

# **PALVELUOHJAUKSEN TEKNOVARTIT**

**TEKNOLOGIAN  
TIIMIVARTEISSA ESITELLÄÄN  
TIIVIISTI IKÄÄNTYNEIDEN  
PALVELUISSA  
TUKI- JA ETÄPALVELUJEN  
KAUTTA SAATAVAA JA OMALLA  
RAHALLA HANKITTAVAA  
TEKNOLOGIAA JA  
KÄYTETTÄVYYTTÄ**

**Laura Alhomäki,  
Hyvinvointiteknologiaohjaaja  
Etelä-Savon hyvinvointialue, Eloisa**

**Sari Asikainen ja Pauliina Kinnunen  
Hankekoordinaattorit  
Ikäntyneiden tilannekuva –hanke  
(2021-2023)**

# KESKUSTELUN HERÄTTÄJÄT

Pysähtykää yhdessä keskustelemaan jokaisen teknologiakokonaisuuden jälkeen:

- Kenelle tämä teknologia soveltuu?
- Milloin on oikea aika ottaa tämä teknologia käyttöön?
- Missä tilanteessa tätä teknologiaa voisi käyttää?
- Mitä mahdollisuuksia/esteitä tämän teknologian käytöstä seuraa? Tarkastele eri näkökulmista
  - Asiakas
  - Omainen
  - Kotihoito
  - Organisaatio

# TEKNOLOGIAKORTIT



1

## PERINTEINEN TURVAPUHELIN

Miten ja mistä turvapuhelimen saa? Kuka tulee auttamaan?



2

## PAIKANTAVAT TURVAPUHELIMET

Miten ja mistä saa? Mitä eroja perinteiseen turvapuhelimeen?



3

## ETÄPALVELU

Miten palvelun saa? Millaisia laitteita on käytössä?



4

## LÄÄKE- AUTOMAATIT

Miten palvelun saa? Millaisia laitteita on käytössä?



5

## ARKI- TEKNOLOGIA

Mitä muuta kotona asumisen tueksi?

1



## PERINTEINEN TURVAPUHELIN

Punaista nappia  
painamalla turvapuuhelin  
hälyttää  
turvapuuhelinkeskukseen.

Päivystäjä jututtaa ja  
arvioi avun tarpeen.

Tarvittaessa kotihoito  
tulee auttamaan.

Apua saa vuorokauden  
kaikkina aikoina.

# PERINTEINEN TURVAPUHELIN

- **Kenelle soveltuu:** Erityisesti yksin kotona asuvat, joilla puhelimella avun soittaminen epävarmaa, kaatumisriski.
- **Laitteen ominaisuudet:** Hyvä äänen laatu, ääni kuuluu keskusyksiköstä. Rannekkeen ja turvapuhelimen välinen yhteys noin 50 m riippuen rakennuksen rakenteista ja alueesta.
- **Hinta:** xx €/kk + auttajakäynti xx €/käynti
- **Lisälaitteet:** x €/kk
- **Lisätietoa:** Pariskunnalla voi olla yhteinen laite, mutta omat napit (lisämaksu x €). Molemmista tehdään hakemus ja molemmat saavat palvelupäätöksen.
- Puhtaita rannekenauhoja saa turvapalveluista ja kotihoidosta. Rannekkeeseen voidaan lisätä painikeavustin, joka keventää napin painamista. Nappia voi pitää ranteessa tai kaulassa.
- Ranneke on roiskeveden kestävä, kestää suihkussa käymistä, mutta ei uimista tai saunomista.
- **Muuta:** Palvelun vaihtoehtona ovat omalla rahalla hankittavat hälyttimet ja paikantimet, DORO-puhelimen hälytysnapin aktivointi, apuvälineenä myytävät hoitajakutsut. Varmistettava kuka tulee auttamaan 24/7 h.

# LISÄLAITTEET:

- **OVIHÄLYTIN:** reagoi, kun ovi avautuu. Hälytys lähtee välittömästi. Kulunvalvonta-aika on ohjelmoitavissa.
- **ÄLYKÄS OVIHÄLYTIN:** reagoi, kun ovi avautuu ja tutkii onko asunnossa liikettä. Hälytysviive on 40 sekuntia. Soveltuu oven välissä kurkkijoille. Ei koteihin, joissa on lemmikkejä tai useampi asukas.
- **Omaiset/kotihoito/kauppapalvelu** voivat asuntoon tullessaan ja sieltä poistuessaan keskeyttää ovihälytyksen etenemisen ennen kuin hälytys yhdistyy turvapuhelinkeskukseen painamalla laitteen harmaata nappia.
- **KAATUMISHÄLYTIN:** hälyttää automaattisesti, kun käyttäjä kaatuu.
- **PALOVAROITIN:** hälyttää, kun asunnossa on savua. Hälytys avaa turvapuhelinyhteyden turvapuhelinkeskukseen.

# KAMERAT

## Turvapuhelimen lisälaitteena Tunstall VAC-kamera

- Kaatumisen tunnistaminen ja tilasta poistuminen
- Hälytykset yhdistyvät turvapuhelinkeskukseen
- Perustuu hahmon tunnistukseen
- Ennalta sovitut etäkäynnit kuvayhteydellä, esim. yöaikaan
- Ääniohjaus, yhteys turvapuhelinkeskukseen
- Henkilöille, jotka eivät voi/osaa/halua käyttää päälle puettavia hälyttimiä

## Muut ratkaisut

- Itsenäisesti ilman palvelua käytettävät
- Yksityiset palveluntuottajat
- Kiinteistön vartiointiin liittyvät

*Huom. Eettisyys ja yksityisyyden suoja*

# SENSORIT AKTIIVISUUDEN SEURANNASSA

- Tilannekuvan muodostaminen toimintakyvyn seuraamisessa
- Havainnoi aktiivisuutta
- Hälytysrajat asennettavissa poikkeavalla toiminnalle
- Huoneiden lämpötilat ja ilmankosteus
- Hälytykset hoitajille, turvapuhelinkeskukseen tai omaiselle
- Turvapalvelun asiakkaille 70 €/kk, sisältää perinteisen turvapuhelimen





# TEKNOLOGIAKORTIT



1

## PERUSTURVA- PUHELIN

Miten ja mistä turvpuhelimen saa, kuka tulee auttamaan



2

## PAIKANTAVAT TURVAPUHELIMET

Miten ja mistä saa, mitä eroja tavalliseen turvpuhelimeen



3

## ETÄPALVELU

Miten palvelun saa, millaisia laitteita on käytössä



4

## LÄÄKE- AUTOMAATIT

Miten palvelun saa, millaisia laitteita on käytössä



5

## ARKI- TEKNOLOGIA

Mitä muuta kotona asumisen tueksi?

# PAIKANTAVAT TURVAPUHELIMET

2

- Kellon nappia painamalla turvapuhelin hälyttää turvapuhelinkeskukseen. Kello voidaan paikantaa tarvittaessa turvapuhelinkeskuksesta.
- Päivystäjä jututtaa ja arvioi avun tarpeen.
- Tarvittaessa kotihoito tulee auttamaan. Apua saa vuorokauden kaikkina aikoina.



# PAIKANTAVA TURVAPUHELIN










- **Laitteen ominaisuudet:** Kelloa pidetään ranteessa. Lataamisen ajaksi laitetaan erilliseen telineeseen latautumaan, suositus ladata päivittäin vähintään 1 h. Akkuhälytyksistä vastuu voidaan sopia asiakkaalle tai omaiselle. Turvapuhelin eli turvakello toimii kaikkialla. Paikannustarkkuus vaihtelee onko kello sisällä vai ulkona. Paikantaa kaikkialla, mutta kotihoito auttaa vain Etelä-Savon alueella.
- **Kenelle soveltuu:** Eryteisesti kodin ulkopuolella itsenäisesti liikkuvat, puhelimella avun soittaminen epävarmaa ja puhelin unohtuu ottaa mukaan, riski eksymiseen tai kaatumiseen.
- ”Jalat toimii, mutta pää ei”

# PAIKANTAVAN TURVAKELLON OMINAISUUDET

LAITE ON LADATTAVA

TOIMII MYÖS KODIN  
ULKOPUOLELLA

ASIAKKAAN SUOSTUMUKSELLA  
OMAINEN VOI SOITTA  
TURVAKELLOON

PAIKANTAVA TURVA- PUHELIN	HÄLYTYS- OMINAI- SUUDELLA	PUHELIN- OMINAI- SUUDELLA	TURVA-ALUE- OMINAI- SUUDELLA
HÄLYTYS TURVA- PUHELINKES- KUKSEEN			
SIJAINTI NÄHTÄVISSÄ KARTALLA			
TURVA- PUHELIMEEN VOI SOITTA			
TURVA- ALUEELTA POISTUMISESTA HÄLYTYS			

# PAIKANTAVA TURVAPUHELIN

- **Hinta:** xx €/kk + kotihoidon auttajakäynti xx €/käynti
- **Lisätieto:** Laite on aina yksilöllinen. Rannekevaihtoehtoja: joustava, nahkainen, lukittava. Roaming sim-kortti kuuluu hintaan. Isoissa asunnoissa voidaan asentaa ns. lisämajakoita, jotka lisäävät akun kestävyyttä.
- **Muuta:** Palvelun vaihtoehtona ovat omalla rahalla hankittavat hälyttimet ja paikantimet, trackerit marketeista ja kodinkoneliikkeistä, verkkokaupasta. Matkapuhelimien paikannus. Myydään tavallisissa kodinkoneliikkeissä. Varmistettava kuka tulee auttamaan 24/7 h. Lisätieto saa palveluohjaajilta ja Hektorista/Nestorista.

# TEKNOLOGIAKORTIT



1

## PERUSTURVA- PUHELIN

Miten ja mistä turvpuhelimen saa, kuka tulee auttamaan



2

## PAIKANTAVAT TURVAPUHELIMET

Miten ja mistä saa, mitä eroja tavalliseen turvpuhelimeen



3

## ETÄPALVELU

Miten palvelun saa, millaisia laitteita on käytössä



4

## LÄÄKE- AUTOMAATIT

Miten palvelun saa, millaisia laitteita on käytössä



5

## ARKI- TEKNOLOGIA

Mitä muuta kotona asumisen tueksi?

Hei,  
mitä kuuluu?

3



# VIDEO VISIT



# ELISA DIGIHOIVA/ SUVANTO CARE





# KUVAPUHELUT ELI HOITAJAN ETÄKÄYNNIT

- Etäpalvelun soitot ovat hoitajan käyntejä etäyhteyden avulla, jota tarjotaan ensisijaisena palveluna tai kotihoidon fyysisten käyntien rinnalla. Soveltuvuus arvioidaan jokaisen asiakkaan kohdalla kotihoidon palvelutarpeen perusteiden mukaisesti.
- Soitot tehdään sovittuna aikana klo 8-21 välisenä aikana: ohjaus arkitoimissa (ruokailu, pukeutuminen, lääkkeenotto), tuetaan päivärytmiä, helpottaa yksinäisyyden ja turvattomuuden tunnetta, ohjataan palvelujen käytössä.
- Etäkäynnillä toteutetaan hoito- ja palvelusuunnitelmassa suunniteltuja asioita.
- Mikäli voinnissa tai toiminnassa poikkeavaa tai asiakkaaseen ei saada yhteyttä, asiasta ilmoitetaan alueen kotihoitoon.
- Itsehankittavat: Omaisen kanssa yhteydenpitoon erilaiset pikaviestisovellukset videopuheluihin, esim. Skype, Whatsapp, Suvanto Care
- <https://www.youtube.com/watch?v=d7CnTw09FUY>

# KUVAPUHELUT ELI HOITAJAN ETÄKÄYNNIT

- Etäpalvelulla käytössä olevat laitteet: Video Visit ja Suvanto Care
- Laite: Asiakkaalle viedään tablettitietokone ja teline. Laitteet sisältyvät kotihoidon maksuun.
- Hinta: Asiakas maksaa kotihoidon aikaperusteisen maksun ja puhelun keston mukaan.
- Omaisyyhteys: Maksuton, mobiililaitteeseen asennettavan sovelluksen avulla videosoitot omaiselle.
- Lisälaitteet: Perusteline, kiinni ruuvattavat telineet tarpeen mukaan, heikkokuuloisille Jabra (bluetooth-yhteys).

# ETÄHOITOA VIITTOMAKIELISILLE

- Uusi palvelu, joka helpottaa viittomakielen tulkin varaamista asiakkaan etähoidon käynnille.
- Tulkki ja etähoitaja soittavat asiakkaan tabletille yhtä aikaa.
- Tavoitteena on luoda asiakkaalle turvallinen ja luotettava kohtaaminen, hoitajat ja tulkit vaihtuvat mahdollisimman vähän, toimitaan moniammatillisena tiiminä tulkin kanssa.
- <https://youtu.be/9tIL3XmqFbM>
- [https://drive.google.com/drive/folders/1bc441-PWk\\_nsNBbNdhROCBj3Sh4Os5e5](https://drive.google.com/drive/folders/1bc441-PWk_nsNBbNdhROCBj3Sh4Os5e5)

# TEKNOLOGIAKORTIT



1

## PERUSTURVA- PUHELIN

Miten ja mistä turvpuhelimen saa, kuka tulee auttamaan



2

## PAIKANTAVAT TURVAPUHELIMET

Miten ja mistä saa, mitä eroja tavalliseen turvpuhelimeen



3

## ETÄPALVELU

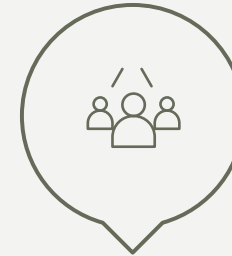
Miten palvelun saa, millaisia laitteita on käytössä



4

## LÄÄKE- AUTOMAATIT

Miten palvelun saa, millaisia laitteita on käytössä



5

## ARKI- TEKNOLOGIA

Mitä muuta kotona asumisen tueksi?

# LÄÄKEAUTOMAATIT

4



# LÄÄKEAUTOMAATIT

- Laitteet: Axitare ja Evondos (Pieksämäki, Rantasalmi, Sulkava, Ristiina)
- Käyttö: Oikea-aikainen ja turvallinen lääkkeenotto. Muistuttaa ja varmistaa, tukee itsenäistä ja omatoimista lääkkeiden ottamista. Vähentää kotihoidon fyysisten käyntien tarvetta. Jos lääkettä ei ota määräajassa, lääkepussi tai kippo palautuu takaisin laitteen sisään ja laitteesta lähtee hälytys ammattilaiselle.
- Hinta: Kuuluu säännöllisen kotihoidon asiakashintaan.
- Edellytykset: Helppokäyttöinen. Pussien avaaminen onnistuu (Evondos). Ohjauksen tarve alussa tärkeää, erityisesti jos muisti heikentynyt tai asennoituminen teknologiaan epävarmaa.
- Eryitystä: Annosjakelupussit tai kipottaminen.



<https://www.youtube.com/watch?v=YJrWGospT8>

## AXITARE

Lääkekippo tulee automaattisesti esiin ohjelmoituna aikana, laite ilmoittaa siitä puheella ja valaisee kipon.

Jos lääkettä ei ota määräajassa, laite ottaa kipon takaisin laitteen sisälle.

Lääkkeen voi etätarjoilla, esim. kipulääkkeen tarpeen mukaan.

# EVONDOS

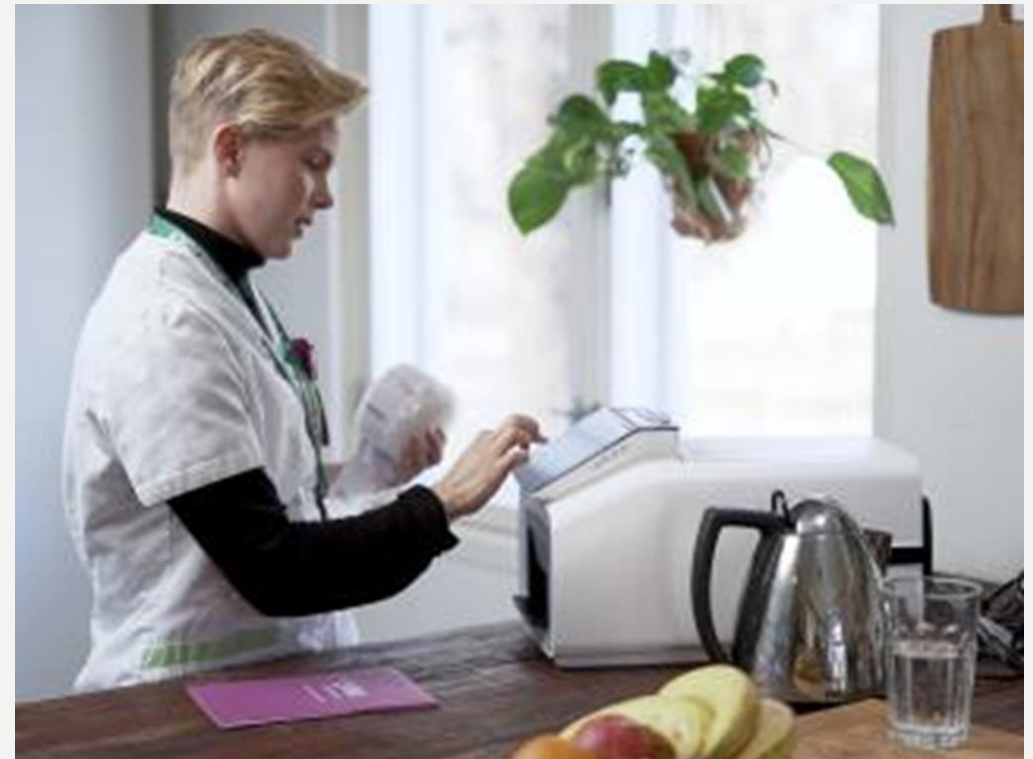


- <https://www.evondos.fi/>
- Muistuttaa puheella, tekstiviestit mahdollisia.
- Uusi tuote Anna: mahdollistaa myös videoavusteisen lääkkeenoton.
- Vrt. Peruslaite ja etäkotihoiton tabletti



# SMILA

- <https://www.tamro.fi/fi/palvelut/sosiaali-ja-terveydenhuollolle/smila-hoivapalvelu>



# MUUT VAIHTOEHDOT

- Puhelimen muistutus
- Muut muistuttavat laitteet
- Hälyttävät lääkeannostelijat
- Etäpalvelu lääkehoidon tukena



# TEKNOLOGIAKORTIT



1

## PERUSTURVA- PUHELIN

Miten ja mistä turvpuhelimen saa, kuka tulee auttamaan



2

## PAIKANTAVAT TURVAPUHELIMET

Miten ja mistä saa, mitä eroja tavalliseen turvpuhelimeen



3

## ETÄPALVELU

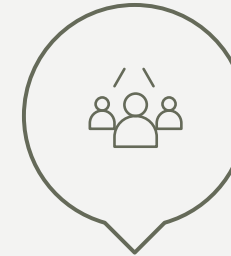
Miten palvelun saa, millaisia laitteita on käytössä



4

## LÄÄKE- AUTOMAATIT

Miten palvelun saa, millaisia laitteita on käytössä



5

## ARKI- TEKNOLOGIA

Mitä muuta kotona asumisen tueksi?

# TEKNOLOGIA JA EETTISYYS

## ITSEMÄÄRÄÄMISOIKEUDEN KUNNIOITTAMINEN YKSITYISYYDEN SUOJA JA ARVOT

- Tukeeko teknologia tasa-arvoisuutta? Onko kaikilla mahdollisuus hankkia ja hyödyntää teknologiaa?
- Paikantaminen ja kuvan käyttö: asiakkaan vai omaisen toive? Onko se seuranta vai valvomista vai jotain muuta?
- Teknologian käyttäjän, teknologian kehittäjän ja yhteisön näkökulmat
- Voidaanko teknologiaa käyttää väärin perustein?
- Rajoittaako teknologia vai mahdollistaako toimintaa?

# ARKITEKNOLOGIA

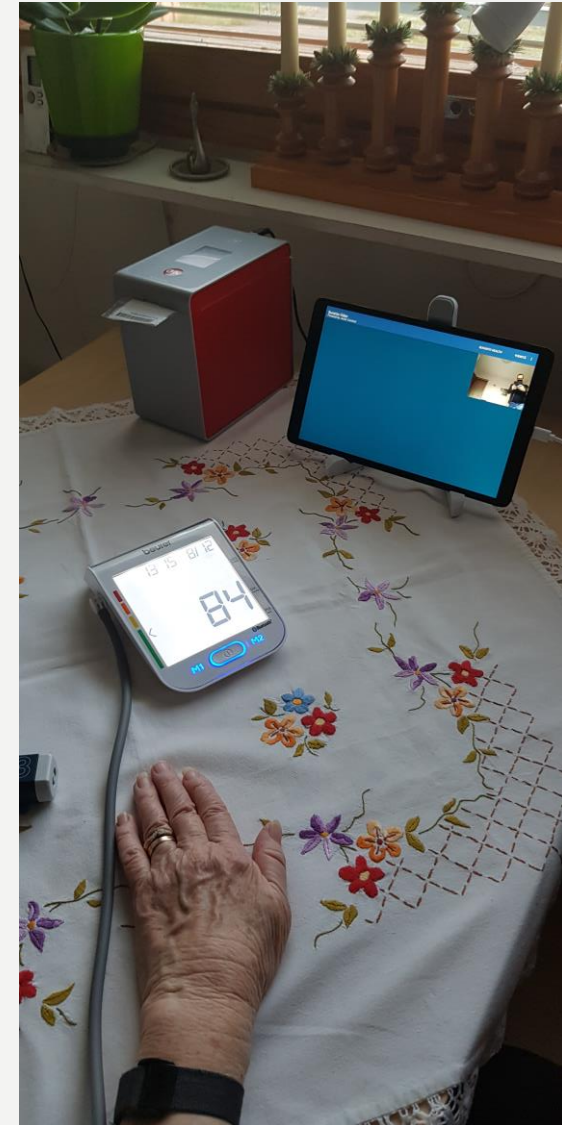
5

- **LUKITUS:** sähkölukot (kotihoito) ja omakustanteiset lukitusjärjestelmät (Suvanto, Abloy, Yale), digitaalinen ovisilmä
- **LIKKUMINEN JA AKTIIVISUUS:** aktiivisuusrannekkeet, sähkölukot
- **MUISTUTTAJAT:** ennakkoinnin ja rutiinien tueksi ajastimet, muistutukset ja muut puhelimessa olevat sovellukset
- **PALOTURVALLISUUS:** liesivahti, liesihälytin, turvaliesi, palovaroittimen jatkojohto, led-kynttilät
- **VINKIT KOTIIN:** ohjelmoitavat kodinkoneet, valaistus, liiketunnistin, yövalo, ajastetut pistorasiat, Nexa Systems langaton ovikello ja lisälaitteet, vuotovahti, langattomat laturit ja lataustelakat
- **LUKEMINEN, KUULEMINEN, HARRASTAMINEN:** kuulokojeet, digitaaliset lukulaitteet (kuntoutusohjaajan kautta), äänikirjat, Celia-äänikirjasto, sääasema, ilmastointi

# TERVEYSTEKNOLOGIA

Erilaisia laitteita, joita voidaan etälukea mobiilisovellusten kautta

- VERENPAINEMITTARI
- PEF
- VERENSOKERIMITTARI
- KUUMEMITTARI
- VAAKA
- HAPPISATURAATIO
- AKTIIVISUUSRANNEKKEET



# RUOKAILU

- Ateriat:
  - ateria-automaatit (Menuumat)
  - sovellukset valmiin ruuan tilaamiseen netistä (esim. Feelia <https://www.feelia.fi/>)
  - ravintoloiden kotiinkuljetuspalvelut (esim. <https://www.vaiha.fi/ruokakuriiri/>)
- Ruokaostokset:
  - K-kaupat (joillakin myös Wolt-sovelluksella), S-kaupat, fiksuruoka.fi
- Netin kautta löytyy tieto ruokajakeluista: <https://ruoka-apu.fi/sijainti/mikkeli/>

# OHJAUS- JA NEUVONTAPIISTEET

- Mikkelissä Omatorin Hektori arkitekologian esittelytila on avoinna ma-to klo 9-15, esittelyajan voi myös varata Omatorin infosta
- Neuvontapiste Nestori Savonlinnan kansalaistorilla: avoinna ma-pe klo 9-12
- Palveluohjaus Pieksämäki p. xxx-xxxx xxx
- Hyvinvointiteknologiaohjaaja Laura Alhomäki etunimi.sukunimi@etelasavonha.fi
- Yritykset, jotka myyvät yksityishenkilöille turvapalvelua:
  - AddSecure Turvallisesti Kotona <https://turvallisestikotona.fi/s/>
  - Suvanto Care <https://www.sivantocare.fi/kodin-turvalaitteet/>



# LÄHTEITÄ:

- <https://www.suomi.fi/kansalaiselle/sosiaalinen-turva/ikaantyneiden-palvelut/opas/ikaantyvän-asuminen1/ikaantyvän-turvallinen-koti>
- <https://www.terveyskyla.fi/kuntoutumistalo/ammattilaiset/apuv%C3%A4lineet>
- <https://www.terveyskyla.fi/kuntoutumistalo/kuntoutujalle/apuv%C3%A4lineet/apuv%C3%A4linehaku#termid=125>
- <https://www.ettonet.fi/>
- <https://www.aviris.fi/tuotteet/>

# **ETELÄ-SAVON** **HYVINVOINTIALUE**