

# Miten kohdata sisäilmasta oireileva?

Kokemustiedon mukaan sisäilmasta oireilevat kohtaavat ennakkoluuloja, tietämättömyyttä ja erilaisia negatiivisia oireiluunsa liittyviä asenteita kohtauksissa ammattilaisten kanssa. Oireilevalle kohtaaminen ammattilaisen kanssa on usein osa laajaa ja monella tavalla epäselvää kokonaisuutta. Myös osa ammattilaisista kertoo kohtaavansa tilanteissa usein uudenlaisia haasteita.



Ammattilaisille suunnattuun Kohtaamisen työkaluun on koottuna esimerkkitalanne asiakkaan ja ammattilaisen kohtaamisesta sekä askeleet (1-4) mahdollisimman rakentavaan kohtaamiseen. Laatikoissa on kutakin askelta taustoittavia tekijöitä. Puhekuplat on koostettu helpottamaan itselle sopivan sanoituksen miettimistä. Askeleita voi tarpeen tullen ottaa sekä eteen- että taaksepäin. **Keskeisenä tavoitteena jokaisessa kohtaamisessa tulisi olla kokemus kuulluksi ja kunnioitetuksi tulemisesta.**

## 1. Huomaa

- Aiemmat kokemukset
- Pelko terveydestä
- Huoli tulevasta

Moikka, minkälaisilla ajatuksilla tulet tänään tähän meidän tapaamiseen?

## 2. Heijasta

- Tunnetilan sanoitus
- Kokemuksen validointi
- Inhimillisuus ammattilaisena

Kuulostaapa rankalta. Etenkin kun toi epäätietoisuus on jatkunut pitkään.

Kohtaa asiakas siellä, missä hän on. Ei siellä, missä toivoisit hänen olevan.

Mä voin osaltani auttaa edistämään sun tilannetta näiltä osin...

Miltä tämän kaltainen suunnitelma kuulostaa? Me voitais aloittaa vaikka...

## 3. Siirry

- Tapaamisen tarkoitus
- Reunaehdot
- Askelerkit

## 4. Sovella

- Ammattilaisen asiantuntijuus
- Asiakkaan asiantuntijuus arjestaan
- Vastavuoroisuus