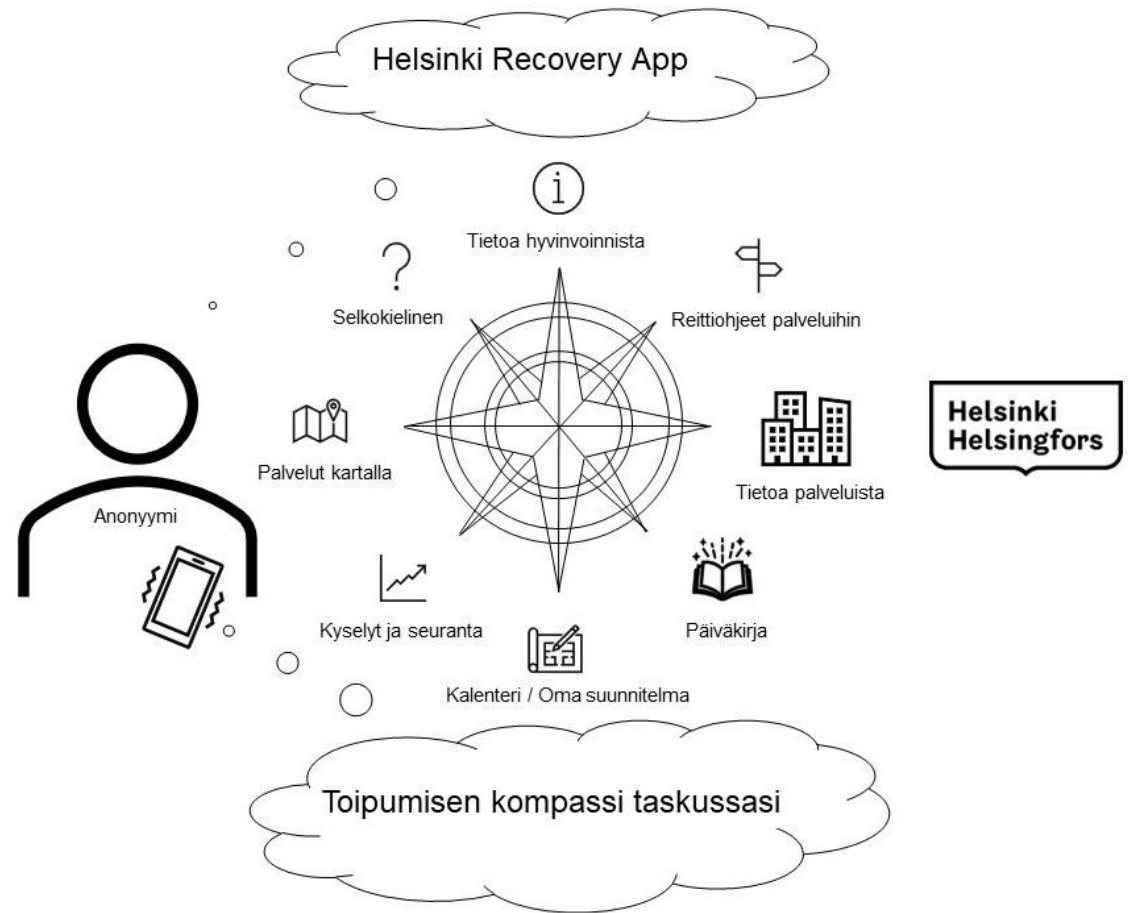


# Helsinki Recovery App



# Lähtökohdat

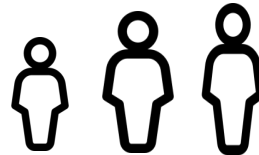
- Ilmainen puhelinsovellus. Ladattavissa Google play -kaupoista ja Apple Storesta.
- Selkokielliset sisältö- ja ohjetekstit. Kielivaihtoehtoina suomen lisäksi ruotsi ja englanti.
- Helsinki Recovery Appin tavoitteena on lisätä hyvinvointia ja osallisuutta. Lähtökohtana on, että sovellukseen kerätty luotettava tieto auttaa sovelluksen käyttäjiä toipumista tukevien valintojen tekemisessä ja palvelujen yhteensovittamisessa.
- Toipumisen ja hyvinvoinnin edistämiseen tarkoitettuja mobiilisovelluksia, joita voi anonymisti käyttää, on Suomessa hyvin vähän.
- Mobiilisovellusta ei ole toteutettu erillisenä hankkeena, eikä sille ole ollut erillistä budjettia. Monialainen kehittäjätiimi Helsingin kaupungilla on toiminut oman työn ohella 2020-2022, lukuun ottamatta sovelluskehittäjää, joka on toiminut sovelluksen teknisenä toteuttajana psykiatria- ja päihdepalveluissa työsuhteessa 2020-2022 (50% työajalla).

# Asiakas- / kohderyhmät

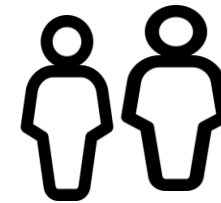
Paljon sosiaali- ja  
terveys- sekä  
tukipalveluita tarvitsevat  
työkäiset helsinkiläiset



Läheiset



Sote-ammattilaiset ja  
järjestötyöntekijät

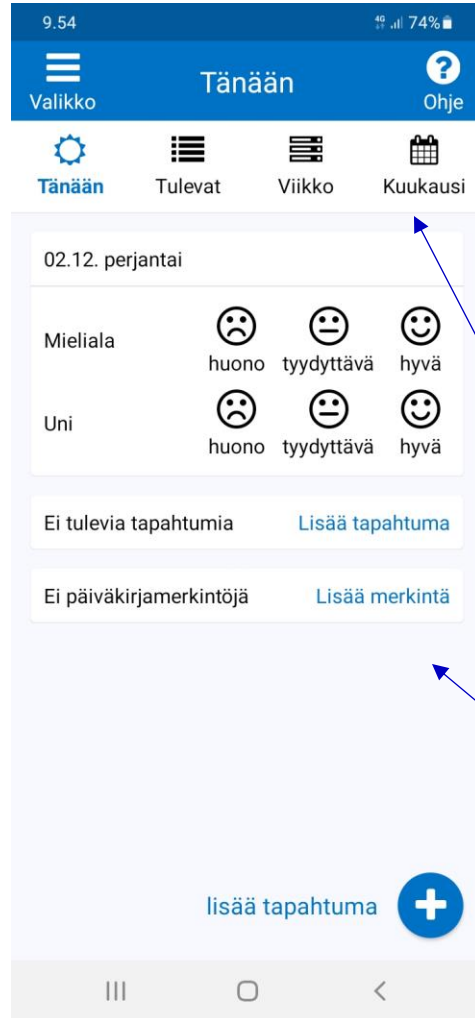


- 
- Esimerkiksi samaan aikaan sosiaali- ja terveyspalveluita käyttäviä helsinkiläisiä 81 182 (2018).
  - Sote-ammattilaiset ja järjestöissä paljon palveluita tarvitsevien kanssa toimivat työntekijät voivat hyödyntää ainakin sovelluksen palvelut-osiota työssään.

# Miksi mobiiliversio?

- ”Kompassi” taskussa. Puhelin on yleensä aina mukana. Sovelluksesta saa palvelutietojen lisäksi yhteystiedot ja reittiohjeet suoraan palveluun. Soittaminen käy kätevämmän appin avulla.
- Kalenterimuistutukset, hyvinvointiin liittyvien mittareiden tallentaminen, valokuvan ottaminen ja tallentaminen päiväkirjaan sekä tapahtumiin appin toimintoina.
- Appiin syötetyt tiedot tallentuvat ainoastaan appin käyttäjän matkapuhelimeen. Appin käyttöä koskevaa analytiikkaa lukuunottamatta appi ei välitä käyttäjää koskevia tietoja appin ulkopuolelle. Appin käyttäjä voi valita itse haluaako lähettää analytiikkatietoja appin kehittämiseksi.

