

**SOSIAALIOHJAUS TERVEYSSOSIAALITYÖSSÄ – PILOTTI**

AJ.1.3.2023 – 31.12.2023

**Toimeksianto / lähtökohdat / tarve /tavoitteet:**

Pilotin tavoitteena on käynnistää ja kokeilla arvioiden sosiaaliohjauksen työtä osana terveysosiaalityötä. Sen päätavoitteena on henkilöstön saatavuuden parantaminen ja henkilöstörakenteen tarkasteleminen Terveysosiaalityö ja -ohjaus -vastuuyksikössä. Pilotilla selvitetään vähintään yhden sosiaalityöntekijän toimen muuttamista sosiaaliohjaajan toimeksi. Pilotin aikana arvioidaan ja edelleen muotoillaan sosiaaliohjauksen tehtäväkuvaa.

Pilotin alatavoitteena on:

- Sosiaaliohjauksen tehtäväkuvan muodostaminen
- Tehtävän ja toiminnan arviointi pilotoinnin aikana
- Jatkotoimenpiteistä päättäminen

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushankkeen hyötytavoitteiden toteutuminen pilotissa:

- Alueella on riittävä, osaava, ammattitaitoinen ja pysyvä henkilöstö, joka on perusedellytys toimintakulttuurin muutoksen ja palvelukulttuurien kehittämiseksi
- Uudistamalla, tehostamalla ja monimuotoistamalla alueen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintatapoja ja työvälineitä sekä kehittämällä ihmislähtöisiä palvelukokonaisuuksia hallitaan kustannusten nousua.
- Henkilöstön hyvinvointi, osaaminen, työssä jaksaminen ja pysyminen vaikuttavat koko hyvinvointialueen kustannuksiin.
- Osaamisen kartoittaminen ja vahvistaminen. Tässä pilotissa molempien ammattiryhmien osaamisen erilaisuuden hyödyntäminen täysipainoisesti.
- Ennaltaehkäisevät palvelut ovat yhtenäisiä, systemaattisia ja kattavia koko hyvinvointialueellamme. Palveluiden painopisteen muutos mahdollistaa varhaisen puuttumisen, palvelujärjestelmän vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden.

**Arvioinnin toteuttaja ja koostaja:**

Pilottiin nimetty työryhmä ja Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus hankkeen hankearviointi.

**Arvioitavat asiat:****1. Pilotin yleisarviointi**

Arvioinnin yhteenvetona 11/2023:

- Pilotin tavoitteiden toteutumista ja pilotin onnistumista arvioidaan työryhmän keskinäisenä arviointikeskusteluna
- Hankkeen hyötytavoitteiden toteutuminen
- Aineisto: Muistiot työryhmien tapaamisista ja arviointikeskustelut

## 2. Toimintatavan arviointi

Arvioinnin aineistot:

### A. Tilastot

Aineistona LifeCare-potilastietojärjestelmään jäljempänä luetellut tunnusluvut.

Tarkastellaan pilotin etenemistä 31.7.2023 tilanteen jälkeen ja 31.10.2023 tilanteen jälkeen. Vastuuyksikköjohtaja ja toimistos sihteeri poimivat ja työstävät tilastoidut tunnusluvut tilastokatsaukseen elokuussa 2023 ja toimittavat sen hanketyöntekijälle raporttiin analysoitavaksi.

Liitetään toimintatavan arviointiin hankeresurssilla toteutettu analyysi, siitä mitä tilastoidut mittarit/tunnusluvut/koodit/numeraalinen tieto kertoo sosiaaliohjauksesta. Analyysi käydään työryhmän arviointipalaverissa läpi 8/2023 ja 11-12/2023, hanketyöntekijän laatiman ja esittämän analysoinnin pohjalta.

Henkilöstö vie pilottia eteenpäin.

Työryhmä ohjaa ja laatii muistiot ja yhteenvedot pilotin toteutumisesta, hanketyöntekijän toimesta.

Potilastietojärjestelmään automaattisesti tilastoituvat aineistona käytettävät tunnusluvut:

- Asiointiperuste sosiaaliohjaajan tapaamiseen
- Kohdejoukko (esim. perheasiakkuus)
- Käyntimäärä ja potilasmäärä
- RS-koodit (Terveyssozialityön nimikkeistö)
- Aika (tapaamista kohden tilastoinnin aikaporrastuksen mukaan)
- Yhteistyötahot

Havainnoidaan ja huomioidaan pilotin edetessä, miten sosiaaliohjaajien kirjaaminen toimii rakenteisessa kirjaamisessa ja RS-koodeja käytettäessä (Kuntaliitto: Terveyssozialityön nimikkeistö).

### B. Sosiaaliohjaajien itsearviointi

Toteutetaan laadullisena arviointina sosiaaliohjaajien itsearvioinnin kautta kuukausittain. Miten sosiaaliohjaajat kokevat selviytyneensä tehtävänkuvaan kirjatusta tehtävistä ja asiakastilanteista. Avoimilla vastauksilla kerätään kokemuksia sosiaaliohjaajana terveyssozialityössä. Arviointien koostaminen ja aikataulutus toteutetaan hanketyöntekijän toimesta.

### C. Webropol-kysely terveyssozialityön henkilöstölle

Miten sosiaaliohjaus on toiminut terveydenhuollon moniammatillisessa työssä. Kyselyllä kerätään kokemuksia yhteistyöstä ja sosiaaliohjaajien soveltuvuudesta

terveyssoaialityöhön. Kyselyn ajankohta 1.-15.10.2023. Työryhmä analysoi tulokset. Kyselyn kysymykset laaditaan vastuuyksikköjohtajan johdolla yhdessä terveyssoaialityön henkilöstön kanssa.

D. [Webropol-kysely koko henkilöstölle](#)

Muulle henkilöstölle ja yhteistyötahoille toteutetaan vastaava webropol-kysely lokakuussa 2023 loppuarviointia varten. Vastuuyksikköjohtaja huolehtii kyselyn ohjeistuksen ja jakelun osastoille.

**Arvioinnin tulos:**

Arvioinnin tuloksen perusteella syntyy arvio sosiaaliohjaajan tehtävän soveltuvuudesta osaksi Terveydenhuollon toimialueella työskentelevien sosiaalihuollon ammattilaisten ammattirakennetta Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella.

Arviointi raportoidaan pilotointisuunnitelman mukaan 6/2023, 9/2023 ja loppuarviointi 11/2023.

Pilotin kehittämisen polkua kuvataan Innokylään: [Sosiaaliohjaus terveyssoaialityössä | Innokylä \(innokyla.fi\)](#)