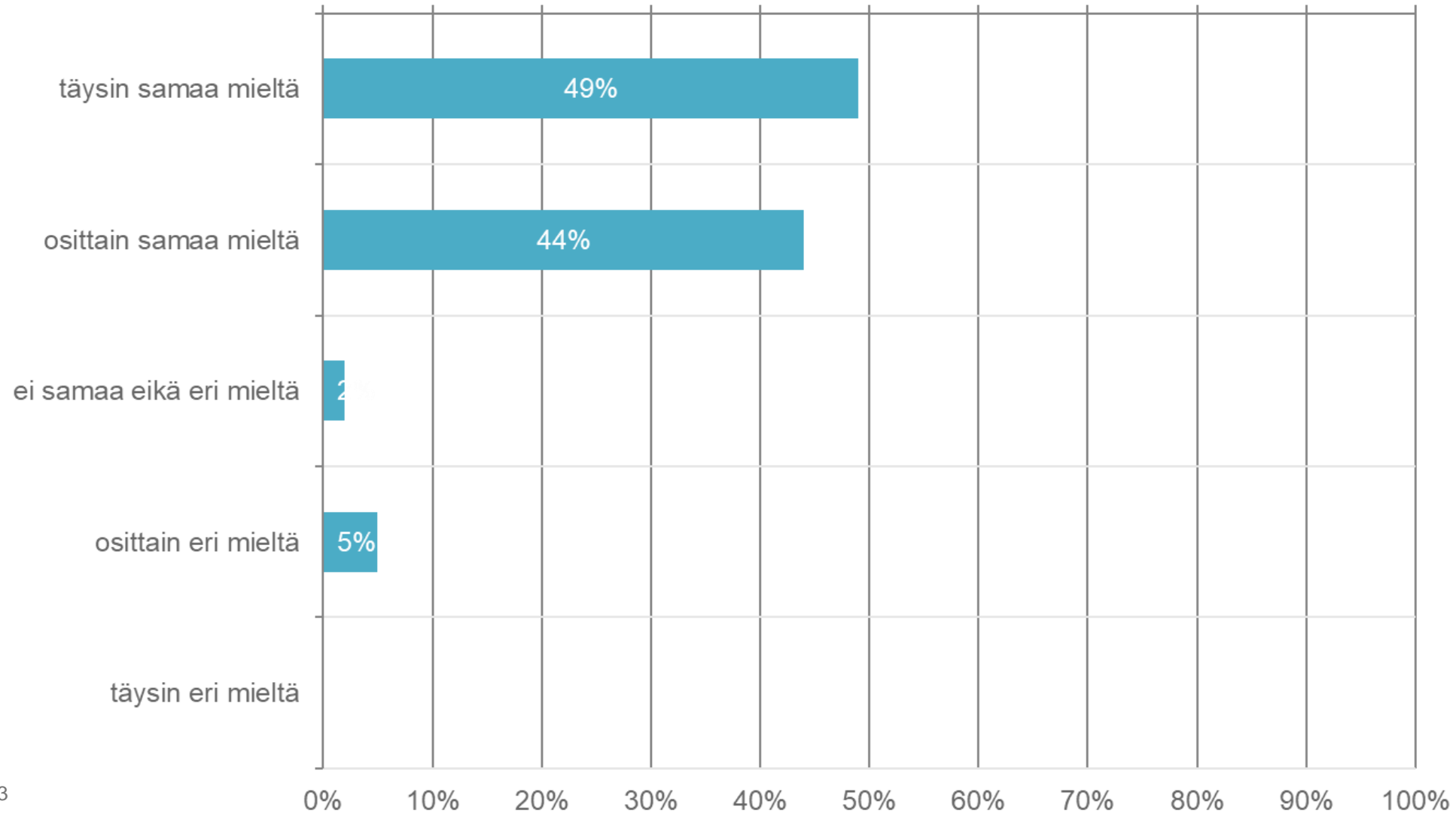
Ankkuritoiminta on tarpeellista kunnassamme?



