

# Asumisen Botti

Asunnottomuutta vähentävien sote-  
palveluiden kehittämishanke Nestori  
Ulla Hännikäinen ja Anne Kuusisto

[keusote.fi](https://keusote.fi)

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

# Mistä se ajatus lähti?



- Havainto Keusoten ohjaus- ja neuvontapalveluiden ruuhkautumisesta; asumisen teemat 2. ja 3. yleisin yhteydenoton syy
- Referenssinä koronabotti
- Itseasiointipalvelu asunnottomuuden ja asumisen haasteiden ennaltaehkäisemiseksi
- 24/7 saavutettavuus
- Nopea ja helppokäyttöinen
- Selkeäkielinen, kaikkia palveleva yhdenmukainen työkalu
- Kattava ja monipuolinen sähköinen palvelu, joka vastaa yleisimpiin asumiseen liittyviin kysymyksiin ja haasteisiin ohjaten käyttäjää tarvittaessa eteenpäin oikeisiin palveluihin
- Palvelu ilman tunnistautumista tai tunnusten tekemistä
- Työkalu myös työntekijöille ja sidosryhmille
- Säästää mahdollisesti sote-resursseja, kun ohjaus ja neuvonta ei sido henkilöstöä

# Asumisen Botti lyhyesti

- Tarjoaa vastauksia yleisimpiin asumiseen liittyviin kysymyksiin
- Botti sisältää seitsemän erilaista pääohjauspolkua, joiden kautta käyttäjä ohjautuu tarpeen ja tilanteen mukaisesti lisäohjauspoluille
- Toimii täysin **anonymisti**, eikä tarvitse **tunnuksia/tunnistautumista**
- Toimii hyvin niin tietokoneella, tabletilla kuin älypuhelimellakin
- Selkeäkielinen, helppolukuinen
- Tarjoaa kattavasti yhteystietoja sote-palveluista kuntavuokranantajiin, sekä ohjauksia palvelusivustoille
- Asumisen Botti on tiettävästi ensimmäinen botti-palvelu, jonka avulla pyritään ennaltaehkäisemään asunnottomuutta

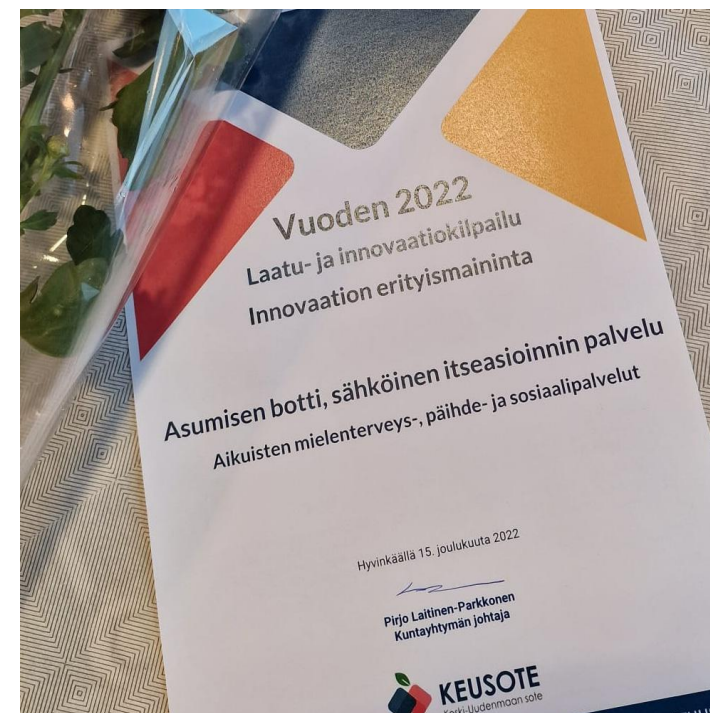


# Asumisen Botin käyttöohjevideo



# Asumisen Botin pilotointi ja vakiointi

- Valmistelutyö tehty **yhteiskehittäen** asiakasraatilaisten, asukaskehittäjien kokemusasiantuntijoiden ja ammattilaisten kanssa
- Asumisen Botti otettu käyttöön syksyllä 2022
- Vuodenvaihteessa 2022-2023 koulutettiin reilu 400 Keusoten työntekijää Asumisen Botin käyttöön
- Asumisen Botti sai Keusoten innovaatiokilpailussa erikoismaininnan
- Asumisen Botin toimintamalli löytyy Innokylästä
- Bottiin on valmistumassa lisäosaksi Asumisen itsearviointitesti
- Asumisen Botti siirtyy osaksi valmisteilla olevaa Keusoten chatbotti kokonaisuutta



# Tehdään yhteistyötä!



## Keusotenestori

#NestoriHanke #KeusotenNestori  
#AsumissosiaalinenTyö  
#Asunnottomuus



[www.keusote.fi/nestori](http://www.keusote.fi/nestori)  
[www.youtube.com/c/keskiuuden  
maansote](https://www.youtube.com/c/keskiuudenmaansote)



**KEUSOTE**

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue



## Hankekoordinaattori

Ulla Hännikäinen, p. 050 497 7881

## Hanketiimi

Tuovi Häärä, p. 050 497 7893  
Miia Myyryläinen, p. 050 497 6539  
Anne Kuusisto, p. 050 497 8905  
Jarkko Saarikoski, p. 050 497 7911

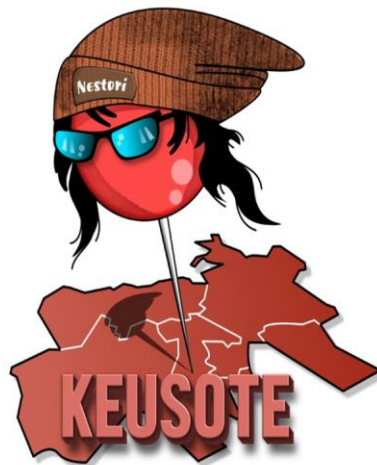
## Projektipäällikkö

Hanne Niemi, p. 050 497 0595



etunimi.sukunimi@keusote.fi

**Kiitos!**



**KEUSOTE**  
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue