

# Henkkarit kaikille -kampanja

Yhteiskehittämisen aamupäivä 9.6.2023

Osallisuudella uusia palveluratkaisuja  
ja hyvinvointia Pohjois-Savoon



# Henkkarit kaikille -kampanja

- "Henkkarit kaikille" -kampanjassa autetaan henkilöallisyystodistuksen hankkimisessa heitä, joilla sitä ei ole.
- Näin varmistetaan vahvaa tunnistautumista edellyttävien digipalvelujen käyttäminen itsenäisesti tai tuetusti.



# Tarve

- Vesannon kunnan digineuvonnasta vastaava henkilö havaitsi, että monelta kuntalaiselta puuttuvat pankkitunnukset ja he eivät pääse käyttämään vahvaa tunnistautumista edellyttäviä palveluja. Myös paikallisessa pankissa havahduttiin siihen, että merkittävällä osalla asiakkaita ei tunnuksia ole.

## MIKSI?



# Tarve



Asukkailla ei ole tunnusten saamiseen vaadittavaa henkilöllisyystodistusta.

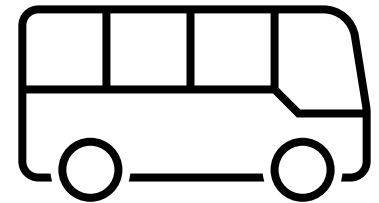
## MIKSI?

Ei valokuvaamoja, ei poliisin lupapistettä paikkakunnalla – ei julkista liikennettä, ei kyytiä.

→ Henkilöllisyystodistuksen hankkiminen hankalaa ja kallista.

# Ratkaisu

- Järjestetään passikuvaus paikkakunnalla
  - Pop up -valokuvaamo
  - Kyydit kyliltä kirkonkylälle valokuvausta varten: aikataulutus asiointikyytien kanssa, kimppakyydit, naapuri
  - Laaja viestintä: Joka kotiin jakelu, lehti-ilmoitus ja puffijuttu, netti ja some, yhdistykset, seurakunta, ”viidakkorumpu”...
- Järjestetään asiointipäivä poliisiaseman lupapalveluun
  - Erillinen asiointipäivä normaalien aukioloaikojen ulkopuolella
  - Yhteiskyyti (bussikuljetus)
  - Saattajat ja eväät mukaan



# Toteutus

- Kampanjan suunnittelu yhdessä työryhmän kanssa (kunta, srk, yhdistykset, vapaaehtoiset, pankki, yritykset...)
- Viestinnän suunnittelu ja toteutus
- Sopiminen paikalliskuljetuksista valokuvauspäivänä kuvauspaikalle sekä lupahakemuspäivänä bussin lähtöpaikalle
- Valokuvauspäivän toteuttaminen: passikuvat henkilökorttiin tai passiin
- Bussikuljetuksen kilpailuttaminen ja toteuttaminen
- Yhteenveto-/palautepalaveri tapahtuman jälkeen

**Toteutusmalli kuvattu  
Innokylässä:**

<https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/henkkarit-kaikille-kampanja>



# Tuloksia ja havaintoja

- ✓ Kampanja toteutettiin Vesannolla, Tuusniemellä ja Tervossa
- ✓ Henkkarit kaikille – kampanja tavoitti yhden päivän aikana 5 – 7 % asukkaista.
- Passikuvassa kävi 80 – 110 asukasta yhden päivän aikana
- Kussakin kunnassa poliisin asiointipäivän yhteiskuljetuksessa bussillinen asukkaita.
- ✓ Ikäihmisten lisäksi tarve noussut esiin mm. nuorilla, työttömillä, työssä käyvillä... 1,1 miljoonalla suomalaisella ei ole henkilöllisyystodistusta.

Kullakin paikkakunnalla osallistujilta kysyttiin, aikovatko he jatkossa käyttää sähköisiä palveluja → **kyllä – jos ei itse osaa, niin omaisen/ muun läheisen tukemana.**



# Mitä seuraavaksi?

- Pohjois-Savon hyvinvointialueen innovaatioavustus 40 000 € → toteutetaan kahdeksan uutta pilottia
- Malli Innokylässä

<https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/henkkarit-kaikille-kampanja>

- Kampanjaa esitellään seuraavaksi Pohjois-Savon maakuntahallituksessa 26.6. ja Maaseutututkijatapaamisessa Salossa 30.-31.8.
- Herättänyt kiinnostusta valtakunnallisesti ja kansainvälisesti - kuvattu myös englanniksi



# Miksi tärkeää?

- Peruspankkipalveluiden tulevaisuudesta keskustelua, selvitys käynnissä VM:ssä
- Varsinkin maaseutualueilta palvelut osin hävinneet ja keskittyneet, sekä muuttuneet sähköisiksi – palveluiden saatavuus ja saavutettavuus – asukkaita digisyrjäytetty palveluista ja tiedosta.
- Ilman verkkopankkitunnuksia olevat henkilöt jäävät siis usein kaikkien vahvaa tunnistautumista vaativien palvelujen ulkopuolelle, kuten esimerkiksi sähköinen ajanvaraus, pankkiasiointi, Kela, Omakanta, Vero, Veikkaus – ja jatkossa yhä useammat muut palvelut.

*”Peruspankkipalveluihin kuuluvat perusmaksutili ja siihen liittyvä tilinkäyttöväline, kuten debit-kortti ja **verkkopankkitunnukset**, mahdollisuus nostaa käteistä rahaa, maksutapahtumien toteuttaminen sekä **sähköinen tunnistusväline.**” (Finanssivalvonta)*

# OSPA-hanke

Hankkeen hallinnoija: Kehittämisyhdistys Mansikka ry

Hankeaika: 1.1.2021-31.5.2023

Hankealue: Pohjois-Savon maakunta

Budjetti: 266 668 €

Rahoittajat: ELY/Maaseuturahasto, Pohjois-Savon liitto/Pohjois-Savon kehittämisrahasto

# Ota yhteyttä!

Seija Korhonen


Projektipäällikkö

[seija.korhonen@mansikkary.fi](mailto:seija.korhonen@mansikkary.fi)

050 567 8728

 @ospahanke

 @ospa\_hanke

 @ospa\_hanke

Elina Huerta

Kumppanuuskehittäjä

[elina.huerta@mansikkary.fi](mailto:elina.huerta@mansikkary.fi)

050 511 8490

[mansikkary.fi/fi/hankkeet/ospa-hanke](https://mansikkary.fi/fi/hankkeet/ospa-hanke)