Sata-ankkuri –pilotin tuloksia: palautekyselyn tulokset (n=78)



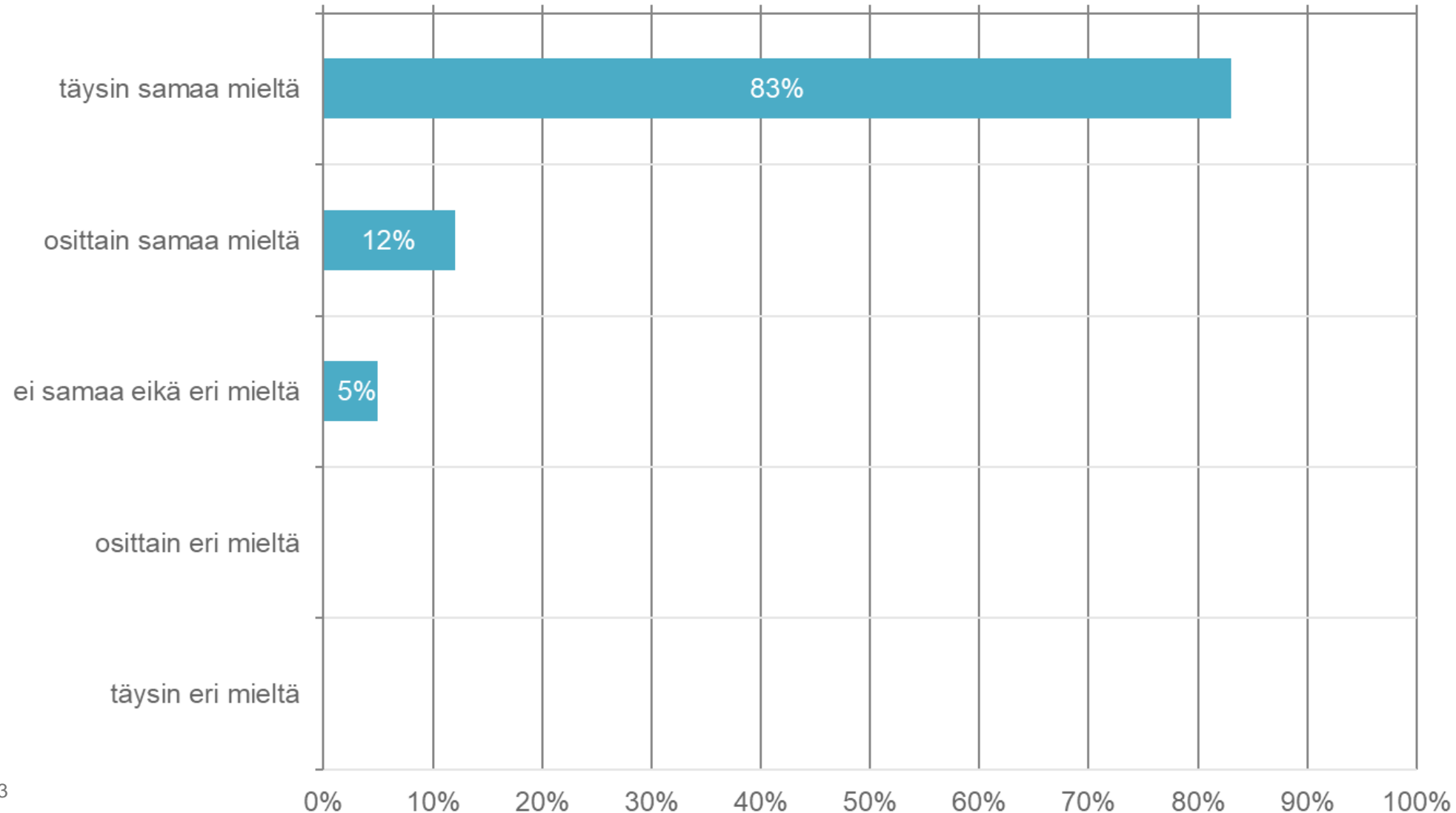
Olen saanut riittävästi tietoa ankkuritoiminnasta



Sata-ankkuri –pilotin tuloksia: palautekyselyn tulokset (n=78)



