



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Terveyspalveluiden jalkautuminen sosiaaliasemalle

Suomen Kestävän kasvun ohjelman kansallinen webinaari 7.6.2023

Ohjelmapäällikkö Emilia Nygren



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Kriittisin tilanne on nuorilla, joilla erityisesti mielenterveyshaasteita

Myös lapsilla, pitkäaikaissairailta, ikääntyneillä sekä mielenterveys- ja päihdehaasteista kärsivillä riski kohonnut

Indikaattoreiden perusteella arvioitu tilanteen kriittisyys

Kriittinen tilanne
Riski kohonnut
Huoli



Alle 20 000 henkilöä

20 000 – 60 000 henkilöä

Yli 60 000 henkilöä

Ryhmän arvioitu koko Keski-Suomessa

Terveyspalveluiden jalkautuminen sosiaaliasemalle: tavoitteet



- Tavoittaa heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevia asiakkaita
- Palvelujen yhteensovittaminen, heikossa asemassa olevien hoidon ja palveluiden kehittäminen, paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden palveluprosessin sujuvoittaminen
- Purkaa hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa
- Vahvistaa kansansairauksien tunnistamista
- Vahvistaa mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden palvelukokonaisuutta ja -ketjua

Mitä on tehty tähän mennessä? 1/2



- 2 sairaanhoitajaa aloittanut työskentelyn sosiaaliasemalla Jyväskylässä (somaattinen, ja mielenterveys- ja päihdesairaanhoitaja)
- Kartoitettu ja kutsuttu mukaan monialaiseen yhteistyöhön osallistuvia ammattilaisia ja yksiköitä
 - Nuorten erityispalvelut (moniammatillinen yksikkö J-nappi, nuorisovastaanotto)
 - Palvelukeskus HANSKA (asunnottomien kohtaamispaikka)
 - Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut
 - Asumisen ohjaus
 - Mielenterveys- ja päihdepalvelut
 - Vastaanottojen Kanta-tiimit
 - Farmaseutti sosiaaliasemalla 2krt/kk
 - Kokemusasiantuntija mukana kehittämisessä

Mitä on tehty tähän mennessä? 2/2

- Luotu sairaanhoitajien konsultointimalli
 - Kokonaisvaltaisemmat hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnit
 - Yhdessä tekeminen vahvistuu
 - Päällekkäinen ja toisista tietämätön työskentely vähenee
 - Asiakas saa laadukkaampaa palvelua
- Ammattilaisten työpajat kuukausittain
 - Pohdittu moniammatillista työskentelyä ja sen hyötyjä asiakkaalle ja ammattilaiselle
 - Sosiaaliaseman asiakkaiden erityishaasteet ja kuinka niihin vastataan moniammatillisesti ja -alaisesti
- Moniammatillisen toimintamallin valmentajat tukena muutoksessa
 - Yhteistyön tehostaminen soteasemien kanssa
- Kehitetty ja tehostettu viestintää
 - Lisätty viestinnän väyliä, esim Teams
 - Sovittu yhteisistä käytännöistä



Sosiaaliasemalla hyödyttään sairaanhoitajan työpanoksesta

Asiakasmäärät 1.1 – 1.6.2023

Kontakttilaji ▲📌	Vuosi ▲ 2023 ▼
1 Käynti	150
9e Asiakkaan asian hoito	99
4 Puhelinkontakti	66
2 Kotikäynti	32
5 Avustava suorite	1
8 Peruuttamaton poisjäänti	1
9a Sähköinen palvelukanava	1
9d Konsultaatio	1
Yhteensä	351

Yleisimmät käyntisyynä hoitajilla

ICPC-2-luokitus	Vuosi 2023
A98 Terveiden ylläpito / Sairauden ennaltaehkäisy	73
P01 Ahdist./hermost./jännitt. tunne	45
Tuntematon	44
P15 Alkoholien väärinkäyttö, pitkäaikainen	39
Z29 Muu sosiaalinen ongelma, määrittämätön	35
P29 Muu psyykkinen oire/vaiva	31
P03 Masennuksen tunne	30
P19 Huumeiden käyttö	21
P76 Masennustila	15
S29 Muu ihon oire/vaiva	13
A27 Huoli/pelko muusta sairaudesta, määrittämätön	12
P27 Huoli/pelko mielenterveyden häiriöstä	11
P06 Unihäiriö	10

Kokemuksia pilotista: asiakkaat ja ammattilaiset

”Kerrankin joku kuunteli kiireettömästi”

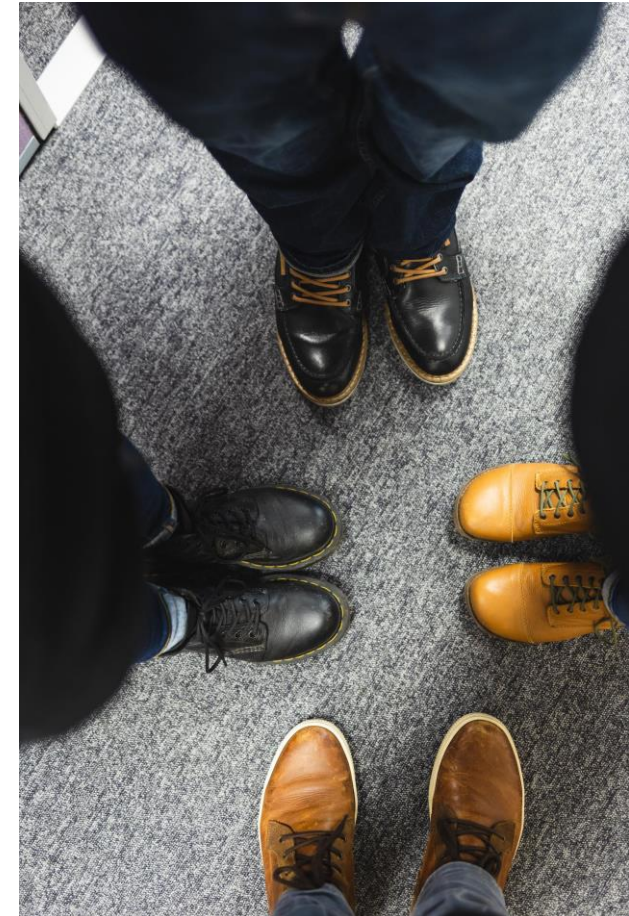
“Ihan mahtavaa kun siellä sosiaaliasemalla on nyt tämmöstä palvelua, vihdoinkin sai asioita eteenpäin”

”Vuoden yrittänyt näitä asioita hoitaa ja aina sanottu vaan että ei oo kiireellinen asia soita myöhemmin uudelleen, ja arvaa onko tullu sitten soitettua”

- Päihdetyö näyttäytyy sosiaalipuolelle hyvinkin puutteellisena
- ”Moniammatilliselle yhteistyölle on huutava tarve, erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden kohdalla”
- Nykyinen järjestelmä ei vielä vastaa parhaalla tavalla tämän asiakasryhmän tarpeisiin
- Luotto terveydenhuoltoon on sekä asiakkailta, että työntekijöillä parantunut
- Moniammatillinen yhteistyö on lisääntynyt
- Joustavuusmahdollisuus: osa asiakkaista hyötyy esim. kotikäynnistä

Monialaisen yhteistyön haasteet ammattilaisten silmin

- Tietosuojaan ja tietojen luovutukseen liittyvät asiat
 - Käytetty suostumus henkilötietojen vaihdosta ja käsittelystä-lomaketta (Y100)
 - Suositaan yhteisvastaanottoja ja asiakkaan läsnäoloa
- Ajanvarauksettomat vastaanotot
 - Luovuttiin mm. tilahaasteiden vuoksi
 - Korvattiin toivotuilla konsultaatio- ja yhteisvastaanottoajoilla
- Hoidon tarpeen arviot laajoja ja haastavia
 - Asiakas ei tule yhden tai kahden yksittäisen asian kanssa vastaanotolle
 - Ei lääkäriä lähellä
- Ammatillaisen osaamisen oltava laajaa ja monipuolista
- Yhteistyö vastaanottojen kanssa
 - Kaikissa ei vielä Kanta-tiimejä, eikä lääkärien kiireettömiä aikoja saatavilla



Mitä seuraavaksi?

Monialaisen yhteistyön kehittäminen

- Yhteinen asiakas- ja hoitosuunnitelma
- Yhteyden vahvistaminen mielenterveys- ja päihdetiimeihin
- Yhteistyö vastaanottojen Kanta-tiimien kanssa

Jatkuva asiakaskokemuksen mittaaminen

- Kokemusasiantuntija mukana kehittämisessä

Onnistumiset ja epäonnistumiset

- Kerätään kokemuksia myös niistä asioista, jotka eivät ole toimineet!

Toiminnan vieminen rakenteisiin

- Monialainen yhteistyö on tarpeellista
- Pohdittava jatkossa terveydenhuollon työntekijöiden sijoittumista fyysisesti
- **Ei vaadi lisäresursssia**

Yhteystiedot

- Emilia Nygren
- emilia.nygren@hyvaks.fi
- P. 050 311 8687



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU