



# Opiskeluhooltopalvelut hyvinvointialueilla

## Kokemuksia alkuvuodelta

Marke Hietanen-Peltola, Johanna Jahnukainen, Sarianna Vaara

27.4.2023

**Terveyden ja hyvinvoinnin laitos**

# Opiskeluhooltopalvelut uusilla hyvinvointialueilla - ajankohtaiskysely verkostolaisille

Vastausaika 13. – 23.2.2023

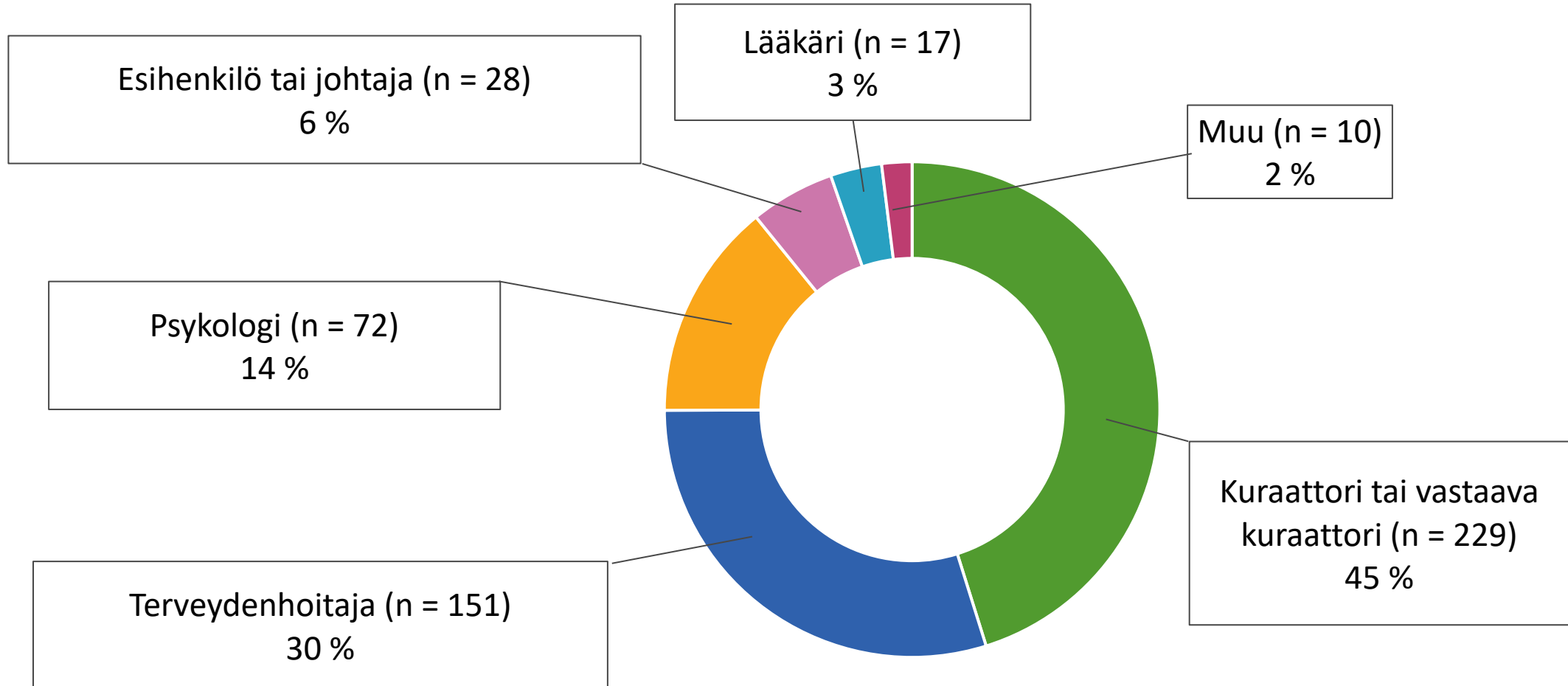
## Kysyimme

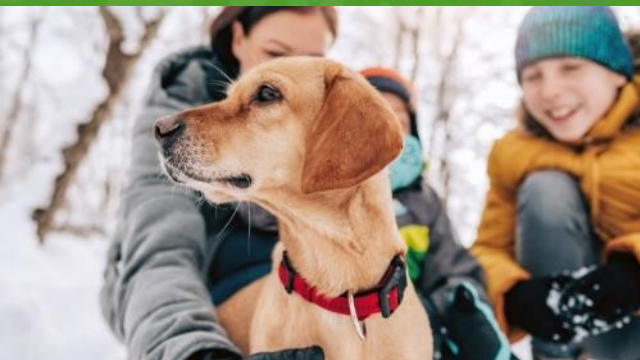
- missä tehtävässä työskentelet
- millä hyvinvointialueella työskentelet

## Pyysimme

- arvioimaan väittämiä asioiden sujumisesta
- kertomaan mikä on edennyt hyvin ja mistä olet huolissasi

# Vastaajat N = 507

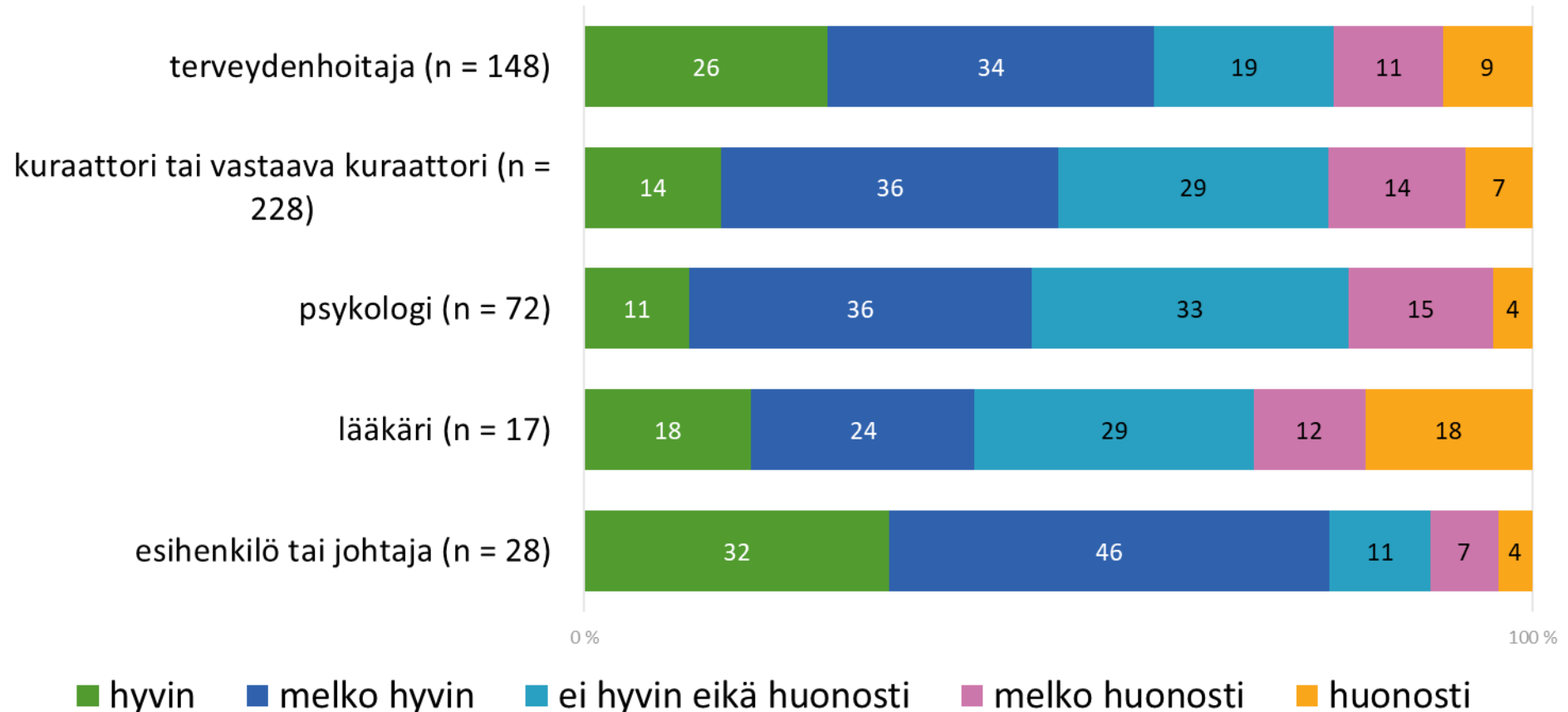




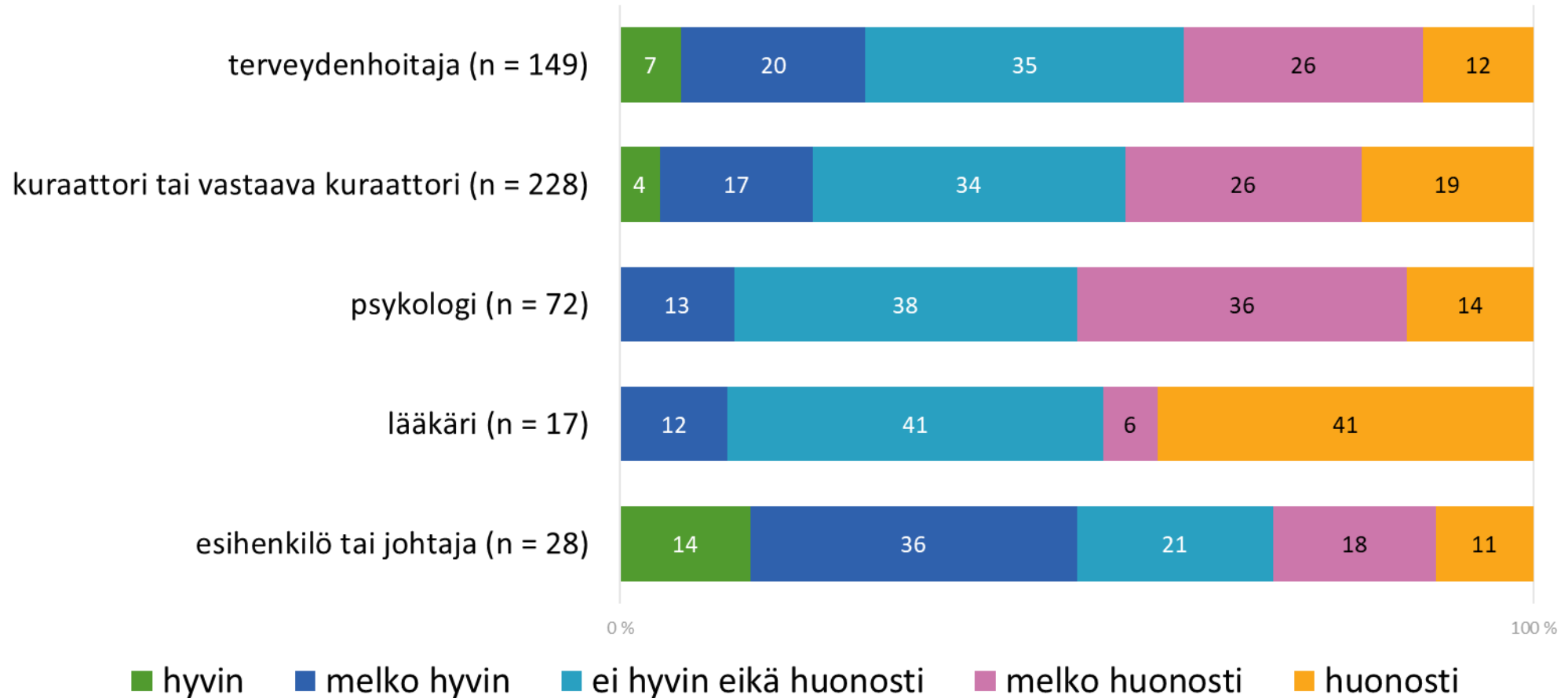
# Tulokset väittämistä



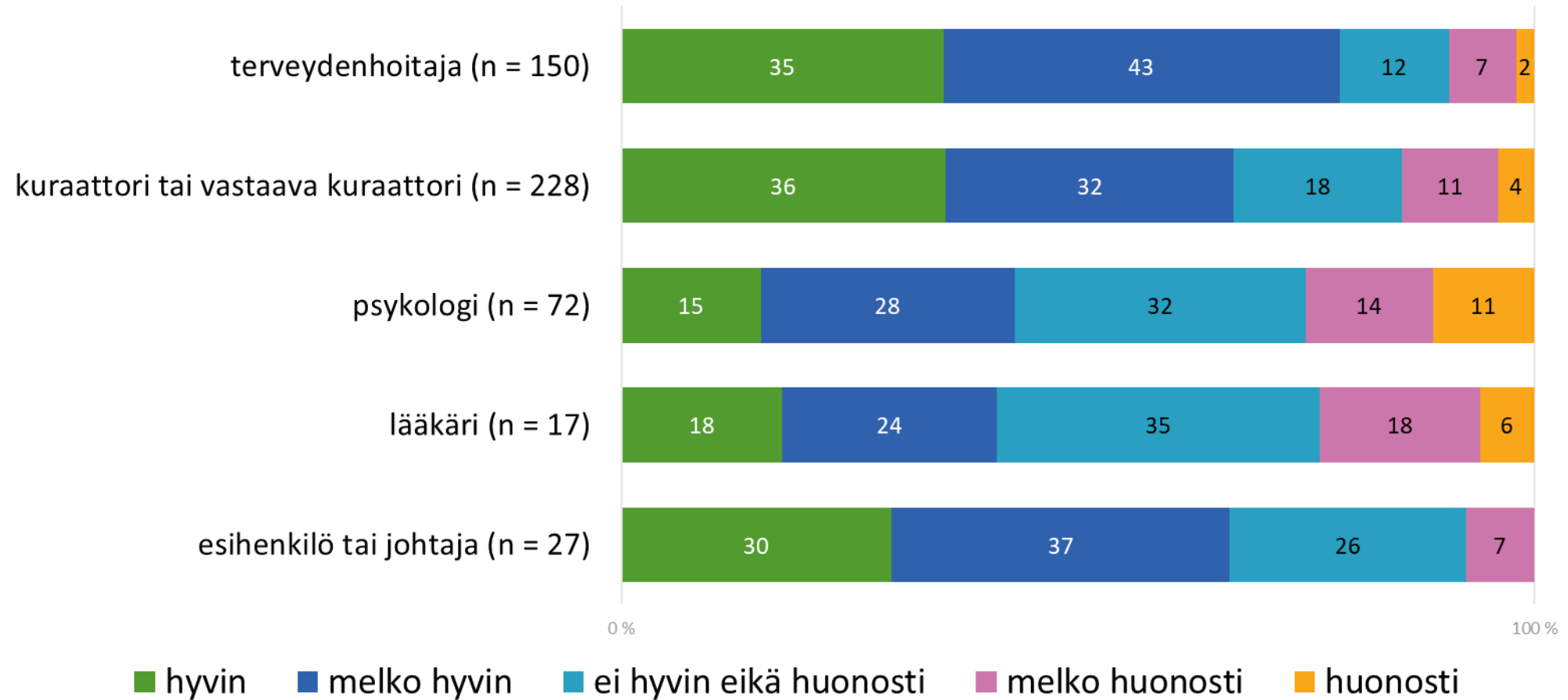
# Yhteinen työ oman ammattiryhmän / opiskeluhuoltopalvelun sisällä on käynnistynyt (%)



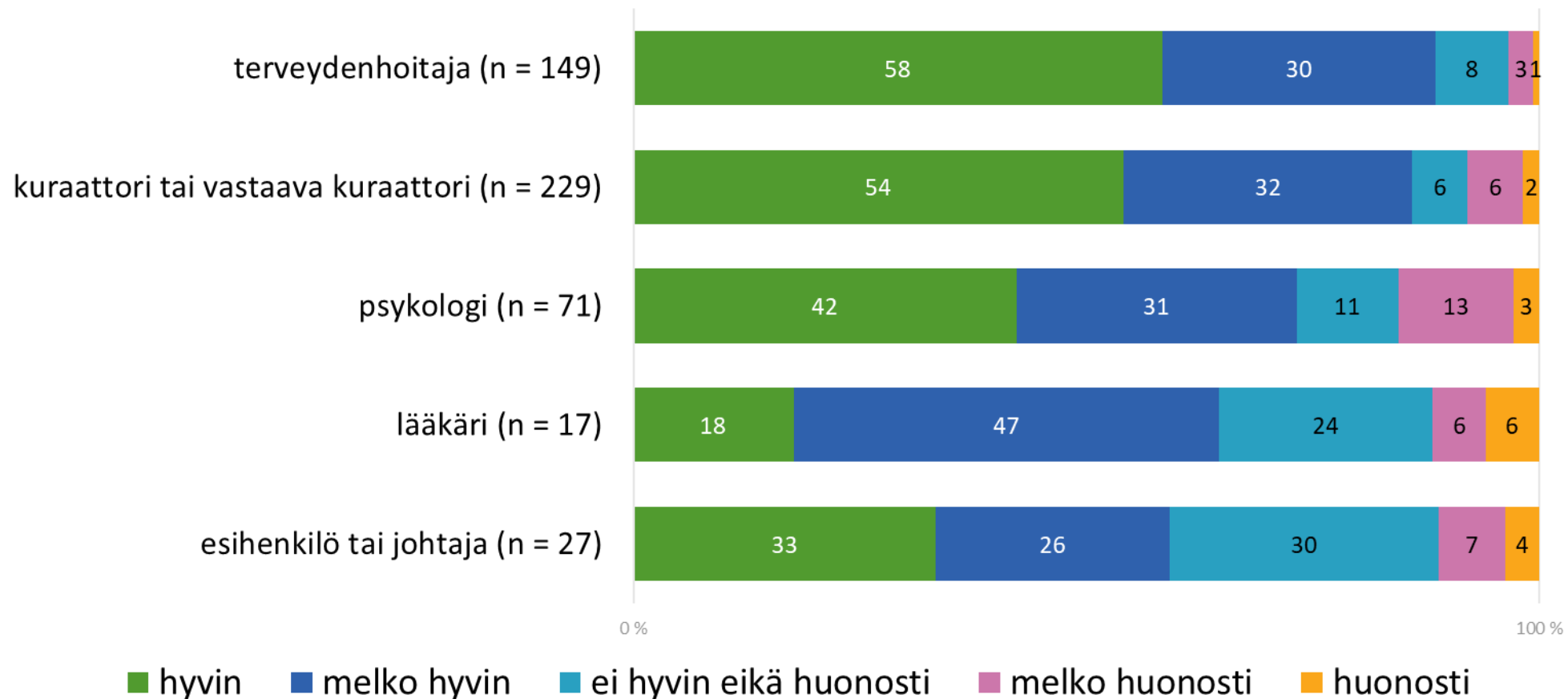
# Opiskeluhoitopalvelujen kokonaisuuden muodostaminen alueellisesti on käynnistynyt (%)



# Yhteisöllinen opiskeluhuoltotyö on jatkunut (%)



# Yhteistyö koulun ja oppilaitoksen henkilöstön kanssa on jatkunut (%)







**Mikä asia on mielestäsi edennyt hyvin?  
Mistä olet huolissasi?**

# Terveystenhoitajat

(eniten kommentoidut esiintymismäärän mukaisessa järjestyksessä)

## Edennyt hyvin:

- Perustyö jatkunut ennallaan
- Yhteistyö
- Johtaminen, esihenkilön yhteydenpito
- Tiedottaminen
- Yhteistyö
- Hr-asiat, palkka
- ”Uusi, nimenomaan opiskeluhuollon esimies on selkeyttänyt”

## Huolenaiheet:

- Henkilöstöresurssit ja - saatavuus
- Esimiestyö
- Tiedonsiirto, tietosuoja, ICT, Wilma
- Käytäntöjen yhtenäistäminen
- Tiedonkulku HVA:n sisällä
- Jatkohoitoon ohjaus
- ”Koululääkäri tai psykologi puuttuu useasta koulusta”

# Kuraattorit

(eniten kommentoidut esiintymismäärän mukaisessa järjestyksessä)

## Edennyt hyvin:

- Perustyö  
jatkonut ennallaan
- Hr-asiat, työvälineet, järjestelmät
- Ammattiryhmän tiimityöskentely
- Johtaminen, esihenkilötyö
- Yhteistyö
- ”Opiskeluhuoltotyö oppilaitoksissa ei ole muuttunut aiempaan verrattuna.”

## Huolenaiheet:

- Esimiestyö
- HR-asiat
- Resurssit
- Wilma
- Kirjaaminen ja tietojärjestelmät
- Ammattiryhmän tiimityöskentely
- ”Opiskeluhuoltoa johtaa ihmiset joilla ei ole kokemusta opiskeluhollosta.”

# Psykologit

(eniten kommentoidut esiintymismäärän mukaisessa järjestyksessä)

## Edennyt hyvin:

- Työ arki pysynyt ennallaan
- Tietotekniikka toimii
- Oman ammattiryhmän tapaamiset
- Esimiestyö
- Yhteistyö toimii kuten ennenkin
- ”Oppilaitoksen sisäinen työ on jatkunut hienosti”

## Huolenaiheet:

- Esimiestyö
- Tietotekniset haasteet (ml. Wilma)
- Työn yhtenäistäminen
- Resurssipula
- Tiedonkulun ongelmat
- Kouluyhteisön ulkopuolelle jättäminen
- ”Pienten kuntien ääni hukkuu isompien alle”

# Lääkärit

(eniten kommentoidut esiintymismäärän mukaisessa järjestyksessä)

## Edennyt hyvin:

- Työ jatkunut ennallaan
- Yhteistyö toimii kuten ennenkin
- Tietotekniikka toimii
- Käytäntöjen yhtenäistäminen on alkanut
- Palkat maksettu
- ”Hyvää porukkaa meillä”

## Huolenaiheet:

- Lääkäriresurssin puute
- Yhteiset toimintatavat puuttuvat
- Tietotekniset haasteet (ml. Wilma)
- Psykologien puute
- Esimiestyö
- ”Byrokratia ja raja-aidat ovat lisääntyneet”

# Esihenkilöt (eniten kommentoidut esiintymismäärän mukaisessa järjestyksessä)

## Edennyt hyvin:

- Yhteistyö
- Ammatillinen tuki
- Perustyö jatkunut ennallaan
- Yhteinen tahtotila
- Organisoituminen
- Tukipalvelut
- ”Työ kouluilla jatkuu pääosin kuten ennenkin.”

## Huolenaiheet:

- Yhteistyö
- Tiedonsiirto, tietosuoja, ICT, Wilma
- Henkilöstöresurssit ja -saatavuus
- Mtt/nepsy -haasteiden hoitaminen
- Organisoituminen
- ”Yhteistyö kunnan ja hyvinvointialueen kanssa on saatava kuntoon”

# Yhteenvetoa avoimista kysymyksistä

- Kaikki ammattiryhmät toivat esiin työn jatkumisen ennallaan
  - Tämä asiakasnäkökulmasta tärkeää
- Tietotekniikka ja esimiestyö olivat sekä hyvin edenneissä asioissa että huolenaiheissa
  - Hyvinvointialueiden valmistelut olivat hyvin eri vaiheissa vuoden alussa
- Kaikki olivat huolissaan henkilöstöresursseista
- Käytäntöjen yhtenäistäminen enemmän huolien puolella
- Yhteistyö enemmän hyvin edenneiden asioiden puolella