# Toipumiseen liittyvän itsenäisen muutostyön työkalut:



## Tiedon hakeminen:

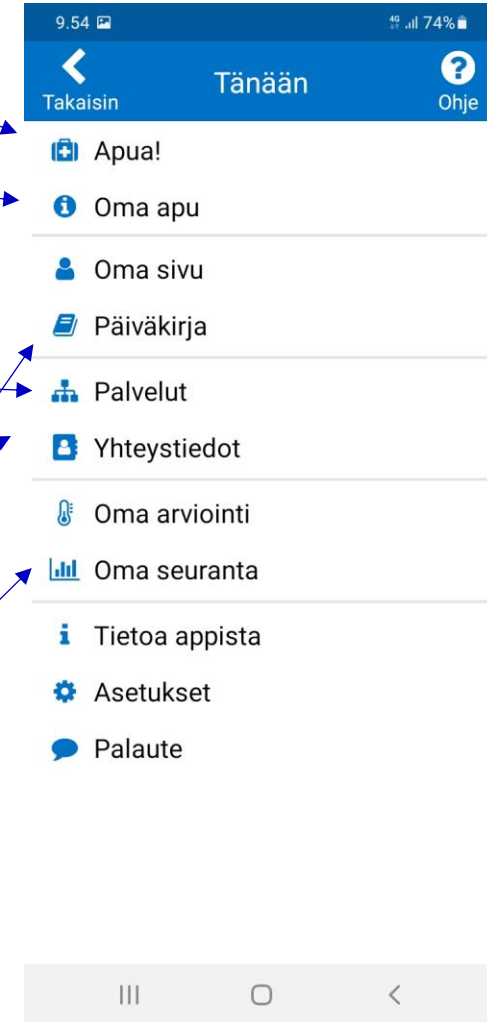
- **Apua!** Nopea yhteys päivystysapuun, kriisipäivystykseen ja sosiaalipäivystykseen
- **Oma apu** osio. Luotettavaa kerättyä tietoa ja linkkejä päihteiden ongelmakäyttöön, mielenterveyteen, fyysiseen terveyteen, elämäntilanteeseen ja liikkumiseen liittyen.
- **Palvelut.** Helsingin palvelukarttarajapintaa kohdennetusti hyödyntävä oma osio. Kaupungin sote-palveluiden lisäksi 88 järjestön / toimijan yhteystiedot.

## Suunnitelmatyökalut:

- **Kalenteritapahtumat**, muistutukset, tavoitteet, palvelusuosikit, yhteyshenkilö

## Seurantatyökalut:

**Päiväkirja**, Hyvinvointiin liittyvät **mittarit**: uni, mieliäla, ahdistuneisuus, toimintakyky ja toipumispääomamittari. Päihteettömyyslaskuri.



# Tekninen toteutus

- Teknisestä toteutuksesta vastannut yksi henkilö, sovelluskehittäjä Jani Pirisjoki.
- Helsinki Recovery App on toteutettu React Nativella, joka on Androidia ja iOS:ia (iPhone) tukeva suosittu mobiilikehitysalusta. Alustan avulla on voitu rakentaa suurelta osin samalla lähdekoodilla molempia mobiilikäyttöjärjestelmiä tukeva appi.
- BugSnag-toiminto, joka lähettää tiedon sovelluksen virheisiin liittyvistä tilanteista.
- Mikäli appissa sallitaan analytiikan käyttö, siihen liittyvät tiedot tallennetaan Googlen tarjoamaan Firebase-palveluun. Mikäli analytiikkaa ei sallita, appi ei lähetä analytiikkatietoa käyttäjän matkapuhelimen ulkopuolelle.
- Rajapinnat: Vapaamuotoisen palautteen lähettäminen on integroitu Helsingin kaupungin Palautejärjestelmään. Palvelut-osio on yhteydessä Helsingin kaupungin Palvelukartta-rajapintaan. Palvelujen tiedot päivittyvät automaattisesti kerran viikossa. Lisäksi appin palveluosioon on lisätty muiden toimijoiden palveluita, joiden tiedot päivitetään käsin.
- Appissa on käytetty suurta joukkoa vapaan lähdekoodin kirjastoja. Lisätietoa käytetyistä kirjastoista saa appin lisenssinäkymästä.

# Kehitysprosessi

- Ensimmäinen Helsinki Recovery App versio kehitetty päihderiippuvuudesta toipumisen tueksi.
- Ensimmäinen versio on julkaistu vuonna 2019.
- Uusi laajennettu versio julkaistu 30.12.2022.
- Appin kehitykseen osallistunut ammattilaisia, kokemusasiantuntijoita ja opiskelijoita.



**Helsinki Recovery App**  
Toipumisen kompassi taskussasi

Etsi tietoa päihderiippuvuudesta ja toipumisesta.

Etsi tietoa itsesi tai läheisesi tarvetta vastaavista palveluista ja vertaistuesta.

Seuraa toipumisesi edistymistä ja toipumispääoman kertymistä.

Lisää toipumiseesi liittyvät tapahtumat kalenteriin.

Pidä päiväkirjaa, johon voit tallentaa myös valokuvia.

**Helsinki**

Toteutus: Helsingin kaupungin Sosiaali- ja terveystoimi

Lataa Helsinki Recovery App ilmaiseksi Google Play Kaupasta ja Apple Storesta hakusanalla helsinki recovery.

Google Play  
App Storesta

RECOVERY

Tervetuloa käyttämään Helsinki Recovery Appia!

Julkaisija: Helsingin kaupungin Sosiaali- ja terveystoimi Helsinki

kieli / språk / language

SUOMI SVENSKA ENGLISH

Voit napauttaa ruudun oikean yläalaidan kysymysmerkki-ikonin saadaksesi tietoja auki



# Kehitysprosessi 2020-2022

- Kehittäjätiimin kokoonpano: tuoteomistaja / päihdepalveluiden ylihoitaja, sovelluskehittäjä, projektiasiantuntija / PPT-ydinprosessinomistaja, psykiatria- ja päihdepalveluiden erityissuunnittelija, päihdepalveluiden projektiasiantuntija / sosiaalityöntekijä, Terveysasemien mielenterveys- ja päihdetyön osastonhoitaja / sairaanhoitaja sekä kokemusasiantuntija.
- Lisäksi sisällön tuottajina ja suunnittelussa on ollut mukana asiantuntijoita aikuissosiaalityöstä, terveysasemilta, suunterveydestä ja kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialalta.
- Palvelut-osion järjestöjen tietojen koonti 2020-2021. Kysely lähetetty sähköpostitse 94 järjestöille, vastauksia 58. Helmikuussa 2023 palvelut-osioista löytyi yhteensä 99 eri organisaation yhteystiedot. Eri palveluita / toimintoja sovelluksesta löytyy yhteensä 193. Helsingin kaupunki 50, muu julkinen palvelu 15 & kolmas sektori 128. Kaikista appissa olevista palveluista on linkit palveluiden omille internet-sivuille.
- Testiryhmät 04/2021 (paritestausta palvelut-osio 6 PPT-henkilöä), 04/2022 (sovelluksen etätestausta 6 kokemusasiantuntijaa) & 06/2022 (lähitestausta päihdekuntoutus Luoto 6 kuntoutujaa).
- Appin sisältö on tietoa-osion ja ohjeistuksen osalta selkokielistetty kääntäjän toimesta marraskuussa 2022. Englanniksi ja ruotsiksi sovellus käännetty joulukuussa.
- Kehitystyön suorat kustannukset n. 30 000 euroa / vuosi (sovelluskehittäjän palkka, käännökset, saavutettavuusarviointi).



# Jatkokehitys

- Sovelluksen uuden version aktiivisten käyttäjien määrää seurataan vuoden 2023 aikana. Seuranta aktiivista varsinkin 3 kuukautta viestinnän alkamisesta. Syksyllä koonti ja jatkon osalta ehdotukset vaihtoehtoista johdolle.
- YAMK-opinnäyte tekeillä vuoden 2023 aikana käyttäjäkokemuksen osalta.
- Yhteistyökumppaneiden etsiminen, mikäli sovellus osoittautuu suosituksi (aktiivisten käyttäjien määrä on merkittävä mittari).
- Appia kehitetään ja huolletaan vuoden 2023 aikana pääosin palautteiden (sovelluskaupat, palautejärjestelmä) avulla.