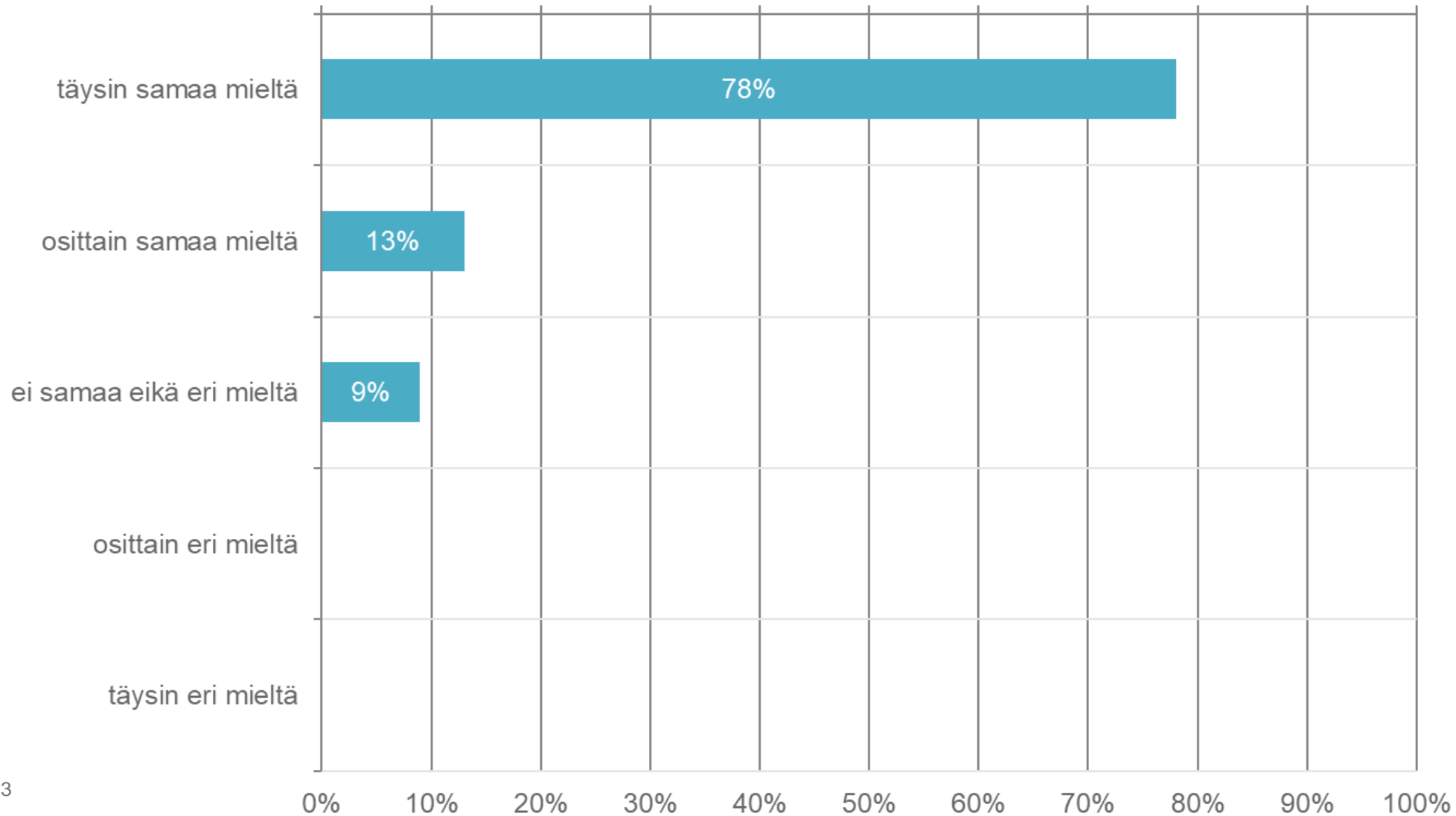
Ankkuritoiminnasta on hyötyä asiakkaillemme/ oppilaillemme



Sata-ankkuri –pilotin tuloksia: palautekyselyn tulokset (n=78)



Yhteistyöstä ankkuritiimin kanssa on hyötyä työyhteisöllemme?



Vastaukset kootusti avoimeen kysymykseen "Kerro lyhyesti, miten olette hyötäneet ankkuritoiminnasta" (n=71)

Selkeän toimintamallin avulla on helpompi ratkoa nuorten ongelmia	Ankkurin käsittelyyn on saatu vaikeita tapauksia ilman viivästyksiä
Asioihin saa apua ja tukea nopeasti, matalalla kynnyksellä ja sujuvasti	Yhteydenpito poliisiin on helpottunut
Tieto tuen ja avun saatavuudesta on tuonut turvaa	Saatu nopea apu akuutteihin ongelmiin
Moni asia on hoitunut ja saatu toimenpide käyntiin jo yhdellä puhelinsoitolla	Kouluissa ja vapaa-ajalla tapahtuneiden rikoksen tunnusmerkit täyttävien tilanteiden läpkäyntiin ja ratkaisemiseen on saatu apua ankkuritiimiltä
Ankkuritiimit tuovat kuntaan lisäosaamista	Asiantuntija-apu on lisääntynyt
Ilkivalta on vähentynyt	Väärään käytökseen puuttuminen on tehokkaampaa ja vaikuttavampaa
Ankkuritiimi on jalkautunut koululle	Konsultointiapu on lisääntynyt
Netissä ja somessa tapahtuvaan häirintään on hyödynnetty asiantuntemusta puolin ja toisin	Ankkuria on helppo mainostaa suoraan nuorille, joita yhteydenotto poliisiin muuten jännittää
Ankkuritoiminnan luoma viranomaisyhteistyö ja verkostoituminen mahdollistavat ennestäänkin niukkojen resurssien hyödyntämisen mahdollisimman tehokkaasti	Ankkuritoiminnasta ollaan aina valmiita auttamaan myös oppilaitoksessa esiintyvissä riitatilanteissa.
Ankkuritiimin nykyään käsittelemät asiat eivät aiemmin "kuuluneet kenellekään" tai jäivät ennen usein käsittelemättä tai prosessi eteni vain puolitiehen	Tiimin tuki ja ammattitaito on ollut korvaamaton apu

Vastaukset kootusti avoimeen kysymykseen "Avoin palaute ankkuritoiminnasta, esim. kehitysideat" (n=33)

- Toiminnan säilyminen

- Säännöllinen yhteydenpito alueen toimijoiden kanssa
- Yhteistyön tiivistäminen

- Tietoa nuoresta ankkuritiimin kontaktoinnin jälkeen
- Selvitettyjen asioiden raportointi kouluille (Mikäli toimenpiteet ovat onnistuneita, tulokset näkyvät 3kk - 6kk viiveellä, jos ote koulunkäyntiin paranee tai häiriökäyttäytyminen vähenee)

- Tiedottamisen vahvistaminen (esim. Säännölliset uutiskirjeet/tiedotteet) ja laajentaminen suoraan nuorille ja perheille
- Tiedottamisen/viestinnän/informoimisen vastuista sopiminen (kuka tiedottaa koteja ym.)

- Selkeät asialistat ja toimintaohjeet siitä, milloin tulee/voi ottaa yhteyttä ankkuritiimiin

- Yhteistyön edelleenkehittäminen

- Miten voitaisiin jatkossa tukea toisella asteella opiskelevia jo täysi-ikäisiä opiskelijoita?

- Parempi tavoitettavuus (esim. Omatyöntekijä kouluille)

- Kouluihin palautetta siitä, ovatko koulun toimet olleet riittäviä tai mitä kannattaisi kehittää

- Selkeiden toimintaohjeiden laatiminen siitä, mitkä asiat kuuluvat ankkuritiimien hoidettavaksi

- Ankkuritoiminnan esittelyä ankkuritiimiläisiltä, esim. jokin avoin tilaisuus kouluilla tai nuorisotiloilla, jossa nuoretkin saisivat neuvontaa ja mahdollisuuden kysellä toiminnasta

- Ankkuritoiminnan näkyvyyttä lisää, esim. Jalkautumalla työpajoille